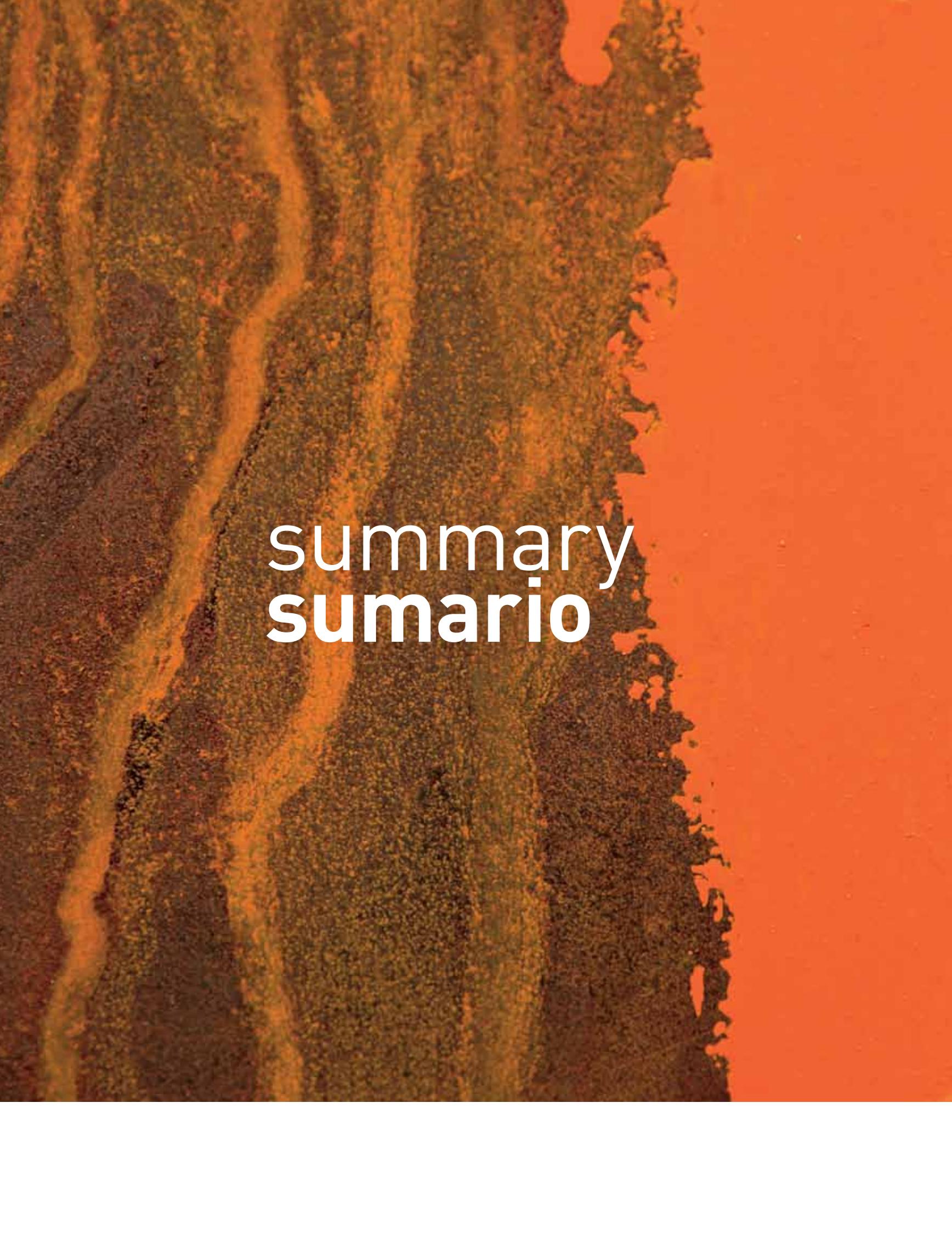


# Bilbao

PORT OF BILBAO:  
ANNUAL REPORT 2021  
BALANCE 2021 DEL  
PUERTO DE BILBAO

# PORT



summary  
**sumario**

INTRODUCTION  
**PRESENTACIÓN** 04 pg.

---

MARITIME TRAFFIC  
**TRÁFICOS MARÍTIMOS** 08 pg.

---

DEVELOPMENT OF SERVICES AND OPERATIONS  
**DESARROLLO DE SERVICIOS Y OPERACIONES** 18 pg.

---

FINANCES  
**FINANCIACIÓN** 30 pg.

---

NEW FACILITIES  
**NUEVAS INSTALACIONES** 32 pg.

---

A RESPONSIBLE PORT  
**UN PUERTO RESPONSABLE** 36 pg.

---

SHIPPING LINES AND PORT COMPANIES  
**LÍNEAS MARÍTIMAS Y EMPRESAS PORTUARIAS** 42 pg.

---

---

# Introduction

2021 has been the year when traffic has started to recover, with a growth of 5.5% enabling us to exceed the figure of 31 million tonnes. It has also been a year of strategic reflection on where we want to go as a port, how best to get there and how to provide a better and greater service to our hinterland, working at the same time to continue to be a benchmark in innovation and the environment, with a close and collaborative relationship with the local community.

---

The activity of the Port of Bilbao has shown clear signs of recovery, with an 18% increase in dry cargo and growth of one million tonnes in both bulk solids and general cargo. Special mention must be made of the 25% increase in Ro-Ro traffic in terms of tonnes, and 30% in terms of lorries, whether full or semi-trailers, which consolidates the multimodality strategy.

The port of Bilbao has also consolidated its standing as a port specialising in Short Sea Shipping. In the first year of the Brexit era, the collaboration of the entire port community has enabled us to adapt to the new requirements and, as a result, Bilbao continues to be the leading Spanish port in traffic with the United Kingdom and Ireland, with a 25% share of maritime traffic with these two countries.

At the same time, the Port Authority has continued working on the preparation of a new Strategy Plan, due to be unveiled in mid-2022, to attract other traffic and reach other markets, defining where we want to go as a port in the medium and long term and what we need to do to get there, because the port of tomorrow starts to be designed today.

As part of our commitment to combine customer service with economic, social and environmental sustainability, we have also made progress in drawing up another plan: the energy transition plan, setting out the roadmap for decarbonising port activity. One such project which is already defined and well under way is the electrification of the docks.

Growth in turnover and a low debt profile have enabled us, on the one hand, to secure new land to accommodate strategic projects and create employment, and, on the other hand, to work on two other key issues: digitalisation and innovation, with projects promoted by Bilbao PortLab that are of great interest for our companies.

In 2021, progress has also continued to be made in port-city relations, collaborating with the riverside town councils, the Provincial Council of Bizkaia and organisations such as the Bilbao Port and River Foundation and Basque Universities.

In short, thanks to all this, and to the work of all our people, the Port of Bilbao has been, is and will continue to be an economic reference point, with a clear focus on its customers and on society as a whole.

**Ricardo Barkala**

President of the Port Authority of Bilbao



Serving industry,  
international trade  
and society

---



---

# Presentación

2021 ha sido el año del inicio de la recuperación de los tráficos, con un crecimiento del 5,5%, que nos permite superar la cifra de 31 millones de toneladas. Este año ha sido, además, un año de reflexión estratégica sobre el puerto que queremos ser, cómo lo podemos lograr y de qué manera dar un mayor y mejor servicio a nuestro hinterland, trabajando paralelamente para seguir siendo un referente en innovación y medioambiente, con una mirada cercana y colaborativa con la ciudadanía.

---

La actividad del Puerto de Bilbao ha presentado una clara tendencia de recuperación, con un aumento del 18% de la carga seca y crecimientos de un millón de toneladas tanto en los graneles sólidos como en la mercancía general. Merece especial atención el incremento del tráfico ro-ro en un 25% en toneladas y un 30% en camiones, completos o semirremolques, lo que consolida la estrategia de la multimodalidad.

Este enclave ha reafirmado, de igual modo, su posición como puerto especializado en Short Sea Shipping. En el primer año de la era Brexit, la colaboración de toda la comunidad portuaria ha permitido adaptarnos a las nuevas exigencias y, por ello, Bilbao continúa siendo el primer puerto español en tráficos con Reino Unido e Irlanda, con una cuota del 25% del tráfico marítimo con estos dos países.

Paralelamente, la Autoridad Portuaria ha avanzado en la elaboración de un nuevo Plan estratégico, que verá la luz a mediados de 2022, para captar otros tráficos y llegar a otros mercados, al tiempo que definimos el puerto que queremos tener a medio y largo plazo para poner ya las bases para conseguirlo, porque el puerto del mañana se empieza a diseñar hoy.

En nuestra vocación de compaginar servicio al cliente con sostenibilidad económica, social y medioambiental, hemos avanzado en la elaboración de otro plan, el de transición energética, que nos mostrará la hoja de ruta para descarbonizar la actividad portuaria. Uno de los proyectos definidos y muy avanzados es la electrificación de los muelles.

El crecimiento de la cifra de negocio y el perfil bajo de endeudamiento ha permitido, por un lado, tener nuevo suelo para acoger proyectos estratégicos y crear empleo; y, por otra parte, trabajar en otros dos ejes: la digitalización y la innovación, con proyectos de gran interés para nuestras empresas promovidos por Bilbao PortLab.

En 2021, igualmente, se ha seguido avanzando en las relaciones puerto-ciudad, colaborando con los ayuntamientos ribereños, la Diputación Foral de Bizkaia o entidades como la Fundación Puerto y Ría de Bilbao o Universidades vascas.

Gracias a todo ello, y a al trabajo de sus profesionales, el Puerto de Bilbao ha sido, es y seguirá siendo un referente económico con la mirada puesta en su cliente y en la ciudadanía.

**Ricardo Barkala**

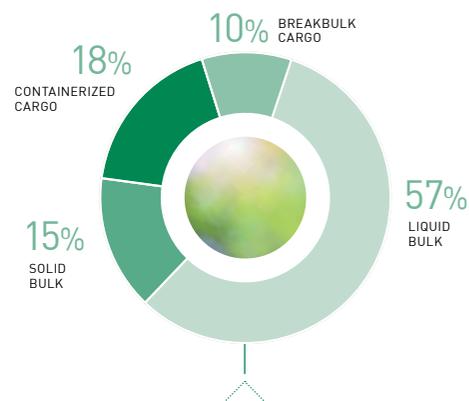
Presidente de la Autoridad Portuaria de Bilbao



Al servicio de la industria,  
del comercio internacional  
y de la ciudadanía

# Maritime traffic

## Tráficos marítimos



2021 2020 %OVAR

### VESSELS BUQUES

Number Número	2,669	2,338	14.16
G.T. (Gross Tonnage)	43,311,218	40,428,166	7.13

### NUMBER OF PASSENGERS NÚMERO DE PASAJEROS

73,853	45,583	62.02
--------	--------	-------

### NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NÚMERO DE CONTENEDORES (TEUs)

538,918	485,776	10.94
---------	---------	-------

### GOODS\* MERCANCÍAS\*

Loaded Cargadas	10,766,051	10,077,857	6.83
Unloaded Descargadas	20,416,461	19,466,226	4.88

### GOODS BY PACKAGING MERCANCÍAS POR ENVASES

1.1 Petroleum products Productos petrolíferos	12,692,529	12,563,803	1.02
1.2 Other liquid bulks Otros graneles líquidos	1,869,056	1,823,322	2.51
1.3 Natural gas Gas natural	3,202,947	3,769,626	-15.03

### 1. LIQUID BULKS\* GRANELES LÍQUIDOS\*

17,764,532	18,156,751	- 2.16
------------	------------	--------

### 2. SOLID BULKS\* GRANELES SÓLIDOS\*

4,651,321	3,667,962	26.81
-----------	-----------	-------

### 3.1 General container cargo Mercancía general en contenedores

5,656,436	5,182,838	9.14
-----------	-----------	------

### 3.2 Breakbulk Otra mercancía general

3,110,222	2,536,532	22.62
-----------	-----------	-------

### 3. GENERAL CARGO\* MERCANCÍA GENERAL\*

8,766,658	7,719,370	13.57
-----------	-----------	-------

### DRY CARGO CARGA SECA (2) + (3)

13,417,979	11,387,333	17.83
------------	------------	-------

### TRAFFIC / TRÁFICO (1) + (2) + (3)

31,182,511	29,544,083	5.55
------------	------------	------

Local Traffic Tráfico local	0	0	0.00
-----------------------------	---	---	------

Ship supplies Avituallamiento	116,474	101,056	15.26%
-------------------------------	---------	---------	--------

### TOTAL TRAFFIC\* TRÁFICO TOTAL\*

31,298,985	29,645,139	5.58%
------------	------------	-------

\* Data in tonnes Datos en toneladas

## Main bulk liquids and solids

Principales graneles líquidos y sólidos

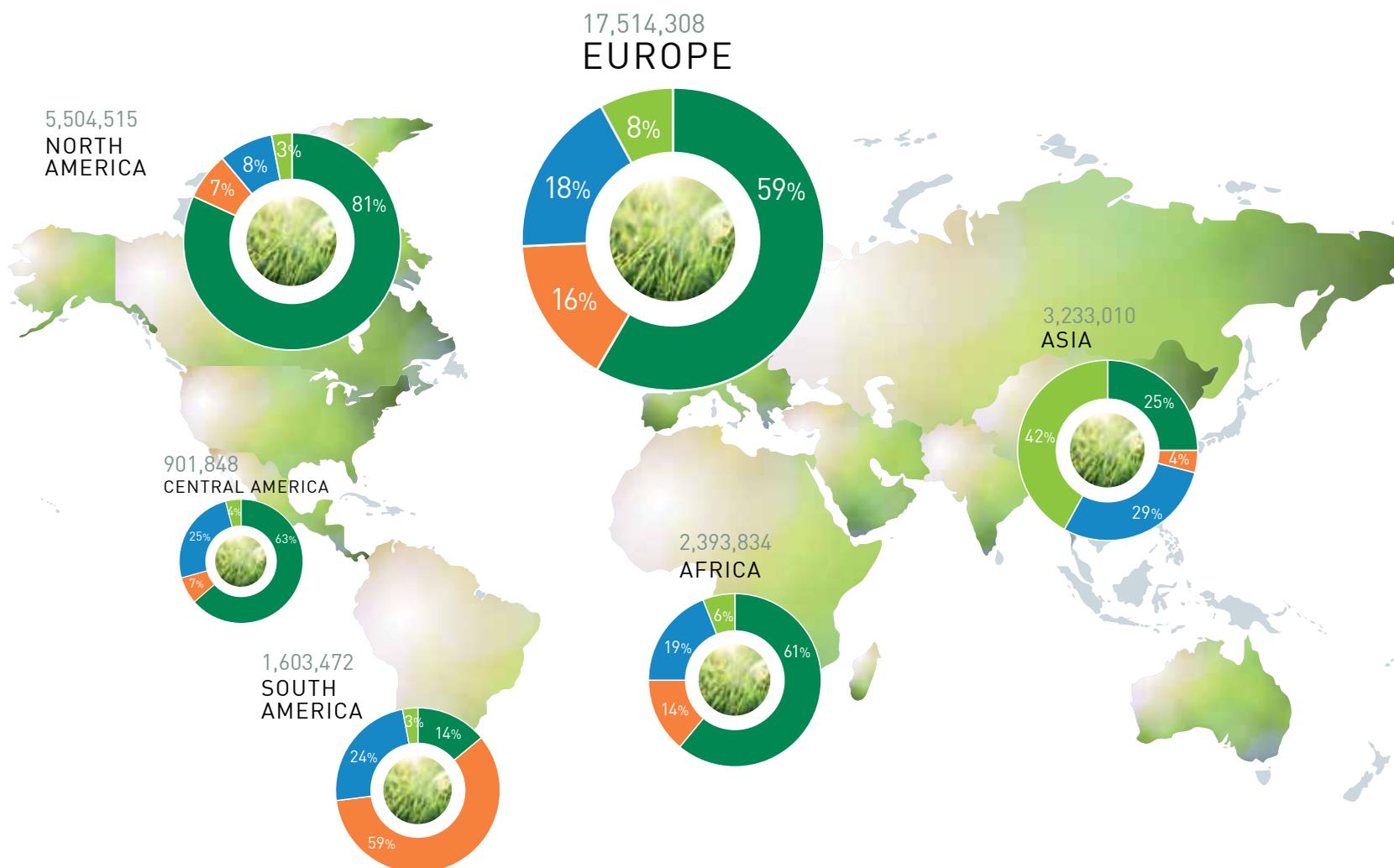
	Tonnes Toneladas
Crude oil Crudo de petróleo	<b>7,474,974</b>
Natural gas Gas natural	<b>3,202,947</b>
Diesel Gasoil	<b>1,914,115</b>
Fuel oil Fueloil	<b>1,422,162</b>
Petrol Gasolina	<b>1,207,681</b>
Other non-metallic minerals Otros minerales no metálicos	<b>1,200,466</b>
Chemical products Productos químicos	<b>1,196,472</b>
Soybeans Habas de soja	<b>1,000,319</b>
Other petroleum products Otros productos petrolíferos	<b>673,596</b>
Cement and clinker Cemento y clinker	<b>656,307</b>

## Main groups of conventional breakbulk and containerised cargo

Principales grupos de mercancía general en contenedor y en convencional

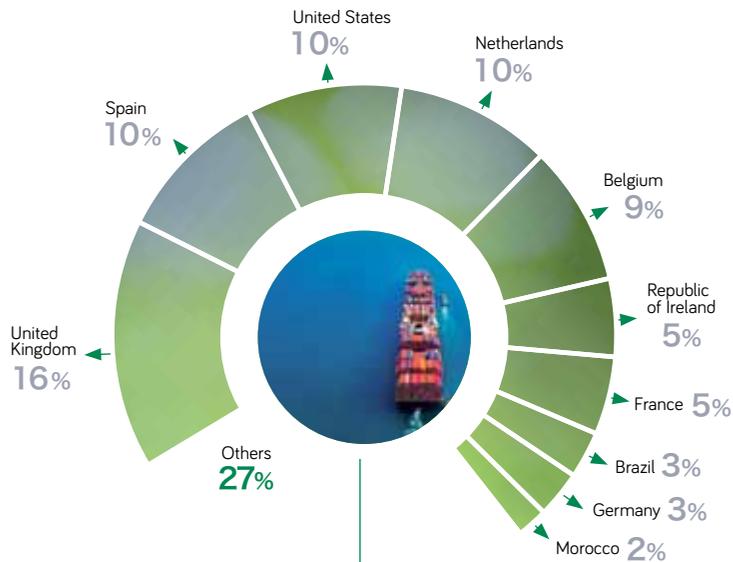
	Tonnes Toneladas
Iron and steel products Productos siderúrgicos	<b>2,380,994</b>
Chemical products Productos químicos	<b>787,970</b>
Machinery, tools and spare parts Maquinaria, herramientas y repuestos	<b>595,369</b>
Manufactured building materials Materiales de construcción	<b>501,203</b>
Wines, beverages, spirits and derivatives Vinos, bebidas, alcoholes y derivados	<b>489,717</b>
Paper and pulp Papel y pasta	<b>406,006</b>
Other food products Otros productos alimenticios	<b>300,625</b>
Vehicles and parts Automóviles y sus piezas	<b>223,015</b>
Canned foods Conservas	<b>203,419</b>
Other metallurgical products Otros productos metalúrgicos	<b>191,489</b>



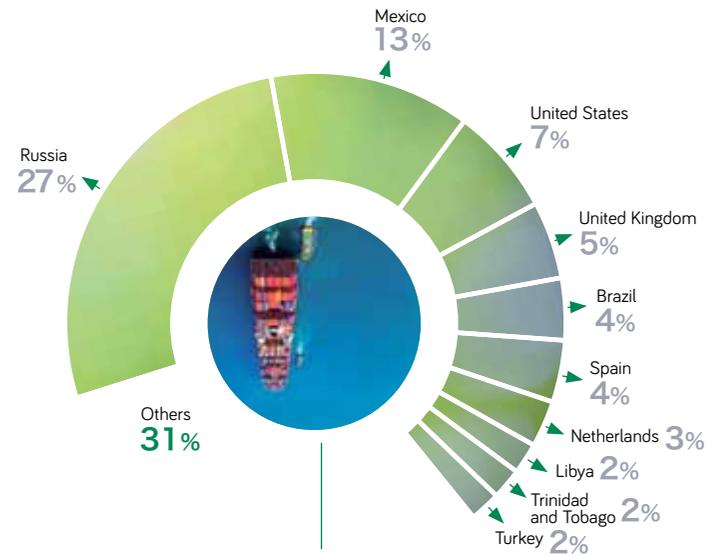


**Bilbao strengthens its position with Europe**  
Bilbao refuerza su posición con Europa

Europe • 56%  
North America • 18%  
Asia • 10%  
Africa • 8%  
South America • 5%  
Central America • 3%

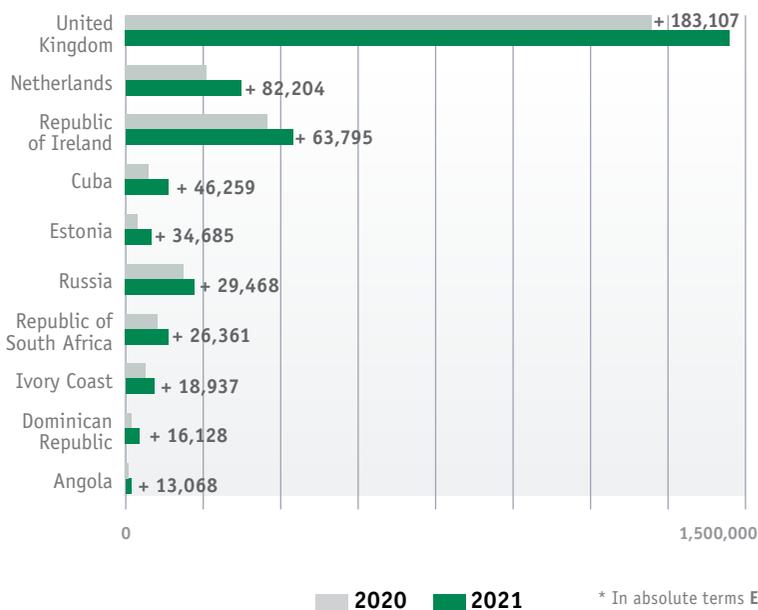


Main markets of destination  
Principales mercados de destino

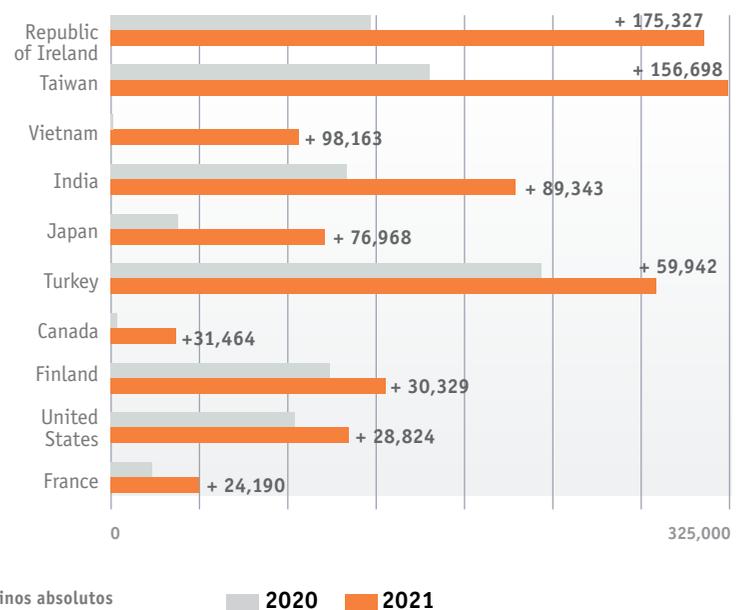


Main markets of origin  
Principales mercados de origen

Leading countries in containerised cargo\*  
Países más dinámicos en mercancía  
contenerizada\*



Leading countries in breakbulk cargo\*  
Países más dinámicos en mercancía  
convencional\*





## Container Contenedor

18%

Market leader in traffic with  
United Kingdom and Ireland

**A la cabeza en tráficos con  
Reino Unido e Irlanda**

General recovery of main products  
such as chemicals due to exports  
of sulphates

**Recuperación generalizada de los  
principales productos como químicos  
por las exportaciones de sulfatos**

### Main markets Principales mercados

	Tonnes Toneladas
United Kingdom	1,439,733
China	462,956
Republic of Ireland	403,543
United States	285,825
Netherlands	274,770
Spain	259,051
Russia	166,426
Sweden	121,489
Mexico	116,176
Belgium	111,588

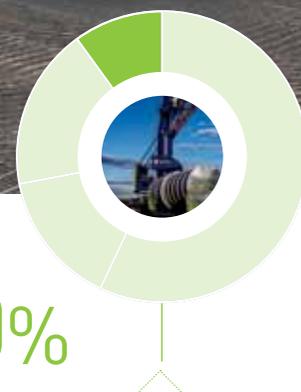
### Main goods Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Chemical products	757,661
Iron and steel products	552,732
Wines, beverages, spirits and derivatives	480,467
Manufactured building materials	404,100
Machinery, tools and spare parts	356,037
Other food products	254,789
Canned foods	199,996
Paper and pulp	185,407
Vehicles and parts	174,585
Other minerals and metallic waste	115,947



## Breakbulk Mercancía general convencional

10%



Ro-Ro cargo up 25%

La mercancía rodada  
aumenta un 25%

Sharp rise in iron and steel imports from Taiwan  
Fuerte subida de las importaciones de siderúrgicos de Taiwán

### Main markets Principales mercados

	Tonnes Toneladas
United Kingdom	462,092
Taiwan	323,856
Republic of Ireland	311,469
Turkey	285,770
India	212,428
Belgium	163,566
Finland	144,271
United States	125,042
South Korea	123,097
Japan	111,543

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Iron and steel products	1,828,262
Machinery, tools and spare parts	239,332
Paper and pulp	220,599
Manufactured building materials	97,104
Other metallurgical products	77,266
Fruit, vegetables and pulses	66,222
Vehicles and parts	48,430
Other food products	45,836
Chemical products	30,309
Wood and cork	23,013



## Bulk solids Graneles sólidos

Cement and clinker exports boost traffic with France

**Las exportaciones de cemento y clinker impulsan el tráfico con Francia**

Growth in traffic with Germany, the Netherlands and Belgium through exports of limestone flux  
**Alemania, Países Bajos y Bélgica crecen por la exportación de castinas**

15%

### Main markets Principales mercados

	Tonnes Toneladas
Brazil	846,689
Netherlands	476,128
United Kingdom	409,567
France	400,290
United States	379,315
Belgium	284,761
Germany	272,773
Russia	146,881
Tunisia	114,691
Republic of Ireland	114,322

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Other non-metallic minerals	1,164,478
Soybeans	1,000,319
Cement and clinker	656,307
Coal and petroleum coke	519,577
Chemical products	451,610
Iron scrap	433,187
Iron and steel products	148,194
Iron ore	110,280
Feed and fodder	78,740
Cereals and their flours	52,187



## Bulk liquids Graneles líquidos

57%

Russia sees biggest increase due to crude oil and diesel imports

**Rusia experimenta el mayor incremento por las importaciones de crudo y gasoil**

Growth in fuel oil and chemical products  
**Crecen el fuel-oil y los productos químicos**

### Main markets Principales mercados

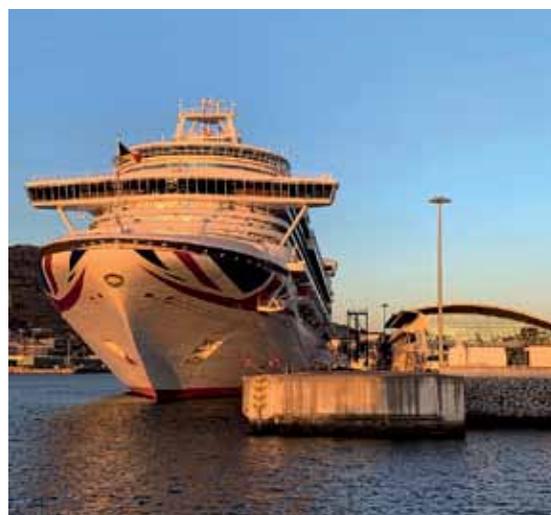
	Tonnes Toneladas
Russia	5,196,042
Mexico	2,606,124
United States	1,714,287
Spain	1,534,954
Netherlands	851,938
Belgium	788,752
United Kingdom	507,657
Libya	462,777
Trinidad and Tobago	427,602
Norway	343,758

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes Toneladas
Crude oil	7,474,974
Natural gas	3,202,947
Diesel	1,914,115
Fuel oil	1,422,162
Petrol	1,207,681
Chemical products	744,862
Other oil products	673,596
Oils and greases	590,566
Biofuels	390,729
Natural and artificial fertilisers	45,475

## Passengers Pasajeros

## Tourists return to the port of Bilbao Vuelve el turismo al Puerto de Bilbao



After a year marked by the restrictions imposed worldwide to contain the coronavirus pandemic, passenger traffic in the port of Bilbao is beginning to return to normal. In 2021, 73,853 passengers arrived at the port.

In this sense, the two passenger ferry lines - those linking Bilbao with Portsmouth in England and Rosslare in Ireland - have together made a total of 149 calls at the port, carrying some 60,774 passengers.

Over the course of 2021, Brittany Ferries has been carrying out the tests required for the arrival in March 2022 of the new LNG-powered Salamanca ferry. This 215 m. long vessel will operate on the Portsmouth service, with a capacity for over 1,000 passengers and 2.7 km of lane space for passenger vehicles and lorries.

### A terminal for all types of cruise ships

Additionally, cruise activity has also seen a gradual return to normal, with 14 stopovers and a total of 13,079 cruise passengers, most of whom were British.

The two docks for these vessels, each one equipped with a passenger terminal, can accommodate all types of cruise ships. In recent seasons, liners ranging in length from 58 to 339 m have berthed here.

Tras un año marcado por las restricciones impuestas a nivel global para contener la pandemia del coronavirus, el tráfico de pasajeros en el Puerto de Bilbao comienza a volver a la normalidad y en 2021 ha recibido 73.853 pasajeros.

Por otro lado, las dos líneas de ferry que admiten pasajeros -las que unen Bilbao con el puerto inglés de Portsmouth y con el puerto irlandés de Rosslare- han sumado 149 escalas y un total de 60.774 pasajeros.

A lo largo de 2021, Brittany Ferries ha llevado a cabo las pruebas necesarias para la llegada en marzo de 2022 del nuevo ferry Salamanca propulsado por gas natural licuado. Este buque de 215 metros de eslora se incorpora al servicio con Portsmouth. Podrá llevar más de 1.000 pasajeros y cuenta con 2.700 metros lineales de capacidad para camiones y vehículos particulares.

### Una terminal para todo tipo de cruceros

Por otra parte, la actividad de cruceros también ha notado la paulatina vuelta a la normalidad, con 14 escalas y un total de 13.079 cruceristas. La mayoría de estos turistas han sido británicos.

Los dos muelles para este tráfico, cada uno con una estación marítima, pueden acoger todo tipo de cruceros. En las últimas temporadas han atracado cruceros entre 58 y 339 metros de eslora.



A new, larger capacity and natural gas-powered ferry will come into service on the Bilbao-Portsmouth line in 2022

**En 2022 se incorpora un nuevo ferry para la línea de Portsmouth con mayor capacidad y propulsado con gas natural**



# Development of services and operations

## Desarrollo de servicios y operaciones

> ▶ DIGITALISATION AND QUALITY  
DIGITALIZACIÓN Y CALIDAD



New online service for railway companies to consult information on train composition

### A reference port in innovation

The number of companies, certified customers and messages processed through the e-platform has increased by 20%.

Through its telematic platform e-puertobilbao, the Port of Bilbao is developing pioneer initiatives to optimise information flows between logistics and port companies.

One of the most recent initiatives has been the development of a service for the coordination of railway operations, including train scheduling and information on the goods being transported. This project is co-funded by the CEF (Connecting Europe Facility) programme, as part of the FENIX (FEderated Network of Information eXchange in Logistics) project. Two online services have been developed in 2021: one enables railway companies to consult information on train composition and containers

### Referentes en innovación

El número de empresas, clientes certificados y mensajes procesados a través de la plataforma se incrementa un 20%

El Puerto de Bilbao impulsa iniciativas pioneras a través de su plataforma telemática e-puertobilbao para la optimización de los flujos de información entre empresas de comunidad logístico-portuaria.

Una de las iniciativas más recientes es el desarrollo del servicio para la coordinación de las operaciones ferroviarias: programación de trenes e información sobre la mercancía que transportan. Este proyecto está cofinanciado por el programa CEF (Connecting Europe Facility) dentro del proyecto de plataformas federativas FENIX (European Federated Network of Information eXchange in LogistiX). A lo largo del 2021, se han desarrollado dos servicios web. Uno de ellos es para que las empresas ferroviarias puedan recoger información sobre la composición del





Nuevo servicio web para que las empresas ferroviarias puedan recoger información sobre la composición del tren



**427**  
companies registered  
on the platform  
empresas dadas de  
alta en la plataforma

**1.111**  
certified users  
usuarios certificados

**735**  
transport companies  
using the App  
transportistas  
utilizando la App

in each car of outbound trains leaving the port, whilst the other makes it possible to consult information on incoming trains (composition and containers in railway cars). These services will feed into and update the daily train schedule.

Work has also begun on the development of a universal connector which, in line with the requirements of the European Union, can be used to communicate the port platform with other transport and logistics platforms, and thus establish a federated network of platforms.

#### Migration of the loading list

The loading list, or paper-free release of goods, has been migrated to the new e-portua platform. In addition to facilitating the work of consignees in terms of time saving and quality of information, this new version offers new and improved features for the terminals, as they can consult at any time whether the containers have been sent to the Customs clearance information on general goods lists has also been considerably simplified (80%).

tren y los contenedores en cada vagón de los trenes de salida del Puerto; y el otro es para recoger la información de trenes de entrada (composición y contenedores en vagones). Estos servicios alimentarán y actualizarán la programación de trenes diaria.

Asimismo, se ha iniciado el desarrollo de un conector universal que, siguiendo los requerimientos de la Unión Europea, pueda ser utilizado para comunicar la plataforma del puerto con otras plataformas de transporte y logística y, así, poder establecer una red federada de plataformas.

#### Migración de la lista de carga

La Lista de carga o Levante sin papel de exportación se ha migrado a la nueva plataforma eportua. Esta nueva versión, además de facilitar el trabajo de los consignatarios en forma de ahorro de tiempo y calidad de la información, incorpora ventajas para las terminales, al poder consultar en todo momento si los contenedores se han enviado al Resguardo Fiscal y si la mercancía está datada. También se ha simplificado de forma notable el datado de Listas de mercancía general (80%).



The service for advance notice of entry has been adapted to ro-ro traffic by making it available for semi-trailers and lorries

### New Integrated Calls Procedure (PIDE)

The Integrated Calls Procedure (PIDE) has been completely remodelled for its migration to e-portua, incorporating all the functionalities related to the entry/exit of vessels, new legal requirements on waste notification and submitting information to the European SafeSeaNet (SSN) network. The new PIDE, accessible from all types of mobile devices, also features a checkpoint to indicate whether any action is required in relation to the maritime declaration of health. Where appropriate, the information is sent to the email addresses provided by the Border Health Control Authorities.

### Service improvements

Various improvements have also been made to practically all the services. For example, the advance notice of entry service for hauliers has been adapted to Ro-Ro traffic, making the service available for semi-trailers and lorries. Likewise, the service for coordinating the positioning of containers at the Border Control Post has also been improved, enabling inspection services to plan their operations better. Finally, the service for traceability and queries on the customs status of goods has been upgraded.

### Nuevo Procedimiento Integrado de Escalas (PIDE)

El PIDE se ha remodelado totalmente para su migración a eportua, incorporando todas las funcionalidades relacionadas con la entrada/salida de los buques, nuevos requisitos legales de notificación de residuos y envío de información a la red europea SafeSeaNet (SSN). En el nuevo PIDE, accesible desde todo tipo de dispositivos móviles, también se incorpora un punto de control para indicar si es necesario alguna actuación relacionada con la parte de la declaración marítima de sanidad. En su caso, se envía la información a las direcciones de correo proporcionadas por Sanidad Exterior.

### Mejoras en servicios

Además, se han incorporado diferentes mejoras en casi todos los servicios. Así, por ejemplo, el servicio de preavisos de entrada para los transportistas se ha adaptado al tráfico ro-ro, incorporando la posibilidad de preavisar la entrada de semirremolques y camiones. El servicio de coordinación del posicionamiento de los contenedores en el Puesto de Control Fronterizo también incorpora mejoras para que los servicios de inspección puedan planificar mejor sus operaciones. Finalmente, se ha mejorado el servicio de trazabilidad y consultas del estado aduanero de las mercancías.





### Computer vision technologies

To enable automated access control, the port is deploying deep learning-based computer vision technologies for the real-time recognition of vehicle, container and goods number plates and distinctive signs. Designed to reduce waiting times for vehicles at entry gates and to increase the traceability and safety of dangerous goods, this initiative is a further step towards decarbonisation and cost-reduction, and involves no increase in infrastructure.

In this same line of innovation, the Port Authority of Bilbao has set up a series of internal process improvement teams to identify services to be optimised. The core areas on which this consultancy work will be based are the incorporation of a unified vision of the processes, the port-environment interaction, the sustainability and the service perspective.

### Tecnologías de visión artificial

El Puerto está aplicando tecnologías de visión artificial basadas en Deep Learning, para el reconocimiento en tiempo real de las matrículas y distintivos de vehículos, contenedores y mercancías, lo que permite un control de accesos automatizado. Este proyecto disminuye tiempos de espera de los vehículos en los accesos, aumenta la trazabilidad y seguridad de las mercancías peligrosas y da un paso hacia la descarbonización sin incrementar infraestructuras y reduciendo costes.

En esta misma línea innovadora, la APB está llevando a cabo un trabajo de consultoría Smart para identificar servicios a optimizar junto a equipos de mejora de procesos. Los ejes sobre los que va a pivotar este trabajo se condensan en la incorporación de una visión unificada de los procesos, la interacción puerto-entorno, la sostenibilidad y la perspectiva de servicio.



El servicio de preavisos de entrada se ha adaptado al tráfico ro-ro incorporando la posibilidad de preavisar la entrada de semirremolques y camiones



The twelve companies certified under reference quality standards obtain a 15% reduction in activity tax

#### Integrated Quality Management System

EMAS certification was renewed in 2021, in accordance with European environmental management standards. The Port Authority of Bilbao was also certified by AENOR under SIGOS (Healthy Organisation Certification) standards, and passed ISO Quality (9001), Environment (14001) and OHS (45001) maintenance audits.

With respect to customers, the companies meeting the reference quality standards have renewed their certification. This reference benchmark sets out a series of quality standards on aspects of port operations, effi-

#### Calidad y Sistema de Gestión Integrado

Durante el año 2021 se ha renovado la certificación EMAS acorde al reglamento de gestión medioambiental europeo. La APB también ha sido certificada por AENOR en el Sistema de Organización Saludable (SIGOS), y ha superado las auditorías de mantenimiento de la ISO 9001 en Calidad, la 14001 en Medio Ambiente y la 45001 en Prevención.

En el ámbito de los clientes, las empresas adheridas al referencial de calidad han renovado la certificación. Este referencial marca una serie de pautas de calidad sobre aspectos de la operativa portuaria, eficiencia, mante-



Las doce empresas adheridas al referencial de calidad obtienen una bonificación en la tasa de actividad del 15%

ciency, maintenance of facilities, customer satisfaction and e-communications. The certified companies obtain a 15% reduction in activity tax. Twelve companies are currently certified: Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Wind, Petronor (Saps/Terminal Graneles AZ1), Petronor (Port Terminal), SLP and TEPSA.

nimiento de instalaciones, satisfacción del cliente y comunicaciones telemáticas. Las empresas certificadas obtienen una bonificación en la tasa de actividad del 15%. En la actualidad, hay doce empresas certificadas: Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Bilbao, Petronor (Saps/Terminal Graneles AZ1), Petronor (Terminal Portuaria), SLP y TEPSA.





**SHORTSEA**  
**/BILBAO**



61% of traffic is short-haul and, in June 2021, the first two LNG-powered ships docked

## Leaders in SSS

Bilbao is the main port in Spain in terms of traffic with Northern Europe and the United Kingdom, making it a specialist port in Short Sea Shipping (SSS). Specifically, 61% of its traffic is short sea.

In November, the port of Bilbao hosted a new edition of the Annual Conference of the Spanish Association for the Promotion of Short Sea Shipping, organised by SPC-Spain and the Port Authority of Bilbao. During the event, the role of SSS was addressed as a basic requirement to ensure fast, efficient, innovative, sustainable and environmentally and socially responsible transport.

## Líderes en SSS

Bilbao es el principal puerto en tráficos con el norte de Europa y el Reino Unido, lo que le convierte en un enclave especialista en Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMCD). El 61% de su tráfico, concretamente, es shortsea.

En noviembre, el Puerto de Bilbao acogió una nueva edición de la Conferencia Anual de la Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia, organizada por la propia SPC-Spain y la Autoridad Portuaria de Bilbao. Durante el encuentro, se abordó el papel del TMCD como un elemento básico que garantiza un transporte ágil, eficiente, innovador, sostenible y medioambiental y socialmente responsable.





The port already handles ships designed to reduce the carbon footprint, a goal of both SSS and customers themselves. In June 2021, the first two LNG-powered vessels, both owned by the Containerships shipping company, berthed in the port.

In March 2022, Brittany Ferries will add an LNG-powered ferry to its regular Portsmouth-Bilbao service, and Finnlines is building new eco-sustainable hybrid Ro-Ro vessels, known as Finneco.

Este puerto acoge ya barcos que permiten reducir la huella carbono, un objetivo tanto del SSS como de los propios clientes. En junio de 2021 atracaron los dos primeros buques propulsados por GNL, ambos de Containerships.

En marzo de 2022, será Brittany Ferries la naviera que incorpore un ferry a GNL para la línea regular con Portsmouth; y Finnlines está construyendo nuevos buques para carga rodada denominados Finneco que serán híbridos.



El 61% del tráfico es de corta distancia y en junio de 2021 atracaron los dos primeros buques propulsados por Gas Natural Licuado

REDUCING  
THE CARBON  
FOOTPRINT  
REDUCCIÓN DE  
LA HUELLA DE  
CARBONO



## BilbOPS



The port will be equipped with 11 OPS connection points and facilities for renewable power generation



## Electrification of the docks

The Port Authority has decided to equip its container, Ro-Ro and cruise terminals with facilities to supply electricity to ships while they are berthed, with a view to reducing vibration and noise levels and cutting greenhouse gas emissions by 40%.

To do so, OPS (Onshore Power Supply) technology, including 11 power connection points, will be deployed. This will enable the Atlantic Arc to take a considerable step forward in its efforts to deliver the EU "Fit for 55" targets.

The project also provides for facilities for renewable power generation, including solar photovoltaic, wave and wind power.

## Electrificación de los muelles

La Autoridad Portuaria ha decidido dotar a las terminales de contenedor, ro-ro y cruceros de instalaciones para suministrar electricidad a los buques mientras están atracados, con el fin de reducir en un 40% las emisiones de gases de efecto invernadero, así como vibraciones y ruidos.

Para ello desplegará la tecnología OPS (Onshore Power Supply), instalando 11 puntos de conexión, y permitirá dar un gran salto cualitativo en el Arco Atlántico para alcanzar los objetivos "Fit for 55" de la Unión Europea.

El proyecto incorpora instalaciones para la generación de energías renovables como son la solar fotovoltaica, la undimotriz y la eólica.



El puerto contará con 11 puntos de conexión OPS e instalaciones para la generación de energías renovables

The technical design of the project was taken forward in 2021, defining and earmarking a total investment of EUR 51.8 million. A EUR 4.3 million grant has been secured through the Recovery and Resilience Plan to electrify the A5 Quay, and an application has been submitted for further EU co-funding for the rest of the docks through the CEF Transport 2021-2027 call for proposals.

Together with other projects such as the new Petronor plant for the production of synthetic fuels from green hydrogen, this new service, due to be commissioned in 2025, will contribute to speeding up the energy transition.

En 2021 se ha procedido a desarrollar técnicamente el proyecto estableciendo las inversiones a realizar, que ascenderán a 51,8 millones de euros. Para su financiación se ha obtenido una subvención de 4,3 millones de euros para electrificar el muelle A5 a través del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia. Paralelamente, se ha solicitado otra cofinanciación de la UE para el resto de los muelles a través de la convocatoria de ayudas CEF Transport 2021-2027.

Este nuevo servicio estará disponible en 2025 y contribuirá a la aceleración de la transición energética con otros proyectos como la nueva planta de Petronor de producción de combustibles sintéticos a partir de hidrógeno verde, generado con energía renovable.



The BilbOPS  
Project  
**Proyecto  
BilbOPS**



> INTERMODALITY  
INTERMODALIDAD



23% of container traffic uses the rail service

New connections with Arasur and Noáin

## Growth in port-rail traffic

In 2021, 4,358 trains entered or left the port premises, 15% more than in the previous year. 23% of container traffic now uses the train as a means of transport.

Likewise, the Arasur logistics platform, in the province of Araba, is now connected by rail with the port of Bilbao, and Containerships, of the CMA CGM group, has

## Crece el tráfico ferroportuario

En 2021 han entrado o salido de las instalaciones del puerto 4.358 trenes, lo que supone un 15% más que en el ejercicio anterior. La cuota de utilización del tren por parte del contenedor alcanza ya el 23%.

Asimismo, la plataforma logística de Arasur, en Araba, ha iniciado su conexión ferroviaria con el Puerto de Bilbao; y Containerships,

---

---

a new weekly rail transport service linking it with the Intermodal Terminal of Navarra in the town of Noáin, close to Pamplona.

Rail connections are now available from the port of Bilbao with Abroñigal, Arasur, Azuqueca, Barcelona, Coslada, Júndiz, Noáin, Nonduermas, Pancorbo, Seville, Silla, Vicálvaro, Villafría and Zaragoza.

del grupo CMA CGM, cuenta con nuevo servicio semanal de transporte ferroviario que le une con Terminal Intermodal de Navarra (TIN), ubicada en Noáin, municipio cercano a Pamplona.

Desde el Puerto de Bilbao se ofrecen conexiones ferroviarias con Abroñigal, Arasur, Azuqueca, Barcelona, Coslada, Jundiz, Noáin, Nonduermas, Pancorbo, Sevilla, Silla, Vicálvaro, Villafría y Zaragoza.



El 23% de los contenedores utilizan el tren

Nuevas conexiones con Arasur y Noáin



# Finances

## Financiación

Turnover in 2021 amounted to EUR 63.1 million (EUR 58.9 million in 2020), an increase of 7.1% (EUR 4.2 million) mostly attributable to the gradual recovery of port traffic.

Furthermore, the structural financial support measures included in the current Strategy Plan (EUR 4.4 million in the form of tax reductions: 10% reduction in the T3 goods tax and new valuation of port land and waters) have been consolidated. However, the extraordinary temporary financial support measures introduced in 2020 (EUR 2.5 million), granted under Royal Decree 26/2020 to partially mitigate the effects of an especially difficult period for our users and companies, have not been repeated in 2021.

On another note, in the 2021 financial year, EUR 10 million of bank debt with the European Investment Bank was repaid early. As a result, the net bank debt at year-end stands at EUR 12.3 million, equivalent to 0.4 times EBITDA, thus complying with the provisions of the Port Authority's financial framework.

The financial autonomy of the organisation enables it to maintain a low debt profile, which in turn enables essential infrastructure to be developed and significant investments to be made in terms of environmental sustainability, intermodality, innovation, digitalisation and port-town/city cooperation, which will soon take a qualitative step forward.

Cash flow (EBITDA) amounted to EUR 30.8 million.

Finally, EUR 4.7 million were received in the form of grants, of which EUR 4.1 million was from the European Commission under the 2015 Connecting Europe Facility (CEF) grants programme. These latter funds correspond to the work on the first phase of the Central Quay, whilst EUR 500,000 correspond to the Recovery and Resilience Plan for funding environmental sustainability and energy projects.

El importe de la cifra de negocio ha ascendido a 63,1 millones de euros frente a los 58,9 millones de 2020, lo que representa un incremento del 7,1%. Este aumento en la facturación de 4,2 millones es debido, fundamentalmente, a la recuperación gradual de tráficos portuarios.

Adicionalmente, si bien se han consolidado las medidas de apoyo económico estructural de bajadas de tasas de 4,4 millones comprometidas en el Plan Estratégico en vigor (rebaja del 10% en la tasa a la mercancía (T3) y nueva valoración de terreno y lámina de agua), en 2021 no se han repetido las medidas de apoyo económico coyunturales que se implementaron en 2020. Estas medidas extraordinarias para mitigar parcialmente el momento de mayor dificultad de nuestros usuarios y empresas se pudieron conceder al amparo del Real Decreto 26/2020 y ascendieron a 2,5 millones de euros.

En otro orden de cosas, en el ejercicio 2021 se han cancelado anticipadamente 10 millones de deuda bancaria en el Banco Europeo de Inversiones. De esta manera, la deuda bancaria neta al cierre del ejercicio se sitúa en 12,3 millones de euros, equivalente a 0,4 veces Ebitda, cumpliendo por tanto lo dispuesto en el marco financiero de la Autoridad Portuaria.

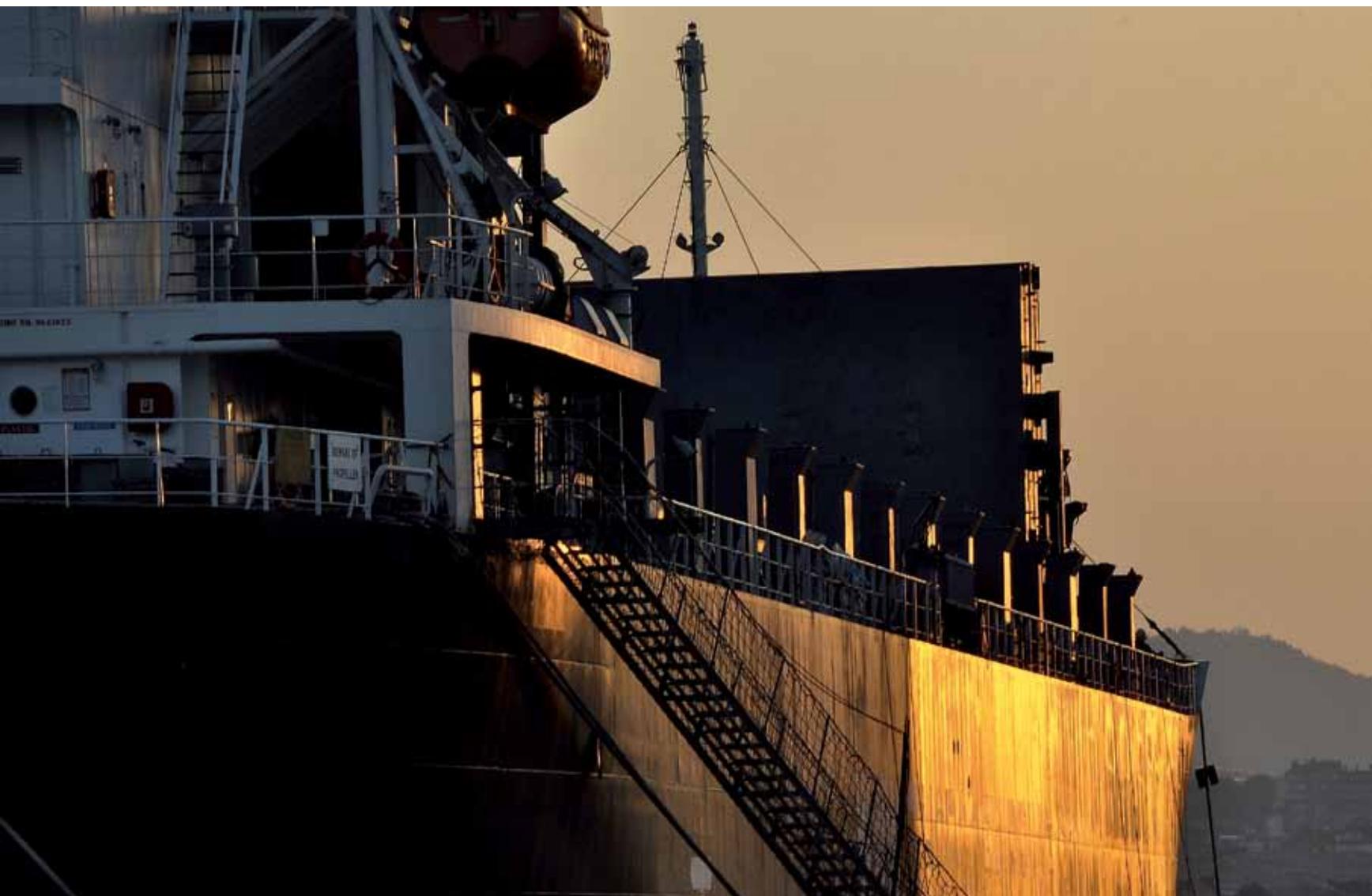
La empresa mantiene un perfil de endeudamiento bajo gracias a su autonomía financiera. Esta gestión se está compatibilizando con el desarrollo de la infraestructura básica y las significativas inversiones a realizar en materia de sostenibilidad ambiental, intermodalidad, innovación, digitalización y puerto-ciudad que próximamente experimentarán un salto cualitativo.

Los recursos generados (Ebitda) han alcanzado los 30,8 millones de euros.

Por otra parte, se han recibido 4,7 millones de subvención de los cuales 4,1 millones de euros corresponden a la Comisión Europea, en el ámbito del programa de ayudas CEF 2015 Connecting Europe Facility, asociados a la obra de la primera fase del Espigón Central; y 0,5 millones de euros al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia para financiar proyectos de sostenibilidad ambiental y energía.



Increase in turnover due to the recovery of port traffic  
**Aumenta la facturación gracias a la recuperación de los tráficos**



 Co-financed by the European Union  
Connecting Europe Facility

Grants totalling EUR 4.1 million secured from the European Commission, through the CEF 2015 Connecting Europe Facility grants programme and EUR 0.5 million from the Recover and Resilience Plan. **Recibidas subvenciones de 4,1 millones de la Comisión Europea, en el ámbito del programa de ayudas CEF 2015 Connecting Europe Facility y 0,5 millones del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.**

# New Facilities

## Nuevas instalaciones

412,000 m<sup>2</sup> of land for strategic projects

412.000 metros cuadrados para proyectos estratégicos

The Port Authority invested EUR 42.9 million in 2021, with EUR 50.6 million of investment planned for 2022.

La Autoridad Portuaria ha invertido 42,9 millones de euros en 2021 y el plan de inversiones contempla que en 2022 esta inversión alcance los 50,6 millones.



### • Development works of the first phase of the Central Quay

The Port Authority has developed 203,000 m<sup>2</sup> of land within the first phase of the construction of the Central Quay. This dock, which will be developed in stages according to demand, has a 1,120 m long berthing line and 362,000 m<sup>2</sup> of surface area, representing a total investment of EUR 112 million. This project was selected for funding by the European Commission within the framework of its 2014 “Connecting Europe Facility” call for proposals. Under the funding agreement, the European Commission will provide up to EUR 20.9 million, representing 20% of the eligible costs.

This new quay will be equipped with rail infrastructure and will also enable vessels to connect to the port’s power grid.

### • Urbanización de la primera fase del Espigón Central

La Autoridad Portuaria ha urbanizado 203.000 metros cuadrados de la primera fase del Espigón Central. Este muelle, que se urbanizará por etapas según demanda, cuenta en total con 1.120 metros de línea de atraque y 362.000 metros cuadrados de superficie, y la inversión total realizada alcanza los 112 millones de euros. Fue seleccionado para su financiación por la Comisión Europea en la convocatoria “Connecting Europe Facility” de 2014 y aportará hasta 20,9 millones de euros, lo que representan el 20% de los gastos elegibles.

Contará con infraestructura ferroviaria y con una instalación que permitirá que los buques se conecten a la red eléctrica del puerto.



#### • Extension works of Dock AZ1

In September, work began on the extension of Dock AZ1, which will add a further 50,000 m<sup>2</sup> to the new surface area of the central quay, and provide a wharf of 251 linear metres. Investment in these works amounts to EUR 27.4 million, with a scheduled completion date for the beginning of 2023.

#### • Ampliación muelle AZ1

En septiembre se iniciaron las obras de ampliación del muelle AZ1, que aportarán 50.000 nuevos metros cuadrados, y contará con una línea de muelle de 251 metros lineales adicionales. La inversión asciende a 27,4 millones y las obras finalizarán a comienzos de 2023.



#### • Road access to ZAD 2

In 2021, a new internal road access was built to relieve traffic congestion at the entrance to the second phase of the Storage and Distribution Zone (ZAD). Investment amounted to EUR 4.2 million.

#### • Acceso rodado interior a ZAD 2

En 2021 se ha llevado a cabo la construcción de un nuevo acceso rodado interior para aliviar la congestión del tráfico en la entrada de la segunda fase de la Zona de Almacenaje y Distribución (ZAD). La inversión ha sido de 4,2 millones.

#### • Emergency Quay

At the end of the year, construction work was completed on an emergency quay, sheltered by the Punta Sollana dock, for the berthing of vessels that may be restricted in some way, e.g. mechanical breakdown or similar, and which prevents their safe passage. These works were carried out with a total budget of EUR 1.17 million.

#### • Muelle de emergencias

A finales de año terminaron las obras de construcción de un atraque para buques que pudieran tener algún tipo de restricción, como averías mecánicas o similares, que impidan la navegación en condiciones de seguridad. Ese atraque se ha creado al abrigo del dique-muelle de Punta Sollana y ha contado con un presupuesto de 1,17 millones.



## Private sector investment focused on attracting more traffic and improving competitiveness and environmental performance

La empresa privada invierte para captar nuevos tráficos y en mejoras competitivas y medioambientales



### • Extension of a breakbulk terminal

**Consignaciones Toro y Betolaza** was awarded 70,150 m<sup>2</sup> of surface area in the first phase of the central breakwater works. During this phase, EUR 5 million will be invested to expand their breakbulk and Ro-Ro cargo terminal, with a new 21,600 m<sup>2</sup> warehouse.

### • Ampliación mercancía convencional

**Consignaciones Toro y Betolaza** dispone de 70.150 m<sup>2</sup> en la primera fase del Espigón Central, en la que invertirá 5 millones para ampliar su terminal de carga convencional y ro-ro. Contará con una nave de 21.600 m<sup>2</sup>.



### • Storage of bulk liquids for the food trade

Six new storage tanks for bulk liquid foodstuffs, each one with a capacity of 2,000 m<sup>3</sup>, are being built at the **Depósitos Portuarios, S.A. (Deposa)** terminal. With this expansion, the storage capacity of the terminal, spread over 37 tanks, will be in excess of 32,000 m<sup>3</sup>. Investment amounts to EUR 1 million.

### • Almacenamiento de líquidos alimentarios

**Depósitos Portuarios, S.A. (Deposa)** construye seis tanques de almacenamiento de graneles líquidos alimentarios, con una capacidad cada uno de 2.000 m<sup>3</sup>. Con esta ampliación la terminal alcanzará una capacidad superior a los 32.000 m<sup>3</sup> distribuidos en 37 tanques. La inversión es de un millón de euros.



### • LNG bunker terminal

**Repsol** terminal bat eraikitzen hasi zen irailean, gas natural likidotua (GNL) hornitzeko. Inbertsioa 10 milioikoa da eta Europako Batzordeak kofinantzatzen du CEF - Connecting Europe Facilities Programme programaren bidez.

### • Terminal para suministro de GNL

In September, **Repsol** began the construction of an LNG bunkering terminal in the port of Bilbao. The project involves an investment of more than EUR 10 million and is co-funded by the European Commission through its CEF - Connecting Europe Facilities - Programme.



B  
E  
R  
G

### ECOPORTS, new environmental certification

The Port of Bilbao has become a member of the EcoPorts network, the main environmental initiative of the European port sector. The network has 121 members and is fully integrated into the European Sea Ports Organisation (ESPO).

### More sustainable vehicles

73% of the vehicles in the renewed fleet in 2021 are powered by alternative fuels (electric, hybrid and LPG-powered vehicles). Most of the vehicles are 100% electric and 24 recharging points have been set up to date in the port facilities.

### Overall emission levels down 30%

In 2021, water consumption was down by 7.78% and motor vehicle fuel consumption fell by 5.25%. The Port Authority's overall emission levels were 30% lower than in 2020.

### Energy Transition Plan

The Port of Bilbao Energy Transition Plan has been drawn up in the course of 2021. The aim of the plan, due to come into force in the first half of 2022, is to deliver a carbon neutral scenario, with decarbonisation targets for 2030 and 2050, in line with European, national and regional objectives.

### Renewal of agreements on good environmental practice

Through these agreements, signatory companies are eligible for a reduction in their activity tax on the condition that they meet certain requirements, one of which is to reinvest between 30-40% of the amount returned in environmental improvements. In 2021, investment in these improvements amounted to EUR 1.5 million.

# A responsible port

## Un puerto responsable



### ECOPORTS, nueva certificación medioambiental

El Puerto de Bilbao ha sido inscrito en la red de puertos ECOPORTS, la principal iniciativa medioambiental impulsada entre puertos europeos, con 121 miembros e integrada en la Organización Europea de Puertos Marítimos (ESPO).

### Vehículos más sostenibles

El 73% de los vehículos de la flota renovada en 2021 están propulsados por combustibles alternativos (coches eléctricos, híbridos y alimentados por GLP). Con una mayoría de vehículos 100% eléctricos, se han establecido hasta el momento 24 puntos de recarga en instalaciones.

### Baja en un 30% las emisiones globales

En 2021, el consumo de agua se ha reducido un 7,78% y el consumo de combustibles de automoción baja un 5,25%. Las emisiones globales de la Autoridad Portuaria se han reducido un 30% respecto al año anterior.

### Plan de Transición Energético

A lo largo del 2021 se ha ido desarrollando el Plan de Transición Energético del Puerto de Bilbao, que verá la luz el primer trimestre del 2022 y cuyo objeto es conseguir un escenario neutro en carbono con objetivos de descarbonización a 2030 y a 2050, en la línea de los objetivos europeos, nacionales y regionales.

### Renovados los convenios de buenas prácticas ambientales

Gracias estos convenios a las empresas firmantes se les aplica una bonificación en la tasa de actividad con la condición de que cumplan unos requisitos, entre los cuales se encontraría realizar una inversión de entre el 30-40% de la bonificación obtenida para la aplicación de mejoras medioambientales. En 2021 la inversión realizada en estas mejoras asciende a 1,5 millones.



### The port community also commits to sustainability La comunidad portuaria se sube también al tren de la sostenibilidad

Over the course of 2021, the port community of Bilbao has also taken important steps forward in environmental matters. These include: improving the energy efficiency of lighting equipment with LED lights; acquiring electric vehicles; thermal insulation of pipes; improvements to diesel storage tanks (fitting of double steel walls to prevent

A lo largo de 2021 la comunidad portuaria de Bilbao ha dado también pasos importantes en materia medioambiental. Entre las medidas tomadas se encuentran: mejora de la eficiencia energética de los equipos de iluminación mediante adquisición de luminarias LED, adquisición de vehículos eléctricos, aislamiento térmico de tuberías, mejoras en los depósitos de gasoil (colocación de doble pared de

fuel leaks and to reduce spillage during fuel loading/unloading operations); construction of a concrete floor with a perimeter grid for water collection and a hydrocarbon separator; investment in equipment to combat marine pollution (anti-pollution booms); acquiring more efficient machinery (equipping RTG crane with a new state-of-the-art VOLVO

acero para evitar fugas de combustible y disminuir el número de derrames durante la operativa de carga/descarga de combustible; y construcción de solera de hormigón con rejilla perimetral de recogida de aguas y colocación de separador de hidrocarburos); inversión en equipos de anticontaminación marina (barreras); y adquisición de maquinaria más eficiente (remotorización de grúa RTG mediante

TAD1341GE engine), thereby significantly reducing the environmental impact of the crane in terms of consumption, emissions and noise levels; and updating the fleet of machinery with the acquisition of a reach stacker, thereby reducing diesel consumption, waste, breakdowns and spillage.

la instalación del nuevo motor de última generación: VOLVO TAD1341GE) que consigue reducir considerablemente el impacto medioambiental de la grúa en lo que se refiere a consumos, emisiones y niveles de ruido; y actualización de flota de maquinaria con adquisición de una reach stacker, que supone una reducción de consumo gasoil, residuos, averías y derrames.





Promoted by the Port Authority of Bilbao and part of the Bilbao Port and River Foundation, Bilbao PortLab is an initiative set up to create an innovation ecosystem in the port of Bilbao. In this respect, Bilbao PortLab has already identified 364 organisations of interest, including companies with innovative solutions, companies from the port community and a number of public and private organisations.

From among the 113 original inquiries and contacts made, 24 stand-out ideas have been identified and are being taken forward with public or private funding. Of these, six ideas and seven pre-commercial projects have been awarded grants through the first call for applications of the "Ports 4.0" Fund, promoted by Puertos del Estado / The State Ports Authority. The port of Bilbao will also be the living lab in which six of these

pre-commercial projects will be able to test their solutions and technologies.

All in all, the projects and ideas backed by Bilbao PortLab have secured funding of EUR 4.5 million, and fourteen have been awarded grants amounting to over EUR 2.3 million through the Galatea or Hazitek call for applications of the "Ports 4.0" Fund.



## Support for 24 innovation projects

Apoyo a 24 proyectos innovadores

Fourteen initiatives have been awarded grants through the Galatea or Hazitek call for proposals of the "Ports 4.0" Fund.

Catorce iniciativas cuentan con subvenciones de los Fondos "Puertos 4.0", de la convocatoria Galatea o de Hazitek

Bilbao PortLab, la iniciativa para crear un ecosistema de innovación en el Puerto de Bilbao integrada en la Fundación Puerto y Ría de Bilbao, tiene ya identificados 364 agentes entre los que destacan empresas con soluciones innovadoras, empresas de la comunidad portuaria y diferentes entidades públicas y privadas.

Entre las 113 conexiones realizadas, destacan 24, que son aquellas en las que se están

desarrollando proyectos con financiación pública o privada. De ellos seis ideas y siete proyectos pre-comerciales han sido seleccionados para ser subvencionados en la primera convocatoria de la iniciativa "Puertos 4.0", impulsada por Puertos del Estado. El Puerto de Bilbao será, además, el laboratorio en el que seis de estos proyectos pre-comerciales podrán poner a prueba las soluciones y tecnologías aportadas.

En total, los proyectos e ideas que cuentan con el respaldo de Bilbao PortLab han movilizado una financiación de 4,5 millones, y catorce cuentan con subvenciones de los Fondos "Puertos 4.0", de la convocatoria Galatea o de Hazitek, que suman en total más de 2,3 millones.

PROJECTS WITH FUNDING	DESCRIPTION
① <b>MadePort</b>	A platform that digitises and automates the timber supply chain, both import and export, as a B2B marketplace, powered by technologies such as Artificial Intelligence and Advanced Algorithms.
② <b>Nuavis</b>	A computer vision and automatic learning-based platform for asset and process monitoring, requiring neither labelling nor specific hardware and enabling statistics, heat maps, historical data and customised alerts to be generated automatically.
③ <b>CEIT</b>	A multi-sensor positioning system with enabling technology to assist in berthing, traffic management, safe routing and technical support, improving the efficiency of intra-port traffic.
④ <b>Serikat</b>	A blockchain platform for the interoperability of documentation between Agents, Port Authorities, Maritime Authorities and other public organisations.
⑤ <b>Shellock</b>	A platform-based tracking device that operates as an IoT system for container location.
⑥ <b>Suprasys Suprashore</b>	Superconductor technology enabling ultra-compact links for efficient and flexible large-scale power transmission in ship-to-port power connections, deploying power cables which enable the transmission of both electrical and chemical energy (cryogenic liquids and gases from LNG tankers and hydrogen generators).
⑦ <b>Matchsense</b>	Low-cost AI sensor system for decision making in the control and reduction of diffuse particle emissions in port environments.
⑧ <b>Izurun</b>	MyPlantManager develops a digital twin of intralogistics assets that will enable digital services for increased productivity and process efficiency in port environments.
⑨ <b>NoisePort</b>	Monitoring 4.0 for advanced assessment and management of environmental noise in ports, using constant virtual monitoring technology to continuously identify the source of noise levels.
⑩ <b>C2R - Owskimmer</b>	A device that improves the efficiency of traditional means of recovering oil, grease and hydrocarbons from the water surface (skimmers), eliminating up to 90% of the water normally pumped along with the pollutant.
⑪ <b>Global Safety&amp;Security Center (GSSC)</b>	Development of a global solution for predictive governance in all fields of critical infrastructure, based on PaaS software enabling comprehensive and converging management from a single Global Management Centre.
⑫ <b>Exocare</b>	24/7 tracking of vehicles, machinery and people, connected to each other and to the infrastructure, enabling prompt reaction to solve personal safety problems, protect production assets and optimise costs and results.
⑬ <b>Codecontract</b>	Smart Quality and Processes is a blockchain-based service using smart contracts for process and quality control.
⑭ <b>Nuuk</b>	Content management platform (audio, video, text) for real-time decision making in multi-stakeholder and distributed environments.

Other innovative but self-financed projects include those undertaken by: Roseo, Toro y Betolaza, Erhardt Proyectos, Progeco, CSP, Frioport, Allread and Purple blob.

Otros proyectos innovadores, pero con financiación propia son los emprendidos por: Roseo, Toro y Betolaza, Erhardt Proyectos, Progeco, CSP, Frioport, Allread y Purple blob.

### Contributing to the urban development of Zorrotzaurre

As a further contribution to the expansion and regeneration of Bilbao, in 2018 the Port Authority signed an agreement with the Spanish and Basque Government Administrations which established a framework of cooperation and collaboration to give new momentum to the urban development of the island of Zorrotzaurre. The agreement set out how the 50,000 m<sup>2</sup> stretch of water on the left bank, part of the public domain assigned to the Port Authority, should be filled in. The works, the costs of which were borne by the successful bidder, lasted 22 months, were completed in June 2021 and involved an investment of EUR 20 million. In exchange, the successful bidder has acquired ownership of the land, once it has been declassified, with a view to its urban development.

### Improving the urban environment of Santurtzi

Santurtzi Town Council and the Port Authority of Bilbao signed an agreement in 2021 for the improvement of the urban environment and public access to the seafront.

### Cycle path and pedestrian walkway along the river road

The Provincial Council of Bizkaia and the Port Authority are working together to speed up delivery of the project to build a cycle path and pedestrian walkway along the river road between Bilbao and Getxo, and a swing bridge connecting the towns of Erandio and Barakaldo.

### Company internships

For the seventh consecutive year, the Bilbao Port and River Foundation has offered an internship programme to young university graduates and/or students with a Higher Level Vocational Training qualification. These internships are available in the functional areas of the different departments of the Port Authority of Bilbao.

### “Ezagutu Portua”

Around 3,500 people attended the sixth edition of the Kai Jai, or Port of Bilbao Day, organised by the Bilbao Port and River Foundation. The idea is to bring the port and its activity closer to the local people, and to show them how important it is economically. In similar fashion, the Port Authority of Bilbao will once again be organising the Ezagutu Portua programme in 2022.

### Congress on sustainability

Together with the Basque Government, Camarabilbao University Business School is collaborating with the Port Authority of Bilbao on a project to help port companies to identify and/or take forward a minimum of two Corporate Social Responsibility actions, and to define indicators to measure their impact. Similarly, the Port Authority, which will be organising a congress on port sustainability in the last quarter of 2022, also forms part of the Deusto Cities Lab Katedra, and has continued with its project to generate ideas for improved port-city integration.

### Equipment for fire-fighters

As part of the collaboration agreement signed with the Provincial Council, the Port Authority of Bilbao has handed over to the Bizkaia Provincial Council Fire Fighting, Prevention and Rescue Service a container with state-of-the-art self-contained breathing apparatus, at a cost of around EUR 250,000.



## A collaborative, open and accessible port

Un puerto colaborativo, abierto y cercano

Contribución al desarrollo urbano de Zorrotzaurre  
Para contribuir, una vez más, a la expansión y a la regeneración de Bilbao, la Autoridad Portuaria firmó en 2018 un convenio con las administraciones estatales y vascas, que fijó un marco de cooperación y colaboración para dar un nuevo y necesario impulso para el desarrollo urbanístico de la isla de Zorrotzaurre. En el convenio se fijó cómo llevar a cabo un relleno de 50.000 m<sup>2</sup> de lámina de agua en la margen izquierda, pertenecientes al dominio público portuario adscrito a la Autoridad Portuaria. El adjudicatario ha asumido el coste de ejecución de las obras que han durado 22 meses, han finalizado en junio de 2021 y han supuesto una inversión de 20 millones. A cambio ha adquirido la propiedad de los suelos una vez desafectados para que pueda proceder a su desarrollo urbanístico.

### Mejora del entorno urbano de Santurtzi

El Ayuntamiento de Santurtzi y la Autoridad Portuaria han firmado en 2021 un convenio para la mejora del entorno urbano y del acceso público al frente marítimo.

Bulevar ciclista y peatonal en la carretera de la ría  
La Diputación Foral de Bizkaia y la Autoridad Portuaria colaboran para agilizar la ejecución del proyecto de bulevar peatonal y ciclista junto a la Ría entre Bilbao y Getxo, y del puente móvil que unirá Erandio y Barakaldo.

### Prácticas en empresa

La Fundación Puerto y Ría de Bilbao ofrece, por séptimo año consecutivo, un programa de prácticas para diez jóvenes titulados/as en estudios universitarios o en Ciclos Formativos de Grado Superior, que se desarrolla en las áreas funcionales de los distintos departamentos de la Autoridad Portuaria.

### Ezagutu Portua

Cerca de 3.500 personas han asistido a la sexta edición del Kai Jai o Día del Puerto de Bilbao, organizado por la Fundación Puerto y Ría de Bilbao con el objetivo de acercar la actividad del Puerto y su importancia económica. Con el mismo fin, en 2022 se retomarán las visitas dentro del programa “Ezagutu Portua”.

### Congreso sobre sostenibilidad

Junto con el Gobierno Vasco, se colabora con Camarabilbao University Business School en un proyecto para ayudar a las empresas portuarias a identificar y/o desarrollar un mínimo de dos acciones de Responsabilidad Social Empresarial y a identificar indicadores que permitan medir su impacto. En esta línea, la Autoridad Portuaria organizará un congreso sobre sostenibilidad portuaria en el último trimestre de 2022. Asimismo, forma parte de la Cátedra Deusto Cities Lab y ha continuado con el proyecto de generar ideas para una mejor integración del puerto y la ciudad.

### Equipamiento para los bomberos/as

Fruto del convenio de colaboración con la Diputación Foral, la Autoridad Portuaria ha entregado al Servicio Foral de bomberos/as de Bizkaia un contenedor de equipos de respiración autónomos de última generación. La inversión realizada ronda los 250.000 euros.







# 2021

Shipping lines  
and port companies  
**Líneas marítimas  
y directorio de  
empresas**

## DIRECT LINES LÍNEAS DIRECTAS

Line - Línea	Agent - Agente	Ports - Puertos	Frequency- Frecuencia
<b>CONTAINER SHIPPING LINES - LÍNEAS EN CONTENEDOR</b>			
Boluda Lines	Miller y Cía. S.A.	Las Palmas, Sta, Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto, Rosario, Lisboa	Weekly
Containerships NW UK Service	CMA CGM Ibérica	Dublin, Liverpool, Bristol, Greenock	4 sailings weekly
Containerships SCAN Baltic Service	CMA CGM Ibérica	Tilbury, Helsingborg, Gdynia	Weekly
Containerships SCUUK Service	CMA CGM Ibérica	Tilbury, Rotterdam	Weekly
COSCO	Vasco Shipping Services, S.L.	Rotterdam, Algeciras y Zeebrugge	2 sailings weekly
DAL - Deutche Afrika Linien	Romeu y Cía, S.A.	Algeciras	Weekly
Evergreen	Green Ibérica	Rotterdam	Weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
Grimaldi	Agencia Mtma. Condeminas Norte	Antwerp	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans	Fortnightly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC NWC Service	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp, Le Havre	Weekly
MSC NWC Service	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Sines	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Mariel, Moa, Willemstad, Barcadera, Santiago de Cuba, Halifax, Rotterdam	Fortnightly
SCL-Suardiaz Container Line	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
WEC Lines	WEC Lines España, S.L.	Moerdijk, Rotterdam, Thamesport	Weekly
WEC Lines - North Spain Canary Service	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife, Sines, Casablanca	Weekly
X-Press Container Line BGX	A, Pérez y Cía, S,L,	Rotterdam, Algeciras, Zeebrugge	2 sailings weekly
<b>BREAK BULK SHIPPING LINES - LÍNEAS MERCANCÍA CONVENCIONAL</b>			
Barna Conshipping	Bergé M. Bilbao, S.L.	Haifa, Cardiff	Weekly
Barna Conshipping	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. – SLP	Haifa, Cardiff	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Santos, Río de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio, Galvestone, Jubail	Fortnightly
Condor Service Volans /NSC	Berge M. Bilbao, S.L.	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos, Barranquilla	Monthly
Conecta Logistics	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Cuxhaven, Esbjerg, Hirtshals, Klaipeda	Fortnightly
Daewoo Inter. Corp	Berge M. Bilbao, S.L.	Poliang, Kaohsiung, Gwangyang	Monthly
G2 Ocean	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo	Fortnightly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans	Fortnightly
Jumbo	Martico, S.L.	Depending on cargo	Depending on cargo

Line - Línea	Agent - Agente	Ports - Puertos	Frequency- Frecuencia
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Mariel, Moa, Willemstad, Barcadera, Santiago de Cuba, Halifax, Rotterdam	Fortnightly
Oldendorff Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Marmagoa, Paradeep, Santos	Monthly
Onego	Bergé M. Bilbao, S.L.	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Gwangyang, Pohang, Kwangyang	Monthly
Sakana	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Cuxhaven, Esbjerg	Fortnightly
Siemens-Gamesa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Depending on cargo	Fortnightly
Spliethoff's - America Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Tampico, Veracruz,, Houston, New Orleans, San Juan Pto,Rico	25 days
Spliethoff's - Caribbean Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Spliethoff's - Great Lakes Service	A. Pérez y Cía., S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly

**FERRY AND RO-RO SHIPPING LINES - LINEAS FERRY Y RO-RO**

Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Portsmouth	2 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Poole	2 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Rosslare	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck	Weekly
NWUK Fast Lane	CMA CGM Ibérica	Poole	2 sailings weekly

**LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL LÍQUIDO**

CLH	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
De Poli Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Hamburgo, Huelva	Weekly
De Poli Tankers	Ibérica Marítima Zona Norte	Huelva	Weekly
Norient Pool	Navisa Alfaship	Porvoo	Monthly
Stolt Tankers	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Amberes	Monthly
Tanker Transport Services	Navisa	Dunkirk, Rotterdam, Isdemir, Fos-sur-Mer	Fortnightly
Woship Maritime	MH Bland	Rotterdam, Terneuzen	Monthly

**SOLID BULKS SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL SÓLIDO**

Agecement Amazsa S.C.	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Ipswich, Portland	Monthly
Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	New Orleans, Itaqui, Manaus	Monthly
Bunge	Bergé M. Bilbao, S.L.	New Orleans, Itaqui, Manaus	Monthly
Ership Short Sea Trader	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Montoir de Bretagne	Fortnightly
Nova Marine Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bijela, Nador, Darica, Aliaga, Jorf Lasfar, Bizerte	Fortnightly
Tata Arena	Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP	Ijmuiden	Fortnightly

## FEEDER LINES LÍNEAS FEEDER

FEEDER LINES LÍNEAS FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	FE	CAC	ANA
APL	●				●	●	●	●
Atlantic Container Line								●
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●
COSCO	●				●	●		●
CSAV					●			●
DAL - Deutsche Afrika Linien			●	●				
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●
Grimaldi Lines			●					
Maersk Line	●	●	●	●	●	●	●	●
MSC NWC Service	●	●	●	●	●	●	●	●
Nile Dutch Africa Line			●					
ONE	●	●			●	●		●
SDW Shipping							●	●
Seatrade							●	
Turkon line		●						
WEC Lines	●				●	●	●	●
WEC Lines-North Spain Canary Islands	●	●	●	●	●	●		
X-Press Container Line	●	●	●	●	●	●	●	●
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●	

	ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENTE
				●	Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.
			●		Vasco Shipping Services, S.L.
	●		●		Universal Marítima, S.L.
					Romeu y Cía, S.A.
	●		●	●	Green Ibérica, S.L.
	●				Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	Maersk Spain, S.L.U.
	●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC
					Marmedsa Noatum Shipping Agency
					Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE
	●		●		Marítima Dávila, S.A.
					Martico
					Marítima Dávila, S.A.
	●	●	●	●	WEC Lines España, S.L.
	●	●			WEC Lines España, S.L.
	●	●	●	●	A. Perez y Cía, S.L.
					A. Pérez y Cía. S.L.

**EA:**

EUROPEAN ATLANTIC

**EM:**

EUROPEAN MEDITERRANEAN

**AA:**

AFRICAN ATLANTIC

**AI:**

AFRICAN INDIAN

**AM-NE:**

AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST

**FE:**

FAR EAST

**CAC:**

CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN

**ANA:**

AMERICAN NORTH ATLANTIC

**ASA:**

AMERICAN SOUTH ATLANTIC

**ANP:**

AMERICAN NORTH PACIFIC

**ASP:**

AMERICAN SOUTH PACIFIC

**OC:**

OCEANIA

Registered name - <i>Razón social</i>	Address - <i>Domicilio</i>	Telephone - <i>Tfno</i> (+34)	E-mail / <i>E-mail</i>
<b>SHIPPING AGENTS / AGENTES MARÍTIMOS Y/O CONSIGNATARIOS DE BUQUES</b>			
A. Pérez y Cía., S.L.	Barroeta Aldamar, 2-1ª izda. - 48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.A.	Campo de Volantín, 24 - Principal - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao, S.L.	San Vicente, 8, 11ª planta - Edif. Albia I - 48001 Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Calle Henao, 7 - 4º piso. Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb.comercial@cma-cgm.com
Consignaciones Europeas Marítimas, S.A. (Cemasa)	Ibañez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao	944356420	cemasa@cemasa.es
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo - 48950 Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
Containerships - CMA CGM, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2ª Dcha - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
E. Erhardt y Cia, S.A.	Ercilla, 19 - 3º - 48009 Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7-5º. Dpto.6 - 48014 Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944625303	bilbao@greeniberica.com
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Ibañez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Juan Bautista Zabala, 12-1º. Dpto. 1 - 48991 Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incarga, S.L.	Dr. Areilza, 24-Ppal - 48011 Bilbao	914364640	bilbao2@incarga.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda. - 48012 Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Maersk Spain, S.L.U.	C/ San Vicente, 8, 7ª planta, oficina 11 Edificio Albia I - 48001 Bilbao	944232037	sonia.rodriquez@maersk.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25, 4º Dpto.3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao	944104000	salesbreakbulkesbio@marmedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4-5º - 48001 Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	Ibañez de Bilbao, 28 - 4º (Edificio Mapfre) 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MH Bland	San Vicente, 8 - Edificio Albia I-Oficina 4ª - 48001-Bilbao	944146612	agency.bilbao@mhbland.com
Miller y Cía, S.A.	San Vicente, 8-7º-Dpto. 10 (Edificio Albia I) 48001 Bilbao	944246481	shipsagency.bilbao@boluda.com.es
NAVISA Alfaship, S.A.	Avda. Iparraguirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Next Maritime, S.L.	Plaza Circular, 4-3º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8 , Edificio Albia I - 11ª pl. izda 48001 Bilbao	944581620	nera.meabe@one-line.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Romeu y Cia, S.A.	Iparraguirre, 59 - 5º - 48980 Santurtzi	944209007	amigulez@romeugroup.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervión, 3 - 3º drcha - 48001 Bilbao	944457097	bilbao@samskipiberia.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	San Bartolomé, 1 - 1ªA - 48902 Barakaldo	944231765	bilbao@transcoma.com
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3-3º B - 48001 Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º 48980 Santurtzi	944939281	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación, S.L	Barroeta Aldamar 6, 4ª izda - 48001 Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es
WEC Lines España, S.L.U.	C/ Uribitarte, 8, 4 izq - 48001 Bilbao	944246889	operations.bio@wec-lines.es
Wilhelmsen Ship Service Spain	Ctra. Bilbao-Plencia, 40 - 48950 Erandio	944349986	wss-bilbao-shipsagency@wilhelmsen.com

<b>STEVEDORING COMPANIES / EMPRESAS ESTIBADORAS</b>			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ªplanta (Edif. Albia I) 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>OTHER TERMINALS / OTRAS TERMINALES</b>			
Acideka, S.A.	Terminal Portuaria-Punta Ceballos, s/n 48508 Zierbena	946366178	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.L.U.	Chavarrí, 6 - 48910 Sestao	944894420	vanesa.o.zarate@arcelormittal.com
ASK Chemicals España, S.A.U.	Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena	944569590	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n - 48508 Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahía Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitranes, S.A.	Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11 - 48508 Zierbena	946355500	eduardo.sanjuan@bunge.com
Clariant Ibérica Producción, S.A.	Barrio Ureta, s/n - 01474 Artziniega	945396868	om_fm_es@clariant.com
Cronimet Hispania, S.A.	Muelle AZ2, Dique de Zierbena, 2-4 - 48508 Zierbena	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport, S.L	Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena	946490001	dbabilbao@dba-bilbaoport.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada, Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Exolum	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8 - 48980 Santurtzi	944936258	info@exolum.com
Ferro Performance Pigments Spain, S.L.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946720570	areta@nubiola.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe 47 - 48950 Erandio	944356550	info@tamoin.com
Haizea Bilbao, S.L.	Muelle AZ2 (Bloque de buzones acceso Calero) - 48508 Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
Hona Hierros, S.A.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
WeylChem Bilbao S.L.U	Dique de Zierbena, Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	944970066	javier.barreiro@weylchem.com
Lointek	Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S.A.	Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio	944967813	info@navacel.com
Petróleos del Norte, S.A. (Petronor)	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5 - 48550 Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Saisa Port, S.L.	Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	946679190	saisaport@saisaport.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1 - 48980 Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Siemens Gamesa Renewable Enegy, S.A	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed.202 48170 Zamudio	944037352	info@siemensgamesa.com
Terminales Portuarias, S.L. (TEPSA)	Explanada Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365448	administracion.bio@tepsa.es
Vicinay Cadenas, S.A.	P. Sagarduy, 5 - 48015 Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com
<b>OTHER FACILITIES AND SERVICES / OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS</b>			
Agaleus Investment & Logistics (Sader, S.A.)	Camino del Arsenal, 19 - 48013 Bilbao	944905811	sader@sader.es
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. - Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n - 48510 Trapagarán	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S.L.	Juan XXIII, 19, lonja - 48980 Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Bombín Logística Alquiler, S.L.	Polígono Abra Industrial. Parcela 2231 - B2 48500 Zierbena	944721385	bombin@bombinlogistica.com
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L. - 48508 Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena	946366224	portuoi@telefonica.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n - 48980 Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito, S.A. (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente - 48508 Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. (Frioport)	Muelle Reina Victoria s/n. - 48980 Santurtzi	944835535	trafico@frioport.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U. (BTC Laboratory)	Punta Sollana, 6 - 48508 Zierbena	946361730	info.spain@intertek.com
Reparaciones de Containers Marítimos, S.A: (Recomasa)	Zona Portuaria, s/n - 48980 Santurtzi	944611105	recomasa@recomasa.e.telefonica.net
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n - 48980 Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Talleres Asler, S.A.	Calle kalero, 2 - 48500 Zierbena	946365417	asler@talleresmecanicosasler.com
Transportes y Grúas Aguado, S.L.	Puerto Santurtzi zona puerto A2 - 48980 Santurtzi	946404046	j.aguado@gruasaguado.com
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9 - 48980 Santurtzi	944615688	trincasa@trincasa.com
Boluda Container Factory	Muelle AZ3 dique de Zierbena - 48508 Zierbena	629152137	antonio.palacios@boluda.com.es
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9 - 48508 Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICIOS PORTUARIOS Y COMERCIALES</b>			
Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha - 48930 Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao, S.L.U.	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda. - 48920 Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. - Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - 48508 Zierbena	944836726	info.linera@tradebe.com
Puesto de Control Fronterizo (PCF)	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	659947706	gestorpf@hotmail.com
SGS Española de Control, S.A.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com
<b>OFFICIAL ORGANIZATIONS / ORGANISMOS OFICIALES</b>			
Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A1, zona portuaria - 48980 Santurtzi	944936323	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao	944241416	pruiperez@fomento.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao)	Galea Errepidea, 21 - 48993 Getxo	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, - 2º - 48071 Bilbao	944509021	dependencia_agricultura.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda. - 48011 Bilbao	944509119	sanidad_exterior.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta - 48009 Bilbao	946612500	d.aduanas.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º- 48009 Bilbao	94 4355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Subdelegación del Gobierno en Bizkaia	Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao	944509000	subdelegado_gobierno.bizkaia@correo.gob.es
<b>SHIPPING COMPANIES / EMPRESAS NAVIERAS</b>			
BBC Chartering&Logistics	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944105500	breakbulk@marmedsa.com
Boluda Lines, S.A.	San Vicente, 8 -7º-Dpto.10 (Edificio Albia) - 48001 Bilbao	944836039	comercial.lines.bio@boluda.com.es
Brittany Ferries, S.L.	Edificio Zubia- Muelle Ampliación, 2 - 48980 Santurtzi	944947367	comercial.fletes@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5 - 48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Calle Henao, 7 - 4º piso. Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao	944000555	ibb.comercial@cma-cgm.com
Containerships - CMA CGM, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
COSCO Shipping Lines Spain, S.A.	Iparragirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
Finnlines Plc	San Vicente, 8, 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Hamburg Sud Iberia, S.A.	Ibáñez de bilbao, 3-7º - 48001 Bilbao	944232289	sales@hambilbao.es
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Ibáñez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Ibaizabal Management Services, S.L.	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro - 48930 Getxo	944805354	jmdsfmin@ibaizabalmx.com
Maersk Spain, S.L.U.	Plaza Circular, 4 - 4º Izq - 48001 Bilbao	944232037	sergio.puel@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º (Edificio Mapfre) - 48009 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain, S.L.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944107093	spain@oceansevenprojects.com
Naviera Murueta, S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao	946004060	operations@muruetatlantico.com
NAVISA Alfaship, S.A.	Avda. Iparragirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8, Edificio Albia I - 11ª pl. izda 48001 Bilbao	944581620	nerea.meabe@one-line.com
Orient Overseas Container Lines, S.L. (OOCL)	Virtual Office -	607036833	diana.miranda@oocl.com
Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.	Nervión, 3 - 3º drcha - 48001 Bilbao	944457097	bilbao@samskipiberia.com
SCL - Suardiaz Container Line	Colón de Larreategui, 30. Entreplanta dcha - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Spliethoff Spain, S.L.	Gran vía, 19-21-3º - 48001 Bilbao	944359636	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics, S.L.	Ledesma, 6-2º. Dpto. 6 - 48001 Bilbao	944070332	acagigal@volans-ig.com
WEC Lines España, S.L.U.	Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º Izda. - 48009 Bilbao	944246889	operations.bio@wec-lines.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZAD PUERTO DE BILBAO</b>			
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Ader	ZAD II. Mod. 3. Edif. Ind. 7024. Abra Exterior - 48980 Santurtzi	944544420	
Belgicast-tkv	Refradigas, 4. Mod 3 - 48508 Zierbena	649492647	belgicast@talys-group.com
Bilogistik, S.A.	Terminal ferroviaria ADIF-Avda. Iparraguirre 58 - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	944934149	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Ingeport	Bº El Calero, 3. Manzana 2 - 48980 Santurtzi	944070959	
Logística Binaria, S.L.	Lehendakari Aguirre, 9-6º drcha - 48014 Bilbao	944017979	gesfinor@grupokutxabank.es
Mayor Steel	Refradigas, 4- ZAD I - 48508 Zierbena	944802141	mayorsteel@mayorsteel.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Rhenus Logistics, S.A.U.	Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1-Mód. 1 - 48980 Santurtzi	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Tamoin	Pol. Ind. El Kalero, 3. ZAD II - 48508 Zierbena	944645211	tamoin@tamoin.com
Tec Logistics, S.L.	El Kalero, s/n. Pol. ZAD II. Nave 3 - 48980 Santurtzi	946113223	comercial@logisticatec.es
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	eduardo.rufrancos@xpo.com
<b>DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PUERTOS SECOS Y ZONAS LOGÍSTICAS</b>			
ADIF-Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Av. Iparraguirre, 58, planta 2 - 48980 Santurtzi	944879290	logistica.gerencianorte@adif.es
Arasur. Araba Logística, S.A.	Plataforma Logística ARASUR. Avda. Alava, s/n - 01230 Rivabellosa	945233100	arasur@arasur.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A	Ctra. Madrid - Irún, km. 245 - 09007 Burgos	947484761	info@ctburgos.com
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	Centro Logístico Zaragoza- Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n - 50197 Zaragoza	976764273	cgay@cspspain.com
Plataforma Marítimo Multimodal (PMM), S.L.	P.I de la Serna. Ciudad Agroalimentaria de Tudela - 31500 Tudela	649691403	administracion@pmm.uno
Plataforma Marítimo Multimodal. Enekoitz Duarte	Baratzeder, 12 - 48370 Bermeo	665736181	direcan@pmm.uno
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n Pol. Sena - 19200 Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, A.I.E. (Puerto Seco de NonDuermas)	Ctra. Alcantarilla, km.6 - 30166 Murcia	963537075	ibr.vmarcos@containerships.eu
Servicios Intermodales BilbaoPort, S.L. (SIBPORT)	Lermandabide s/n (Pol. Ind. Jundiz) - 01015 Vitoria-Gasteiz	945290985	depot@sibport.es
TELOF Pancorbo	Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo	944871200	comercial@bilbaoport.es
<b>RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORTES Y SERVICIOS FERROVIARIOS</b>			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ºplanta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Containerships - CMA CGM, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4º - 48008 Bilbao	944879222	clientebilbao@renfe.es
Servicios Intermodales Bilbaoport, S.L. (SIBPORT)	Ed. Bilbao Port Muelle Ampliación, 2 - 2ª Pta. - 48980 Santurtzi	944938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
<b>FORWARDING AGENTS / EMPRESAS TRANSITARIAS</b>			
Abaco Actor Logistics, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 2 - 1º Izda. - 48009 Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis-4º - Dpto. 7 - 48001 Bilbao	944245063	maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding, S.A.	P.A.E Asuaran-Edif. Enekuri, Pab. 25 - 48950 Erandio	944711707	zbilbaofwd@acciona.com
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6-3º. Dpto. 5 - 48001 Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aemar Transportes y Logística, S.L.	Cristo, 1-3º. Dptos.6-7 - 48007 Bilbao	944131197	adolfo@aemar.eu

PORT COMPANIES EMPRESAS PORTUARIAS

Registered name - <i>Razón social</i>	Address - <i>Domicilio</i>	Telephone - <i>Tfno</i> (+34)	E-mail / <i>E-mail</i>
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944237764	comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain, S.A.	Pº Campo de Volantín, 24-6º - 48007 Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Altius, S.A.	Gran Vía, 53- 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsafwd.com
Aproyectos 21 Logistics Services, S.L	Refradigas, 2. Oficinas 105 - 1ª planta - 48508 Zierbena	946345124	commercial@aproyectos-spain.com
Ares Bilbao, S.L.U.	Ribera de Axpe 11. Edif. D-2. Dpto.103 - 48950 Erandio	944804640	aresgroup@aresgroup.net
Asthon Cargo Bilbao,S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Drcha - 48009 Bilbao	946612293	bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L	Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos SL	Elcano,11 - 1º Drcha - 48008 Bilbao	944167936	consignacion.bio@berge-m.es
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3 - 48930 Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45 - 48001 Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico,S.A.	Pol. Ind. Urazandi. Edif. Proynave - 48950 Asua	944572953	joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta	946301388	bilbao@cbl-logisitica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47 Bis. Plta. 1ª - Puerta 3 - 48009 Bilbao	944243819	asier.ibarmia@cevalogistics.com
Containerships - CMA CGM, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao	944797800	bilbao@containerships.eu
Dachser Spain, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto de Bilbao - 48160 Derio	946313326	dachser.bilbao@es.dachser.com
DCS Asta Logistik, S.L.	Berastegui, 4-5º Dcha. - 48001 Bilbao	944355400	bilbao@algrupo.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding Spain, S.L.U.	Zona industrial Aeropuerto de Bilbao, parcela 6 - 48160 Derio	944535042	yoshihiro.yamazaki@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Plaza circular,4º-4A - 48001 Bilbao	944347570	eduardo.cunado@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	944934149	e.delmolino@ecoquimica.com
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9-4º - 48009 Bilbao	944356360	bilbao@fms-spain.com
From -To, S.L.	Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C - 48510 Trapagaran	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª - 48001 Bilbao	944249400	jcazalla@garibao.com
Geodis Freight Forwarding Spain, S.L.U.	Gran vía, 17-3º drcha - 48001 Bilbao	946305416	info@geodis.com
Globelink Uniexco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak - 48903 Barakaldo	944242144	bio.opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944625303	bilbao@greeniberica.com
Grupamar Bilbao	Refradigas 4, Pab. 6 (ZAD 1) - 48508 Zierbena	944376717	comercial@bio-grupamar.es
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Ibañez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao	944793250	hlclbio@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B - 48510 Trapagaran	944373500	herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	Bº Garaioitza 73 B, local - 48196 Lezama	944538072	ines.busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr. Oficina D - 48940 Leioa	944316499	yolanda@inandoutf.com
International Forwarding, S.L.	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao	944535706	vrado@bio.ifsneutral.com
J F Hillebrand Spain, S.A. (Sede Central)	Avda Catedral, 6-8, 2ª planta - 08002 Barcelona	932682898	pbravo@jfhillebrandgroup.com
Kuehne & Nagel, S.A.	Islas Canarias, 19 - Planta 0, Apdo. 357 - 48015 Bilbao	946077950	info.bilbao@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	P.I. Ibarbarri. Iturriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2ª Plta. Dpto F - 48940 Leioa	944807174	info@lema-transit.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25, 4º Dpto.3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2 - 48001 Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao, S.L. (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n - 48510 Trapagaran	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibañez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
Nippon Express España, S.A.	Txorierri Etorbidea, 26-1st Fl. - 48180 Loui	944533125	juanpablo.carrillo@neeur.com
Novocargo Projects, S.L.	Barroeta Aldamar 6, 4º Izda. - 48001 Bilbao	944736185	judith@novocargoprojects.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211 - 48950 Erandio	944315782	jon@nubimar.com
Onecargo- Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 3ª Planta. Dpto. 8 . Edif. Albia I - 48001 Bilbao	944014219	direccioncomercial@onecargo.es
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Logística de Transitarios inter, S.L. (OLTI)	San Vicente, 8 (Edif. Albia I) - 48008 Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Operinter Traimer	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48009 Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8-4º izda - 48001 Bilbao	944233785	info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Rhenus Logistics, S.A.U.	Ibáñez de Bilbao, 28-5ºC - 48009 Bilbao	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Robert Kukla España, S.L.	Las Mercedes 25, 4º, Dpto. 4 - 48930 Las Arenas (Getxo)	946510191	b.lopez@kukla-spedition.com
Roehlig España, S.L.	Villarías, 10 - 6º Ofic. 603 - 48001 Bilbao	944235282	angel.martin@roehlig.es
Romship Spain, S.A.	Iparraguirre, 59, 5ª planta - 48980 Santurtzi	944209016	lantisteban@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda. Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran	944383715	salvat.bil@salvatlogistica.com
Savino Del Bene Spain, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC - 48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
Schenker Logistics, S.A.U.	Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla - 48003 Bilbao	944129000	alberto.hernandez@dbschenker.com
Schenker Logistics, S.A.U.(Antes T.I.S.A)	Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo - 48510 Trapagaran	944180155	inaki.argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduanabergelogistics.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4-2º - 48001 Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Seycoibox, S.L.	Las Mercedes, 8-5ºB - 48930 Getxo	944644600	exportacion@seycoibox.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8-10º. Edif. Albia I - 10ªplanta - 48001 Bilbao	944355440	comercial.bio@sparber.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idigoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.M.I. Trans, S.L.	Gran Vía Diego López de Haro, 58 - 48011 Bilbao	944781133	eguiluz@tmitrans.es
Tiba Spain, S.A.U.	Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S.A.	Uribitarte, 22-4º - 48001 Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transfennica Logistics, B.V. (Sucursal en España)	Gran vía, 19-21 - 2º - 48009 Bilbao	944359636	iberia@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4 -º - 48008 Bilbao	944833916	bilbao@transglory.com
TransNatur Norte, S.L.	Polígono Pinoa. Parcela 5E - 48170 Zamudio	946611960	transnatur@bil.transnatur.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939281	vascoca@vascog.com
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	bilbao@vascoship.com
XPO Global Forwarding Spain, S.L.	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB - 48001 Bilbao	944780016	gfbio.trafico@xpo.com
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	eduardo.rufrancos@xpo.com

**CUSTOMS REPRESENTATIVES WITH REGISTERED OFFICES IN BIZKAIA / REPRESENTANTES ADUANEROS CON DOMICILIO SOCIAL EN BIZKAIA**

Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Aduanas (Sergu, S.A.)	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduanabergelogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª - 48001 Bilbao	944249400	jacalla@garibao.com
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idigoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es

Registered name - Razón social

Address - Domicilio

Telephone - Tfno  
(+34)

E-mail / E-mail

**SHIPBUILDING / CONSTRUCCIÓN NAVAL**

Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona, S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apdo. Correos 24 - 48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com

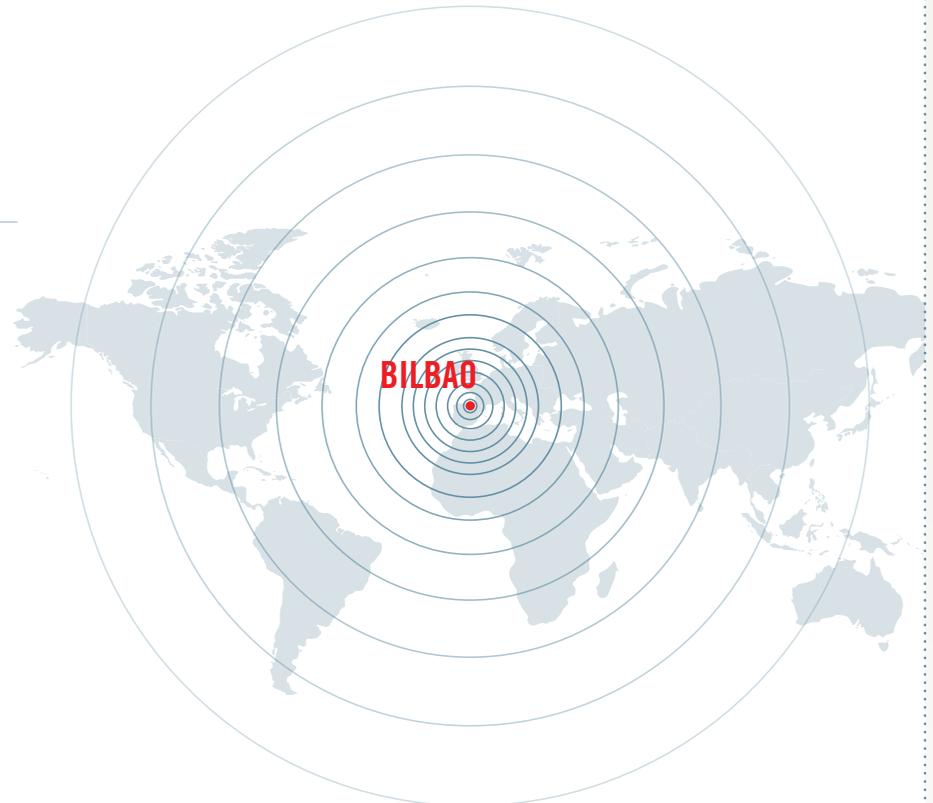
**PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASOCIACIONES PROFESIONALES**

ADIMDE-Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2-1º izda - 48001 Bilbao	944356610	adimde@adimde.es
Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna - 48011 Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9º Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribitarte, 8-5º dcha. - 48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5 - 48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
Asotrava - Asociación Transportistas Autónomos Vascos	Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao	944970666	
ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50 -5ª Planta - 48011 Bilbao	944002800	ateia@cebek.es
Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50 - 48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9º, Dpto. 4 - 48001 Bilbao	944234267	colegioabilbao@representantesaduaneros.com
Foro Marítimo Vasco	Buenos Aires, 2- 1º Izda. (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao	944356610	foro@foromaritimovasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E.	Paseo Reina Victoria nº7 - 48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9-1º dcha. - 48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Edita:

**Autoridad Portuaria de Bilbao**  
 Oficinas generales. Muelle Ampliación  
 48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain  
 Tel: +34 94 487 12 00  
 e-mail: comercial@bilbaoport.eus  
[www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus)





**Bilbao**  
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autoridad Portuaria de Bilbao



Bilbao  
PORT **B**