



Bilboko Portuaren  
Balantzea 2020  
**Balance del**  
**Puerto de Bilbao 2020**



# aurkibidea **sumario**

**04** pg.

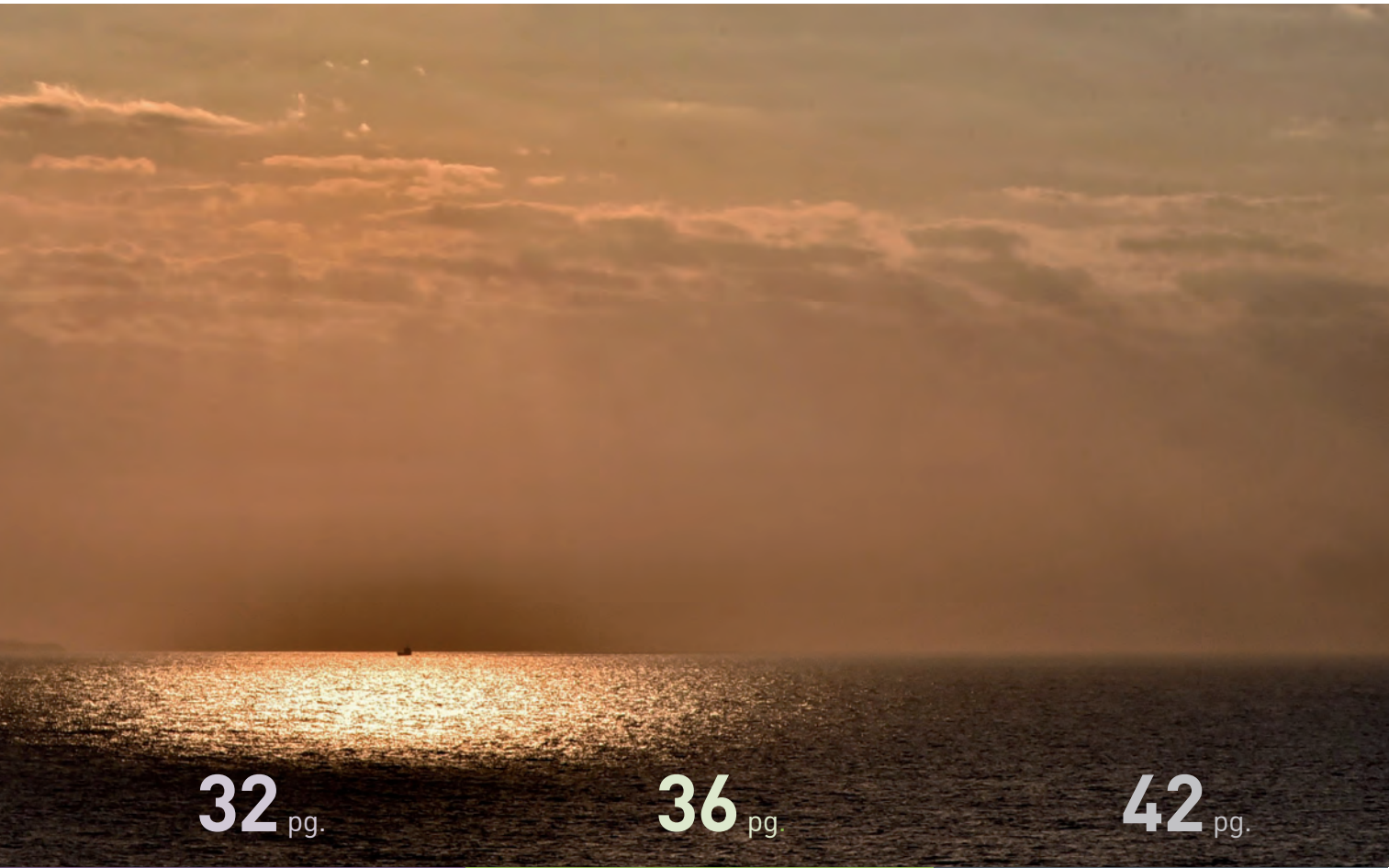
AURKEZPENA  
PRESENTACIÓN

**08** pg.

ITSAS  
TRAFIKOAK  
TRÁFICOS  
MARÍTIMOS

**18** pg.

ZERBITZUEN ETA  
ERAGIKETEN  
GARAPENA  
DESARROLLO  
DE SERVICIOS  
Y OPERACIONES



**32** pg.

**36** pg.

**42** pg.

FINANTZAKETA  
FINANCIACIÓN

PORTU  
ARDURATSUA  
UN PUERTO  
RESPONSABLE

ITSAS LINEAK ETA  
PORTU ENPRESAK  
LÍNEAS MARÍTIMAS  
Y EMPRESAS  
PORTUARIAS

**34** pg.

INSTALAZIO  
BERRIAK  
NUEVAS  
INSTALACIONES

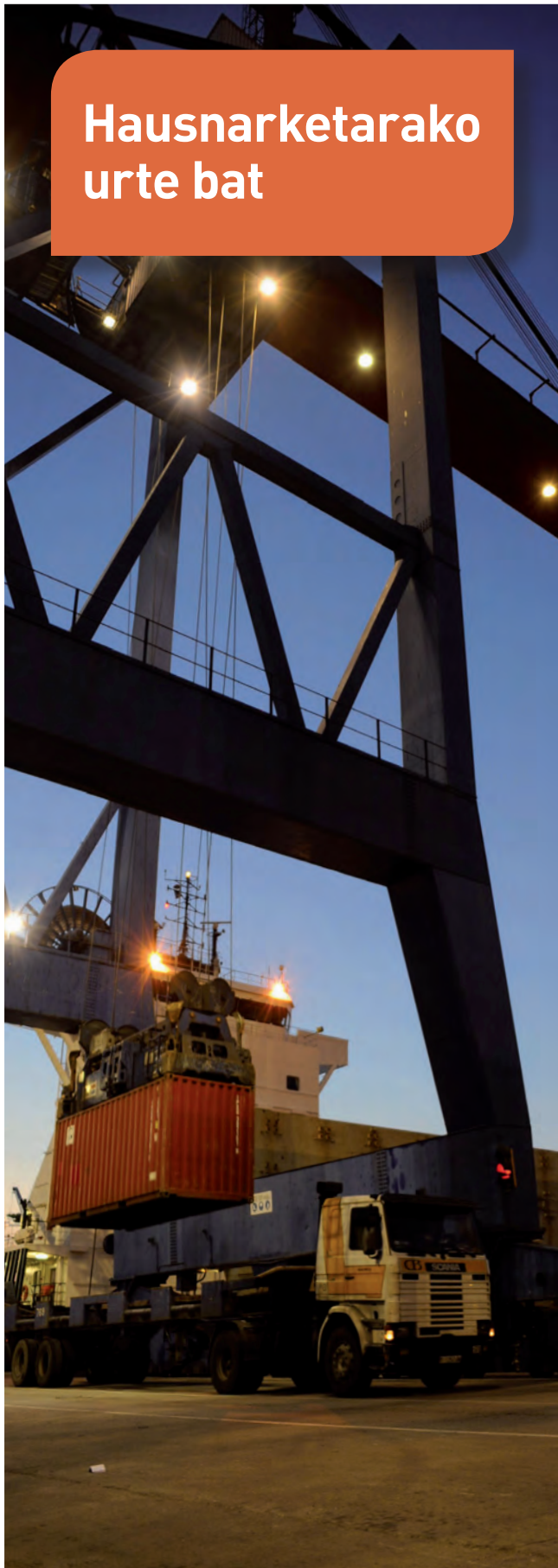
# Aurkezpena

---

COVID-19k eta zamaketaren greba gogorrek markatutako urte batean ondorio negatiboak izan arren, Bilboko Portuak krisiari aurre egiteko neurri ekonomikoak ezarri ditu, aukera berriak sortuko dituzten inbertsio estrategikoak onartu ditu, eta aurrerapen handiak egin ditu digitalizazioan, intermodalitatean, berrikuntzan eta jasangarritasunean.



## Hausnarketarako urte bat



2020. urtea bezain urte konplexua izan denaren laburpena egiten saiatuz, hasteko, esan dezakegu zenbait identifikatutako erronka izan direla, hala nola Brexita, eta beste batzuk ustekabeak eta gure kontroletik kanpokoak, hala nola pandemia. Azken honen ondorioak areagotu egin dira urte-amaieran, estiba-greba baten ondorioz. Hori guztia dela kausa, Espainiako gainerako portuek baino trafiko gutxiago izango dugu. Portuko jardueraren beherakada horrek, jakina, gure erabiltzaile, kontzesionario eta hornitzaileei eragiten die, eta egoera hori arintzeko zenbait neurri ekonomikorekin lagundu diegu.

Inbertsioek ez dute eraginik izan. 2020-2024 Enpresa Plana onartu dugu; epe horretan 206,5 milioi inbertsio publiko eta 79 milioi inbertsio pribatu baino gehiago inbertituko dira. Inbertsio horien artean, nabarmentzekoak dira Portuko Agintaritzak lurzoru berria sortzeko egingo dituenak eta Petronorrek (Repsol taldekoa) gauzatuko duen proiektua, zeinak hidrogenoaren bidez erregai sintetikoak ekoizteko munduko instalazio handienetako bat eraikiko baitu.

Era berean, arintasuna bultzatzen jarraitu dugu e-puertobilbao plataformaren bidezko eragiketen eta talde-lanaren bidez; izan ere, azken hori indartu egin da, aurten bereziki, mugetako erakunde guztiekin. Horrekin batera, intermodalitatea garatzearen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu, arlo horretan erantzukizun berriak hartzen.

Eta ezin ditugu ahaztu berrikuntza, iraunkortasuna eta gizarte-erantzukizuna arloetako hobekuntzak, gure zerbitzu-estrategiaren funtsezko oinarriak baitira. Arlo horietan, Bilbao PortLab-ek erronka berriak konpontzeko enpresa berritzaileen bilaketan egindako aurrerapenak, energia-plan estrategiko bat egitea eta portuko komunitateko enpresen artean ESKa sustatzea azpimarratuko nituzke.

Laburbilduz, trafikoak galtzea eta ezusteko krisia eragin arren, Portu honek arraun egiten, aurrera egiten eta hobetzen jarraitzen du. Prest gaude egoerari buelta emateko eta enpresen nazioartekotzean aliaturik onena izaten jarraitzeko. Funtsezko zerbitzua gara ekonomiarentzat, eta gure esku dagoen guztia egingo dugu bere indarberritzea errazteko.

**Ricardo Barkala**

Bilboko Portuko Agintaritzaren Presidentea

# Presentación

---

A pesar de las negativas consecuencias en un año marcado por la COVID-19, y por la durísima huelga de la estiba, el Puerto de Bilbao ha implementado medidas económicas para paliar la crisis, ha aprobado inversiones estratégicas que crearán nuevas oportunidades, y ha realizado importantes avances en digitalización, intermodalidad, innovación y sostenibilidad.



## Un año para la reflexión

Intentando hacer un resumen de lo que ha sido un año tan complicado como 2020, podemos empezar diciendo que teníamos retos identificados, como el Brexit, y otros más inesperados y fuera de nuestro control, como la pandemia, cuyos efectos se han visto agravados al final de año por una huelga de estiba. Todo ello ha provocado que cerremos el ejercicio con un descenso de tráfico más acusado que el resto de los puertos españoles. Este descenso de la actividad portuaria afecta, lógicamente, a nuestros usuarios, concesionarios y proveedores, a los que hemos apoyado con una serie de medidas económicas para paliar esta situación.

Las inversiones tampoco se han visto afectadas. Hemos aprobado el Plan de Empresa 2020-2024, período en que se invertirán más de 206,5 millones de inversión pública y más de 79 millones de inversión privada. Entre estas inversiones destacan las que realizará la Autoridad Portuaria para crear nuevo suelo y el proyecto de Petronor, del grupo Repsol, que construirá una de las mayores plantas mundiales de producción de combustibles sintéticos a partir del hidrógeno verde.

Hemos continuado, de igual modo, impulsando la agilidad de las operaciones a través de la plataforma e-puertobilbao y del trabajo en equipo, que se ha intensificado especialmente este año con todos los organismos en fronteras. Paralelamente, seguimos apostando por el desarrollo de la intermodalidad y asumiendo nuevas responsabilidades en este ámbito.

Y no podemos olvidar las mejoras en innovación, sostenibilidad y responsabilidad social, pilares fundamentales en nuestra estrategia de servicio. En estos ámbitos destacaría los avances de Bilbao PortLab en la búsqueda de empresas innovadoras para solucionar los nuevos retos, la elaboración de un plan estratégico energético y el impulso de la RSC entre las empresas de la comunidad portuaria.

En resumen, pese al lastre que supone perder tráficos y la inesperada crisis que nos azota, este Puerto ha seguido remando, avanzando y mejorando. Estamos preparados para darle la vuelta a la situación y continuar siendo el mejor aliado de las empresas en su internacionalización. Somos un servicio clave para la economía y vamos a hacer todo lo que está en nuestra mano para ser facilitadores de su recuperación.

Ricardo Barkala

Presidente de la Autoridad Portuaria de Bilbao



# Itsas trafikoak

## Tráficos marítimos

|   | 2020              | 2019              | % <sup>ALD</sup><br>OVAR |
|---|-------------------|-------------------|--------------------------|
| <b>ITSASONTZIAK BUQUES</b>  |                   |                   |                          |
| Kopurua Número  | 2.338             | 2.818             | --17,03                  |
| G.T. (Gross Tonnage)  | 40.428.166        | 48.183.949        | -16,10                   |
| <b>BIDAIARI KOPURUA NÚMERO DE PASAJEROS</b>                               | <b>45.583</b>     | <b>160.544</b>    | <b>-71,61</b>            |
| <b>EDUKIONTZI KOPURUA (TEUs) NÚMERO DE CONTENEDORES (TEUs)</b>            | <b>485.776</b>    | <b>628.425</b>    | <b>-22,70</b>            |
| <b>SALGAIK* MERCANCÍAS*</b>   |                   |                   |                          |
| Ontziratuak Cargadas  | 10.077.857        | 12.383.378        | -18,62                   |
| Lehorreratuak Descargadas   | 19.466.226        | 23.062.912        | -15,60                   |
| <b>ONTZIENTAKO SALGAIK MERCANCÍAS POR ENVASES</b>                         |                   |                   |                          |
| 1.1 Petrolio ekoizkinak Productos petrolíferos                            | 12.563.803        | 14.710.654        | -14,21                   |
| 1.2 Bestelako ontziratutako gabeko likidoak Otros graneles líquidos       | 1.823.322         | 1.909.562         | -4,51                    |
| 1.3 Gas naturala Gas natural  | 3.769.626         | 4.201.291         | -10,27                   |
| <b>1. ONTZIRATU GABEKO LIKIDOAK* GRANELES LÍQUIDOS*</b>                   | <b>18.156.751</b> | <b>20.821.507</b> | <b>-12,80</b>            |
| <b>2. ONTZIRATU GABEKO SOLIDOAK* GRANELES SÓLIDOS*</b>                    | <b>3.667.962</b>  | <b>4.681.191</b>  | <b>-21,64</b>            |
| 3.1 Edukiontziratutako salgai orokorrak Mercancía general en contenedores | 5.182.838         | 6.717.568         | -22,85                   |
| 3.2 Beste salgai orokor batzuk Otra mercancía general                     | 2.536.532         | 3.226.023         | -21,37                   |
| <b>3. SALGAI OROKORRAK* MERCANCÍA GENERAL*</b>                            | <b>7.719.370</b>  | <b>9.943.591</b>  | <b>-22,37</b>            |
| <b>KARGA LEHORRA CARGA SECA (2) + (3)</b>                                 | <b>11.387.333</b> | <b>14.624.782</b> | <b>-22,14</b>            |
| <b>TRAFIKOA TRÁFICO (1) + (2) + (3)</b>                                   | <b>29.544.083</b> | <b>35.446.289</b> | <b>-16,65</b>            |
| Toki-trafikoak Tráfico local  | 0                 | 0                 | 0,00                     |
| Hornidura Avituallamiento   | 101.056           | 114.732           | -11,92                   |
| <b>GUZTIZKO TRAFIKOA* TRÁFICO TOTAL*</b>                                  | <b>29.645.139</b> | <b>35.561.021</b> | <b>-16,64</b>            |

\* Datuak tonetan Datos en toneladas



### Ontziratutako likido eta solido nagusiak Principales graneles líquidos y sólidos

|   | Tonak<br>Toneladas |
|---|--------------------|
| Petrolio gordina Petróleo crudo                                     | <b>7.673.532</b>   |
| Gas naturala Gas natural  | <b>3.769.626</b>   |
| Gasolio Gasoil  | <b>2.160.279</b>   |
| Gasolina Gasolina   | <b>1.210.767</b>   |
| Gai kimikoak Productos químicos                                     | <b>1.074.907</b>   |
| Soia-babak Haba de soja   | <b>962.383</b>     |
| Fuel-olio Fueloil   | <b>842.700</b>     |
| Metalikoak ez diren beste mineralak<br>Otros minerales no metálicos | <b>801.850</b>     |
| Petrolio beste produktuak Otros productos petrolíferos              | <b>676.524</b>     |
| Ikatza eta petrolio-kokea Carbón y coque de petróleo                | <b>666.507</b>     |

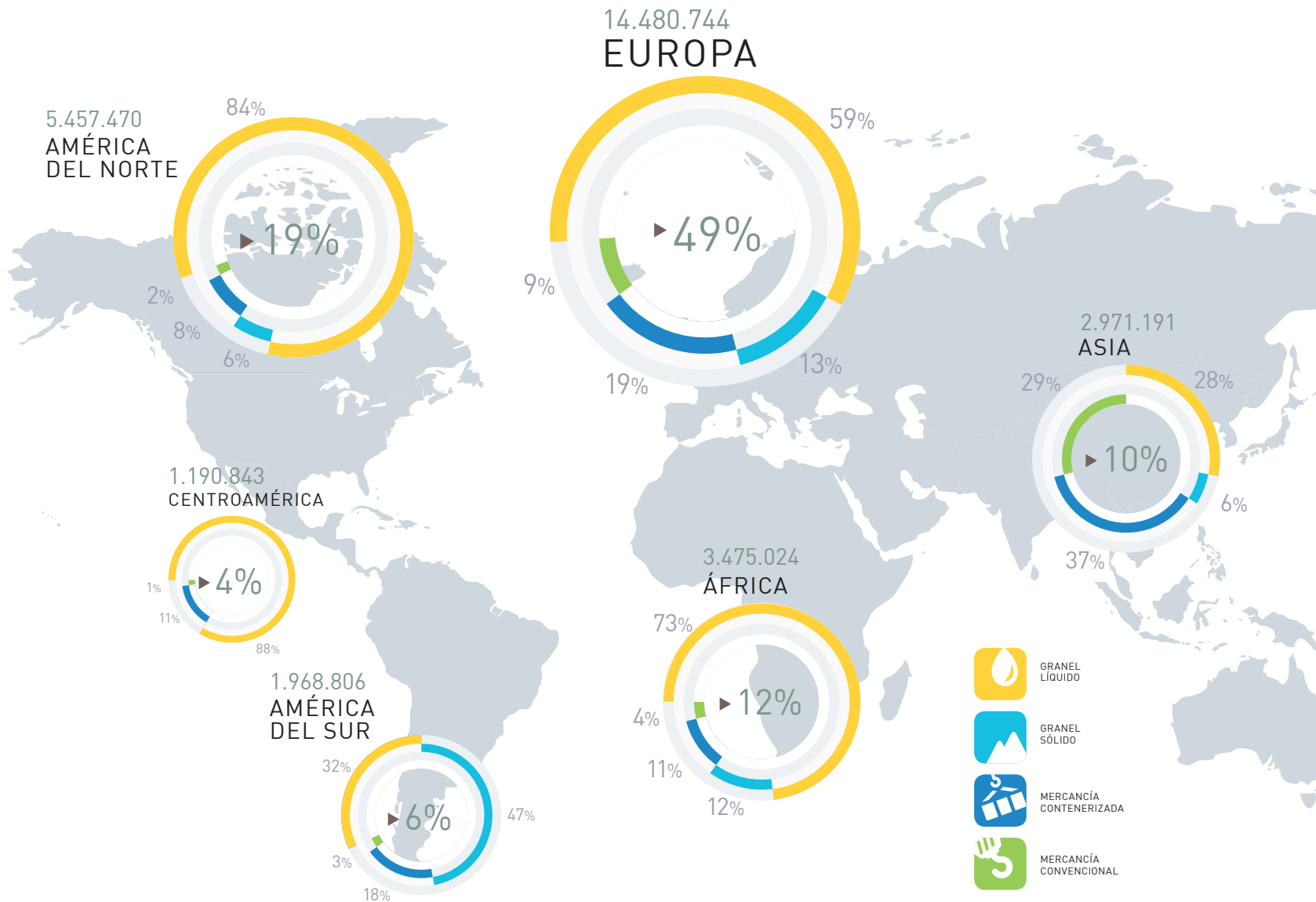


### Edukiontzian eta modu konbentzionalean garraiatutako salgai orokorreko talde nagusiak Principales grupos de mercancía general en contenedor y en convencional

|  | Tonak<br>Toneladas |
|--|--------------------|
| Siderurgi-gaiak Productos siderúrgicos   | <b>2.021.223</b>   |
| Gai kimikoak Productos químicos  | <b>629.125</b>     |
| Makineria, erremintak eta piezak<br>Maquinaria, herramientas y repuestos           | <b>620.598</b>     |
| Ardoak, edariak, alkoholak eta eratorriak<br>Vinos, bebidas, alcoholes y derivados | <b>417.401</b>     |
| Eraikuntza materialak Materiales de construcción                                   | <b>368.633</b>     |
| Papera eta pasta Papel y pasta   | <b>333.987</b>     |
| Beste elikagai batzuk Otros productos alimenticios                                 | <b>284.016</b>     |
| Automobilak eta beren piezak Automóviles y sus piezas                              | <b>196.517</b>     |
| Kontserbak Conservas   | <b>195.859</b>     |
| Beste prod. metalurgikoak Otros prod. metalúrgicos                                 | <b>185.805</b>     |

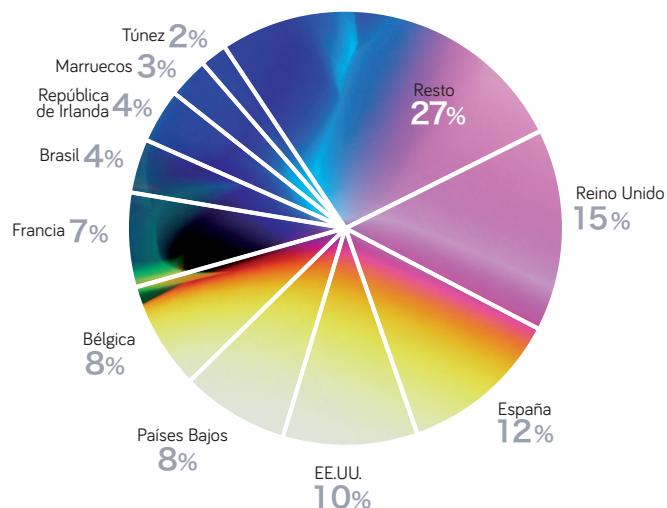




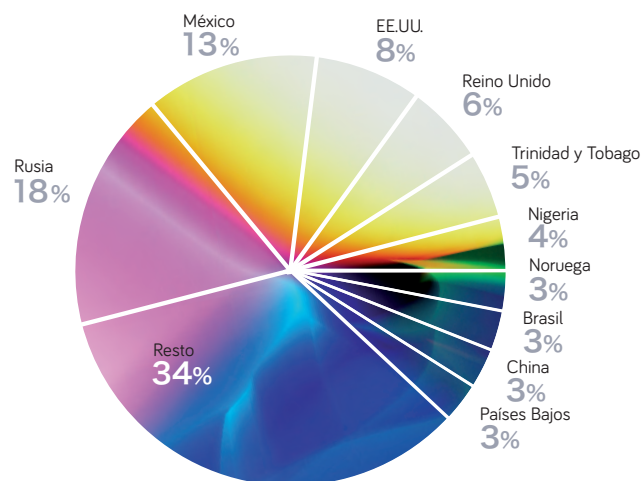




Helmuga merkatu nagusiak  
Principales mercados de destino

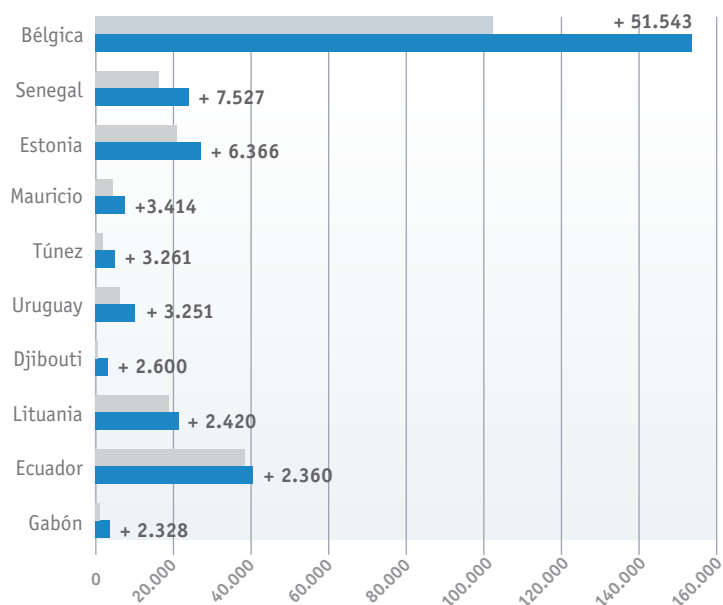


Jatorrizko merkatu nagusiak  
Principales mercados de origen

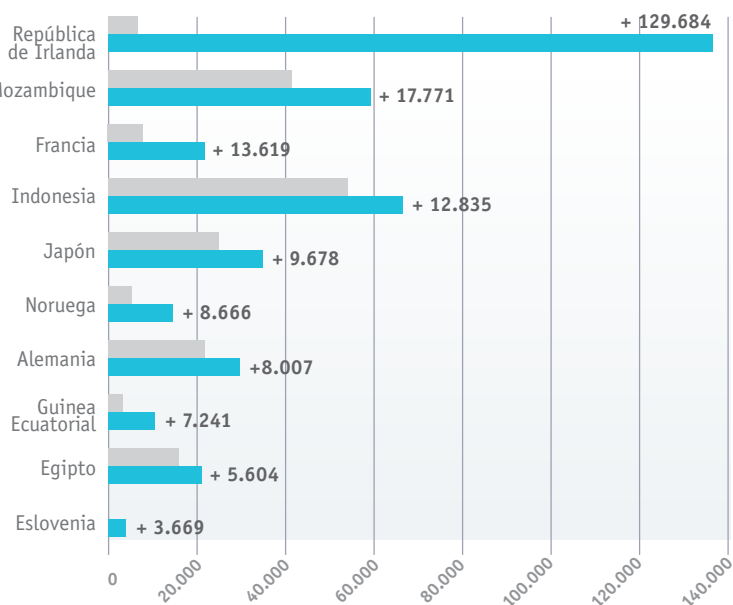


## Bilbao Atlantikoan indartsu egiten da Bilbao se hace fuerte en el Atlántico

Herrialde dinamikoek edukiontzietan  
garraiatutako merkantzetan\*  
Países más dinámicos en mercancía  
contenerizada\*



Herrialde dinamikoek ohiko merkantzetan\*  
Países más dinámicos en mercancía  
convencional\*



2019 2020

\* Termino absolutuetan En términos absolutos

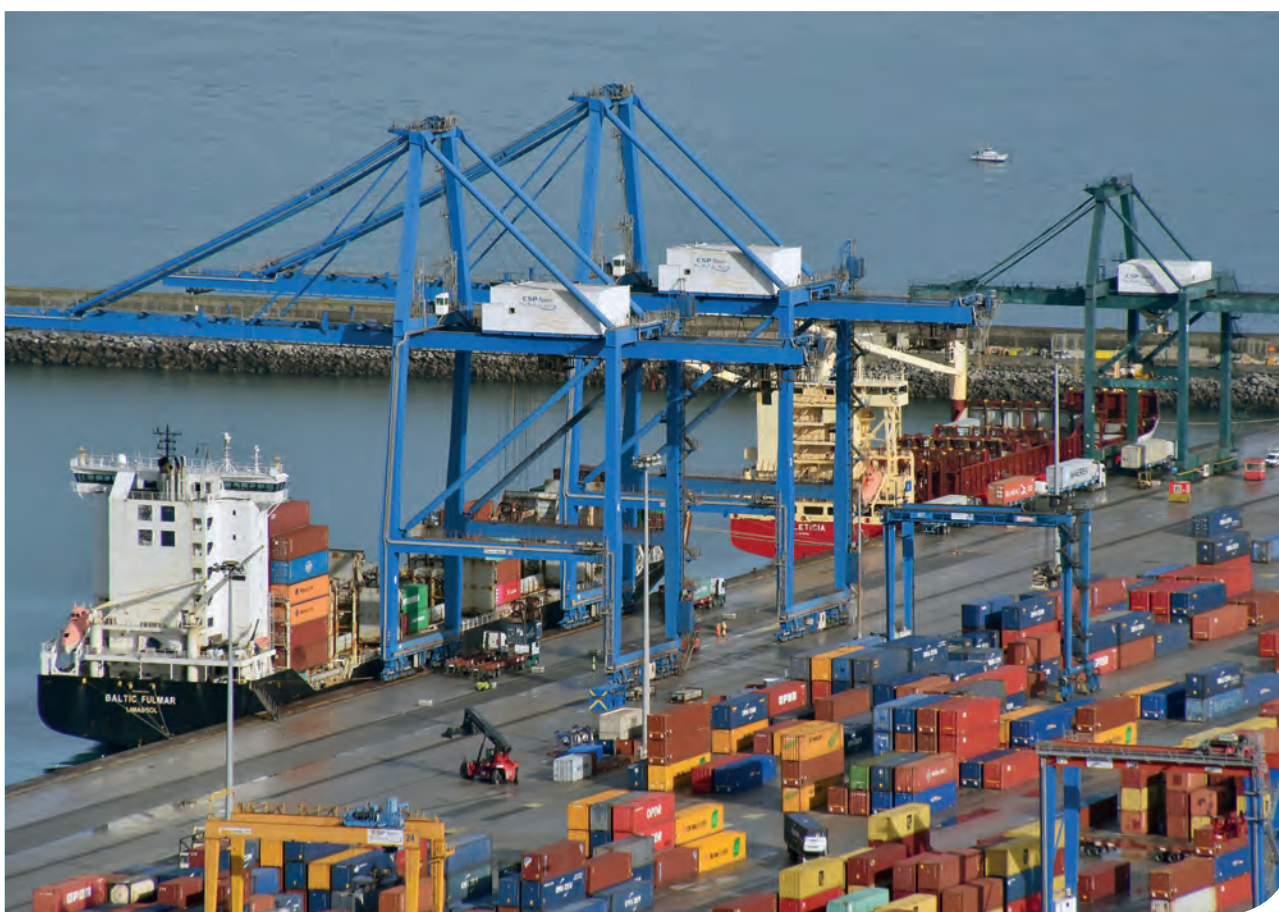
2019 2020

## Edukiontzia Contenedor

 18%

Lehen merkatuak, Erresuma Batuak, tonen % 23 biltzen du  
**El primer mercado, Reino Unido, agrupa el 23% de las toneladas**

Belgika hazi eta erreferentzia-herrialdeen artean sendotzen da  
**Bélgica crece y se consolida entre los países de referencia**



### Merkatu nagusiak Principales mercados

|                      | Tonak Toneladas |
|----------------------|-----------------|
| Reino Unido          | 1.256.626       |
| China                | 534.485         |
| República de Irlanda | 339.748         |
| Estados Unidos       | 288.308         |
| España               | 260.749         |
| Países Bajos         | 192.566         |
| Bélgica              | 154.014         |
| Rusia                | 136.958         |
| Suecia               | 116.135         |
| México               | 107.923         |

### Merkantzia nagusiak Principales mercancías

|                                       | Tonak Toneladas |
|---------------------------------------|-----------------|
| Productos químicos                    | 607.695         |
| Productos siderúrgicos                | 558.081         |
| Vinos, bebidas, alcoholes y derivados | 404.826         |
| Maquin. Herram. Repuestos             | 371.725         |
| Materiales de construcción elaborados | 315.892         |
| Otros prod. Alimenticios              | 251.099         |
| Conservas                             | 195.390         |
| Papel y pasta                         | 159.638         |
| Automóviles y sus piezas              | 147.891         |
| Otros minerales y residuos metálicos  | 129.775         |

## Ohiko merkantzia orokorra Mercancía general convencional

 9%

Fruitu eta barazki freskoen, arrain izoztuaren eta bestelako elikagaien igoera nabarmena  
**Importante subida de los frutos y hortalizas frescas, pescado congelado y otros productos alimenticios**

Linea erregular berriak Irlandarekin trafikoa bultzatzen du  
**La nueva línea regular impulsa el tráfico con Irlanda**



### Merkatu nagusiak Principales mercados

|                      | Tonak Toneladas |
|----------------------|-----------------|
| Reino Unido          | 506.852         |
| Turquia              | 225.828         |
| Bélgica              | 213.552         |
| Taiwán               | 167.158         |
| Países Bajos         | 166.788         |
| República de Irlanda | 136.142         |
| India                | 123.085         |
| Finlandia            | 113.942         |
| Corea del Sur        | 99.457          |
| Estados Unidos       | 96.218          |

### Merkantzia nagusiak Principales mercancías

|                                       | Tonak Toneladas |
|---------------------------------------|-----------------|
| Productos siderúrgicos                | 1.463.142       |
| Maquin. Herram. Repuestos             | 248.873         |
| Papel y pasta                         | 174.349         |
| Otros productos metalúrgicos          | 78.727          |
| Materiales de construcción elaborados | 52.741          |
| Automóviles y sus piezas              | 48.626          |
| Frutas, hortalizas, legumbres         | 40.538          |
| Otros prod. Alimenticios              | 32.918          |
| Productos químicos                    | 21.430          |
| Maderas y corcho                      | 15.311          |



# Ontziratutako gabeko solidoak Graneles sólidos

 12%

Petrolio-kokearen esportazioak bultzatuta hazten da Tunisia  
**Túnez crece impulsado por la exportación de coque de petróleo**

Brasilek lidergoari eusten dio soja-babei esker  
**Brasil mantiene su liderazgo por las habas de soja**



## Merkatu nagusiak Principales mercados

|                | Tonak Toneladas |
|----------------|-----------------|
| Brasil         | 847.672         |
| Países Bajos   | 344.384         |
| Reino Unido    | 327.477         |
| Estados Unidos | 306.675         |
| Túnez          | 204.139         |
| Francia        | 189.328         |
| Alemania       | 182.873         |
| Turquia        | 154.278         |
| Bélgica        | 139.151         |
| Marruecos      | 92.094          |

## Merkantzia nagusiak Principales mercancías

|                                 | Tonak Toneladas |
|---------------------------------|-----------------|
| Habas de soja                   | 962.383         |
| Otros minerales no metálicos    | 736.957         |
| Carbón y coque de petróleo      | 666.507         |
| Productos químicos              | 458.626         |
| Cemento y clinker               | 405.910         |
| Chatarra de hierro              | 256.441         |
| Productos siderúrgicos          | 70.202          |
| Pienso y forrajes               | 63.341          |
| Abonos naturales y artificiales | 12.962          |
| Cereales y sus harinas          | 9.641           |

## Ontziratutako gabeko likidoak Graneles líquidos

 61%

## GNL-an lehen portua Primer puerto de GNL

Errusia eta Mexiko hazten dira  
Crecen Rusia y México



### Merkatu nagusiak Principales mercados

|                   | Tonak Toneladas |
|-------------------|-----------------|
| Rusia             | 3.328.892       |
| México            | 2.593.203       |
| Estados Unidos    | 1.912.868       |
| España            | 1.308.203       |
| Trinidad y Tobago | 890.722         |
| Nigeria           | 708.020         |
| Noruega           | 646.888         |
| Países Bajos      | 639.069         |
| Reino Unido       | 604.875         |
| Francia           | 542.606         |

### Merkantzia nagusiak Principales mercancías

|                               | Tonak Toneladas |
|-------------------------------|-----------------|
| Crudo de petróleo             | 7.673.532       |
| Gas natural                   | 3.769.626       |
| Gasoil                        | 2.160.279       |
| Gasolina                      | 1.210.767       |
| Fueloil                       | 842.700         |
| Otros productos petrolíferos  | 676.524         |
| Productos químicos            | 616.281         |
| Aceites y grasas              | 558.697         |
| Biocombustibles               | 431.877         |
| Gases energéticos de petróleo | 84.631          |



## Pandemiak aparta izateko itxura zuen urte bat zapuzten du

### La pandemia trunca un año que se presentaba excepcional



Pandemiak maila globalean ezarritako murrizketen ondorioz, Bilboko Portuak ezin izan ditu bere aukerak bete, 70 gurutzaontzi jaso 80.000 bidaiarirekin, eta ferryren ohiko trafikoa.

Estatistikaren arabera, ferryetan bakarrik bidaiatu duten bidaiariak % 72 jaitsi dira, 45.582 bidaiari guztira. Ontzi horiek Brittany Ferries-ek jarduten ditu; astean hiru irteera eskaintzen ditu Bilbao eta Portsmouth artean, eta, 2020ko otsailetik aurrera, beste bi Bilbao eta Rosslare artean.

#### Instalazio eksklusiboak

Gurutzaontzien instalazioetan, Getxon kokatuak eta merkataritzako kaltetatik urrun daudenak, behar diren osasun neurriak hartu dira COVID-19ari aurre egiteko.

Ferry-terminala, bestalde, neurri horietara ere egokitu da, eta, gainera, handitu egin da Erresuma Batuak EBtik ateratzeak ezarri dituen kontrol berrietarako.

Las restricciones impuestas a nivel global por la pandemia han impedido al Puerto de Bilbao cumplir sus expectativas, recibir 70 cruceros con 80.000 pasajeros, y el tráfico habitual del ferry.

La estadística refleja los pasajeros que han viajado solo en los ferries, que han descendido un 72% y se sitúan en 45.582. Estos buques están operados por Brittany Ferries, que ofrece tres salidas semanales entre Bilbao y Portsmouth y, desde febrero de 2020, dos entre Bilbao y Rosslare.

#### Instalaciones exclusivas

Las instalaciones de cruceros, ubicadas en Getxo y alejadas de los muelles comerciales, se han dotado de las medidas sanitarias necesarias para hacer frente a la covid.

La terminal de ferry, por su parte, se ha adecuado también a estas medidas y, además, se ha ampliado para los nuevos controles que la salida de Reino Unido de la UE impone.







Bidaiarien terminalek  
osasun-neurri  
berriak dituzte  
**Las terminales de pasajeros  
cuentan con las nuevas  
medidas sanitarias**



# Zerbitzuen eta eragiketen garapena

## Desarrollo de servicios y operaciones

### • DIGITALIZAZIOA ETA KALITATEA DIGITALIZACIÓN Y CALIDAD •

e-puertobilbao, eragiketen arintasunerako funtsezko tresna e-puertobilbao, herramienta clave para la agilidad de las operaciones



e-puertobilbao Bilboko Portuak bere bezeroei prozesuak eta eragiketak bizkortzeko eskaintzen dien plataforma telematikoa da. Bere berrikuntza nagusietako bat Brexit modulua sortu duela da, EBtik kanpoko Erresuma Batuko eragiketak arinagoak eta azkarragoak izan daitezzen. Horrela, Bilboko Portuko ontzi-enpresen eta bezeroen lehiakortasunari laguntzen zaio.

Halaber, kontsignatarioen eta terminalen arteko Deskarga-zerrenda zerbitzua jarri du abian harmonizatzeko, datuen kalitatea hobetzeko eta informazio-trukeak bizkortzeko.

Intermodalitatea bultzatzeko, trenbide-eragiketak koordinatzeko zerbitzua garatzen hasi da: trenen programazioa eta garraiatzen duten merkantziari buruzko informazioa. Proiektu hori CEF (Connecting Europe Facility) programak kofinantzatzen du, FENIX (Federated Network of information Exchange in logistics) federazio-plataformen proiektuaren barruan.

Garraio-enpresentzat, plataformak aplikazio mugikorraren bere bigarren bertsioa jarri du

e-puertobilbao es la plataforma telemática que el Puerto de Bilbao ofrece a sus clientes para agilizar los procesos y las operaciones. Una de sus principales novedades es que ha creado el módulo Brexit de cara a que las operaciones de un Reino Unido fuera de la UE sean igual de ágiles y rápidas. De esta manera, se ayuda a la competitividad de las navieras y clientes del Puerto de Bilbao.

Asimismo, ha puesto en marcha el servicio de Lista de descarga entre consignatarios y terminales para armonizar, mejorar la calidad de los datos y agilizar sus intercambios de información.

Para el impulso de la intermodalidad, ha iniciado el desarrollo del servicio para la coordinación de las operaciones ferroviarias: programación de trenes e información sobre la mercancía que transporte. Este proyecto está cofinanciado por el programa CEF (Connecting Europe Facility) dentro del proyecto de plataformas federativas FENIX (Federated Network of information Exchange in logistics).

Para las empresas de transporte, la plataforma ha puesto en marcha la segunda versión de su



---

**+800**  
enpresa  
erregistratuak  
empresas  
registradas

---

**+1.340**  
bezero egunero  
lan egiten  
clientes trabajando  
diariamente

## Zerbitzu Telematikoak Servicios Telemáticos



Garraiolarietarako  
aplikazioaren  
bigarren bertsioa  
Segunda versión de la  
app para transportistas

martxan, intuitiboagoa eta lagunkoiagoa. Aplikazio hau sarrerako aurreabisuak egiteko erabiltzen da. Bertsio berri honetan salgai orokorren terminaletarako aurreabisuak ere sartzen dira. Gainera, aurreabisuak erabiltzailearen gailu guztietan sinkronizatzeko aukera ematen du. Kaleratu denetik, 544 enpresak erabiltzen dute.

### Adimen artifizialal

Portuko Agintaritzak proiektu pilotu bat jarri du abian ibilgailuen eta edukiontzien fluxuaren kudeaketa hobetzeko. Bilboko Portuak Adimen Artifizialean oinarritutako AllRead MLTren teknologia berritzailean oinarritu da, kamera bakar bateko bideotik abiatuta, ibilgailu bakoitzetik pasatzean funtsezkoak diren bost informazio lortzeko aukera ematen duena: tipologia (turismoa, kamioneta, kamioia), edukiontzien zenbakia, ibilgailuaren matrikula, atoiaren matrikula eta salgai arriskutsuen seinaleztapena (MM.PP. ).

aplicación móvil, más intuitiva y amigable. Esta aplicación se utiliza para realizar los preavisos de entrada. En esta nueva versión se incluye los preavisos a las terminales de mercancía general. Posibilita, además, la sincronización de los preavisos en los distintos dispositivos del usuario. Desde su lanzamiento, la utilizan 544 empresas.

### Inteligencia artificial

La Autoridad Portuaria ha puesto en marcha un proyecto piloto para mejorar la gestión del flujo de vehículos y contenedores. El Puerto de Bilbao se ha apoyado en la tecnología innovadora de AllRead MLT basada en Inteligencia Artificial, que permite, a partir del video de una sola cámara, obtener cinco informaciones claves al paso de cada vehículo: su tipología (turismo, camioneta, camión), el número del contenedor, la matrícula del vehículo, la matrícula del remolque, y la presencia, o no, de la señalización de mercancías peligrosas (MM.PP.).





## Kalitatea

2020. urtean berritu egin ditugu ingurumen-ziurtagiria (ISO 14001), EMAS ingurumenkudeaketarako erregelamenduari atxikitzeke ziurtagiria eta Enpresa Osasuntsuarena (Portu Osasuntsua). Gainera, kalitate oneko ISO 9001 arauaren mantentze-lanen ikuskaritza eta 45001 prebentzioarena gaingitu dira.

Erreferentzia horrek kalitate-jarraibide batzuk ezartzen ditu portuko eragiketari, eraginkortasunari, instalazioen mantentzeari, bezeroaren gogobetetzeari eta komunikazio telematikoei buruz. Ziurtagiria duten enpresek % 15eko hobaria lortu dute jarduera tasan, eta horri atxikitako hamabi enpresek ziurtagiria berritu dute. Hauek dira enpresa horiek: Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Wind, Petronor (Portuko Terminala), Petronor (Saps/Terminal Graneles AX1), TSA eta SLP.

## Calidad

Durante el año 2020 hemos renovado la certificación de medioambiente (ISO 14001), la de adhesión al reglamento de gestión medioambiental EMAS y la de Empresa Saludable (Portu Osasuntsua). Se han superado, además, las auditorias de mantenimiento de la ISO 9001 en calidad y la 45001 en prevención.

Este referencial marca una serie de pautas de calidad sobre aspectos de la operativa portuaria, eficiencia, mantenimiento de instalaciones, satisfacción del cliente y comunicaciones telemáticas. Las empresas certificadas obtienen una bonificación en la tasa de actividad del 15%, y las doce empresas adheridas al mismo han renovado la certificación. Estas empresas son: Bahía de Bizkaia Gas, Bergé Marítima Bilbao, Bunge, CLH, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal, Esergui, Haizea Wind, Petronor (Terminal Portuaria), Petronor (Saps/Terminal Graneles AX1), SLP y TEPSA.



• SHORTSEA BILBAO SHORTSEA BILBAO •

SHORTSEA  
/BILBAO



46%

trafiko guztiaren  
del tráfico total

Shortsea portuko trafiko guztiaren % 46 da. Merkatu nagusia, alde handiz, Erresuma Batua da. Gaur egun, Espainiak Erresuma Batuarekin duen guztizko merkataritzaren % 15 eta itsas garraioaren % 37 biltzen ditu Bilboko Portuak, eta herrialde horrekiko trafikoan Espainiako lehen portua da.

Bilbaok distantzia laburreko bi itsas zerbitzu berri ditu. Batetik, Brittany Ferries otsailean hasi zen Bilboko Portuaren eta Irlandako Rosslare portuaren arteko konexioa, Dublinen hegoaldean. Astean bi eskala egiten ditu, eta bidaiariei nahiz ibilgailuetako salgaiei ematen die zerbitzua.

Wec Linesek, bere aldetik, Europa iparraldearekin eta Erresuma Batuarekin asteroko zuzeneko edukiontzi zerbitzu berri bati ekingo dio 2021eko urtarrilean.

El shortsea supone el 46% del tráfico total del puerto. El principal mercado es, con diferencia, Reino Unido. Actualmente el Puerto de Bilbao capta el 15% del comercio total de España con Reino Unido y el 37% del transporte marítimo, convirtiéndose en el primer puerto español en tráfico con este país.

Bilbao cuenta con dos nuevos servicios marítimos de corta distancia. Por un lado, Brittany Ferries inició en febrero una conexión entre el Puerto de Bilbao y el puerto irlandés de Rosslare, al sur de Dublín. Realiza dos escalas semanales y da servicio tanto a pasajeros como a mercancía rodada.

Por su parte, Wec Lines inicia en enero de 2021 un nuevo servicio directo semanal de contenedores con norte de Europa y Reino Unido.





### Brexit, talde-lana

Bilboko Portuak hirugarren herrialdeekin eragiketak egiteko instalazioak eta zerbitzuak ditu, eta trafiko horien tramitazioan eta funtzionamenduan aditua da, trafiko guztiaren %67 hartzen baitute. Beraz, ohiko errealitate operatiboa da. Erresuma Batua EBtik kanpo egonda, hirugarren herrialdeekin trafikoak % 77ra igoko da.

Portuaren bidezko eragiketak arinagoak eta lehiakorragoak izan daitezzen kontingentzia-plan bat egiteko Erresuma Batuarekin trafikoan inplikaturako eragileekin zenbait lantalde koordinatu ditu Portuko Agintaritzak. Horretarako edukiontzien trafikoan, ohikoan, solidoan eta ro-roan, egiten diren eragiketak aztertu dira, ibilgailuen trafikoari arreta berezia jarri.

### Brexit, un trabajo en equipo

El Puerto de Bilbao dispone de instalaciones y servicios para operaciones con terceros países y es experto en la tramitación y en la operativa de estos tráficos, que representan el 67% del tráfico total. Es, por tanto, una realidad operativa habitual. Con el Reino Unido fuera de la UE, el tráfico con terceros países ascenderá al 77%.

La Autoridad Portuaria ha coordinado diversos grupos de trabajo con los agentes involucrados en tráfico con Reino Unido para elaborar un plan de contingencia con el fin de que las operaciones a través del Puerto sean igual de ágiles y competitivas. Se han analizado, por ello, las distintas operativas en tráfico de contenedores, convencional, sólido y ro-ro, con especial atención al tráfico rodado.



## BREXIT zerbitzuak Servicios BREXIT



Horrez gain, fluxu operatiboak birdiseinatu dira eta Ferryaren Terminala handitu egin da. Terminal horretan 8,5 milioi euro inbertitu dira azalera 800 metro koadroraino bikoizteko. Hori guztia Erresuma Batuarekin bidaiariaren zein salgaiaren trafikoen operatiboan esku hartzen duten erakunde publiko eta pribatu guztiekin egindako talde-lanaren emaitza da.

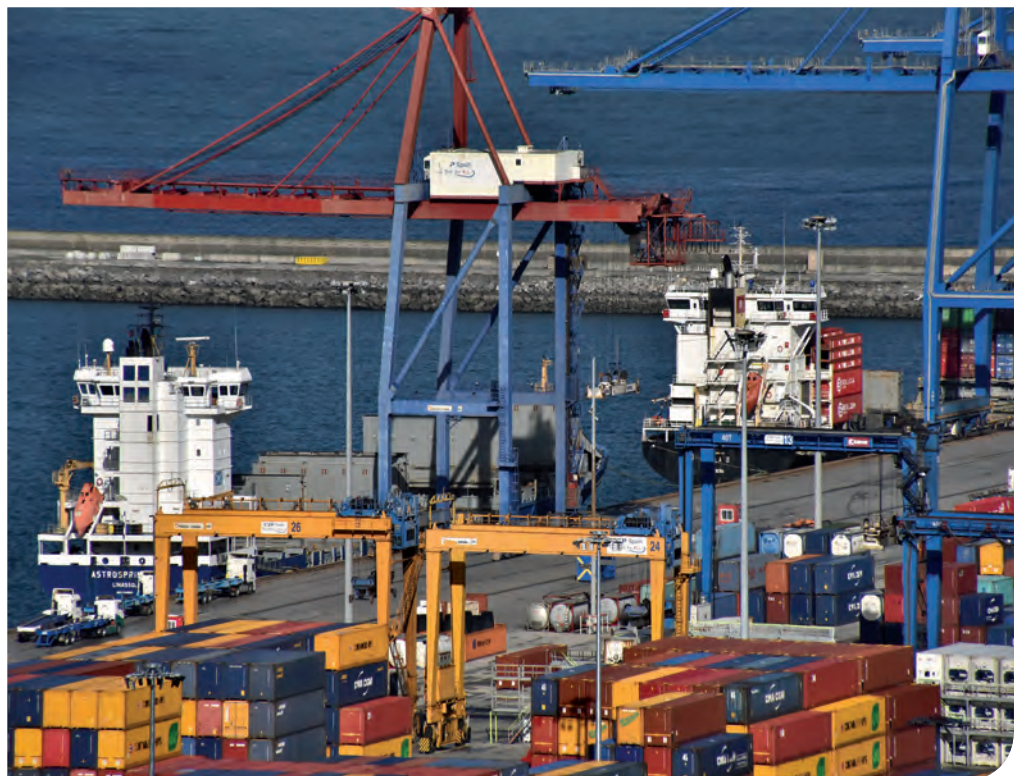
Laster, Portuko Agintaritzak hobekuntzak egingo ditu ferryaren atrakaleku eremuan, GNL hornitzeko eta Brittany Ferries konpainiaren ferry berriekin lan egiteko.

Era berean, DLIG sustatzeko Espainiako Elkartearekin batera abenduan jardunaldi bat antolatu zen Brexitari aurre egiteko sartutako berrikuntza eta hobekuntzak azaltzeko. Informazio gehiago: [www.shortseabilbao.com](http://www.shortseabilbao.com)

Adicionalmente, se ha procedido al rediseño de los flujos operativos y a la ampliación de la Terminal del Ferry en la que se ha invertido 8,5 millones para duplicar su superficie hasta 800 metros cuadrados. Todo ello fruto del trabajo en equipo con todos los organismos públicos y privados que intervienen en la operativa con Reino Unido tanto en tráfico de pasajeros como de mercancía.

Próximamente, la Autoridad Portuaria realizará mejoras en la zona de atraque del ferry para poder suministrar LNG y operar con nuevos ferries de la compañía Brittany Ferries.

Asimismo, en diciembre, se organizó una jornada, junto con la Asociación Española de Promoción del TMCD, para explicar las novedades y mejoras introducidas para afrontar el Brexit. Más información en: [www.shortseabilbao.com](http://www.shortseabilbao.com)



• ERREGAI BERDEGOAK **COMBUSTIBLES + VERDES** •

### Hidrogeno berdearen aldeko apustua

Petronorrek 2020an iragarri zuen Punta Sollanako kaian izaera estrategiko nabarmena duen, mundu osoan hedatuko den, eta ingurumen-berrikuntzari eta -iraunkortasunari lotuta egongo den proiektu bat jarriko duela martxan. Proiektu horrek CO<sub>2</sub>-emisioak murrizten eta hidrogeno-ekonomia garatzen lagunduko du, Bilboko Portuaren inguruan, gune neurgarri gisa.

Energia berriztagarriarekin sortutako hidrogeno berdearekin erregai sintetikoak ekoizteko munduko plantarik handienetako bat eraikitzea da proiektu honen helburua. Erregai horien ezaugarri nagusia da ura eta CO<sub>2</sub> direla lehengai bakarrak, eta autoak, kamioiak edo hegazkinak erretzeko motorretan erabil daitezkeela, baita beste aplikazio batzuetan ere.

### Apuesta por el hidrógeno verde

Petronor anunció en 2020 que pondrá en marcha en el muelle de Punta Sollana un proyecto de marcado carácter estratégico, de alcance global y referencia mundial, vinculado a la innovación y la sostenibilidad medioambiental, que contribuirá a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y a desarrollar la economía de hidrógeno en torno al Puerto de Bilbao como núcleo neurálgico.

Este proyecto consiste en la construcción de una de las mayores plantas mundiales de producción de combustibles sintéticos a partir de hidrógeno verde, generado con energía renovable. La principal característica de estos combustibles es que se producen con agua y CO<sub>2</sub> como única materia prima, pudiendo utilizarse en motores de combustión de coches, camiones o aviones, así como otras aplicaciones.





Lehenengo fase batean inbertsioa 67 milioi eurokoa izango da, eta 2024tik aurrera instalazio horiek martxan egongo direla aurreikusten da. Petronorren proiektu hori hainbat alderdirekin lotuta dago, hala nola berrikuntzarekin, punta-puntako teknologiarekin, iraunkortasunarekin, deskarbonizazioarekin eta karbono-aztarna murrizten laguntzen duen energia-trantsizioarekin. Irizpide horiek bat datoz Portuko Agintaritzak Bilboko Portua eremu jasangarriago eta berritzaileago bihurtzeko duen estrategiarekin.

En una primera fase la inversión ascenderá a 67 millones de euros, con la previsión de que estas instalaciones se encuentren operativas a partir de 2024. Este proyecto de Petronor se vincula con aspectos como la innovación, la tecnología puntera, la sostenibilidad, la descarbonización y la transición energética que contribuye a la reducción de la huella de carbono, criterios que se alinean con la estrategia de la propia Autoridad Portuaria de hacer del Puerto de Bilbao un espacio más sostenible e innovador.







### Gas zerbitzugune berria

Bilboko Portuak beste ekimen batzuk ere sustatzen ditu Agenda 2030 bultzatzeko. Horietako bat ontziei gas natural likidotuaren horniketa sustatzea da. Espainiako itsasoko gas-trafikoaren buruan dago, gas natural likidotua birgasifikatzeko Bahía de Bizkaia Gas (BBG) instalazioari esker, Espainiako gas natural likidotu guztiaren % 27,5. Repsol ontziak gasez hornitzeko bere lehen gas zerbitzugunea eraikitzen ari da portu honetan, 2022an martxan egongo dena.

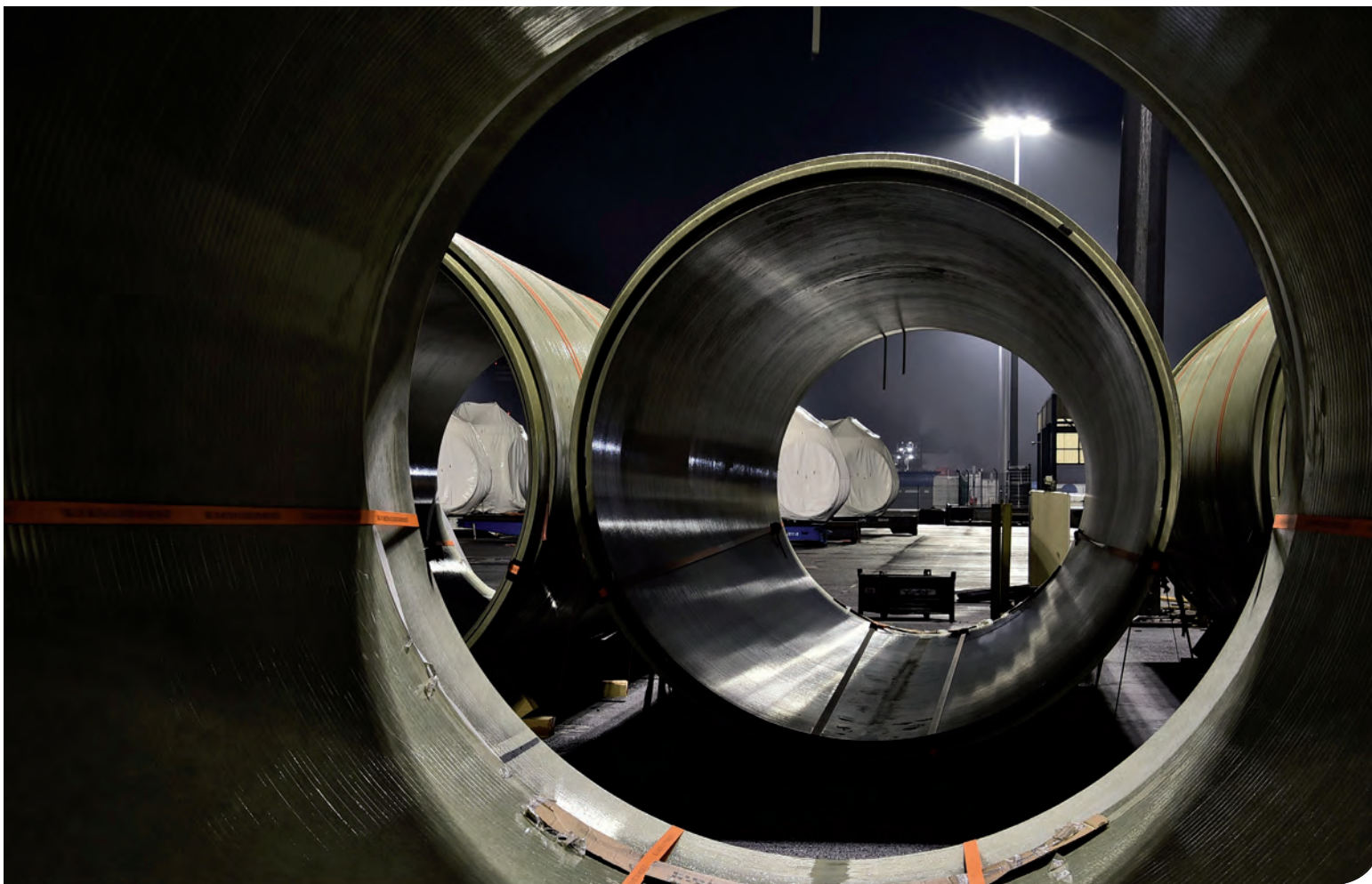
Bestalde, "Ibaizabal Quince" atoi-tontzia, gas natural likidotuarekin eta gasolioarekin propulstua, portuko atoi-zerbitzuko flotan sartu zen 2020an. Espainian propulzio bikoitzeko lehen atoi-tontzia da, eta ingeniari-tza-ahalegin handia egin behar izan da, diseinuaren berritasuna dela eta, eta pauso garrantzitsua izan da ontzi are iraunkorragoak lortzeko.

### Nueva gasinera

El Puerto de Bilbao promueve, asimismo, otras iniciativas para contribuir a la Agenda 2030. Una de ellas es potenciar el suministro de GNL a buques. Se encuentra a la cabeza del tráfico marítimo español de gas, gracias a su planta regasificadora de GNL, Bahía de Bizkaia Gas (BBG), que aporta el 27,5% del total de GNL de España. Repsol está construyendo en este Puerto su primera gasinera para abastecer de gas a los buques, que estará en funcionamiento en 2022.

Por otra parte, en 2020 el remolcador "Ibaizabal Quince", propulsado a gas natural licuado y gasoil, se incorporó a la flota del servicio portuario de remolque. Se trata del primer remolcador con propulsión dual construido en España, y ha supuesto un gran esfuerzo de ingeniería, debido a la novedad del diseño, y un paso importante para avanzar en la dotación de buques aún más sostenibles.





## • GARRAIO BEREZIAK TRANSPORTES ESPECIALES •

### Hub eolikoa

2020an 3.570 garraio berezi sartu ziren portura, ondoren ontziratzeke. Pisurik handieneko pieza 180 tonakoa izan zen; luzera handienekoa, 75 m; zabalena, 7 m; eta altuena, 7 m. Bilbao ekoizle eoliko nagusien esportaziorako hub gisa ere erabiltzen da. Ekitaldi honetan 160.000 tona eoliko ontziratatu ziren.

Alde horretatik, Bilboko Portuko Agintaritzak korridore logistikoak garatzeko portuko terminalak erabiltzen dituzten fabrikatzaile eta bezeroei laguntzen die.

### Hub de eólicos

En 2020, accedieron al puerto para su posterior embarque 3.570 transportes especiales. La pieza de mayor peso alcanzó las 180 toneladas; la de mayor longitud, 75 m; la de mayor anchura, 7 m; y la más alta, 7m. Bilbao es también utilizado como hub de exportación de los principales fabricantes eólicos. En este ejercicio embarcaron 160.000 toneladas de eólicos.

En este sentido, la Autoridad Portuaria de Bilbao acompaña a los fabricantes y clientes que utilizan las terminales del puerto en la tarea de desarrollar corredores logísticos.



Ekimen horietako bat da fabrikatik portura pieza bereziak garraiatzen dituzten erakundeen eta agenteen arteko koordinazioa sustatzea, bezeroen lehiakortasuna ziurtatzeko; hala, garraio bereziak aparkatzeko hamaika bazterbide eraikitzea onartu da N-240 errepidean.



Portuko Agintaritza Wind Europe Ports Platform-eko kide da.

Una de estas iniciativas es promover la coordinación entre las instituciones y agentes implicados en el transporte de piezas especiales desde fábrica hasta el Puerto, con el objetivo de asegurar la competitividad de sus clientes; así, se ha aprobado la construcción de once apartaderos en la N-240 donde puedan estacionar los transportes especiales.

La Autoridad Portuaria es miembro de Wind Europe Ports Platform.



• INTERMODALITATEA INTERMODALIDAD •

Sibportek Arasurreko tren-terminala kudeatuko du  
Sibport gestionará la terminal ferroviaria de Arasur

Bilboko Portuko Agintaritzak Servicios Intermodales Bilbaoport-i (Sibport) esleitu dio Araban dagoen Arasurreko plataforma logistikoan duen tren-terminalaren kudeaketa. Sibportek - Jundiz eta Pancorboko trenbide-terminalak jada kudeatzen dituenak - Arasurren eta Bilboko Portuaren arteko eragiketak hasiko ditu 2021eko martxoan, astean behin edukiontzi-tren batekin. Maiztasun hori handituz joango da eskaria handitu ahala.

Terminalak - Aratrain izenekoak - 63.440 metro karratuko azalera du, bi trenbide ditu trenak hartu eta bidaltzeko eta beste bi zamalanetarako. Lau trenbideek 450 metro neurtzen dituzte, zabalera iberikoarekin, eta nazioarteko zabalera (UIC) migratzeko aukera dago.

Trenbide-portua lotura berri hori, alde batetik, aukera estrategikoa da plataforma logistiko horretarako eta, aldi berean, Euskadiko nodo logistiko nagusien eta garraio-azpiegituren arteko lotura sustatzen du.

La Autoridad Portuaria de Bilbao ha adjudicado a Servicios Intermodales Bilbaoport (Sibport) la gestión de su terminal ferroviaria en la plataforma logística de Arasur, ubicada en Araba. Sibport - que ya gestiona las terminales ferroviarias de Jundiz y Pancorbo - iniciará las operaciones entre Arasur y el Puerto de Bilbao en marzo de 2021, con un tren semanal de contenedores. Esta frecuencia se irá ampliando a medida que aumente la demanda.

La terminal- denominada Aratrain- tiene una superficie de 63.440 metros cuadrados, cuenta con dos vías para la recepción y expedición de trenes y otras dos para la carga y descarga. Las cuatro vías miden 450 metros con ancho ibérico y posibilidad de migración a ancho internacional (UIC).

Esta nueva conexión ferropuertuaria constituye, por un lado, una oportunidad estratégica para esta plataforma logística y promueve la interconexión de los principales nodos logísticos e infraestructuras de transportes de Euskadi.



Terminalak - Aratrain izenekoak -  
**63.440 m<sup>2</sup>**  
azalera du

La terminal- denominada Aratrain- tiene una superficie de  
**63.440 m<sup>2</sup>**



534 garraiolarik  
aurreabisuengatiko  
pizgarriak dituzte  
534 transportistas  
se benefician de  
incentivos por  
preavisos



**Programaren baldintzak  
betetzen dituzten 40.609  
sarrera eta irteera  
erregistratu dira portura**

Se han registrado 40.609  
entradas y salidas al Puerto  
que cumplen con los  
requisitos del programa

Portuko Agintaritzak Interbiakekin - Bizkaiko Foru Aldundiko Ekonomia eta Lurralde Garapeneko Sailari atxikitako foru-sozietate publikoa - batera diseinatutako pizgarriaren urteko ordainketarekin jarraitzen du, Metropoliko Hegoaldeko Saihesbidearen (AP-8) bidez Bilboko Portuan salgaien garraiorako sarrera eta irteeretan aurreabisuen sistema erabiltzea sustatzeko.

2018an hasi zirenetik, gero eta garraiolari gehiago atxiki dira, 2020an izena eman dutenak 534 izan direla.

Beraz, ekimen honen onarpen-maila positiboa da; izan ere, abian jarri zirenetik, programaren baldintzak betetzen dituzten 40.609 sarrera eta irteera erregistratu dira portura.

La Autoridad Portuaria continua con el pago anual del incentivo diseñado junto con Interbiak - sociedad pública foral adscrita al Departamento de Desarrollo Económico y Territorial de la Diputación de Bizkaia - para promover la utilización del sistema de preavisos en los accesos y salidas del transporte de mercancías en el Puerto de Bilbao a través de la Variante Sur Metropolitana (AP-8).

Desde su inicio en 2018, el número de transportistas que se han adscrito ha ido en aumento, hasta los 534 registrados en 2020.

El grado de aceptación de esta iniciativa es, por tanto, positiva, ya que desde su puesta en funcionamiento se han registrado 40.609 entradas y salidas al Puerto que cumplen con los requisitos del programa.



# Finantzaketa Financiación

Deskontuak tasetan  
eta likidezia  
injektatzeko neurriak  
**Descuentos en tasas y  
medidas de inyección  
de liquidez**

Negoio-zifraren zenbatekoa 58,9 milioikoa izan da, 2019ko 69,3 milioien aldean, hau da, % 14,9ko murrizketa. 10,3 milioiko fakturazioan izandako jaitsiera horren arrazoia da portuko trafikoen bolumen txikiagoaren ondorio izan da, baita Portuko Agintaritzak emakidadunei, erabiltzaileei eta hornitzaileei laguntza ekonomikoa emateko aplikatutako neurriak ere.

Zehazki, okupazio-, jarduera- eta itsasontzi-tasetan **2,8 milioiko** deskontuak ezarri dira. Bestalde, tasetan **22,8 milioi** euroko atzerapenak eman dira, interesik eta bermerik gabe, eta hornitzaileei ordaintzeko epea zero egunera murriztu da, **1,5 milioiko** finantza-inpaktu gehigarriarekin, besteak beste. **Ondorioz, 2,8 milioi euroko beharpenak eta 24,3 milioi euroko likidezia injektatzeko neurriak aplikatu dira.**

Laguntza ekonomikoko neurri koiuntural horiek indarrean dagoen Plan Estrategikoan xedatutakoaren arabera aplikatzen ari diren egiturazko neurriak osatzen dituzte. Neurri horiek **4,4 milioi euro** aurrezten dizkiete urtero kontzesionarioei eta erabiltzaileei (% 10eko jaitsiera salgaien tasan (T3) eta lurraren eta ur-laminaren balorazio berria).

Era berean, orain arte, Europako Batzordearen 8,8 milioi euro kobratu ditu, CEF 2015 Connecting Europe Provy laguntza-programaren esparruan, Kai-mutur nagusiko lehen faseko lanei dagozkienak.

El importe de la cifra de negocio ha ascendido a 58,9 millones frente a los 69,3 millones de 2019, lo que representa una reducción del 14,9%. Este descenso en la facturación de 10,3 millones es debido al menor volumen de tráficos portuarios, así como a las medidas de apoyo económico a concesionarios, usuarios y proveedores aplicadas por la Autoridad Portuaria.

Concretamente, se han adoptado descuentos en tasas de ocupación, actividad y buque por importe total de **2,8 millones**. Por otra parte, se ha concedido aplazamientos en tasas, sin intereses ni garantías, por importe total de **22,8 millones** y reducido el plazo de pago a proveedores a cero días con un impacto financiero adicional de **1,5 millones**, entre otras medidas. **En conclusión, se han aplicado rebajas por un total de 2,8 millones de € y medidas de inyección de liquidez por un valor de 24,3 millones de €.**

Estas medidas de apoyo económico coyunturales complementan las medidas estructurales que se vienen aplicando conforme a lo dispuesto en el Plan Estratégico en vigor y que están suponiendo un ahorro anual a concesionarios y usuarios de **4,4 millones de euros** (rebaja del 10% en la tasa a la mercancía (T3) y nueva valoración de terreno y lámina de agua).

Asimismo, hasta el momento, se han cobrado 8,8 millones de la Comisión Europea, en el ámbito del programa de ayudas CEF 2015 Connecting Europe Facility, correspondientes a la obra de la primera fase del Espigón Central.

Sortutako baliabideak (Ebitda) honetara igo dira:

**25,5** millioi €

Los recursos generados (Ebitda) han alcanzado los

**25,5** millones de €





# Instalazio berriak

## Nuevas instalaciones



- Kai-mutur nagusiko lehen fasearen urbanizazioa

Jada egiten ari den obrak 8,5 milioi euroko aurrekontua du eta 2021eko udazkenean amaituko da. 201.399 metro karratu hartuko ditu.

Europako Batzordeak kai hori eraikitzeke zenbatekoaren %20 eman du, Connecting Europe Provy (CEF) programaren barruan, eta gainerakoa Portuko Agintaritzaren funtsen bidez ordaindu da.

- Urbanización de la primera fase del Espigón central

La obra, ya en ejecución, cuenta con presupuesto de 8,5 millones de euros y finalizará en otoño de 2021. Abarcará 201.399 metros cuadrados.

La Comisión Europea ha aportado el 20% del importe de construcción de este muelle, en el ámbito del programa Connecting Europe Facility (CEF), y el resto ha sido sufragado con fondos propios de la Autoridad Portuaria.



---

- **ZAD 2 eta 3rako ibilgailuentzako sarbide berria**

Sarbide horrek 4,2 milioi euroko aurrekontua izango du, eta Bilboko Portuaren Kalerotik sartzeko kontrolean dagoen trafiko-pilaketa arinduko du, eta sarbide zuzena eta bereizia ahalbidetuko du Portuaren barneko bidetik ZAD 2ra.

- **Nuevo acceso rodado a la ZAD 2 y 3**

Este acceso, con un presupuesto de 4,2 millones, aliviará la congestión de tráfico existente en el control de acceso del Puerto de Bilbao por el Kalero, permitiendo un acceso directo y separado desde el vial interno del Puerto a la ZAD 2.



- **Larrialdietarako kaia**

Punta Sollanako dike-kaiaren babesean, merkataritza-kaian atrakatzeko murrizketaren bat duten ontziak porturatzeko, hala nola matxura mekanikoak edo antzekoak, segurtasun-baldintzetan nabigatzea eragozten dutenak. Proiektua udazkenean esleitu da, 1,17 milioi euroan. Obrak martxoan hasiko dira, eta obrak egiteko epea 8,5 hilabetetako izango da.

- **Muelle de Emergencias**

Se creará al abrigo del dique-muelle de Punta Sollana para buques que tengan algún tipo de restricción para su atraque en muelle comercial, como averías mecánicas o similares, que impidan la navegación en condiciones de seguridad. El proyecto se ha adjudicado en otoño por un importe de 1,17 millones. Las obras se iniciarán en marzo, con un plazo de ejecución estimado de 8,5 meses.

# Portu arduratsua

## Un puerto responsable



### EMAS berritzea

Portuko Agintaritzak EMAS ziurtagiria berri du seigarren urtez jarraian. Ziurtagiri horrek ingurumen-errendimendua hobetu dela, kanpo-egiaztapenen bidez sinesgarritasun handiagoa, eta urteko ingurumen-adierazpenari esker gardentasun handia erakutsi du. EMAS (Kudeaketa eta Ikuskaritza Ekologikoko Sistema) borondatezko kudeaketa-tresna da, Europako Batzordeak garatua, enpresek eta erakundeek urtero ingurumen-emaizak ebaluatu, informatu eta hobetzeko.

### Eraginkortasun energetikoa eta kontsumoen murrizketa

2021ean berrituko den flota berriko ibilgailuen %90 erregai alternatiboen bidez (auto elektrikoak, hibridoak eta PGLz elikatuak) propulsatuko da, eta hainbat portuko eremutan kargatze-puntuak ezarriko dira. Kontsumoari dagokionez, 2020an %26 paper gutxiago erabili da, %15 ur gutxiago eta %11,75 automotzioko erregai gutxiago.

### Airearen kalitatearen jarraipena eta kontrola

Portuko Agintaritzak abian jarri du solteko gaien deskargak sortutako PM10 partikulen emisio barreiatuak denbora errealean kuantifikatzeko proiektu berritzailearen I. Fasea. Horretarako, partikula horien sentsore-sarea zabaldu du, portu-eremuan sortutako emisioek eragindako inpaktuen zenbatespenaren aurrean erabakiak hartzeko.

### Energia Trantsizioko Plana abian da

Halaber, energia trantsizioko plan bat egiteko laguntza teknikoko lanak esleitu dira, 2050erako karbonoan neutroa den agertokia lortzeko, Europako, Espainiako eta eskualdeetako helburuen ildotik.

### Ingurumen-jardunbide egokien hitzarmena

Ingurumeneko jardunbide egokien hitzarmen guztiak berri dira eta beste bat sinatu da. Horiei esker, enpresa sinatzaileei hobari bat aplikatzen zaie jarduera-tasan, baldintza batzuk betetzen badituzte. Baldintza horien artean dago ingurumen-hobekuntzak aplikatzeko lortutako hobariaren %30-40 arteko inbertsioa egitea. Ingurumen-hobekuntza horietan, 2020an egindako inbertsioa 2,5 milioi eurokoa izan da.



## Renovación EMAS

La Autoridad Portuaria ha renovado, por sexto año consecutivo, su certificado EMAS, demostrando la mejora en el rendimiento medioambiental, mayor credibilidad mediante las verificaciones externas, y gran transparencia gracias a la declaración ambiental anual. El EMAS (Sistema de Gestión y Auditoría Ecológica) es un instrumento de gestión, de carácter voluntario, desarrollado por la Comisión Europea para que las empresas y entidades evalúen, informen y mejoren sus resultados ambientales cada año.

## Eficiencia energética y reducción de consumos

El 90% de los vehículos de la nueva flota que se renovará en 2021 serán propulsados por combustibles alternativos (coches eléctricos, híbridos y alimentados por GLP), y se establecerán puntos de recarga en diversas zonas portuarias. En lo referente al consumo, en 2020 se ha utilizado un 26% menos de papel, un 15% menos de agua y un 11,75% de combustibles de automoción.

## Seguimiento y control de calidad del aire

La Autoridad Portuaria ha puesto en marcha la Fase I del proyecto innovador de cuantificación en tiempo real de emisiones difusas de partículas PM10 generadas por la descarga de graneles. Para ello, ha desplegado una red de sensores de estas partículas, que permita la toma de decisión frente a la estimación de los impactos por emisiones generadas en la zona portuaria.

## Arranca el Plan de Transición Energético

Asimismo, se ha adjudicado los trabajos de asistencia técnica para la elaboración de un plan de transición energética, con el fin de conseguir un escenario neutro en carbono para 2050 en la línea de los objetivos europeos, nacionales y regionales.

## Convenio de buenas prácticas ambientales

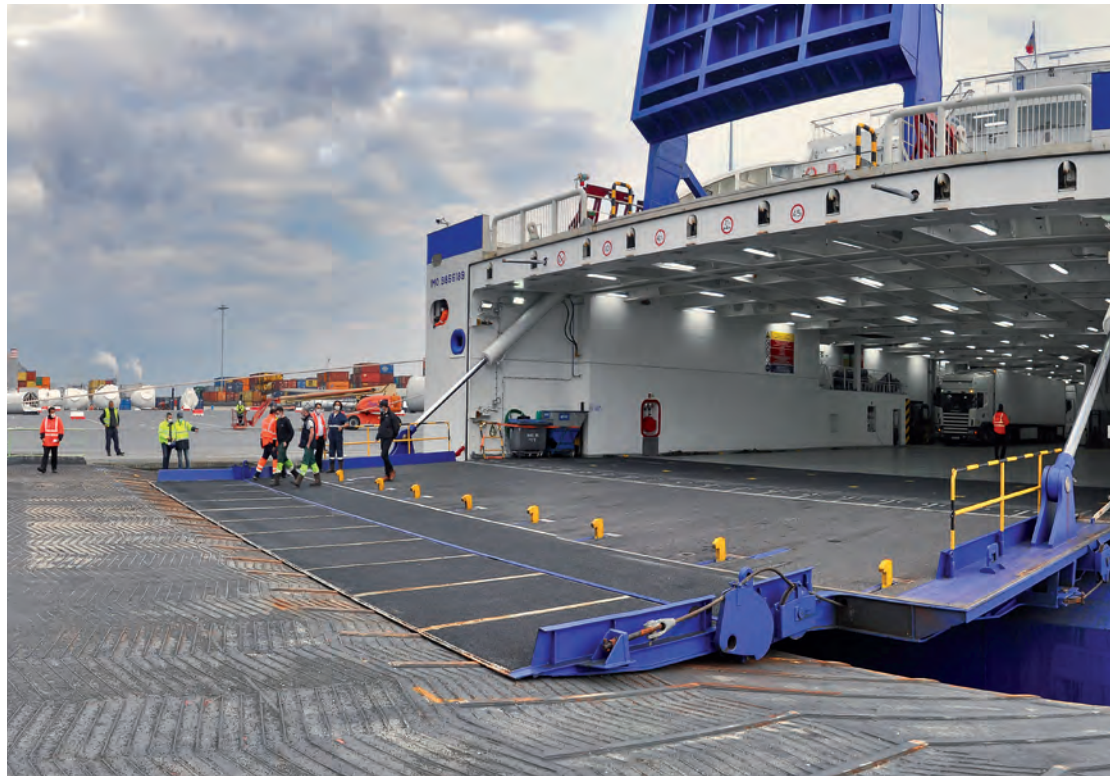
Todos los convenios de buenas prácticas ambientales existentes han sido renovados y se ha firmado uno nuevo. Gracias a ellos, a las empresas firmantes se les aplica una bonificación en la tasa de actividad con la condición de que cumplan unos requisitos, entre los cuales se encontraría realizar una inversión de entre el 30-40% de la bonificación obtenida para la aplicación de mejoras medioambientales. La inversión realizada en estas mejoras ambientales en el año 2020 asciende a 2,5 millones de euros.



• BERRIKUNTZA  
IREKIA  
INNOVACIÓN  
ABIERTA •

Ehun enpresa  
berritzaile inguru  
hurbildu dira Portura

Cerca de cien empresas  
innovadoras se han  
acercado al Puerto



2020an Bilbao PortLab berrikuntza- eta ikerketa-hubean ahaleginak bultzatzen eta inbertitzen jarraitu da, portuko enpresen arteko erronkak eta desafioak identifikatzeko, eta start-upen, ekintzaileen eta enpresen esku benetako proba-ingurune bat (living lab) jartzeko, prototipoak probatu eta garatzeko eta haiekin harremanak izateko.

Aurten, zehazki, ehun enpresa berritzaile inguru beren ideiak hemen garatzeko asmoz Bilboko Portura hurbiltzea lortu du. Era berean, Ports 4.0 funtserako 44 ideia eta proiektu lagundu ditu, eta horietatik 24 eman dira. Horrek esan nahi du Bilboko Portuan kontzeptu-proba bat edo prototipo bat egin zezaketela, eta, horrez gain, lagundu egin ziezaiketela eragile bideratzaileekin negoziatzeko eta memoriak aurkezteko prozesu osoan.

Aldi berean, Portlab-en 2021erako ibilbide-orria egin da, funtsezko hiru jarduera-ardatzekin:

- Kanpokoari begira sentsibilizatzea eta prestatzea, Bilboko Portua gure berrikuntza-ekosistemari eta portuko komunitateari berari begira ezagutzera ematea, funtsezko hiru kontzeptutan: Berrikuntza, Innobasqueren eskutik lan egiten; Teknologia, horretarako, startup teknologikoekin, eta Tecnaliarekin lankidetzan; eta, finantzaketa-moduetan, erakunde publiko eta pribatuekin lan egiten.
- Finantzaioa, berrikuntzarako laguntza-programetara joz, bai Ports 4.0 funtsaren bidez, bai Foru-aldundien, Eusko Jaurlaritzaren eta Europako programen tokiko laguntza-programen bidez.
- Portu-komunitatearen erronkak identifikatzeko eta startup-ak portura sartzeko zerbitzuak, planteatutako erronken konponbideak identifikatzeko.





### Bilbao PortLab-ek enpresa berritzaileei portu-erronka berriei aurre egiteko laguntzen die

Bilbao PortLab  
apoya a empresas  
innovadoras para  
afrentar los nuevos  
retos portuarios

En 2020, se ha continuado impulsando e invirtiendo esfuerzos en el Bilbao PortLab, el hub de innovación e investigación para identificar retos y desafíos entre las empresas del Puerto, y poner a disposición de start-ups, emprendedores/as y empresas un entorno de pruebas real (living lab) para testar y desarrollar prototipos y facilitarles contactos.

En este año, concretamente, ha conseguido que cerca de cien empresas innovadoras se hayan acercado al Puerto de Bilbao con interés de desarrollar sus ideas aquí. Asimismo, ha apoyado 44 ideas y proyectos para el fondo Ports 4.0, de los cuales se han facilitado 24, lo que quiere decir que podrían desarrollar una prueba de concepto o un prototipo en el Puerto de Bilbao, además de apoyarles durante todo el proceso de negociación con los agentes facilitadores y presentación de las memorias.

Paralelamente, se ha elaborado la hoja de ruta del PortLab para el 2021 con tres ejes de actividad fundamentales:

- Sensibilización y formación de cara al exterior, dando a conocer el Puerto de Bilbao en nuestro ecosistema de innovación y de cara a la propia comunidad portuaria en tres conceptos fundamentales: Innovación, para lo que trabajaremos de la mano de Innobasque; Tecnología, para lo que trabajaremos con startups tecnológicas y con Tecnalía; y en las formas de financiación, para lo que trabajaremos con entidades públicas y privadas.
- Financiación, acudiendo a los diferentes programas de apoyo tanto a través del fondo Ports 4.0, así como programas de apoyo local de las Diputaciones Forales, Gobierno vasco y programas europeos.
- Servicios para la identificación de retos de la comunidad portuaria y acceso de las startups al puerto para identificar soluciones a los retos planteados.



• PORTU-HIRIA  
PUERTO-CIUDAD •

### Giza kapitala, aktibo baliotsua

Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioarekin batera, seigarren urtez, “Enpresan Praktikak egiteko Programa” eskaini zaie hamar gazteri. 2020ko hirugarren hiruhilekoan, Bilboko Portuko Agintaritzaren sailtako arlo funtzionaletan sartu dira, 8 hilabetetako epez.

### Gizarte- eta enpresa-erantzukizuna

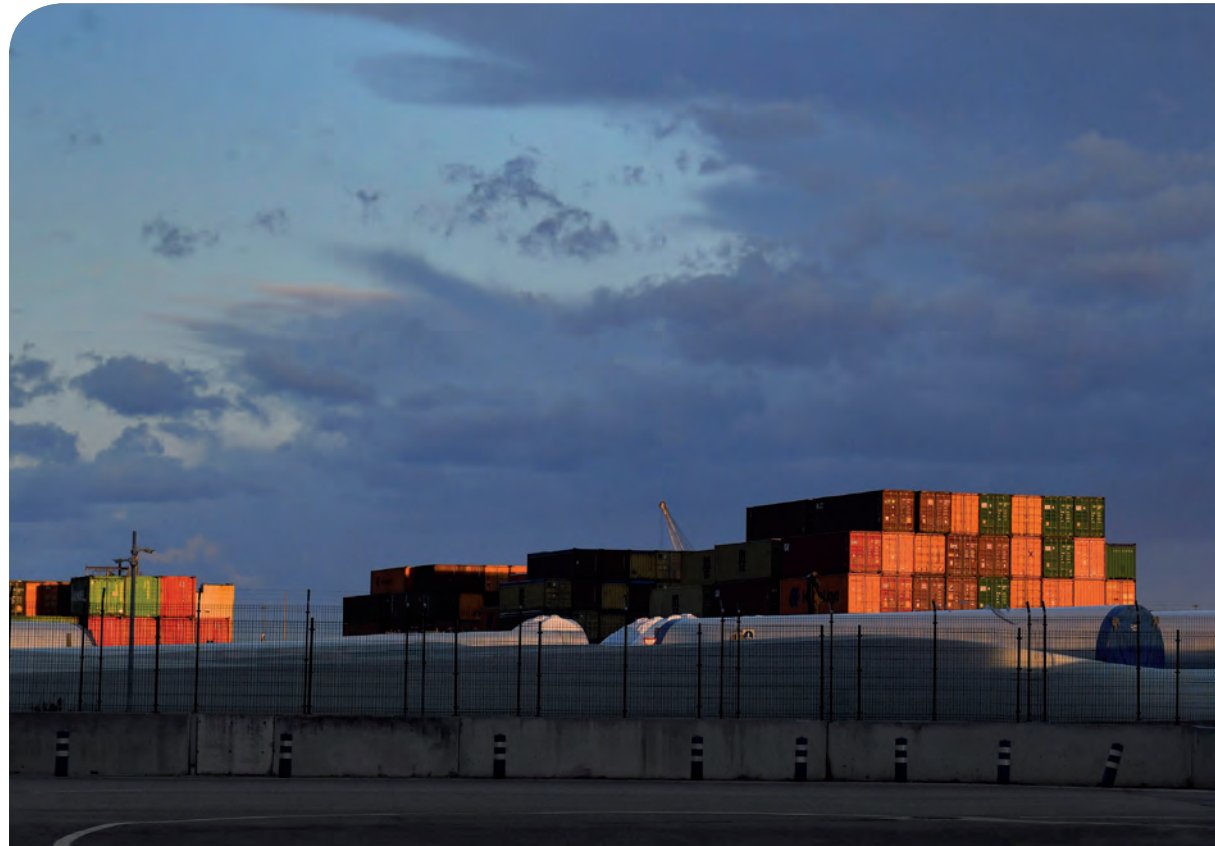
Deustuko Unibertsitatearekin sinatutako lankidetzeta-hitzarmenari jarraiki, Bilboko Portuko Agintaritzak Deusto Cities Lab katedran sartu da, portuaren eta hiriaren arteko harremana aztertze eta hobetzeko.

Era berean, eta Eusko Jaurlaritzaren laguntzarekin, Camarabilbao University Business School-ekin lanean jarraitu da, eta interesa duten portuko enpresei Enpresaren Erantzukizun Sozialeko gutxienez bi ekintza identifikatzen eta/edo garatzen laguntzeko eta sei hilabeteren ondoren horien eragina eta itzulera neurtzeko adierazleak identifikatzen laguntzeko proiektua egin da.

Ekintza horiek eta beste batzuk Bilboko Portuko Agintaritzak 2022ko lehen hiruhilekoan antolatuko duen Portu Jasangarriari buruzko Biltzarrean partekatuko dira.

### “Ezagutu Portua” Programa

2020an, pandemiak eta haren mugek markatutako urtean, 2.184 bisitarik parte hartu zuten “Ezagutu Portua” programan martxoaren 13ra arte. Egun horretan, programa hori bertan behera uztea erabaki zen, osasun-arrazoiengatik. Urtero bezala, Lehen eta Bigarren Hezkuntzako ikasleek, unibertsitarioek, prestakuntza-zentroetako ikasleek eta helduek bisitatu ahal izan zuten portua.







### Capital humano, activo valioso

Junto con la Fundación Puerto y Ría de Bilbao, y por sexto año, se ha ofrecido el “Programa de Prácticas en Empresa” para diez jóvenes que se han incorporado en el tercer trimestre de 2020 en las áreas funcionales de los distintos departamentos de la Autoridad Portuaria de Bilbao, por un periodo de 8 meses.

### Responsabilidad Social y Empresarial

Siguiendo con el acuerdo de colaboración con la Universidad de Deusto, la Autoridad Portuaria de Bilbao ha pasado a formar parte de la Cátedra Deusto Cities Lab, con objeto de analizar y mejorar la relación puerto-ciudad.

Asimismo, y junto con el apoyo de Gobierno Vasco, se ha seguido trabajando con la Camarabilbao University Business School, realizando un proyecto para ayudar a las empresas portuarias interesadas a identificar y/o desarrollar un mínimo de dos acciones de Responsabilidad Social Empresarial y a identificar los indicadores que permitan medir su impacto y retorno después de seis meses.

Éstas y otras acciones se compartirán en el congreso de Puerto Sostenible que la Autoridad Portuaria de Bilbao tiene previsto organizar en el primer trimestre de 2022.

### Programa “Ezagutu Portua”

En 2020, un año marcado por la pandemia y sus limitaciones, 2.184 visitantes participaron en el programa “Ezagutu Portua” hasta el 13 de marzo, fecha en la que se decidió la suspensión de dicho programa por motivos sanitarios. Como cada año, pudieron visitar el puerto alumnos de Educación Primaria y Secundaria, universitarios/as, estudiantes de centros de formación y personas adultas.





KERRY  
LIMASSOL

www.MelanTransport.com



# 2020 Itsas lineak eta portu enpresak Líneas marítimas y directorio de empresas





LINEA ZUZENAK LÍNEAS DIRECTAS

| Linea - Línea  | Eragilea - Agente                           | Portuak - Puertos   | Maiztasuna- Frecuencia |
|--|---|---|------------------------|
| <b>EDUKINONTZI LINEAK - LÍNEAS EN CONTENEDOR</b>               |   |   |                        |
| Boluda Lines   | Miller y Cía. S.A.                          | Las Palmas, Sta, Cruz de Tenerife, La Palma, Arrecife, Pto, Rosario, Lisboa   | Astero Semanal         |
| CMA CGM  | CMA CGM                                     | Rotterdam, Le Havre, Algeciras  | Astero Semanal         |
| Containerships NW UK Service                                   | Containerships-CMA CGM                      | Dublin, Liverpool, Bristol, Greenock  | 4 sailings weekly      |
| Containerships SCAN Baltic Service                             | Containerships-CMA CGM                      | Tilbury, Helsingborg, Gdynia  | Astero Semanal         |
| Containerships SCUUK Service                                   | Containerships-CMA CGM                      | Tilbury, Rotterdam  | Astero Semanal         |
| COSCO  | Vasco Shipping Services, S.L.               | Rotterdam, Algeciras y Zeebrugge  | 2 Astero 2 Semanales   |
| DAL - Deutche Afrika Linien                                    | Romeu y Cía, S.A.                           | Algeciras   | Astero Semanal         |
| Evergreen  | Green Ibérica                               | Rotterdam   | Astero Semanal         |
| Finnlines PLC  | Consignaciones Toro y Betolaza S.A.         | Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck   | Astero Semanal         |
| Grimaldi   | Agencia Mtma. Condeminas Norte              | Antwerp   | Astero Semanal         |
| Hugo Stinnes Linien GmbH                                       | Marmedsa Noatum Shipping Agency             | San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira  | Hamabostero Quincenal  |
| Maersk Line  | Maersk Spain, S.L.U.                        | Algeciras   | Astero Semanal         |
| MSC Biscay   | Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC       | Antwerp   | Astero Semanal         |
| MSC Biscay   | Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC       | Sines, Casablanca   | Astero Semanal         |
| Nirint Shipping, B.V.  | Nirint Iberia, S.L.                         | Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax   | Hamabostero Quincenal  |
| Samskip Multimodal Containers Logistic                         | Samskip Multimodal Containers Logistic      | Rotterdam, Tilbury  | Astero Semanal         |
| SCL-Suardiaz Container Line                                    | Vapores Suardiaz Norte, S.L.                | Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool  | Astero Semanal         |
| WEC Lines  | WEC Lines España, S.L.                      | Moerdijk  | Astero Semanal         |
| WEC Lines - North Spain Canary Service                         | WEC Lines España, S.L.                      | Las Palmas, Tenerife, Sines   | Astero Semanal         |
| X-Press Container Line BGX                                     | A, Pérez y Cía, S,L,                        | Rotterdam, Algeciras, Zeebrugge   | 2 Astero 2 Semanales   |
| <b>OHIKO MERKANTZIA LINEAK - LÍNEAS MERCANCÍA CONVENCIONAL</b> |   |   |                        |
| Barna Conshipping  | Bergé M. Bilbao, S.L.                       | Haifa   | Astero Semanal         |
| Barna Conshipping  | Servicios Logísticos Portuarios, S.A. – SLP | Foynes, Willebroek  | Astero Semanal         |
| BBC Chartering & Logistics - Americana Line                    | Marmedsa Noatum Shipping Agency             | Santos, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Vitoria, Buenos Aires   | Hamabostero Quincenal  |
| BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line               | Marmedsa Noatum Shipping Agency             | Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio, Galvestone, Jubail  | Hamabostero Quincenal  |
| Bonja Shipping   | Bergé M. Bilbao, S.L.                       | Diliskelesi   | Hilero Mensual         |
| Chipolbrok   | A. Pérez y Cía., S.L.                       | Antwerp, Hamburg, Mumbai, Shanghai, Dalian, Xingang, Singapore, Busan, Bayuguan   | Hilero Mensual         |
| Condor Service Volans /NSC                                     | Berge M. Bilbao, S.L.                       | Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Rio Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos, Barranquilla | Hilero Mensual         |
| Conecta Logistics  | Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.        | Cuxhaven, Esbjerg, Hirtshals, Klaipeda  | Hamabostero Quincenal  |
| Daewoo Inter. Corp   | Berge M. Bilbao, S.L.                       | Poliang, Kaohsiung, Gwangyang   | Hilero Mensual         |
| G2 Ocean   | Bergé M. Bilbao, S.L.                       | Maputo  | Hamabostero Quincenal  |



| Linea - Línea                     | Eragilea - Agente                    | Portuak - Puertos   | Maiztasuna - Frecuencia |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|
| Hugo Stinnes                      | Marmedsa Noatum Shipping Agency      | San Juan de Pto, Rico, Rio Haina, Veracruz, Tampico, Houston, Altamira                    | Hamabostero Quincenal   |
| Jumbo                             | Martico, S.L.                        | Depending on cargo  | Depending on cargo      |
| Nirint Shipping, B.V.             | Nirint Iberia, S.L.                  | Rotterdam, Antwerp, Mariel, Moa, La Guaira, Puerto Cabello, Halifax                       | Hamabostero Quincenal   |
| Oldendorff Carriers               | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Marmagoa, Paradeep, Santos  | Hilero Mensual          |
| Onego                             | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark                       | Hilero Mensual          |
| Panocean                          | Marmedsa Noatum Shipping Agency      | Cigading, Gwangyang, Pohang, Kwangyang  | Hilero Mensual          |
| Sakana                            | Consignaciones Toro y Betolaza, S.A. | Cuxhaven, Esbjerg   | Hamabostero Quincenal   |
| Siemens-Gamesa                    | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Depending on cargo  | Hamabostero Quincenal   |
| Splithoff's - America Shuttle     | A. Pérez y Cia., S.L.                | Tampico, Veracruz,, Houston, New Orleans, San Juan Pto,Rico                               | 25 egunero 25 días      |
| Splithoff's - Caribbean Shuttle   | A. Pérez y Cia., S.L.                | Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla        | 25 egunero 25 días      |
| Splithoff's - Great Lakes Service | A. Pérez y Cia., S.L.                | Valleyfield, Hamilton, Cleveland  | Hilero Mensual          |
| Tata Steel                        | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Ijmuiden, Antwerp, Newport, Flixborough, Glasgow, Shotton, Mostyn, Middlesbrough, Swansea | 2 Astero 2 Semanales    |

**FERRY ETA RO-RO LINEAK - LINEAS FERRY Y RO-RO**

|                  |                                      |   |                      |
|------------------|--------------------------------------|---|----------------------|
| Brittany Ferries | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Portsmouth  | 3 Astero 3 Semanales |
| Brittany Ferries | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Poole   | 2 Astero 2 Semanales |
| Brittany Ferries | Bergé M. Bilbao, S.L.                | Rosslare  | 2 Astero 2 Semanales |
| Finnlines PLC    | Consignaciones Toro y Betolaza, S.A. | Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Paldiski, St, Petersburg, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde, Lubeck | Astero Semanal       |
| Macpak           | MacAndrews, S.A.                     | Poole   | 2 Astero 2 Semanales |

**ONTZIRATU GABEKO LIKIDOEN LINEAK - LÍNEAS GRANEL LÍQUIDO**

|                           |  |  |                       |
|---------------------------|--|--|-----------------------|
| CLH                       | Bergé M. Bilbao, S.L.                  | Gijón, Barcelona                         | Hilero Mensual        |
| De Poli Tankers           | Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L. | Hamburgo, Huelva                         | Astero Semanal        |
| Norient Pool              | Navisa Alfaship                        | Porvoo                                   | Hilero Mensual        |
| Stolt Tankers             | Marmedsa Noatum Shipping Agency        | Amberes                                  | Hilero Mensual        |
| Tanker Transport Services | Navisa                                 | Dunkirk, Rotterdam, Isdemir, Fos-sur-Mer | Hamabostero Quincenal |
| Woship Maritime           | Consulmar Ships Agency, S.L.           | Rotterdam, Terneuzen                     | Hilero Mensual        |

**ONTZIRATU GABEKO SOLIDOEN LINEAK - LÍNEAS GRANEL SÓLIDO**

|                         |   |   |                       |
|-------------------------|---|---|-----------------------|
| Agecement Amazsa S.C.   | Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.      | Ipswich, Portland                                   | Hilero Mensual        |
| Bunge                   | Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP | New Orleans, Itaqui, Manaus                         | Hilero Mensual        |
| Ership Short Sea Trader | Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.      | Montoir de Bretagne                                 | Hamabostero Quincenal |
| Nova Marine Carriers    | Bergé M. Bilbao, S.L.                       | Bijela, Nador, Darica, Aliaga, Jorf Lasfar, Bizerte | Hamabostero Quincenal |
| Tata Arena              | Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - SLP | Ijmuiden  | Hamabostero Quincenal |

## FEEDER LINEAK LÍNEAS FEEDER

| FEEDER LINEAK LÍNEAS FEEDER          | EA | EM | AA | AI | AM-OM | LO | CC | AAN |  |
|--------------------------------------|----|----|----|----|-------|----|----|-----|--|
| APL                                  | ●  |    |    |    | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| Atlantic Container Line              |    |    |    |    |       |    |    | ●   |  |
| CMA CGM                              | ●  | ●  | ●  | ●  | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| COSCO                                | ●  |    |    |    | ●     | ●  |    | ●   |  |
| CSAV                                 |    |    |    |    | ●     |    |    | ●   |  |
| DAL - Deutxhe Afrika Linien          |    |    | ●  | ●  |       |    |    |     |  |
| Evergreen Line                       | ●  | ●  | ●  | ●  | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| Grimaldi Lines                       |    |    | ●  |    |       |    |    |     |  |
| Maersk Line                          | ●  | ●  | ●  | ●  | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| MSC Biscay                           | ●  | ●  | ●  | ●  | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| Nile Dutch Africa Line               |    |    | ●  |    |       |    |    |     |  |
| ONE                                  | ●  | ●  |    |    | ●     | ●  |    | ●   |  |
| Seatrade                             |    |    |    |    |       |    | ●  |     |  |
| Turkon line                          |    | ●  |    |    |       |    |    |     |  |
| UASC                                 |    |    |    |    | ●     | ●  |    |     |  |
| WEC Lines                            | ●  |    |    |    |       | ●  | ●  | ●   |  |
| WEC Lines-North Spain Canary Islands |    |    | ●  | ●  |       | ●  |    |     |  |
| X-Press Container Line               | ●  | ●  | ●  | ●  | ●     | ●  | ●  | ●   |  |
| Zim Integrated Shipping Services     |    | ●  |    |    | ●     |    | ●  |     |  |



|  | AAS | APN | APS | OC | ERAGILEA AGENTE                           |
|--|-----|-----|-----|----|---|
|  |     |     |     | ●  | Marmedsa Noatum Shipping Agency           |
|  |     |     |     |    | Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U. |
|  | ●   |     | ●   | ●  | CMA CGM Ibérica, S.A.                     |
|  |     |     | ●   |    | Vasco Shipping Services, S.L.             |
|  | ●   |     | ●   |    | Universal Marítima, S.L.                  |
|  |     |     |     |    | Romeu y Cía, S.A.                         |
|  | ●   |     | ●   | ●  | Green Ibérica, S.L.                       |
|  | ●   |     |     |    | Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U. |
|  | ●   |     | ●   | ●  | Maersk Spain, S.L.U.                      |
|  | ●   |     | ●   | ●  | Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC     |
|  |     |     |     |    | Marmedsa Noatum Shipping Agency           |
|  |     |     |     |    | Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE |
|  |     |     |     |    | Martico                                   |
|  |     |     |     |    | Marítima Dávila, S.A.                     |
|  |     |     |     |    | Martico, S.L.                             |
|  | ●   |     |     |    | WEC Lines España, S.L.                    |
|  | ●   |     |     |    | WEC Lines España, S.L.                    |
|  | ●   | ●   | ●   | ●  | A. Perez y Cía, S.L.                      |
|  |     |     |     |    | A. Pérez y Cía. S.L.                      |

**EA:**

EUROPA ATLANTIARA / EUROPA ATLÁNTICA

**EM:**

MEDITERRANEAR EUROPA / EUROPA MEDITERRÁNEA

**AA:**

AFRIKA ATLANTIARRA / ÁFRICA ATLÁNTICA

**AI:**

INDIKOKO AFRIKA / ÁFRICA ÍNDICA

**AM-OM:**MEDITERRANEAR AFRIKA-EKIALDE ERTAINA  
ÁFRICA MEDITERRÁNEA - ORIENTE MEDIO**LO:**

EKIALDE URRUNA / LEJANO ORIENTE

**CC:**ERDIALDEKO AMERIKA ETA KARIBEA /  
CENTROAMÉRICA Y CARIBE**AAN:**

IPAR AMERIKA ATLANTIARRA / AMÉRICA ATLÁNTICO NORTE

**AAS:**

HEGO AMERIKA ATLANTIARRA / AMÉRICA ATLÁNTICO SUR

**APN:**

IPAR AMERIKA PAZIFIKOA / AMÉRICA PACÍFICO NORTE

**APS:**

HEGO AMERIKA PAZIFIKOA / AMÉRICA PACÍFICO SUR

**OC:**

OZEANIA / OCEANÍA

| Izen Sozial - Razón social  | Helbidea - Domicilio   | Telefonoa - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                      |
|---|--|------------------------|---------------------------------------|
| <b>ITSAS AGENTEAK EDOTA ITSASONTZI KONSIGNATARIOAK / AGENTES MARÍTIMOS Y/O CONSIGNATARIOS DE BUQUES</b> |  |                        |                                       |
| A. Pérez y Cía., S.L.   | Barroeta Aldamar, 2-1ª izda. - 48001 Bilbao                                      | 944233600              | bilbao@perezycia.com                  |
| Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.A.  | Campo de Volantín, 24 - Principal - 48007 Bilbao                                 | 944236661              | amazsa@amazsa.com                     |
| Agencia Marítima Condeminas Bilbao, S.L.  | San Vicente, 8, 11ª planta - Edif. Albia I - 48001 Bilbao                        | 944232619              | linearegular.bio@amcondeminas.com     |
| Astilleros de Murueta, S.A.   | Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio  | 946252000              | mail@astillerosmurueta.com            |
| Bergé Marítima Bilbao, S.L.   | Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi                  | 944937500              | consignacion.bio@bergelogistics.com   |
| CMA CGM Ibérica, S.A.U.   | Calle Henao, 7 - 4º piso. Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao                              | 944000555              | ibb.comercial@cma-cgm.com             |
| Consignaciones Europeas Marítimas, S.A. (Cemasa)  | Ibañez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao  | 944356420              | cemasa@cemasa.es                      |
| Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.  | San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao                        | 944252600              | consignaciones@torobe.com             |
| Consulmar S.L.U.  | Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo - 48950 Erandio                                     | 944800375              | consulmar@consulmar.es                |
| Containerships - CMA CGM, S.A.U.  | Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao   | 944797800              | bilbao@containerships.eu              |
| E. Erhardt y Cía, S.A.  | Ercilla, 19 - 3º - 48009 Bilbao  | 944250100              | info@erhardt.es                       |
| Exportmar, S.A.L.   | Puente de Deusto, 7-5º. Dpto.6 - 48014 Bilbao                                    | 944754500              | chartering@exportmar.net              |
| Green Ibérica, S.L.   | Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi                                       | 944625303              | bilbao@greeniberica.com               |
| Hapag-Lloyd Spain, S.L.   | Ibañez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao  | 944793250              | hlclbio@hlag.com                      |
| Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.   | Juan Bautista Zabala, 12-1º. Dpto. 1 - 48991 Getxo                               | 946408060              | bilbao@ibericamaritima.com            |
| Incarga, S.L.   | Dr. Areilza, 24-Ppal - 48011 Bilbao  | 914364640              | bilbao2@incarga.es                    |
| Kaleido Logistics, S.L.   | Alda. Recalde, 64 Bis, 4º Izda. - 48012 Bilbao                                   | 986447475              | kaleido@kaleidologistics.com          |
| Maersk Spain, S.L.U.  | Plaza Circular, 4 - 4º Izq - 48001 Bilbao  | 944232037              | sergio.puel@maersk.com                |
| Marítima Astondo S.L  | Ibañez de Bilbao, 3-7º dpto. 4 - 48001 Bilbao                                    | 944232289              | sales@hambilbao.es                    |
| Marítima Dávila Bilbao, S.A.  | Las Mercedes 25, 4º Dpto.3 - 48930 Getxo   | 944355560              | operationbio@bil.mdavila.com          |
| Marmedsa Noatum Shipping Agency   | Nervión, 3 - 3º - 48001 Bilbao   | 944104000              | salesbreakbulkesbio@marmedsa.com      |
| Martico, S.L.   | Berástegui, 4-5º - 48001 Bilbao  | 944354860              | marticobilbao@martico.es              |
| Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)   | Ibañez de Bilbao, 28 - 4º (Edificio Mapfre) - 48009 Bilbao                       | 944355030              | esp-info@msc.com                      |
| Millery Cía, S.A.   | San Vicente, 8-7º-Dpto. 10 (Edificio Albia I) - 48001 Bilbao                     | 944246481              | shipsagency.bilbao@boluda.com.es      |
| NAVISA Alfaship, S.A.   | Avda. Iparraguirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi | 944189069              | navisa.alfaship@navisa.net            |
| Next Maritime, S.L.   | Plaza Circular, 4-3º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao                                     | 977234777              | bilbao@nextmaritime.com               |
| Nirint Iberia, S.L.   | Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio                     | 944800557              | sales@nirint.es                       |
| Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE  | San Vicente, 8 , Edificio Albia I - 11ª pl. izda - 48001 Bilbao                  | 944581620              | nera.meabe@one-line.com               |
| Orey Shipping, S.L.   | Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao                                | 944354648              | agency@orey-shipping.es               |
| Romeu y Cía, S.A.   | Iparraguirre, 59 - 5º - 48980 Santurtzi  | 944209007              | amiguel@romeugroup.com                |
| Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.  | Nervión, 3 - 3º drcha - 48001 Bilbao   | 944457097              | bilbao@samskipiberia.com              |
| Seatrans Maritime, S.A.   | Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao   | 944255947              | seatrans@sea-trans.net                |
| Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.   | Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao  | 944249987              | slp@slp.es                            |
| Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.   | Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao   | 944163822              | elorzaycia@elorzaycia.com             |
| Transcoma, S.A.   | San Bartolomé, 1 - 1ªA - 48902 Barakaldo   | 944231765              | bilbao@transcoma.com                  |
| Universal Marítima, S.L.  | Nervión, 3-3º B - 48001 Bilbao   | 946611609              | mecustserv@umbio.marmedsa.com         |
| Vapores Suardiaz Norte, S.L.  | Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao                              | 944234300              | bilbao@suardiaz.com                   |
| Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.  | Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi                       | 944939281              | vascoca@vascog.com                    |
| Vasco Navarra de Navegación, S.L  | Barroeta Aldamar 6, 4º izda - 48001 Bilbao                                       | 944234041              | chartering@vnnavegacion.es            |
| WEC Lines España, S.L.U.  | Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º Izda. - 48009 Bilbao                                | 944246889              | operations.bio@wec-lines.es           |
| Wilhelmsen Ship Service Spain   | Ctra. Bilbao-Plencia, 40 - 48950 Erandio   | 944349986              | wss-bilbao-shipsagency@wilhelmsen.com |
| <b>ENPRESA ZAMAKETARIAK / EMPRESAS ESTIBADORAS</b>  |  |                        |                                       |
| Bergé Marítima Bilbao, S.L.   | Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi                  | 944937500              | consignacion.bio@bergelogistics.com   |
| Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.  | San Vicente, 8 - 5ªplanta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao                         | 944252600              | consignaciones@torobe.com             |
| CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.   | Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi  | 944934200              | cspb@cspspain.com                     |
| Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.   | Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao  | 944249987              | slp@slp.es                            |



| Izen Sozial - Razón social   | Helbidea - Domicilio   | Telefona - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                   |
|--|--|-----------------------|------------------------------------|
| <b>BESTELAKO TERMINALAK / OTRAS TERMINALES</b>                                   |  |                       |                                    |
| Acideka, S.A.  | Terminal Portuaria-Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena        | 946366178             | terminal@acideka.com               |
| Arcelormittal Sestao, S.L.U.   | Chavarri, 6 - 48910 Sestao                                     | 944894420             | vanesa.o.zarate@arcelormittal.com  |
| ASK Chemicals España, S.A.U.   | Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena                              | 944569590             | info.spain@ask-chemicals.com       |
| Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.  | Muelle de Punta Sollana, s/n - 48508 Zierbena                  | 944231082             | atorregrosa@atlantica-graneles.com |
| Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.   | Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena                             | 946366000             | mgomez@bbe.es                      |
| Bahia Bizkaia Gas, S.L.  | Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena                             | 946366020             | info@bbg.es                        |
| Bilbaina de Alquitrans, S.A.   | Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo                          | 944970020             | basa@bilbaina.com                  |
| Bunge Ibérica, S.A.  | Punta Sollana nº 11 - 48508 Zierbena                           | 946355500             | eduardo.sanjuan@bunge.com          |
| Clariant Ibérica Producción, S.A.  | Barrio Ureta, s/n - 01474 Artziniega                           | 945396868             | om_fm_es@clariant.com              |
| Cronimet Hispania, S.A.  | Muelle RVE. Pab 7 - 48980 Santurtzi                            | 944831728             | DeLaRosa.Inaki@cronimet.es         |
| DBA Bilbaoport, S.L  | Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena                              | 946490001             | dbabilbao@dba-bilbaoport.com       |
| Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)  | Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi                   | 944611852             | webmaster@deposa.euskalnet.net     |
| Esergui, S.A.  | Explanada, Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena                | 946365300             | esertermi@esergui.es               |
| Exolum   | El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8 - 48980 Santurtzi | 944936258             | info@exolum.com                    |
| Ferro Performance Pigments Spain, S.L.   | Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena                           | 946720570             | areta@nubiola.com                  |
| Grupo Tamoin   | Ribera Axpe 47 - 48950 Erandio                                 | 944356550             | info@tamoin.com                    |
| Haizea Wind Group, S.L.  | Muelle AZ2 (Bloque de buzones acceso Calero) - 48508 Zierbena  | 946365434             | info@haizeawindgroup.com           |
| Hona Hierros, S.A.   | Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi                          | 944560089             | certificados@honahierros.com       |
| Ineos Sulphur Chemicals Spain SLU  | Dique de Zierbena, Muelle AZ1 - 48508 Zierbena                 | 944970066             | bva@befesa.com                     |
| Lointek  | Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz                                | 944316658             | lointek@lointek.com                |
| Navacel Process Industries, S.A.   | Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio                             | 944967813             | info@navacel.com                   |
| Petróleos del Norte, S.A. (Petronor)   | Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5 - 48550 Muskiz               | 946357000             | petronor@repsol.com                |
| Saisa Port, S.L.   | Muelle AZ1 - 48508 Zierbena                                    | 946679190             | saisaport@saisaport.com            |
| Santursaba S.L.  | Muelle Princesa de España, 1 - 48980 Santurtzi                 | 944872200             | lemona@lemona.com                  |
| Siemens Gamesa Renewable Enegy, S.A  | Parque Tecnológico de Zamudio, Ed.202 - 48170 Zamudio          | 944037352             | info@siemensgamesa.com             |
| Terminales Portuarias, S.L. (TEPSA)  | Explanada Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena                 | 946365448             | administracion.bio@tepsa.es        |
| Viciny Cadenas, S.A.   | P. Sagarduy, 5 - 48015 Bilbao                                  | 944891130             | comercial@vicinycadenas.com        |
| <b>BESTELAKO INSTALAKUNTZAK ETA ZERBITZUAK / OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS</b> |  |                       |                                    |
| Agaleus Investment & Logistics (Sader, S.A.)                                     | Camino del Arsenal, 19 - 48013 Bilbao                          | 944905811             | sader@sader.es                     |
| Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. - Centro de Transportes de Bizkaia, S.A. | Barrio El Juncal, s/n - 48510 Trapagaran                       | 944783000             | aparkabisa@aparkabisa.com          |
| Bizreco-Nor, S.L.  | Juan XXIII, 19, lonja - 48980 Santurtzi                        | 944938482             | repair@bizreconor.com              |
| Bombín Logística Alquiler, S.L.  | Polígono Abra Industrial. Parcela 2231 - B2 - 48500 Zierbena   | 944721385             | bombin@bombinlogistica.com         |
| Cargor Bizkaia, S.L.   | Muelle AZ3. Z.A.L. - 48508 Zierbena                            | 944934062             | carlos@cargor.biz                  |
| Combustibles Coatra, S.A.  | Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena                          | 946366224             | portuoi@telefonica.net             |
| Consorcio del Depósito Franco de Bilbao  | Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n - 48980 Santurtzi           | 944937570             | log@depositofrancobilbao.com       |
| FCC Ámbito, S.A. (Norte)   | Superpuerto, 5 - Dique de Poniente - 48508 Zierbena            | 944911908             | ekonor@fcc.es                      |
| Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. (Frioport)                               | Muelle Reina Victoria s/n. - 48980 Santurtzi                   | 944835535             | trafico@frioport.es                |
| Intertek Ibérica Spain, S.A.U. (BTC Laboratory)                                  | Punta Sollana, 6 - 48508 Zierbena                              | 946361730             | info.spain@intertek.com            |
| Reparaciones de Containers Marítimos, S.A: (Recomasa)                            | Zona Portuaria, s/n - 48980 Santurtzi                          | 944611105             | recomasa@recomasa.e.telefonica.net |
| Stella Maris Apostolado del Mar  | Zona Portuaria de Santurce, s/n - 48980 Santurtzi              | 944837102             | arantzastella@telefonica.net       |
| Talleres Asler, S.A.   | Calle kalero, 2 - 48500 Zierbena                               | 946365417             | asler@talleresmecanicosasler.com   |
| Transportes y Grúas Aguado, S.L.   | Puerto Santurtzi zona puerto A2 - 48980 Santurtzi              | 946404046             | j.aguado@gruasaguado.com           |
| Trincas y Jarcias, S.A.  | Muelle Reina Victoria. Pabellón 9 - 48980 Santurtzi            | 944615688             | trincasa@trincasa.com              |
| Unión Naval Containers, S.L.   | Muelle AZ3 dique de Zierbena - 48508 Zierbena                  | 629152137             | antonio.palacios@boluda.com.es     |
| Vulcanizados Retuerto, S.L.  | Refradigas, 9 - 48508 Zierbena                                 | 944998302             | retuerto@vulcanizadosretuerto.com  |

| Izen Sozial - Razón social   | Helbidea - Domicilio   | Telefona - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                              |
|--|--|-----------------------|---|
| <b>PORTU ETA MERKATARITZA ZERBITZUAK / SERVICIOS PORTUARIOS Y COMERCIALES</b>  |  |                       |   |
| Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.   | Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete  | 944962511             | segemar@amarradoresbio.com                    |
| Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.                                       | Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha - 48930 Getxo                                   | 944645133             | ibaizabal@ibaizabal.org                       |
| Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao, S.L.U.                    | María Díaz de Haro, 7-A 2º izda. - 48920 Portugalete                             | 944725627             | practicomayor@practicosbilbao.com             |
| Limpiezas Nervión, S.A. - Tradebe Puerto de Bilbao                             | Punta Sollana, 12 - 48508 Zierbena   | 944836726             | info.linera@tradebe.com                       |
| Puesto de Control Fronterizo (PCF)   | Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi  | 659947706             | gestorpf@hotmail.com                          |
| SGS Española de Control, S.A.  | Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena   | 946355605             | es.bilbao.espanola@sgs.com                    |
| <b>ERAKUNDE OFIZIAK / ORGANISMOS OFICIALES</b>                                 |  |                       |   |
| Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia                                  | Muelle A1, zona portuaria - 48980 Santurtzi                                      | 944936323             | adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es             |
| Capitanía Marítima de Bilbao   | Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao  | 944241416             | pruiperez@fomento.es                          |
| Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao) | Galea Errepeidea, 21 - 48993 Getxo   | 944837053             | bilbao@sasemar.es                             |
| Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario) | Elcano, 10, - 2º - 48071 Bilbao  | 944509021             | dependencia_agricultura.bizkaia@correo.gob.es |
| Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)         | Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda. - 48011 Bilbao                              | 944509119             | sanidad_exterior.bizkaia@correo.gob.es        |
| Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco                     | Federico Moyua, 3 - 3ª Planta - 48009 Bilbao                                     | 946612500             | d.aduanas.bizkaia@correo.aeat.es              |
| Dirección Territorial de Comercio en Bilbao - SOIVRE                           | Alda, Mazarredo, 31, 2º - 48009 Bilbao   | 94 4355005            | bilbao.cice@comercio.mimeco.es                |
| Subdelegación del Gobierno en Bizkaia  | Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao   | 944509000             | subdelegado_gobierno.bizkaia@correo.gob.es    |
| <b>ITSAONTZI ENPRESAK / EMPRESAS NAVIERAS</b>                                  |  |                       |   |
| BBC Chartering&Logistics   | Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao   | 944105500             | breakbulk@marmedsa.com                        |
| Boluda Lines, S.A.   | San Vicente, 8 - 7º - Dpto.10 (Edificio Albia) - 48001 Bilbao                    | 944836039             | comercial.lines.bio@boluda.com.es             |
| Brittany Ferries, S.L.   | Edificio Zubia- Muelle Ampliación, 2 - 48980 Santurtzi                           | 944947367             | comercial.fletes@brittanyferries.fr           |
| Bulk Trading, S.L.   | Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5 - 48930 Getxo                                   | 944800077             | clientes@bulktrading.es                       |
| CMA CGM Ibérica, S.A.U.  | Calle Henao, 7 - 4º piso. Dpto. 9-10 - 48009 Bilbao                              | 944000555             | ibb.comercial@cma-cgm.com                     |
| Containerships - CMA CGM, S.A.U.   | Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao   | 944797800             | bilbao@containerships.eu                      |
| COSCO Shipping Lines Spain, S.A.   | Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi  | 944939280             | vascoship@vascog.com                          |
| Finnlines Plc  | San Vicente, 8, 5º planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao                         | 944252600             | consignaciones@torobe.com                     |
| Gasnaval, S.A.   | Parque Empresarial Ibarbarri. Ed. A1 Iturriondo, 18 - 48940 Leioa                | 944795600             | gasnaval@gasnaval.com                         |
| Hamburg Sud Iberia, S.A.   | Ibáñez de Bilbao, 3-7º - 48001 Bilbao  | 944232289             | sales@hambilbao.es                            |
| Hapag-Lloyd Spain, S.L.  | Ibáñez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao  | 944793250             | hlclbio@hlag.com                              |
| Ibaizabal Management Services, S.L.  | Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro - 48930 Getxo                             | 944805354             | jmdsfmin@ibaizabalmx.com                      |
| Maersk Spain, S.L.U.   | Plaza Circular, 4 - 4º Izq - 48001 Bilbao  | 944232037             | sergio.puel@maersk.com                        |
| Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)                                | Ibáñez de Bilbao, 28 - 4º (Edificio Mapfre) - 48009 Bilbao                       | 944355030             | esp-info@msc.com                              |
| MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain, S.L.                                 | Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao   | 944107093             | spain@oceansevenprojects.com                  |
| Naviera Murueta, S.A.  | San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao                             | 946004060             | operations@muruetatlantico.com                |
| NAVISA Alfaship, S.A.  | Avda. Iparraguirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi | 944189069             | navisa.alfaship@navisa.net                    |
| Nirint Iberia, S.L.  | Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio                     | 944800557             | sales@nirint.es                               |
| Orient Overseas Container Lines, S.L. (OOCL)                                   | Virtual Office -   | 607036833             | diana.miranda@oocl.com                        |
| Samskip Multimodal Container Logistics, S.A.                                   | Nervión, 3 - 3º drcha - 48001 Bilbao   | 944457097             | bilbao@samskipiberia.com                      |
| SCL - Suardiaz Container Line  | Colón de Larreátegui, 30. Entreplanta dcha - 48009 Bilbao                        | 944234300             | bilbao@suardiaz.com                           |
| Spliethoff Spain, S.L.   | Gran vía, 19-21-3º - 48001 Bilbao  | 944359636             | bilbao@spliethoff.com                         |
| Volans Logistics, S.L.   | Ledesma, 6-2º. Dpto. 6 - 48001 Bilbao  | 944070332             | acagigal@volans-ig.com                        |
| WEC Lines España, S.L.U.   | Juan de Ajuriaguerra, 9 - 5º Izda. - 48009 Bilbao                                | 944246889             | operations.bio@wec-lines.es                   |
| <b>BILBOKO PORTUKO BBA / ZAD PUERTO DE BILBAO</b>                              |  |                       |   |
| Aceros LST Bilbao, S.L.  | Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena  | 946366169             | info@lstbilbao.com                            |
| Ader   | ZAD II. Mod. 3. Edif. Ind. 7024. Abra Exterior - 48980 Santurtzi                 | 944544420             |   |
| Belgicast-tkv  | Refradigas, 4. Mod 3 - 48508 Zierbena  | 649492647             | belgicast@talis-group.com                     |



| Izen Sozial - Razón social                | Helbidea - Domicilio  | Telefonoa - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                  |
|---|---|------------------------|-----------------------------------|
| Bilogistik, S.A.                          | Terminal ferroviaria ADIF-Avda. Iparragirre 58 - 48980 Santurtzi      | 944189069              | agency@bilogistik.com             |
| Decoexsa, S.A.                            | Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena                            | 944862500              | jrborja.bio@decoexsa.com          |
| E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit) | Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi                      | 946481601              | info@erhardt.es                   |
| Ecoquímica Logística Integral, S.L.       | Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi        | 944934149              | e.delmolino@ecoquimica.com        |
| Exportlan Terminal, S.L.                  | Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena                  | 946366180              | chartering@exportlan.es           |
| Ingeport                                  | Bº El Calero, 3. Manzana 2 - 48980 Santurtzi                          | 944070959              |                                   |
| Logística Binaria, S.L.                   | Lehendakari Aguirre, 9-6º drcha - 48014 Bilbao                        | 944017979              | gesfinor@grupokutxabank.es        |
| Mayor Steel                               | Refradigas, 4- ZAD I - 48508 Zierbena                                 | 944802141              | mayorsteel@mayorsteel.com         |
| Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)             | Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi         | 944610894              | bilbao@eurocoyal.com              |
| Progeco Bilbao, S.A.                      | Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi             | 944935086              | progeco@progecobilbao.com         |
| Rhenus Logistics, S.A.U.                  | Bº El Calero. Zona Portuaria, ZAD-II, Nave 1-Mód. 1 - 48980 Santurtzi | 944704360              | bilbao@es.rhenus.com              |
| Tamoin                                    | Pol. Ind. El Kalero, 3. ZAD II - 48508 Zierbena                       | 944645211              | tamoin@tamoin.com                 |
| Tec Logistics, S.L.                       | El Kalero, s/n. Pol. ZAD II. Nave 3 - 48980 Santurtzi                 | 946113223              | comercial@logisticatec.es         |
| XPO Logistics                             | Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi          | 944781540              | delphin.padrones@xpologistics.com |

**PORTU SIKUAK ETA LOGISTIKA ALDEAK / PUERTOS SECOS Y ZONAS LOGÍSTICAS**

|   |   |           |                                 |
|---|---|-----------|---------------------------------|
| ADIF-Administrador de Infraestructuras Ferroviarias | Av. Iparragirre, 58, planta 2 - 48980 Santurtzi                           | 944879290 | logistica.gerencianorte@adif.es |
| Arasur. Araba Logística, S.A.                       | Plataforma Logística ARASUR. Avda. Alava, s/n - 01230 Rivabellosa         | 945233100 | arasur@arasur.es                |
| Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A         | Ctra. Madrid - Irún, km. 245 - 09007 Burgos                               | 947484761 | info@ctburgos.com               |
| CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.            | Centro Logístico Zaragoza- Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n - 50197 Zaragoza | 976764273 | cgay@cspain.com                 |
| Plataforma Marítimo Multimodal (PMM), S.L.          | P.I de la Serna. Ciudad Agroalimentaria de Tudela - 31500 Tudela          | 649691403 | administracion@pmm.uno          |
| Plataforma Marítimo Multimodal. Enekoitz Duarte     | Baratzeder, 12 - 48370 Bermeo   | 665736181 | direcan@pmm.uno                 |
| Puerto Seco de Azuqueca de Henares, S.A.            | Avda. de París, s/n Pol. Sena - 19200 Azuqueca de Henares                 | 949263770 | pseco@puertosecoazuqueca.com    |
| Puerto Seco de Madrid, S.A.                         | Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada                                      | 916707034 | administracion@puertoseco.com   |
| Reefer Terminal, A.I.E. (Puerto Seco de NonDuermas) | Ctra. Alcantarilla, km.6 - 30166 Murcia                                   | 963537075 | ibr.vmarcos@containerships.eu   |
| Servicios Intermodales BilbaoPort, S.L. (SIBPORT)   | Lermandabide s/n (Pol. Ind. Jundiz) - 01015 Vitoria-Gasteiz               | 945290985 | depot@sibport.es                |
| TELOF Pancorbo                                      | Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo                             | 944871200 | comercial@bilbaoport.eus        |

**TRENBIDE GARRAIA ETA TRNBIDE ZERBITZUAK / TRANSPORTES Y SERVICIOS FERROVIARIOS**

|   |  |           |                                     |
|---|--|-----------|-------------------------------------|
| Bergé Marítima Bilbao, S.L.                       | Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 48980  | 944937500 | consignacion.bio@bergelogistics.com |
| Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.              | San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 48001     | 944252600 | consignaciones@torobe.com           |
| Containerships - CMA CGM, S.A.U.                  | Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 48008                        | 944797800 | bilbao@containerships.eu            |
| Renfe Mercancías                                  | Plaza Circular 2- 4ª - 48008 48008                           | 944879222 | clientebilbao@renfe.es              |
| Servicios Intermodales Bilbaoport, S.L. (SIBPORT) | Ed. Bilbao Port Muelle Ampliación, 2 - 2ª Pta. - 48980 48980 | 944938223 | trafico@sibport.es                  |
| Trans European Transport Suardiaz, S.L.           | Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 48009     | 944418211 | tet@tet.es                          |

**EMPRESA TRANSITARIOAK / EMPRESAS TRANSITARIAS**

|                                     |  |           |                             |
|-------------------------------------|--|-----------|-----------------------------|
| Abaco Actor Logistics, S.L.         | Juan de Ajuriaguerra, 2 - 1º Izda. - 48009 Bilbao    | 944826812 | abacoactor@abacoactor.com   |
| Abra Aduanas, S.L.L.                | Ledesma, 10 bis-4º -Dpto. 7 - 48001 Bilbao           | 944245063 | maribel@abraaduanas.com     |
| Acciona Forwarding, S.A.            | P.A.E Asuaran-Edif. Enekuri, Pab. 25 - 48950 Erandio | 944711707 | zbilbaofwd@acciona.com      |
| Aceros LST Bilbao, S.L.             | Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena            | 946366169 | info@lstbilbao.com          |
| Aduanas Pujol Rubió, S.A.           | Navarra, 6-3º. Dpto. 5 - 48001 Bilbao                | 946612250 | naia.lauzirika@apr.es       |
| Aduter, S.L.                        | Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao                | 944235271 | aduter@aduter.com           |
| Aemar Transportes y Logística, S.L. | Cristo, 1-3º. Dptos.6-7 - 48007 Bilbao               | 944131197 | adolfo@aemar.eu             |
| AGC Newtral S.A.                    | Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao                    | 944237764 | comercialbio@agcnewtral.com |
| Agility Spain, S.A.                 | Pº Campo de Volantín, 24-6º - 48007 Bilbao           | 944464716 | imiraved@agility.com        |
| Altius, S.A.                        | Gran Vía, 53- 1º izda - 48011 Bilbao                 | 944393699 | bio@altius.es               |

PORTUKO ENPRESAK EMPRESAS PORTUARIAS

| Izen Sozial - Razón social                       | Helbidea - Domicilio   | Telefonoa - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                    |
|--|--|------------------------|-------------------------------------|
| Amazsa Forwarding                                | Campo Volantín 24, pral - 48007 Bilbao   | 944236661              | amazsa@amazsafwd.com                |
| Aproyectos 21 Logistics Services, S.L            | Refradigas, 2. Oficinas 105 - 1ª planta - 48508 Zierbena                           | 946345124              | commercial@aproyectos-spain.com     |
| Ares Bilbao, S.L.U.                              | Ribera de Axpe 11. Edif. D-2. Dpto.103 - 48950 Erandio                             | 944804640              | aresgroup@aresgroup.net             |
| Asthon Cargo Bilbao, S.L.                        | Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Drcha - 48009 Bilbao                                      | 946612293              | bilbao@asthoncargo.es               |
| Atimex Bilbao, S.L                               | Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao   | 944236725              | atimex.bilbao@gmail.com             |
| Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.                     | Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao   | 944230018              | sales.bio@bergareche.com            |
| Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos SL | Elcano,11 - 1º Drcha - 48008 Bilbao  | 944167936              | consignacion.bio@berge-m.es         |
| Bergé Marítima Bilbao, S.L.                      | Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi                    | 944937500              | consignacion.bio@bergelogistics.com |
| Biladu, S.A.                                     | San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao                         | 944232522              | bilbaoaduanas@bio.biladu.com        |
| Bilbao Multimodal Services, S.L                  | Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3 - 48930 Getxo   | 944630060              | comercial@bilbaomultimodal.com      |
| Bilbo Cargo, S.L.                                | Ledesma, 6 2º Dp.6 - 48001 Bilbao  | 944238908              | bilbo@bilbocargo.com                |
| Cargomair S.L.                                   | Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45 - 48001 Bilbao  | 944244507              | cargomair@cargomair.com             |
| Carreras Grupo Logístico,S.A.                    | Pol. Ind. Urazandi. Edif. Proynave - 48950 Asua                                    | 944572953              | joseramon.garcia@grupocarreras.com  |
| Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)           | P.I. de Zubieta, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta                                   | 946301388              | bilbao@cbl-logisitica.com           |
| Ceva Freight (España), S.L.U.                    | Alameda de Mazarredo, 47 Bis. Plta. 1ª - Puerta 3 - 48009 Bilbao                   | 944243819              | asier.ibarmia@cevalogistics.com     |
| Containerships - CMA CGM, S.A.U.                 | Bertendona, 4 - 2º Dcha - 48008 Bilbao   | 944797800              | bilbao@containerships.eu            |
| Dachser Spain, S.A.                              | Zona Industrial del Aeropuerto de Bilbao - 48160 Derio                             | 946313326              | dachser.bilbao@es.dachser.com       |
| DCS Asta Logistik, S.L.                          | Berastegui, 4-5º Dcha. - 48001 Bilbao  | 944355400              | bilbao@algrupo.com                  |
| Decoexsa, S.A.                                   | Refradigas nº 4 - Modulo 3 - 48508 Zierbena  | 944862500              | jrborja.bio@decoexsa.com            |
| DHL Global Forwarding Spain, S.L.U.              | Aeropuerto de Bilbao, Terminal de Carga - 48150 Sondika                            | 944535042              | lorena.gonzalez@dhl.com             |
| DSV Air & Sea, S.A.U.                            | Plaza circular,4º-4A - 48001 Bilbao  | 944347570              | eduardo.cunado@es.dsv.com           |
| E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)        | Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi                                   | 946481601              | info@erhardt.es                     |
| Ecoquímica Logística Integral, S.L.              | Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi                     | 944934149              | e.delmolino@ecoquimica.com          |
| Exportlan Terminal, S.L.                         | Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena                               | 946366180              | chartering@exportlan.es             |
| Eynorte, S.L.                                    | Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondika  | 944532200              | eynorte@eynorte.com                 |
| Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)                    | Lersundi, 9-4º - 48009 Bilbao  | 944356360              | bilbao@fms-spain.com                |
| From-To, S.L.                                    | Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 módulo C - 48510 Trapagaran                    | 944189109              | fromto@fromto-sl.com                |
| Garibao, S.L.                                    | San Vicente, 8 Edif. Albia II-9º - 48001 Bilbao                                    | 944249400              | jcazalla@garibao.com                |
| Geodis Freight Forwarding Spain, S.L.U.          | Gran via, 17-3º drcha - 48001 Bilbao   | 946305416              | info@geodis.com                     |
| Globelink Uniexco, S.A.                          | Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak - 48903 Barakaldo                       | 944242144              | bio.opt@gl-uniexco.com              |
| Green Ibérica, S.L.                              | Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi   | 944625303              | bilbao@greeniberica.com             |
| GrupaMar Bilbao                                  | Refradigas 4, Pab. 6 (ZAD 1) - 48508 Zierbena                                      | 944376717              | comercial@bio-grupamar.es           |
| Hapag-Lloyd Spain, S.L.                          | Ibañez de Bilbao, 3-3º - 48001 Bilbao  | 944793250              | hlclbio@hlag.com                    |
| Herasa Bilbao, S.L.                              | Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. Modulo B - 48510 Trapagaran                    | 944373500              | herasabilbao@herasa.com             |
| I.B. Mugari, S.L.                                | Bº Garaioltza 73 B, local - 48196 Lezama   | 944538072              | ines.busquet@mugari.com             |
| In & Out Forwarding                              | Estartetxe 7, Entr. Oficina D - 48940 Leioa  | 944316499              | yolanda@inandoutf.com               |
| International Forwarding, S.L.                   | San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao                                | 944535706              | vrado@bio.ifsneutral.com            |
| J F Hillebrand Spain, S.A. (Sede Central)        | Avda. Francesc Cambó, 14, 5ª planta - 08003 Barcelona                              | 932682898              | pbravo@jfhillbrandgroup.com         |
| Kuehne & Nagel, S.A.                             | Islas Canarias, 19 - Planta 0, Apdo. 357 - 48015 Bilbao                            | 946077950              | info.bilbao@kuehne-nagel.com        |
| Lema Transit, S.L.                               | P.I. Ibarbarri. Iturriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2ª Plta. Dpto F - 48940 Leioa | 944807174              | info@lema-transit.com               |
| Logwin Solutions Spain, S.L.                     | Aparkabisa, Nave I, Módulo 1 - 48510 Trapagaran                                    | 946712043              | cristina.busto@logwin-logistics.com |
| Lo-trans Logística y Transporte, S.A.            | Aparkabisa. Oficinas, 2ª planta. Módulo D - 48510 Trapagaran                       | 944781933              | lotrans.bio@lotrans.es              |
| Marítima Dávila Bilbao, S.A.                     | Las Mercedes 25, 4º Dpto.3 - 48930 Getxo   | 944355560              | operationbio@bil.mdavila.com        |
| Marítima Euroship, S.A.                          | Ibañez de Bilbao, 28 - 5º - 48009 Bilbao   | 944234999              | euroship@euroship.es                |
| Meshitrad  | Navarra 6, 2º - dept.2 - 48001 Bilbao  | 944246972              | info@meshitrad.es                   |
| Naviomar Bilbao, S.L. (Grupo Contenosa)          | Bº Salcedillo, s/n - 48510 Trapagaran  | 944982538              | iarana@naviomarbilbao.es            |
| Naypemar Bilbao S.L.                             | Ibañez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5 - 48001 Bilbao                                      | 944236737              | naypemar@naypemarbilbao.es          |
| Nervión Internacional S.A.                       | Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao   | 944833125              | nervion@nervioninternacional.com    |
| Nippon Express España, S.A.                      | Txorierri Etorbidea, 26-1st Fl. - 48180 Loiu                                       | 944533125              | juanpablo.carrillo@neeur.com        |
| Novocargo Projects, S.L.                         | Barroeta Aldamar 6, 4º Izda. - 48001 Bilbao  | 944736185              | judith@novocargoprojects.com        |



| Izen Sozial - Razón social                             | Helbidea - Domicilio  | Telefonoa - Tfno (+34) | E-maila / E-mail                  |
|--|---|------------------------|-----------------------------------|
| Nubimar Forwarder, S.L.                                | Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211 - 48950 Erandio                  | 944315782              | jon@nubimar.com                   |
| Onecargo- Logística y Comercio Exterior                | San Vicente, 8 - 3ª Planta. Dpto. 8 . Edif. Albia I - 48001 Bilbao        | 944014219              | direccioncomercial@onecargo.es    |
| Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)              | Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao                                | 944241801              | bilbao@ocisabilbao.com            |
| Operadora Logística de Transitarios inter, S.L. (OLTI) | San Vicente, 8 (Edif. Albia I) - 48008 Bilbao                             | 944795380              | tolano@olti.es                    |
| Operinter Traimer                                      | Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48009 Bilbao                             | 944248481              | bilbao@traimer.es                 |
| Orey Shipping, S.L.                                    | Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao                         | 944354648              | agency@orey-shipping.es           |
| Panalpina Transportes Mundiales, S.A.                  | Uribitarte, 8-4º izda - 48001 Bilbao                                      | 944233785              | info.spain@panalpina.com          |
| Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)                          | Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi             | 944610894              | bilbao@eurocoyal.com              |
| Progeco Bilbao, S.A.                                   | Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi                 | 944935086              | progeco@progecobilbao.com         |
| Rhenus Logistics, S.A.U.                               | Ibáñez de Bilbao, 28-5ºC - 48009 Bilbao                                   | 944704360              | bilbao@es.rhenus.com              |
| Robert Kukla España, S.L.                              | Las Mercedes 25, 4º, Dpto. 4 - 48930 Las Arenas (Getxo)                   | 946510191              | b.lopez@kukla-spedition.com       |
| Roehlig España, S.L.                                   | Villarías, 10 - 6º Ofic. 603 - 48001 Bilbao                               | 944235282              | angel.martin@roehlig.es           |
| Romship Spain, S.A.                                    | Barroeta Aldamar 4,2º, dpto. 21 - 48001 Bilbao                            | 944209016              | lantisteban@romship.es            |
| Salvat Bilbao Transitarios, S.A.                       | Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda. Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran | 944383715              | salvat.bil@salvatlogistica.com    |
| Savino Del Bene Spain, S.L.                            | Paseo de Uribitarte 15 1ºC - 48001 Bilbao                                 | 944464654              | bilbao@savinodelbene.com          |
| Schenker Logistics, S.A.U.                             | Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla - 48003 Bilbao               | 944129000              | alberto.hernandez@dbschenker.com  |
| Schenker Logistics, S.A.U.(Antes T.I.S.A)              | Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo - 48510 Trapagaran                  | 944180155              | inaki.argueso@dbschenker.com      |
| Seatrans Maritime, S.A.                                | Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao                                    | 944255947              | seatrans@sea-trans.net            |
| Sergu, S.A.  | San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao                       | 944242288              | aduana@bergelogistics.com         |
| Sertramar Transport, S.L.                              | Barroeta Aldamar, 4-2º - 48001 Bilbao                                     | 944242342              | info@sertramar.com                |
| Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.          | Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao                                       | 944249987              | slp@slp.es                        |
| Setraex, S.L.  | Berástegui, 1 - 4º Izda. (Dptos. 1 y 2) - 48001 Bilbao                    | 944233303              | setraex@telefonica.net            |
| Seycoibox, S.L.  | Las Mercedes, 8-5ºB - 48930 Getxo   | 944644600              | exportacion@seycoibox.com         |
| Sparber Líneas Marítimas, S.A.                         | San Vicente, 8-10º. Edif. Albia I- 10ªplanta - 48001 Bilbao               | 944355440              | comercial.bio@sparber.es          |
| Star Trans Norte, S.L.                                 | Buenos Aires, 4-1º izq. - 48001 Bilbao                                    | 944230000              | starnorte@startranssa.com         |
| Sugamon Bilbao, S.L.                                   | Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao                                      | 944249804              | sugamon@sugamon.es                |
| T.M.I. Trans, S.L.                                     | Gran Vía Diego López de Haro, 58 - 48011 Bilbao                           | 944781133              | eguiluz@tmitrans.es               |
| Tiba Spain, S.A.U.                                     | Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao                                     | 944936570              | tiba-bio@tibagroup.com            |
| Tracoesa Transport, S.A.                               | Uribitarte, 22-4º - 48001 Bilbao  | 944231048              | bilbao@tracoesa.com               |
| Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.                | Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao  | 944163822              | elorzaycia@elorzaycia.com         |
| Trans European Transport Suardiaz, S.L.                | Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao                 | 944418211              | tet@tet.es                        |
| Transbull Bilbao, S.L.                                 | Alameda San Mames, 25 -1º - 48010 Bilbao                                  | 944240123              | bull.torres@gmail.com             |
| Transfennica Logistics, B.V. (Sucursal en España)      | Gran vía, 19-21 - 2º - 48009 Bilbao                                       | 944359636              | iberia@transfennicalogistics.com  |
| Transglory, S.A.                                       | Bertendona, 4 - 4 - 48008 Bilbao  | 944833916              | bilbao@transglory.com             |
| TransNatur Norte, S.L.                                 | Polígono Pinoa. Parcela 5E - 48170 Zamudio                                | 946611960              | transnatur@bil.transnatur.com     |
| Universal Global Logistics, S.A.                       | Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao  | 944213551              | custserv@stfbcn.marmedsa.com      |
| Vapores Suardiaz Norte, S.L.                           | Colón de Larreategui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao                       | 944234300              | bilbao@suardiaz.com               |
| Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.                 | Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi                | 944939281              | vascoca@vascog.com                |
| Vasco Shipping Services, S.L.                          | Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi                                   | 944939280              | bilbao@vascoship.com              |
| XPO Global Forwarding Spain, S.L.                      | San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB - 48001 Bilbao                        | 944189500              | leire.lemaza@xpo.com              |
| XPO Logistics  | Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi              | 944781540              | delphin.padrones@xpologistics.com |

**KOMISIODUNAK ETA ADUANA AGENTEAK / COMISIONISTAS Y AGENTES DE ADUANAS**

|  |   |           |                                  |
|--|---|-----------|----------------------------------|
| Aranguren Lozano, Sira                         | San Vicente 8, Edif. Albia 1, 11º - 48001 Bilbao      | 944242288 | siraaranguren@sergusa.com        |
| Bazán Palomeque, Antonio                       | Pinar 22-24 Bajo - 20301 Irún                         | 943667122 | abazanp@euskalnet.net            |
| Engel Cellier, Luis - Soldevilla Aduanas, S.L. | Barroeta Aldamar 8, 3º Dcha-Izda - 48001 Bilbao       | 944245461 | luis@soldevilladuana.com         |
| García- Miñaur Rotache, Gonzalo                | San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª - 48001 Bilbao       | 944249400 | garibao@garibao.com              |
| Herault Heredia, Juan Manuel                   | Cristo, 1-2º dpto. 5 - 48007 Bilbao                   | 944238100 | herault@nervioninternacional.com |
| Hormaza Irureta, Manuel Ángel                  | Amesti, 8 - 48013 Getxo                               | 942680646 | hormairu@gmail.com               |
| Visiers Lecanda, Martín                        | P.A.E. Asuarán, Edif. Enekuri, pab. 25 - 48950 Asua   | 944711707 | mvisiers@gmail.com               |
| Yanke Uribe, Enrique                           | Aeropuerto Terminal de Carga Dpto. 15 - 48150 Sondika | 944532200 | eyanke@eynorte.com               |

Izen Sozial - Razón social

Helbidea - Domicilio

Telefonoa - Tfno  
(+34)

E-maila / E-mail

**ONTZIGINTZA / CONSTRUCCIÓN NAVAL**

|                             |   |           |                            |
|-----------------------------|---|-----------|----------------------------|
| Astilleros de Murueta, S.A. | Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio                   | 946252000 | mail@astillerosmurueta.com |
| Astilleros Zamakona, S.A.   | Puerto Pesquero, s/n Apdo. Correos 24 - 48980 Santurtzi | 944937030 | zamakona@zamakona.com      |

**LANBIDENUNEN ELKARTEAK / ASOCIACIONES PROFESIONALES**

|  |   |           |   |
|--|---|-----------|---|
| ADIMDE-Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi   | Buenos Aires, 2-1º izda - 48001 Bilbao                          | 944356610 | adimde@adimde.es                            |
| APRABI (Asociación de Representantes Aduaneros de Bizkaia)                                     | Barroeta Aldamar, 6-3º D-1 - 48001 Bilbao                       | 944245461 | luis@soldevilladuana.com                    |
| Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya                                     | Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna - 48011 Bilbao | 944424389 | asetravi@asetravi.com                       |
| Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao                      | San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9º Dpto. 5 - 48001 Bilbao        | 944234185 | acbe@euskalnet.net                          |
| Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS   | Uribitarte, 8-5º dcha. - 48001 Bilbao                           | 944231679 | anavas@anavas.es                            |
| Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante   | Bailén, 5 - 48003 Bilbao  | 944166506 | avccmm@avccmm.org                           |
| Asotrava - Asociación Transportistas Autónomos Vascos  | Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao                           | 944970666 |   |
| ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte) | Gran Vía, 50 -5ª Planta - 48011 Bilbao                          | 944002800 | ateia@cebek.es                              |
| Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao                        | Alda. Rekalde, 50 - 48008 Bilbao                                | 944706500 | atencionclientes@camarabilbao.com           |
| Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao                                | San Vicente 8, Edif. Albia I - 9º, Dpto. 4 - 48001 Bilbao       | 944234267 | colegioaabilbao@representantesaduaneros.com |
| Foro Marítimo Vasco  | Buenos Aires, 2- 1º Izda. (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao      | 944356610 | foro@foromaritimovasco.com                  |
| Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E.                                    | Paseo Reina Victoria nº 7 - 48980 Santurtzi                     | 944237065 | bilboestiba@estibi.com                      |
| UniportBilbao / Comunidad Portuaria  | Alda. Urquijo, 9-1º dcha. - 48008 Bilbao                        | 944236782 | info@uniportbilbao.es                       |



Argitaratzailea Edita:

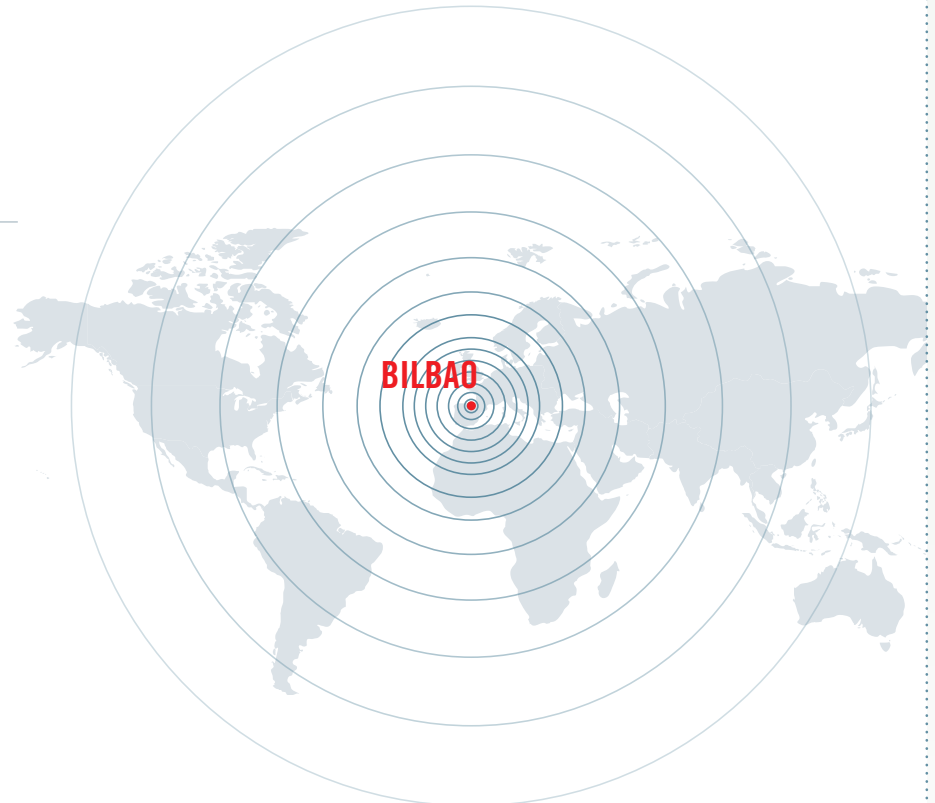
**Bilboko Portuaren Agintaritzza**  
Autoridad Portuaria de Bilbao

Bulego nagusiak. Hedapeneko kaiak  
Oficinas generales. Muelle Ampliación  
48980 Santurtzi (Bizkaia)

Tel: +34 94 487 12 00

e-mail: [comercial@bilbaoport.eus](mailto:comercial@bilbaoport.eus)

[www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus)







Bilbao  
PORT **B**

Bilboko Portuko Agintaritza | Autoridad Portuaria de Bilbao





Bilbao  
PORT **B**