

# Nola jakinarazten da irregulartasun bat?

---

## Informatzaileentzako gida

---

Informatzaileen babesa eta iruzurraren aurkako borroka arautzen dituen otsailaren 20ko 2/2023 Legea

# Ongi etorri!

Ongi etorri gure gidara!

Prozesu honetan, jarraibide xeheak emango dizkizugu online eta eraginkorki jakinarazpenen / irregulartasunen zure txostena osatzeko.

Gida honetan irakurri ahal izango duzu nola:

- Sortu idatzizko edo ahozko txosten bat
- Eskuratu txosten bat eta nola ikusi zein ekintza gauzatu diren
- Bidali informazioa edo agiri osagarriak

# Txostenen orria

## Kanal Etikoa Bilboko Portu Agintaritzak

Bilboko Portu Agintaritzak Kanal Etiko hau zure eskura jartzten du, modu seguruan eta erabat konfidentzialean, beren jardueraren garapenean ezagutza izan dezaketen lege-haustearen eta/edo barne-araudiaren edozein zalantza edo susmoaren berri eman edo jakin dezazun, modu anonimoan ere. .

Iruzidur-kasuren bat salatu nahi baduzu, kanal hau erabiltzearen ordez, nahi izanez gero izapidetu dezakezu Iruzuraren Aurkako Koordinazio Zerbitzu Nazionalaren bidez (SNCA) [ondoko estekatik eskuragarri](#).

Erakundeak bermatuko du ez dela inolako errepresaliarik egon fede onez euren kontsultak, txostenak edo kezak egin dituztenen aurka. Pertsona horiek errepresaliatuak izan direla egiaztatzen bada, horien egileak ikertu eta, hala badagokio, zigortuko dira. Era berean, neurri proportzionalak ezarriko dira asmo txarretan edo agerian faltsutzat jotzen diren erreklamazio posibleetan.

Eman daitezkeen informazio eta/edo dokumentazio guztia konfidentzialtasun estandar handienekin tratatuko da eta egon daitezkeen interes-gatazka posibleak gutxitzeko beharrezkotzat jotzen diren protokoloak aplikatuko dira. Emandako datu pertsonalen tratamendua eta lagapena zorrotz beteko da datuen babesari buruzko indarrean dagoen araudia.

Kontsulta edo erreklamazioa aurkezteak berekin dakar, sailkatu eta onartu ondoren, dagokion organo kolegiatuak jasotzea, zeinak bere edukia aztertu, arrazoizko frogarik dagoen zehaztuko du eta, kasu horretan, lerketa bat abiaraziko du zer den zehazteko. ekintzak egin behar dira, balizko zigorrak barne.

+ Sortu txosten berri bat

Dauden txostenaren jarraipena egitea

[Whistleblower Software](#) Whistleblower Software ApS k eskaintzen du.

Bilboko Portuko Agintaritzak bere orriari lotutako esteka bat emango du, eta bertatik txostenen orrira sartzeko aukera egongo da.

Orri honetan, hauek egin daitezke:

1. Hizkuntza aukerak aldatu
2. Informatzaileentzako jarraibideen gida
3. Informaziorako Barne Sistemaren eta Etika Kanalaren inguruan irakurri
4. Txosten berri bat sortu
5. Sortutako txostenaren jarraipena egin

Esteka:

<https://whistleblowersoftware.com/secure/bilbaoport>

## Kanal Etikoa Bilboko Portu Agintaritzak

Bilboko Portu Agintaritzak Kanal Etiko hau zure eskura jartzten du, modu seguruan eta erabat konfidentziazalean, beren jardueraren garapenean ezagutza izan dezaketean lege-haustearen eta/edo barne-araudiaren edozein zalantza edo susmoaren berri eman edo jakin dezazun, modu anonimoz ere. .

Iruzur-kasuren bat salatu nahi baduzu, kanal hau erabiltzearen ordez, nahi izanez gero izapidetu dezakezu Iruzuraren Aurkako Koordinazio Zerbitzu Nazionalaren bidez (SNCA) [ondoko estekatik eskuragarri](#).

Erakundeak bermatuko du ez dela inolako errepresalarik egon fede onez euren kontsultak, txostenak edo kezak egin dituztenen aurka. Pertsona horiek errepresaliatuak izan direla egiaztatzen bada, horien egileak ikertu eta, hala badagokio, zigortuko dira. Era berean, neurri proportzionalak ezarriko dira asmo txarretan edo agerian faltsutzat jotzen diren erreklamazio posibleetan.

Eman daitezkeen informazio eta/edo dokumentazio guztia konfidentziazalean estandar handienekin tratatuko da eta egon daitezkeen interes-gatazka posibleak gutxitzeko beharrezkotzat jotzen diren protokoloak aplikatuko dira. Emandako datu pertsonalen tratamendua eta lagapena zorrotz beteko da datuen babesari buruzko indarrean dagoen araudia.

Kontsulta edo erreklamazioa aurkezteak berekin dakar, sailkatu eta onartu ondoren, dagokion organo kolegiatuak jasotzea, zeinak bere edukia aztertu, arrazoizko frogarik dagoen zehaztuko du eta, kasu horretan, lkerketa bat abiaraziko du zer den zehazteko. ekintzak egin behar dira, balizko zigorrak barne.

[+ Sortu txosten berri bat](#)[Dauden txostenaren jarraipena egitea](#)

[Whistleblower Software](#) Whistleblower Software ApS k eskaintzen du.

# Nola sortzen da txosten bat

1

Esteka honen bitartez, eta edozein gailutan, sartu txostenen online orrira:  
<https://whistleblowersoftware.com/secure/bilbaoport>

2

Aukeratu hizkuntza

3

Egin klik + Sortu salaketa berria

# Idatzizko txostena

← Itzuli

**Sortu kasu berria** Ahoz jakinarazi nahi dut

Gaia

Aukeratu nola jakinarazi nahi duzun

**Salatu konfidentzialki**  
Konfidentzialki salatzea aukera dezakezu. Zure identitatea zure kasua konfidentzialtasunez kudeatzen dutenek bakarrik ezagutuko dute, eta zure identitatea anonimoa eta isilpekoa agertuko da besteentzat kasuak prozesatzen direnean. erakutsi gehiago

**Salatu anonimoki**  
Prozesuan inon zure identitatea ez ematea nahiago baduzu modu anonimoa salatzea aukera dezakezu. erakutsi gehiago


Deskribapena

Izena

Telefono zenbakia (Aukerakoa)

\*34  Sartu telefono-zenbakia

Fitxategiak

 **Kargatu fitxategia**  
100 Mb arteko fitxategiak  
Fitxategietako metadatuak automatikoki kentzen dira

Bidali

Bete eskatutako informazioa:

1

Gaia: Txostenaren deskribapen laburra

2

Hautatu txosten konfidentzial edo anonimo bat (Irakurri gehiago horren inguruan Erakutsi gehiago atalean klik eginez)

3

Deskribapena: deskribatu zure txostenaren gaia ahalik eta zehatzen

4

Agiriak: aukera dago hainbat formatutako agiriak igotzeko, adb. PDF, irudiak, bideoak.  
\*Oharra: Metadatuak automatikoki ezabatzen dira

5

Egin klik BIDALIn jakinarazpena bukatutakoan

# Ahozko txostena

The screenshot shows the 'Sortu kasu berria' (Create new case) form. At the top left is the 'Bilbao PORT GLOBAL FACTORY' logo. A language dropdown menu is set to 'Euskara'. Below the header, there is a '← Itzuli' (Back) button and a 'Testu formatuan jakinarazi nahi dut' (I want to report in text format) checkbox. The main section is titled 'Sortu kasu berria' and contains a 'Solinu grabazioa' (Recording) section with a 'Grabatu audio' (Record audio) button. Below this is the 'Fitxategiak' (Attachments) section, which is currently empty and displays a warning: 'Kargatu fitxategia' (Upload file), '100 Mb arteko fitxategiak' (Files up to 100 Mb), and 'Fitxategietako metadatuak automatikoki kentzen dira' (Metadata from files is automatically removed). At the bottom of the form is a red 'Bidali' (Send) button with a checkmark icon.

[Whistleblower Software](#) Whistleblower Software ApS k eskaintzen du.

Egin klik Hasi grabatzen atalean

\*Oharra: Metadatuak ezabatu egingo dira zure segurtasuna eta anonimotasuna bermatzeko

Agiriak: aukera dago hainbat formatutako agiriak igotzeko.  
Adibidez: PDF, irudiak, bideoak...

Egin klik BIDALIn jakinarazpena bukatutakoan

Txostena aurkeztu zen. Gorde pasahitz hau:

**GARRANTZITSUA:** Gorde pasahitza behean eta gorde ezazu modu seguruan. Zure txostena bidali da eta pasahitzak txosten honetarako sarbidea ematen dizu. Ez partekatu pasahitza inorekin.

Zure pasahitz bakarra gorde behar da:

e5hos5gx-d2bc-qysn-irms-9lvybgdd74h9:sEJL9W82agCz

Kopiatu

Deskargatu

Posta elektronikoa (Aukerakoa)

Posta elektronikoa

Mezu elektronikoa hau ez zaio inori erakutsiko. Posta elektronikoa erabileraren bakarra zure kasuan aldatuta garrantzitsuak egiten direnean jakinaraztea da, hala nola:

Zure kasuko langilearen mezu bat jaso duzu.  
Zure kasuaren egoera eguneratu da.  
Zure kasurako langile berri bat esleitu da.

Mezu elektronikorik ez sartzea aukeratzeko baduzu, begiratu zure kasua aldi-aldi eguneratzeak eta mezuak ikusteko, arazoa konpontzen laguntzeko.

Pasahitza ez da zure posta elektronikora bidaliko. Orrialde honetako pasahitza gorde behar duzu jarraitu aurretik.

Nire pasahitza modu seguruan gorde dut, etorkizunean txostena eta erantzunak atzitu ahal izateko.

Jarraitu

# Sartzeko kodea

Zure txostena igo eta gero, ez ahaztu sartzeko kodea modu seguruan gordetzea.

Zergatik da garrantzitsua kode hau?

- Txostena eskuratzeko balio du
- Gizarte langileekin komunikatzeko aukera ematen du
- Zure kasuaren egoera ikus dezakezu

Nola gorde sartzeko zure kodea?

- Kopiatu eta itsatsi agiri batean
- Deskargatu zure gailuan.

# Zure txostenaren jarraipena

**Kanal Etikoa Bilboko Portu Agintaritza**

Bilboko Portu Agintaritzak Kanal Etikoa hau zure eskura jartzen du, modu seguruan eta erabat konfidentzialean, beren jardueraren garapenean ezagutza izan dezaketen lege-haustearen eta/edo barne-araudiaren edozein zalantza edo susmoaren berri eman edo jakin dezazun, modu anonimoan ere. .

Iruzur-kasuren bat salatu nahi baduzu, kanal hau erabiltzearen ordez, nahi izanez gero izapidetu dezakezu Iruzuraren Aurkako Koordinazio Zerbitzu Nazionalaren bidez (SNCA) [ondoko estekatik eskuragarri](#).

Eraku txoste egiaz propo posib

**Sartzeko pasahitza behar da**  
Kasua sortu zenuenean pasahitz eskusibto bat eman zitzaizun. Mesedez, itsatsi pasahitza beheko sarreran.

Pasahitza

X Utzi

Konts organ du eta, kasu horretan, ikerketa bat abiaraziko du zer den zehazteko. ekintzak egin behar dira, balizko zigorrak barne.

+ Sortu txosten berri bat

1

Sartu esteka honetara:  
<https://whistleblowersoftware.com/secure/bilbaoport>

2

Egin klik Jakinarazpenaren jarraipena erlaitzean

3

Idatzi zure kodea pasahitzaren atalean.  
Kode hori txostena igo zenuenean sortu zen.

4

Egin klik Joan txostenera atalean.



## Kasuaren xehetasunak

✓ Hasi saioa arrakastaz

Kasuaren xehetasunak	
Data eta ordua	7 sept 2023, 9:28:48
Gala	FROGA
Deskribapena	ZERBAIT SALATU NAHI DUT
Estatu	Berria
Kategoria	Todas las categorias

Mezuak Enkriptatutako txata

Ez dago erantzunik  
Oraindik inork ez dio erantzun kasu honi

Mezua  
Idatzi mezu bat

Kargatu fitxategia Grabatu audioa Mezua bidali

# Txostenaren ikuspegi orokorra

Orain, zure txostenaren xehetasunak dituen orri batera sartu zara.

Orri honetan hauek egin daitezke:

- Zure txostena osorik ikusi
- Zure txostenaren egoera berrikusi
- Enpresaren mezuak irakurri
- Informazio gehiago eman, jarraipeneko mezuak edo agiriak bidaltzean

Bi norabideko komunikazioa izateko, mezuen laukitxoan enpresarekin hitz egin dezakezu, modu konfidentzial edo anonimoan.

Hemen, mezuak idatz ditzakezu, audioak grabatu edo zure txostenari atxikiko zaizkion agiriak igo.

Bukatzean, egin klik Bidali botoian.



**Eskerrik asko.**

**GLOBAL  
FACTORY**