

JASANGARRITASUN TXOSTENA

2023

Bilbao
PORT **B**

Bilboko Portu
Agintaritza

Aurkibidea

1. ALDERDI INSTITUZIONALA

1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4
1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9
1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea	10
1.4. Azpiegiturak eta edukiera	14
1.5. Zerbitzatutako Merkatuak	17
1.6. Zerbitzuak	21
1.7. Zerbitzuaren Kalitatea	25
1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun Jasangarria	29
1.9. Komunikazio instituzionala	33
1.10. Sustapen komertziala	38
1.11. Konpromiso instituzionala	39

2. ALDERDI EKONOMIKOA

2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena	48
2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa	49
2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura	52
2.4. Negozioa eta Zerbitzuak	54
2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	56
2.6. Eragin Ekonomiko-soziala	57

3. ALDERDI SOZIALA

3.1. Portuko Agintaritzaren Giza Kapitala	60
3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatean	71
3.3. Ingurunearekiko Harremanak	73

4. INGURUMEN-ALDERDIA

4.1. Ingurumen Estrategia	75
4.2. Ingurumen-kudeaketa	76
4.3. Airearen Kalitatea	79
4.4. Uraren Kalitatea	85
4.5. Zarata	91
4.6. Hondakinen Kudeaketa	95
4.7. Ekoeraginkortasuna	99
4.8. Portuko Komunitatea	102
1. eranskina . EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa	103
2.eranskina. GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2023ko Jasangarritasun Txostenarekin duen erlazioa	110

1

ALDERDI INSTITUZIONALA



1. ALDERDI INSTITUZIONALA

1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia

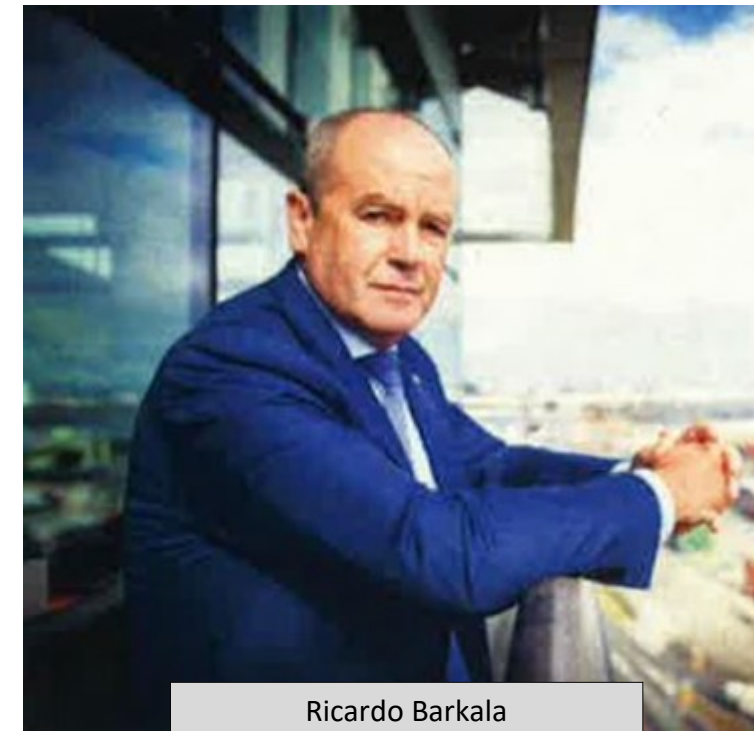
Aurkezpena - Presidentearen adierazpena (G4-1) (G4-30) (G4-50)

2011ko irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuak, Portuei eta Merkataritza Nabigazioari buruzko Legearen Testu Bateratua onartzen duenak, 55.4 artikuluan ezartzen du Enpresa Planaren Urteko Proiektuarekin batera Jasangarritasun Memoria bat aurkeztu behar dela, portuko politika jasangarritasunari buruzko lau alderdietan - **instituzionala, ekonomikoa, soziala eta ingurumenekoa** - betetzen dela adierazten duena. **Erakunde**-eremuan, 2023-2026 Plan Estrategikoaren lehen urtea igaro da. Plan horretan, hiru premisa nagusitan oinarritutako funtsak ezartzen dira: portu berdea, lehiakorra eta arduratsua, eta 2026 urterako konpromiso batzuk zehazten dira.

Jasangarritasun ekonomikoari dagokionez, gaur egungo ekonomia-ingurune negatiboa eta gatazka geopolitikoak gorabehera, trafikoak hazkunde txiki bat izan du: salgaien trafikoa **32,8 milioi tonara** iritsi da, hau da, 2022an baino 35.820 tona gehiago, hau da, % **0,11**ko hazkundera.

Zehazki, ontziratu gabeko likidoen ontziek % 0,94ko igoera izan dute, eta ontziratu gabeko solidoek, berriz, igoera nabarmena izan dute, 2022an baino % 4,42 handiagoa. Aitzitik, salgai orokorra % 3,76 jaitsi zen, eta edukiontzien trafikoa **492 mila TEU** izan zen, 2022an baino % 0,86 gutxiago.

Negozio-zifrari dagokionez, 2023an **68,8 milioi €**-koa izan da, hau da, % **5,93**ko hazkundera, aurreko urtearekin alderatuta. Aurreikuspenen arabera, 77,8 milioi inbertituko dira 2024rako. Kopuru hori handia izango da Kai-mutur Nagusiaren bigarren fasea hasiko baita, okupazio-maila handiko eta eskaera handiko portu batean 30 hektarea berri emango baititu. Bestalde, fakturazioa **3,8 milioi** handitu zen, Portuaren okupazio-hazkunderaren, ontzien tamaina handiagoaren eta geldialdien kopuruaren ondorioz.



Ricardo Barkala
Presidentetza

Era berean, berrikuntzan, jasangarritasunean eta erantzukizun sozialean hobekuntzak egiten jarraitu dugu, horiek baitira gure zerbitzu-estrategiaren funtsezko oinarriak. Lorpen nagusien artean, aipatzekoak dira portuko jarduera **deskarbonizatze** eta **energia berriztagarriak eta garbiak garatzeko** eman dugun bultzada handia; alde batetik, 7 kai elektrifikatzeko lanak laster hasiko direlako (Connecting Europe Facility (CEF) mekanismoaren barruan jaso dugu dirulaguntza), eta, bestetik, Amsterdamgo eta Duisburgoko portuekin hidrogeno berdea ekoizteko eta banatzeko hitzarmenak garatu direlako. Nabarmentzekoa da, halaber, Bilboko Portuko saneamendu-sarea eta arazketa-instalazioak berritzeko lanen hasiera.

Urrats sendoak eman ditugu, halaber, gure bezeroei balio erantsiko zerbitzuak eskaintzeko, Portuan tren-jarduera ustiatzeko eredu berria definitu eta ezarriz. Gure bezeroei eskaintzen diegun intermodalitatea trenaren erabilera-kuota altuan islatzen da; izan ere, portura sartzen eta handik ateratzen diren **edukiontzien % 29** trenbide bidez egiten dute.

Halaber, lantaldeak eta berrikuntza bultzatzen jarraitzen dugu, Bilboko Portuan eskaintzen diren zerbitzuen produktibitatea hobetzeko.

Plan Estrategikoan espresuki aipatzen den **ingurumen**-alderdiak hobera egiten jarraitzen du, bai Portuko Agintaritzari dagokionez - zaratei, isurketei eta dragatze-materialei dagokienez -, bai terminalen emakidadunei dagokienez -salgaiak manipulatzeko jardunbide egokiei dagokienez -.

Gizarte-arloan, herritarrei irekitzearen aldeko apustua egiten jarraitzen dugu, Eza-gutu Portua gure programa sendotuz. 2023an, 3.886 ikaslek, 871 helduk asteburuetako bisitetan eta 3.383 unibertsitatek eta lanbide-heziketakoek hartu dute parte, eta aurreko urteko bisitak hirukoiztu egin dira. Memoria 1. eranskinarekin osatzen da, non memoria hau idazteko oinarri diren Estatuko Portuen Erakunde Publikoak (EPEP) oro har proposatutako adierazleen zerrenda eta definizioa jasotzen den.

(G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-DMA)

Atsegin handiz aurkezten dudana **2023 Jasangarritasun Txostena** hau 2010etik aurrera argitaratzen da. Horri esker, Bilboko Portuko Agintaritzaren Plan Estrategikoen eta jasangarritasun-politikaren segimendua egiazta daiteke, eta EPEPen mendeko gainerako Portu-agintaritzekin konpara daiteke haren kalitate-maila. **(G4-28) (G4-29)**



ALDERDI MATERIALAK ETA ESTALDURA (G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21)

Enpresa-planarekin batera aurkeztu behar diren urteko Jasangarritasun-txostenak idazteko EPEPen gidan zehaztutako edukien, estalduraren eta adierazleen arabera idatzi da GRIG-4 jasangarritasun-txostena. Txostena osatzeko, GRI G4ren irismena lortzeko beharrezkoak diren gidalerroak eta adierazleak erabili dira, **adostasun zehatzaren** aukeran. Txosten honen aurkibideak bertan garatzen diren alderdi materialen zerrenda jasotzen du. Txostenean gorritz aurkeztzen dira GRIG-4ren adierazleak, oinarrizko eduki orokorren eta espezifikoaren kokapenean.

ESTRATEGIA (G4-2) (G4-3)

Bilboko Portuko Agintaritzak **plan estrategiko** bat aurkeztu du (**2023-2026**), eta horren helburuetako bat da Bilboko Portuko bezeroen lehiakortasuna sustatzea, haren eragin-eremuaren garapen sozioekonomiko jasangarriari lagunduz, baita Atlantikoko ardatzarekiko kate logistikoetan Penintsulako erreferentzia-portua izatea ere, balio erantsiko zerbitzu jasangarriak emanez ekonomia- eta enpresa-sarearen lehiakortasuna hobetzen lagunduz.

2026. urterako ezarritako konpromisoak



Portuko Agintaritzaren 2023-2026 Plan Estrategikoa

Oro har, Portuko Agintaritzaren **2023-2026 Plan Estrategikoa** bost ardatz estrategiko nagusi ditu, hiru kanpokoak eta bi barnekoak. Hona hemen ardatz horiek:

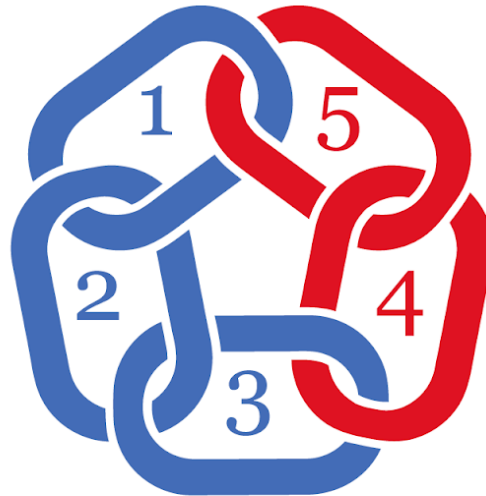
2023-2026 Plan Estrategikoaren ardatzak

1. Ingurumen-erreferentea

Bilboko Portuaren trantsizio energetikoa sustatzea, ingurumen jasangarritasuna lehiakortasunerako faktore kritikotzat hartuta

2. Espezializazio adimenduna eta balio-sorkuntza

Bilboko portua Atlantikoko trafikoaren erreferente bihurtzea, hazteko aukera berriak atzematen diren bitartean eta Lurralderako balio-sorkuntza maximizatzen den bitartean



3. Zerbitzu eta azpiegitura bereizgarriak

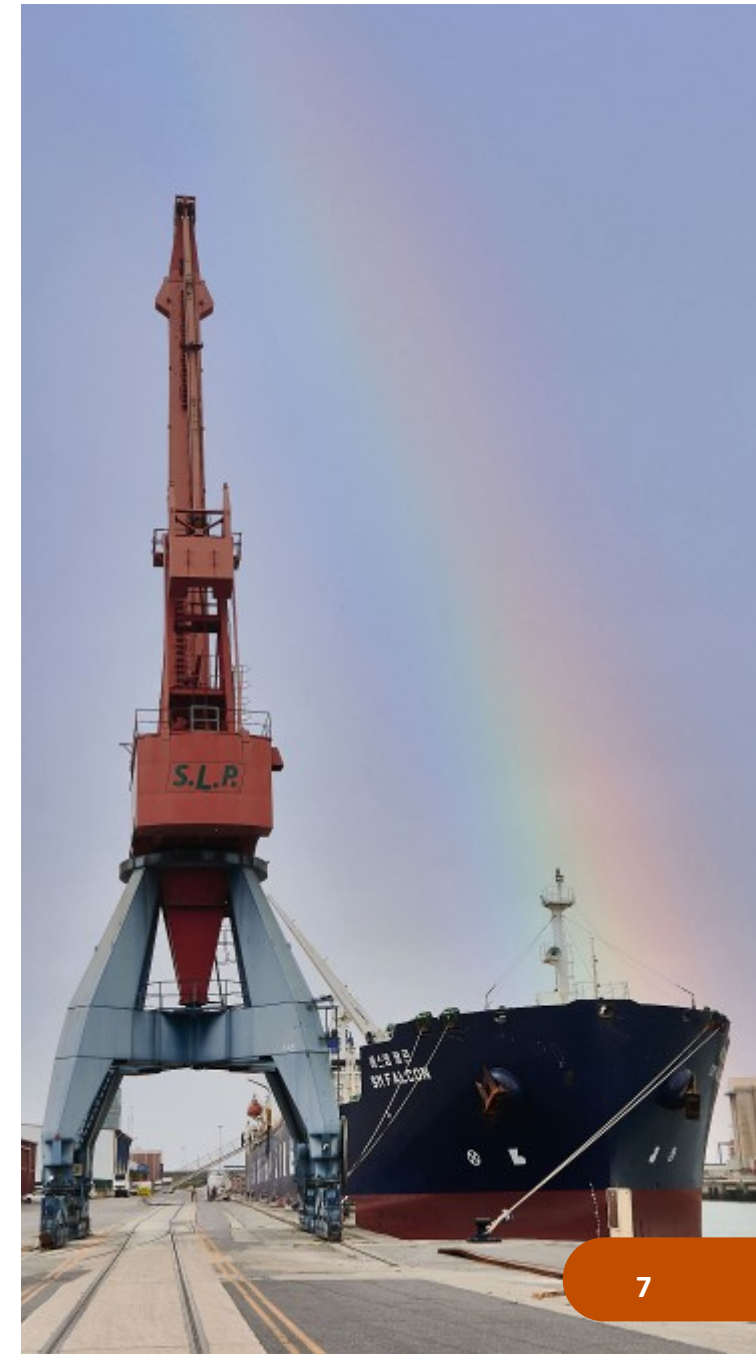
Bilboko Portuko balio erantsi handiko zerbitzuen eskaintza indartzea, bezeroentzat balioa sortzeko (digitalizazioa, azpiegiturak)

5. Jasangarritasun ekonomiko-finantzarioa

Oreka ekonomiko-finantzarioari eusten dela bermatzea

4. Pertsonak, jakintza eta talentua

BParen etorkizuneko gaitasunak garatzea, jakintzaren transferentzia eta talentua erakartzen dela bermatuz



Bilboko Portuak zer izaten jarraitu nahi duen eta zer baliok eustea nahi duen oinarritzen da Plana. Ildo horretan, Atlantikoko ardatzeko trafikoetan Penintsulako erreferentzia-portua izan nahi du, lurraldeko industria-sektore estrategikoen behar logistikoei erantzuna emanez eta nazioarteko merkataritzan lehiakortasuna hobezten lagunduz.

Horri guztiari gehitu behar zaio klima-aldaketaren aurka borrokatzeko borondate global sendoa, eta uste dugu itsasoko garraioa sustatzen eta erabiltzen lagundu beharko litzatekeela, emisio erlatibo txikiko garraiobide gisa. Horretarako, **2026rako helburu hauek** ezarri ditugu, CO2-emisioak % 40 murriztea, OPS sarea instalatzea linea erregularreko kaien % 100ean, eta autosorkuntza berriztagarria, 30 MW instalatuta.

Misio gisa (G4-4), Bilboko Portuko bezeroen lehiakortasuna bultzatze ezartzen da, haren eraginpeko eremuaren garapen sozioekonomiko jasangarriari lagunduz, eta **balio hauek (G4-56)** erakusten ditu: bezeroarenganako orientazioa; bikaintasuna, etika eta profesionaltasuna; talde-lana; pertsonetikiko konpromisoa; eta erantzukizun soziala.

2023-2026 Plan Estrategiko hau hiru premisatan oinarrituta eraiki da:

1. Portu Berdea:

Portuko bezeroak bultzatzea eta laguntzea energia trantsizioak eragindako inpaktuei aurre egiten.

2. Portu Lehiakorra:

Lurraldeko industriaren lehiakortasunari eustea, azpiegiturak eta zerbitzuak haien beharretara eta eskakizunetara egokituz.

3. Portu Arduratsua:

Gizarte- eta ekonomia- inguruneari laguntzeko ahalegina areagotzea, gizartearen aurrean balioa ematen dela bermatuz.

1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa

(G4-5) (G4-7) (G4-35) (G4-36) (G4-38) (G4-39) (G4-40) (G4-41) (G4-42) (G4-43) (G4-44)

I_01 Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra

Bilboko Portuko Agintaritza **(G4-3)** zuzenbide publikoko erakunde bat da, nortasun juridikoa eta ondare propioak dituena, Estatukoekiko independenteak, bere helburuak betetzeko jarduteko gaitasun osoa duena, eta ordenamendu juridiko pribatuaren arabera jarduten duena, baita ondare- eta kontratazio- eskurapenetan ere, ordenamenduak esleitzen dizkion botere publikoko funtzioak betetzean izan ezik.

Berariazko legeria du, “Portuei eta Merkataritza Marinari buruzko Legearen Testu Bategina” (EPMMLTB) onartzen duen 2/2011 Legegintzako Errege Dekretua, irailaren 5ekoa, eta, gainera, aplikagarri zaizkion Aurrekontuen Lege Orokorraren eta Tributuen Lege Orokorraren xedapenak, eta, osagarri gisa, Estatuko Administrazio Orokorraren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko apirilaren 14ko 6/1997 Legea. Portuko Agintaritzaren eskumenak E.D. 2/2011, Estatuko Portuei eta Merkataritza Nabigazioari buruzko Errege Dekretuaren 25. artikuluan eta 26. artikuluan daude jasota.

Bilboko Portuko Agintaritzaren egoitza **(G4-5) Hedapeneko kaian dago (Ugaldebietako sarbidea), 48980 Santurtzi - Bizkaia**

Portuko Agintaritzei eginkizun hauek dagozkie:

- a) Zerbitzu orokorrak ematea, bai eta portu-zerbitzuak kudeatu eta kontrolatzea ere, zerbitzu horiek eragingarritasun-, ekonomia-, produktibitate- eta segurtasun-baldintza onenetan gara daitezen lortzeko, beste erakunde batzuen eskumenari kalterik egin gabe.
- b) Portuko zerbitzugunea eta portu-erabilerak antolatzea, lurralde-antolamenduaren eta hirigintzaren arloan eskumena duten Administrazioekin koordinatuta.
- c) Portuko obra eta zerbitzuen plangintza, proiektua, eraikuntza, kontserbazioa eta ustiapena, bai eta horien ardurapean dauden itsas seinaleena ere, Lege honetan ezarritakoaren arabera.
- d) Portuko jabari publikoa eta haiei atxikitako itsas seinaleak kudeatzea.
- e) Kudeaketa ekonomikoa optimizatzea eta esleituta dituzten ondarea eta baliabideak errentagarri bihurtzea.
- f) Itsasoko edo portuko trafikoarekin zerikusia duten industria- eta merkataritza-jarduerak sustatzea.
- g) Portu-eremuan garraio-modu desberdinen operazioak koordinatzea.
- h) Portuko trafikoa, itsasokoa zein lurrekoa, antolatzea eta koordinatzea.

1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea

I_02 Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua.

Presidentea

Euskal Autonomia Erkidegoko organo eskudunak izendatzen eta kentzen du **Presidentea**. **Presidenteari** dagokio Portuko Agintaritza eta horren Kontseilua ordezkatzeko mota guztieta-ko ekitaldietan; Kontseiluaren bileren deialdia egitea eta Gai-zerrenda finkatzea; kudeaketa-ri buruzko jarraibide orokorrak ezartzea; Portuko Agintaritzari aplikagarri zaizkion arauak eta Kontseiluaren erabakiak betetzen direla zaintzea, eta azken honi Enpresa Plana aurkeztea, bai eta jarduketan, inbertsioen eta finantzaketaren aurreikuspenak ere; gastuak xedatzea eta, Zuzendariarekin batera, ordainketak agintzea. **(G4-14) (G4-45)**

Administrazio-Kontseilua

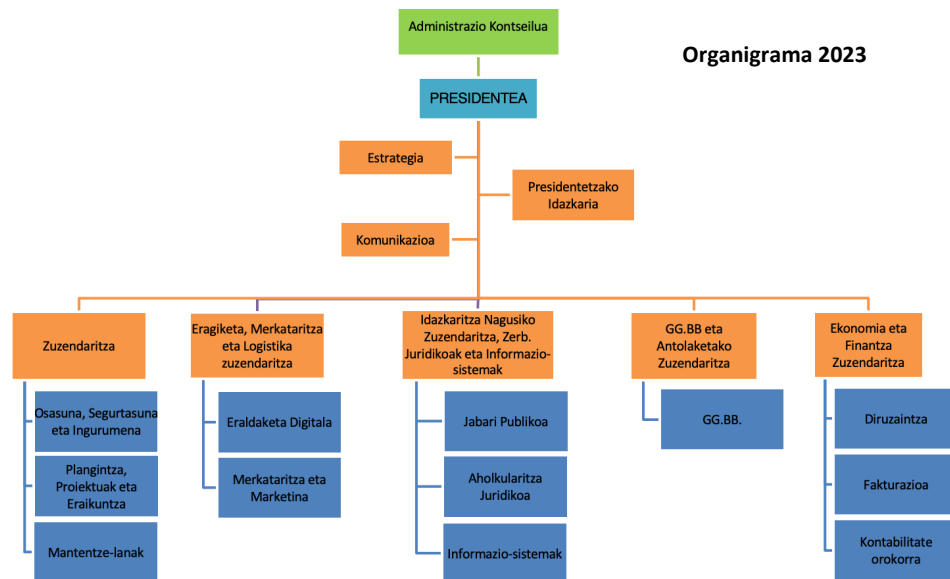
Administrazio-Kontseiluaren eginkizunak dira, besteak beste, portua zuzentzea eta administratzea, aurrekontuak, urte anitzeko jardute-programak eta urteko kontuak onartzea, inbertsioak baimentzea, proiektuak onartzea, polizia-ahalmenak baliatzea, emakidak eta baimenak ematea eta lehia askea bultzatzea. **(G4-45) (G4-46) (G4-47)**

Zuzendaria

Zuzendaria Administrazio-Kontseiluaren gehiengo osoz izendatu eta kenduko da kargutik, Presidenteak proposatuta.

Zuzendariari dagokio erakundearen eta haren zerbitzuen zuzendaritza eta kudeaketa arrunta egitea, Gobernu-organoeetatik jasotzen dituen jarraibide orokorren arabera, eta emakidak eta baimenak hastea, izapidetzea eta informazio teknikoa ematea.

Zuzendaria eta Idazkaria Kontseiluan izango dira, hitzarekin baina botorik gabe.



Gai juridikoetan eta barne-esparruan, Jabari Publikoaren eta Gai Juridiko-koen Sailaren aholkularitza dago. Kanpoko eremuan, erakunde-kontrola EAKNari (Estatuko Administrazioaren Kontu-hartzaitza Nagusia) dagokio. **(G4-57) (G4-58)**

I_03 Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkatuta dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.

ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN OSAERA

Presidentea	Ricardo Barkala Zumelzu jauna
Lehendakariordea	Aitor Etxebarria Atuxa jauna
Zuzendaria	Carlos Alzaga Sagastasola jauna
Idazkaria	Juan Carlos Verdeal Pinto jauna

Kontseilukideak

Estatuko Administrazio Orokorra	Itsas Kapitaina	Carlos García Buendía jauna
	Estatuko abokatu burua	Francisco Javier Asúa Pinedo jauna
	Estatuko Administrazioa	Mikel Torres Lorenzo jauna Álvaro Sanchez Manzanares jauna
Udalak	Bilboko Udala	Xabier Iñigo Otxandiano Martínez jauna
	Zierbenako Udala	Eugenio Mendikote Carpintero jauna

Euskal Autonomia Erkidegoa	Garapen ekonomiko, jasangarritasuna eta ingurumena	Luis Pedro Marco de la Peña jauna Karmele Tubilla Artetxe andrea
	Ekonomiaren garapena eta azpiegiturak	Aintzane Urkijo Sagredo Andrea
	Bizkaiko Foru Aldundia	Imanol Pradales Gil jauna
Enpresa-antolamendua	Bizkaiko Enpresarien Erakundea (CEBEK)	Carolina Pérez Toledo andrea
	Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganbera Ofiziala	Juan Aguirre Aguirrezabal jauna Elvira Gallego Uribe andrea
Sindikatuak	UGT sindikatua	Jose Luis García Fernández jauna

I_04 Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, agintetaula integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.

(G4-14) 2023an gainditu dira **ISO 9001, 14001 eta ISO 45001** arauak mantentzeko auditoriak, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemaren oinarriak. Horrekin batera, AENORen Antolakuntza Osasungarriaren ziurtagiria (SIGOS) ere lortu da.

Aldi berean, **Informazioaren Segurtasunean ISO 27001** ziurtagiria lortzeko prozedurak, jarraibideak eta oinarrizko dokumentuak garatzeko prozesu osoa gauzatu da. Babes ezin hobea da bezeroei zerbitzuen eskuragarritasuna ziurtatzeko eta Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) eta azpiegiturei eska dakizkiekeen eskakizunak betetzeko, Enpresa emakidadunek, era berean, behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala, zeinak jarraibide batzuk ezartzen baititu hainbat alderdiri buruz: portuko jarduna, eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, bezeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikoak.

BPAk berritu du **EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme)** ziurtagiria, Ekokudeaketari eta Ekoauditoretzari buruzko Erkidegoko Araudia, Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren (IKS) jarraipenari buruzko Europar Batasunaren borondatezko araudia. Sistema hori ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aitortzen ditu ziurtagiri horrek, auditoretza independenteen bidez egiaztatuta.

Gainera, eta BPAk ezarritako ildo estrategikoekin bat etorritz, urtero egiten du karbono-aztarnaren kalkulua, eta 2015, 2018 eta 2022ko karbono-aztarnak inskribatuta ditu **Karbono Aztarnaren**, Konpentsazioaren eta CO2 Xurgatzeko Proiektuen **Erregistroan**, eta “kalkulua” zigitua lortu du. Era berean, 2023ko karbono-aztarna urtea amaitu baino lehen inskribatzea aurreikusten da.

BPAren helburua da **erreferentziatzeko portua** izatea ingurumenaren ikuspegitik, “Green Corridors” sustatzeko Europar Batasunaren (EB) politikari heldu ahal izateko, distantzia laburreko itsas garraioko zerbitzu jasangarriak garatzera bideratuta. Araudiari atxikitzeak BPArentzat ekar ditzakeen abantailetakoa batzuk honako hauek dira: kalitatezko ingurumen-kudeaketa, ingurumen-legeria betetzen dela bermatzea, kostuak murriztea (energia- eta ur-kontsumoak), eta enpresa eta erakundeekiko harremana erraztea.

2023an, eta SDM (Self Diagnosis Method) berritu ondoren, Bilboko Portua **EcoPorts** portu berdeen sarean sartu da.



I_05 Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.

Barne-kudeaketaren arloan, **batzorde** batek jarduten du, honako hauek osatua: Presidentea; Zuzendaria; Eragiketeko, Merkataritza eta Logistikako Zuzendaria; Idazkari Nagusia eta Jabari Publikoko eta Zerbitzu Juridikoetako Burua; Giza Baliabideen eta Antolamendua-ren Saileko Burua; eta Administrazio eta Finantza Saileko Burua.

I_06 Administrazio Kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena, Nabigazio eta Portu batzordeaz, Portuko Zerbitzuen batzordeaz, Segurtasuneko Aholku Batzordeaz gain.

Hauek dira Administrazio-Kontseiluari laguntzeko sektoreko batzorde teknikoak: Nabigazio eta Portu Kontseilua, Portu Zerbitzuen Batzordea, Babeserako Aholku Batzordea eta laneko arriskuen Prebentziorako Komisio Delegatua.

Nabigazio eta Portu Kontseilua portu-jardueretan interes nabarmenak dituzten enpresa eta erakundeen ordezkariak osatzen dute, eta Kontseiluari laguntza ematen dio Portuaren funtzionamendu on eta eragingarriko joera duten gaietan.



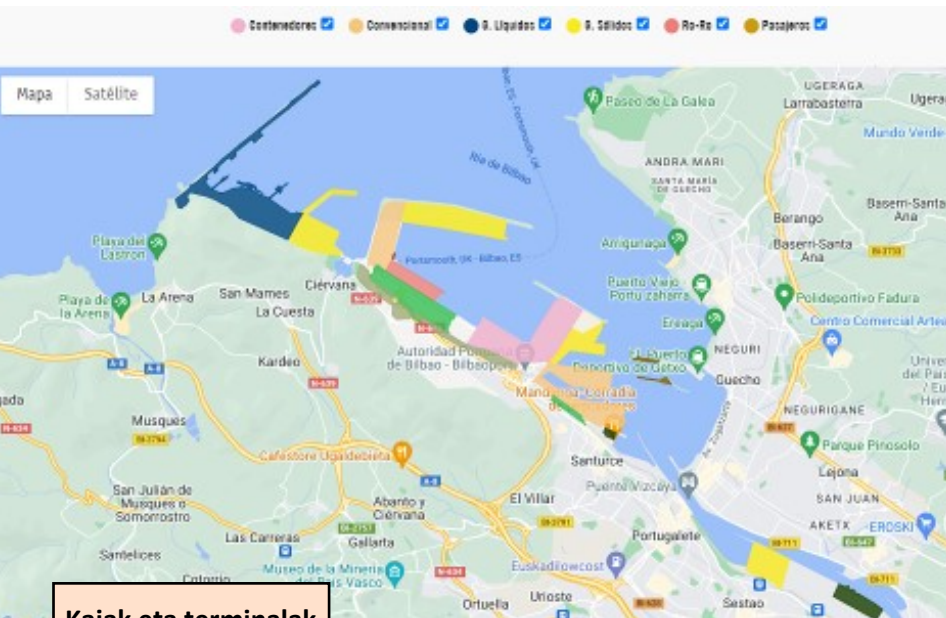
Nabigazio eta Portu Kontseiluan portuko zerbitzuen Batzorde bat eratzen da, eta bertan parte hartzen dute estamentu interesdunen ordezkariak eta horien bezeroek. Batzordearen eginkizunak kontsulta-organo baten eginkizunak dira, eta Portuko Agintaritzak organo horretan bildu ahal izango du portu-zerbitzu desberdinen tarifei, antolaketari eta kalitateari buruzko informazioa.

Portuko Agintaritzaren ordainsariak finkoak dira, ez dute loturarik gutxieneko soldatarekin, eta estatu-esparruko arauen bidez zehazten dira. **(G4-51) (G4-52) (G4-53) (G4-54) (G4-55) (G4-EC5)**

1.4. Azpiegiturak eta edukiera

I_07 Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta LandLord motako ereduaren aipamena. Portuaren ezaugarri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetarako azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.

Bilboko portua ondo bereizitako **lau eremuk** osatzen dute:



Kaiak eta terminalak

Babes-dikeak	Luzera (m)
Luziero lurmuturreko dikea	2.498
Zierbenako Dikea	3.400
Santurtziko kontradikea	1.200
Algortako kontrakaia	1.072

- 1 Lehenengo eremua itsasadarrean dauden zerbitzuko kaiak osatzen dute, **6 eta 8 metroko** sakonarekin eta **2.900 metroko** luzerarekin.
 - 2 Bigarren eremua Santurtziko eta Arriluzeko dikeen babesean dauden kaiak osatzen dute, **7 eta 14 metro** arteko sakonera eta **5.069 metroko** luzera dute. Gainera, gurutzatze turistikoetarako 1.037 m.l. kai ditu.
 - 3 Hirugarren eremua Zierbenako dikearen babesean dauden kaiak osatzen dute; 20 eta 21 m arteko sakonera eta **4.601 m** luzera dute.
 - 4 Luzuero lurmuturreko eta Zierbenako dikeen arteko kaiak osatzen laugarren eta kanpoaldekoen eremua; **25 eta 32 metro** arteko sakonera eta **3.145 metroko** luzera dute.
- Azpiegiturari dagokionez, **20 km**-ko kaiak ditu, **32 metrora** arteko sakonera dute, eta **400 ha**-ko lurrazala, espazioa eta eraginkortasuna bermatzen dutenak. Horietan, ohiko salgai orokorren, edukiontzien eta ontziratutako gabeko salgaien, solidoen zein likidoen, itsas trafikorako terminal espezializatuak daude.
 - Oro har, Bilboko portuak salgaiantzeko **14.303 metro** kai aktibo ditu, 6 eta 32 metro bitarteko sakonera dutenak, eta mota guztietako trafikoei zerbitzua emateko gaitasuna dutenak.
 - **6 Ro-Ro arrapala** ditu zerbitzuan; 4 erabiltzen ari dira eta 2 gaur egun erabiltzen ez direnak.
 - **3.844.885 m²**-ko lur-azalera du emakidetarako.

I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.



1. A-5 kairako itsasontziak elektrizitatez hornitzeko hedatzeko lanak esleitu dira



Bilboko Portuko Agintaritzak esleitu du Bilboko Portuko Kai-mutur Nagusiko A-5 kaia elektrifikatzeko azpiegitura elektriko berriaren lehen fasea, ontziak sare elektrikora konektatzeko, eta mantentze-lan integraleko zerbitzua. Horretarako, 4,7 milioi euroko inbertsioa egin beharko da (BEM Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismo funtsek finantzatua), eta, horri esker, A-5 kaiak 4 konexio-puntu izango ditu 2,5 MVA ahalmeneko bi sets-OPS erabiliz.

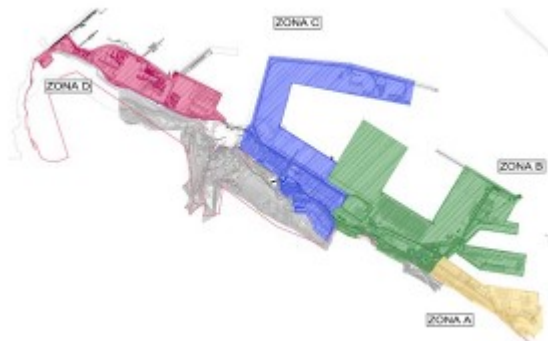
2. AZ-0 kaia handitzeko obrak amaitu dira

Bilboko Portuko Agintaritzak AZ-1 kaia (orain AZ-0 kaia) handitzeko lanak amaitu ditu 2023an. Azpiegitura berriak 27,4 milioi euroko inbertsioa behar izan du, eta 2021eko irailean hasi zen eraikitzen. Gutxi gorabehera 50.000 m²-ko azalera eta 251 metroko sarbide-linea ditu Zierbenako dikean. Batez ere, salgaien trafikoei zuzentzen da, bereziki ontziratu gabeko salgai solidoei. Handitze horri esker, inguruko kaltetan pilaketak arindu eta trafikoaren kudeaketa optimizatu ahal izango da. BPAk urbanizazio- eta zolatze-lanak lizitzatzeko asmoa du 2024an, zenbait enpresak hedapen berrian instalatzeko duten interesa aintzat hartzeko.



3. Saneamendu sistema berriko obren I. eta II. faseen hasiera

Portuko Agintaritzak, Uraren Euskal Agentziak (URA) eta Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak bere gain hartu dute Bilboko Portuaren saneamendua hobetzeko proiektua, huts-sistema berritzaile baten bidez. Jarduera horrek jauzi kualitatiboa ekarriko du ingurumen-mailan, eta portuko enpresek orain erabiltzen dituzten 112 araztegiak kenduko ditu. Obrak hiru fasetan banatu dira. Lehenengoa **2023ko otsailean hasi** eta 2024aren hasieran amaituko da, eta bigarrena **2023ko ekainean hasi** eta 2025eko ekainean amaituko da. Lehenengo bi faseetarako aurreikusitako kostua 20 milioi eurokoa da. Horietatik erdia Portuko Agintaritzak finantzatuko du, eta EBtik datorren laguntza izango du, Next Generation funtsen bidez; zehazki, Berreskuratze eta Erresilientzia Mekanismoaren bidez.



I_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak. (G4-13) (G4-15)



1. Eolikoek planta handitzen jarraitzen du

Dorre eolikoek fabrikazioan munduko enpresa liderra da Haizea Wind Group, eta 20 MW-rainoko aerosorgailuak jasateko gai diren monopiloteak fabrikatzeko instalazioak handitzen jarraitzen du, egitura horiek itsas hondoa finkatzeko balio baitute. Horretarako, 150 milioi euro erabiliko ditu egungo emakidaren barruko lurretan (AZ2 eta AZ3, AZ2 izkinak) bere instalazioen zatirik funtsezkoenean 10.000 metro karratu handitzeko.

2. Sei garabi hibrido ekoeraginkor berri CSP Iberian Bilbaoren edukiontzien terminalean

CSP Iberian-ek azaroan aurkeztu zituen Europan erositako lehen 6 RTG garabi hibridoak. 12,6 milioi euroko balioa dute ekipo horiek, eta bere patioko makinaren % 30 berritzeko asmo handiko plan baten barruan daude. Garabi horiek erosteak erregai fosilen kontsumoa % 40 murriztea dakar. Ekipo horiek teknologia berrien aldeko apustua berresten dute, eta aurrerapen handia dakarte energia-eraginkortasunari eta ingurumena babesteari dagokienez.

3. Consignaciones Toro y Betolazaren bi biltegi berri Kai-mutur Nagusian

Consignaciones Toro y Betolazak estalitako bi biltegi berri eraiki ditu Kai-Mutur Nagusian, bakoitza ia 22.000 m²-koa, eta ontziratu gabeko terminalaren ahalmena modernizatu eta handitu du. Halaber, inbertsioak egin ditu makinerian: zubi-garabiak, orga jasotzaileak eta eragiketa- eta teknologia-ahalmen handiko beste ekipo batzuk, CO₂-emisioak murrizten dituztenak.



1.5. Zerbitzatutako Merkatuak

Merkatuak

Bilboko Porturako trafiko handieneko **esportazio**-merkatuak hauek dira: Erresuma Batua % 15, Espainia % 13, Herbehereak % 12, AEB % 9, Belgika % 6.

Inportazio-merkatu garrantzitsuenak dira: AEB % 15, Errusia % 13, Brasil % 10,

Erresuma Batua % 7, Mexiko % 7.

Herrialdeen eta trafiko moten arabera banaketari dagokionez:

Ohiko salgaiak edukiontzietan

Erresuma Batua da lehen postuan dagoena 1,3 milioi tonarekin eta guztizkoaren % 37arekin; ondoren, Txina dator, 502 mila tonarekin eta % 15arekin.

Ohiko salgai orokorra

Erresuma Batua buru da, 377 mila tona eta guztizkoaren % 17 lortu baititu. Horren atzetik, Irlandako Errepublika dago, 303 mila tona eta % 13arekin.

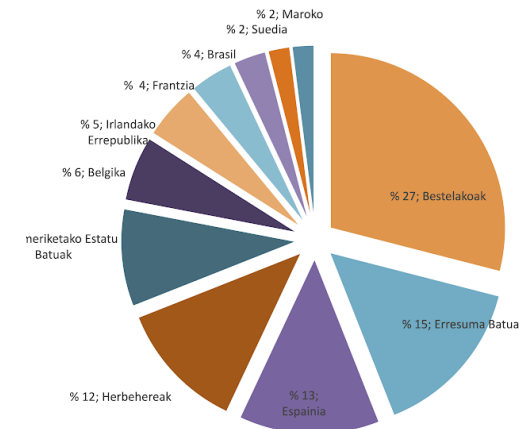
Ontziratutako gabeko salgai solidoak

AEB 691 mila tona eta guztizkoaren % 24 lehen postuan daude; bigarren postuan, berriz, Brasil dago, 539 mila tona eta % 17arekin.

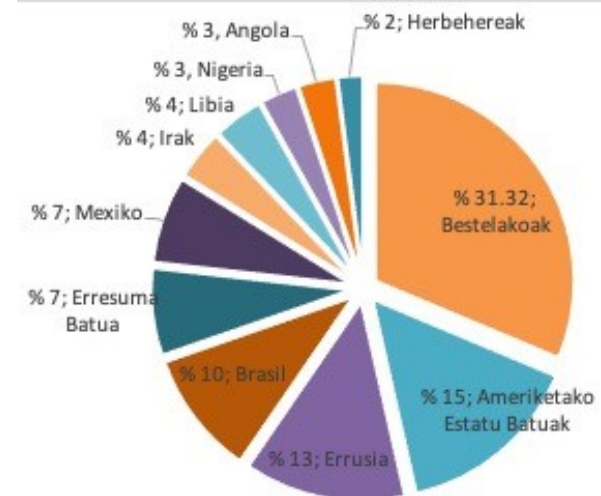
Ontziratutako gabeko salgai likidoak

Nabarmenena AEB da, 2,8 milioi tona eta guztizkoaren % 18 izanik, Errusiak jarraitzen dio: 2,6

Helburu-merkatuak



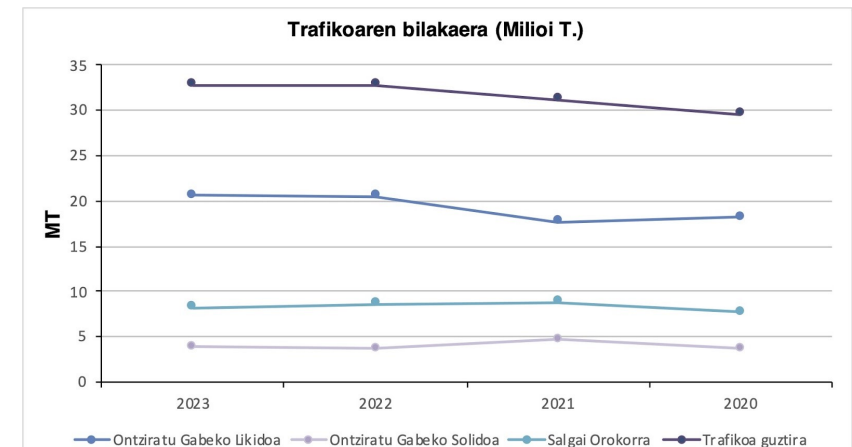
Jatorri-merkatuak



I_10 Trafikoen bilakaera, gutxienez azken 4 urteetan, mugitutako tonak guztira, tonak guztira, salgai-talde generikoen arabera, eta talde horietako bakoitzaren ehuneko guztizkoaren gainean adierazita. (G4-8) (G4-9)

Erantsitako koadroan eta grafikoan azken urteetako trafikoen bilakaera adierazten da, mugitutako milioi tonatan (MT) adierazita, bai eta salgai mota bakoitzaren proportzioa ere ehunekotan, guztizkoarekiko.

Salgai-mota	2023		2022		2021		2020	
	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira
1. Ontziratutako Gabeko Likidoa Guztira	20,6	63	20,5	63	17,7	57	18,2	61
2. Ontziratutako Gabeko Solidoa Guztira	3,9	12	3,7	11	4,7	15	3,7	12
- S Orokorra. Edukiontzia	5,2	16	5,4	16	5,7	18	5,2	18
- Beste Salgai orokor batzuk	3,0	9	3,2	10	3,1	10	2,6	9
3. Salgai Orokorra Guztira	8,2	25	8,6	26	8,8	28	7,7	27
TRAFIKOA GUZTIRA (1+2+3)	32,8	100	32,8	100	31,2	100	29,6	100



2023an, trafikoa % **0,11** hazi da, 2022koaren aldean. Trafikoen batez besteko banaketa konstantetzat jo daiteke: Ontziratutako Gabeko Salgai Likidoa % **63**, Ontziratutako Gabeko Salgai Solidoa % **12** eta Merkantzia Orokorra % **25**. Mugitu dden TEU kopurua **492.335** mugiz da, aurreko urtean baino % **0,86** gutxiago.

2023an, nabarmen egin du gora bidaiari-kopuruak, eta **270.771** bidaiari izan ditu lehen aldiz; hau da, 2022 aurreko urtea baino % **26,5** gehiago.

Zehazki, linea erregularrekoek (ferriak Erresuma Batuekin eta Irlandarekin) % **16**ko hazkundea izan dute, hau da, 2022an baino 17.059 bidaiari gehiago. Gurutzaontzietako turisten trafikoa, berriz, 149.032 pertsonakoa izan da (+% **36**), eta hori ere errekorra da Bilboko Portuarentzat.

I_11 Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. (G4-6) (G4-8) (G4-9)

Bilboko Portuko **foreland-a 1.3** atalean zehaztu da. Bertan, ontziratutako eta lehorreratutako salgaien helmugako eta jatorrizko herrialde nabarmenenak agertzen dira.

Ontziratutako salgaien inportazio trafikoen helmuga, neurri handi batean, Euskal Autonomia Erkidegoa da, eta jatorria, berriz, herrialde ekoizle nagusiak.

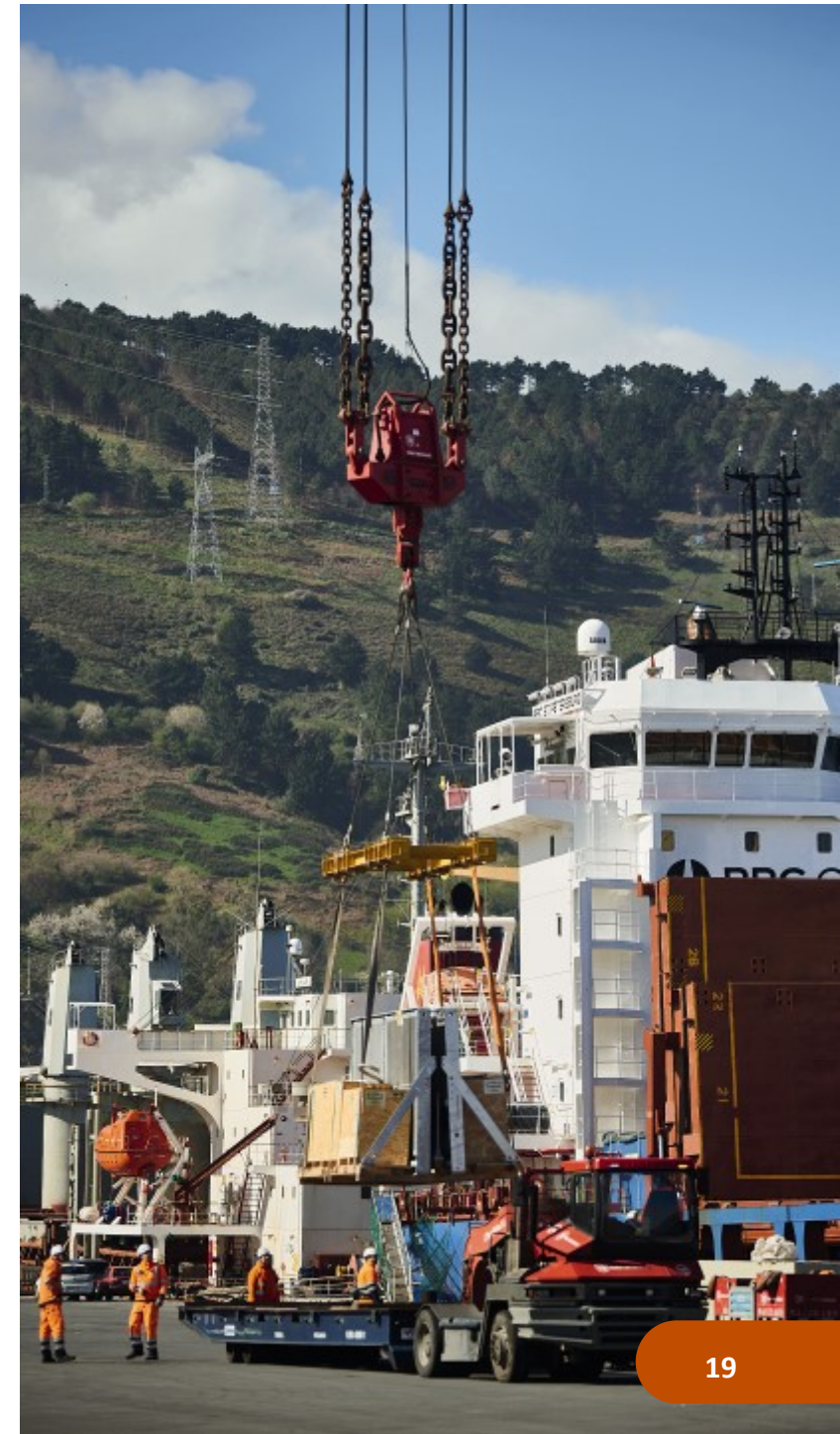
Bilboko Portuan, 2023an, **36** feeder linea eta zuzeneko **71** itsas linea erregular lehorreratu ziren; horietatik **19** kontainerrenak ziren, **26** ohiko salgai orokorrenak, **5** ferry eta ro-ro trafikoenak, **13** ontziratutako likidoenak eta **8** ontziratutako solidoenak.

Hinterland hori Espainiako iparralde osora hedatzen da, eta Portu Lehorren garatzearekin batera, Hegoaldean produktu galkorrak hartu arte zabaldu egin da.

I_12 Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita

2023an portuaren fakturazioaren % bost bezero nagusiei egokitu zitzaizkien, taula honetan jasotakoaren arabera:

Fakturatutako Guztizkoa 2023an (€)	68.760.286,4 €
Guztira 5 Bezero nagusi 2023 (€)	32.801.267,7 €
%	47,70 %



I_13 Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena. (G4-8)

Tokiko enpresak, zeinentzat portua oinarritzko elementua baita bere garapenean, hainbat sektoretan kokatzen dira. Horien artean, energetikoak, siderometalurgikoak, kimikoak, eraikuntza-materialak, nekazaritzako elikagaiak eta ontzizintzakoak (ontzien eraikuntza eta konponketa) nabarmentzen dira bere garrantzia dela eta.

Sektore garrantzitsuenen **energiarena** da, eta guztira **20,2** milioi tona produktu mugitzen dira portuan. Horien artean nabarmentzen dira: petrolio gordina Petro-norren findegirako, gas natural likidotua (GNL) Bilbao Bizkaia Gas enpresa hartzaile eta banatzailearentzat, eta petrolio-produktu finduak banaketa nazionalerako enpresentzat, portuan oinarria dutenak, eta itsasoz esportatzeko.

Sektore **siderurgikoak** ere garrantzi handia du, **2,2** milioi tonako erabilerarekin, inportazio- eta esportazio-enpresentzat.

Kimika-sektoreak **1,6** milioi tona lortzen ditu hainbat banaketa-konpainiarentzat.

Eraikuntza-materialen sektoreak **0,6** milioi tona mugitzen ditu. **Nekazaritzako elikagaien** sektoreak garrantzi handia du, **1,8** milioi tona guztira, eta nabarmentzekoa da tokiko ehotzeko lantegi baterako **milioi bat soja-baba** tonako trafikoa.

Sektoreko trafikoaren laburpena erantsitako koadroan adierazten da.

Sektoreak (milioi tona)

Energetikoa	20,2	Nekazaritzako elikagaiak	1,8
Petroleo gordina	9,2	Soja-babak	1,0
Produktu finduak	6,0	Edari alkoholduak	0,5
Bestelako petrolio-produktuak	0,8	Beste batzuk	0,3
Gas naturala	4,3	Papera eta paper-	0,4
Siderurgikoak	2,2	Makineria	0,6
Kimikoa	1,6	Autoak	0,2
Eraikuntza-mat.	0,6	Gainerakoa	0,3
GUZTIRA	27,9		

1.6. Zerbitzuak

I_14 Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.

Miloi €	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	GUZT.
Inbertsio pribatua	-	-	-	-	12,7	48,2	70,0	-
Inbertsio publikoa	18,85	34,2	44,5	10,1	39,3	49,2	61,5	-
I.pribatua + I. publikoa	-	-	-	-	52,0	97,4	131,5	-

Ikuspegi Estrategikoan adierazi den bezala, Bilboko Portuko Agintaritzak portu jabearen eginkizunak betetzen ditu, eta hori egiazta daiteke Lankidetzaren Publiko-pribatuarekin lotutako adierazle hauen bidez.

PORTUA, ZERBITZUEN ENPRESA INTEGRATUA

Honekin batera doan Merkataritza-portu Jabedun baten anto-laketa- eta funtzio-eskeman, Enpresa Portuaren parte diren enpresa pribatuak ikus daitezke, Portuko Bezeroen, Itsasontzia-ren eta Salgaien Zerbitzura daudenak eta haiekin harreman zuzena dutenak. **(G4-24) (G4-25) (G4-26)**

Funtzioak	Barne-egitura	Bezeroak	
<ul style="list-style-type: none"> - Itsasoko eta lurreko garraiobideen arteko lotura - Logistika-, merkataritza- eta arrantza-jardueren eremua - Industria finkatzea 	PORTUKO AGINTARITZA PUBLIKOA		
	PORTUKO ENPRESA PRIBATUAK		
	Salgaien zerbitzura	Ontziaren zerbitzura	ITSASONTZIA SALGAIK
	<ul style="list-style-type: none"> - E. Zamaketariak - Portuko terminalak - Aduanetako Agenteak - Matxuren komisarioak - Aseguru konpainiak - Kargako Ikuskatzaileak 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontsignatarioak - Praktikoak - Atoiontzia - Amarratzaile - Zuzkitzaileak - Konponketa l. - S. Sailkapena 	
	Kalitate-helburua	KONTROL ERAKUNDE OFIZIALAK	
Bezeroen beharrak eta espektatibak asetzea	Portuko Kapitaintza, Aduana, Polizia, Osasuna, Kalitate Ikuskapenak		
		Hornitzaileak	
		Obra-eraikitzaileak Mantentze-enpresak eta Zerbitzu Osagarriak	
		Lehiakideak	
		Beste portu batzuk Beste garraiobide batzuk	



Salgaien Zerbitzuan **Terminalistak** nabarmentzen dira, zabalgu-
neen eta atrakalekuen emakidadunak, salgaiak kargatu, deskarga-
tu, zamatu, atera, biltegiratu, jaso eta entregatzeko zerbitzuak
ematen dituztenak. Kanpo-merkataritzaren zerbitzura, Aduana-
agenteak eta Eremu eta Gordailu Frankoak nabarmentzen dira.
Bidaiari-zerbitzuak bidaiariak, haien bagajeak eta haiekin doazen
ibilgailuak ontziratzea eta lehorreratzea hartzen du.

Ontziaren Zerbitzura daude ontzi-ustiatzailearen izenean eta ha-
ren ordezkari gisa jarduten duten kontsignatarioak, portu-
jarduerari dagokienez, eta **Tasak eta Tarifak** ordaintzera behartuta
daude. Era berean, dokumentazioa izapidetzeaz eta ontzi-
ustiatzaileak eskatzen dizkien zerbitzu guztiez arduratzen dira.

Portuan, Pilotatzearen, Atoian eramatearen eta Amarratzearen
zerbitzu tekniko-nautikoak ematen zaizkio ontziari, bai eta Honda-
kinak jasotzeko zerbitzuak ere.

Pilotatze-zerbitzuak barne hartzen du ontzietako kapitainei ahol-
kuak ematea Portuko sarreran eta irteeran eta barruko maniobre-
tan.

Atoi-zerbitzuak atoiontziek atoian eramateko maniobretan ema-
ten dituzten laguntzak biltzen ditu, kapitainaren aginduei jarraituz.

Amarratze eta Amarrak askatze Zerbitzuaren helburua da ontzi
baten amarrak jaso, kaietan finkatu eta askatzea, kapitainaren
aginduei jarraituz.

Itsasontzietako hondakin likido eta solidoen bilketa eta
ondorengo tratamendua, **MARPOL**, itsasontziari portuan
emandako beste Zerbitzu bat da.

Portuko Agintaritzak Salgaiari, Bidaiariei eta Itsasontziei
zerbitzua ematen dieten enpresa pribatuen jarduera arau-
tu eta kontrolatzen du.

Salgaiari eta Bidaiariei zerbitzua ematen dieten **Terminalis-
tak** kontrolatzeko mekanismoak zehazten dira **Terminala-
ren emakidaren baldintzetan** bertan, bai eta **Zerbitzuak
Arautzeko Baldintza Agirietan** ere, salgaiak maneiatzeko
eta bidaiariak ontziratzeke eta lehorreratzeke.

Portuko Agintaritzak kasuan kasuko Baldintzen Agirien bi-
dez arautzen ditu Ontziarentzako Zerbitzuak. Kontrol-
mekanismo guztietan ezartzen dira zerbitzuan sartzeko
baldintzak eta horien ezaugarriak: gehieneko tarifak eta
kalitate-adierazleak.

Portuko Agintaritzak zaindu beharko du zerbitzu guztietan
betetzen direla Kalitate, Lehia eta Iraunkortasunaren oi-
narrizko baldintzak. Kontrol- eta koordinazio-funtzioak
Portu Jabedun bateko Agintaritzaren Publikoaren oinarrizko
funtzioak dira, zerbitzuak ematen dituzten enpresei da-
gokienez.

Emakidan emandako Terminalak eta kaiak, horien kokapena eta enpresa emakidadunak hauek dira:

Zierbena

Luzuero lurmuturra: Petronor

Ceballos lurmuturra: Tepsa, Acideka, Petronor, Esergui eta Bahía de Bizkaia Gas.

Sollana lurmuturra: DBA Bilbao Port, Bunge Ibérica, Atlántica de Graneles y Moliendas, ASK Chemicals España eta Exolum Corporation.

AZ-1 Kaia: Consignaciones Toro y Betolaza, Weylchem Bilbao, Petronor, Toro y Betolaza, Saisa Port, Prezero Gestión de Residuos eta Servicios Logísticos Portuarios.

AZ-2 Kaia: Cronimet Hispania, Lointek Heavy Industries, Servicios Logísticos Portuarios eta Haizea Bilbao.

AZ-3 Kaia: Siemens Gamesa Renewable Energy Eólica eta Repsol LNG Holding.

A-6 Kaia: Brittany Ferries eta Consignaciones Toro y Betolaza.

Santurtzi

A-1 Kaia: CSP Iberian Bilbao Terminal.

A-2 Kaia: CSP Iberian Bilbao Terminal.

A-5 Kaia: Consignaciones Toro y Betolaza.

A-6 Kaia: Consignaciones Toro y Betolaza.

Nemar Kaia: Servicios Logísticos Portuarios.

Espainiako Printzesa Kaia: Bergé Marítima Bilbao.

Kai Atxikia: Servicios Logísticos Portuarios eta Santursaba.

2. kai-muturra: Bergé Marítima Bilbao.

Victoria Erregina Kaia: Servicios Logísticos Portuarios eta Deposa.

Bizkaia Kaia: Servicios Logísticos Portuarios

I_15 Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua

Portuan **150** enpresak jarduten dute emakida edo baimen erregimenean. **(G4-24)**

Zerbitzu-mota	Enpresa kopurua
Zamaketa	4
MARPOL	1
Pilotatze	1
Atoia	1
Amarratzea	1

Salgaien, bidaiarien, kirol-nautikaren mugimenduekin edo ontzigitzaren eta -konponketarekin lotutako enpresa emakidadunak edo jabari publikoaren okupazio pribatiborako baimena dutenak.

Okupatze mota	Enpresa kopurua 2023
Emakidak	91
Baimenak	82
Guztira	150

I_16 Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehunekoa.

Emakida jaso dezakeen lehorreko azalera (m ²)	4.300.917
Emakidako lur-azalera (m ²)	3.844.885
RATIOA (%)	89,40 %

I_17 Portuan guztira mugitutako tonen ehunekoa, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko

Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzak, Portu Jabearen eginkizunak izanik, oinarrizko azpiegiturak planifikatu, eraiki eta mantentzen ditu, eta portuko jardura guztia koordinatzen du. Portuan mugitutako tonen **% 96** salgaien itsas terminalei dagokiela balioztatzen da, emakidadunak edo baimenduak.

Ontziari, atoian eramateari, amarratzeari eta MARPOLi lotutako oinarrizko portu-zerbitzu bakoitza enpresa pribatu batek ematen du. Emakida-baldintzek jabari publikoaren okupazioa eta ustiapena arautzen dute, eta gehieneko tarifak ezartzen dira ontziei eta salgaiei zerbitzuak emateko.



1.7. Zerbitzuaren Kalitatea

I_18 Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab. (G4-37)

- ◆ Portuko Agintaritzaren Merkataritza eta Logistika Garapeneko Zuzendaritzak emakidadun posibleekiko harremana bideratzen du, harreman zuzenen, informazio-jardunaldien, azoken eta kongresuen bidez, I-30 atalean zehazten den bezala, eta horrela bermatzen da emakidei eta baimenei buruzko informazioa. Hedapen-lan horretan Uniportek laguntzen du, Bilboko portua sustatzen eginkizuna betez.
- ◆ Bilboko Portuko emakidei buruzko informazio espezifiko ez da Interneten ageri; lege-alderdi orokorrak informazio zuzen eta pertsonalizatuarekin osatzea erabaki da.
- ◆ Zerbitzu orokorrak emateko baldintzak arautu dira, hala nola MIP (Mugako Ikuskaritza Puntua).
- ◆ Bezeroentzako prozedura operatiboak e-puertobilbao plataforma telematikoan daude eskuragarri.



I_19 Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaien emandako zerbitzuen errendimendua hobetzeko (G4-37)



Oinarrien Agirietan eta emakida-kontratuetan jasota dago hobariak lortzeko aukera, zerbitzuen eraginkortasuna, kalitatea eta errendimendua hobetzeagatik. 2023. urtean, salgaien zerbitzura jarduten duten **12** enpresa eta **3** ontzi-enpresa izan dira onuradun.

- ◆ UNIPORTEk, PAREN laguntzarekin, Lan Mahaiak antolatzen ditu, arazoek konponbidea aztertzeko eta portuko jardura ezberdinetan hobekuntzak sartzeko.
- ◆ BPAk Zerbitzu-erreferentzial batzuk onartu ditu, enpresek hobariak jaso ahal izateko bete behar dituztenak. Zerbitzu-kalitatearen erreferentzialak portu-operadoreekiko harremanetarako oinarri dira.
- ◆ Bilboko Portuko Prozedurak Harmonizatzeko Taldeak (GAP Bilbao) hobekuntza-arloak identifikatzen ditu, fluxuak eta prozesuak aztertzen ditu, eta horiek hobetzeko berringenaritzak egiten ditu. Adibide gisa, Muga-ko Ikuskaritza Postuaren (MIP) instalaziorako eta funtzionamendurako koordinazioa aipatu behar da.
- ◆ BPAREN prozesuak optimizatzeko arloa, besteak beste, zerbitzuak hobetzeaz, ontzien eta salgaien trazabilitateaz eta operazio-denborak murrizteaz arduratzen da.
- ◆ Zerbitzu-baldintzetan eta emateko baldintzetan, BPAk gutxienerako errendimenduak finkatzen ditu salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, eta kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuaren garapena eta mantentze-lanak kontrolatzen ditu. Emakidadunen eta armadoreen kalitate-erreferentzialen kudeaketaz ere arduratzen da. Azkenik, Aginte Taula Integrala mantendu eta kudeatzen du, enpresa-planaren eta Portuaren Plan Estrategikoaren helburuak hedatzeko eta horien jarraipena egiteko.
- ◆ Portuko Agintaritzak bere webgunean argitaratzen ditu aplikatzen dituen tasa eta indize zuzentzaileak.
- ◆ Zerbitzu-aginduetan eta emateko baldintzetan, gutxienerako errendimenduak sartzen dira salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, bai eta ISO 9001 ziurtagiria izateko eskakizuna ere.

I_20 Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hobariaz baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena. (G4-37)

Salgaien eta ontzien erreferentzialak

Enpresa	Erreferentzia-mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratua gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratua gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratua gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratua gabea/Ohikoa/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratua gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratua gabea
Exolum Corporation, S. A.	Ontziratua gabea
Bunge Ibérica	Ontziratua gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratua gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratua gabea
Haizea Wind	Ohikoa

- ◆ Berritzeak berekin dakar jarduera-tasari dagokion hobaria mantentzea.
- ◆ Terminalen enpresa emakidadun horiek portuko trafiko osoaren erdia mugitzen dutela kalkulatu da.
- ◆ Ontzi-enpresek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesuarekin batera, ontziaren tasari dagokion hobaria emango da.
- ◆ **Aginte Taula Integraleko (ATI)** Helburuak, ekimenak eta Adierazleak eguneratu dira, BPAren plan estrategikoan identifikatutako helburuak eta jardueraildoak txertatzeko, ATI izan dadin plana ezartzeko eta haren jarraipena egiteko erreferentziatzeko tresna.

2023an, enpresa emakidadunek zerbitzu-kalitatearen ezaugarriak berri-
tu dituzte, Bilboko Portuko Erreferentzial Espezifikoko oinarri hartuta,
2013an garatuak eta 2023an aplikatzekoak. Erreferentzial horiek kalita-
te-jarraibide batzuk ezartzen dituzte portuko jardunaren zenbait alder-
diri buruz, hala nola eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, be-
zeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikoak, kalitate-, ku-
deaketa- eta ingurumen-ziurtagiri ofizialen arabera.

Horri dagokionez, 12 enpresak (4 zamaketariak eta 8 terminal indus-
triallek) eta 3 ontzi-enpresak berri-
tu dute dagokien ziurtagiria:

Enpresa	Erreferentzia-mota
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

I_21 Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen kexak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin haiek duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena. **(G4-37) (G4-49) (G4-PR5)**



- ◆ **Portuko Agintaritzak, Eragiketa, Merkataritza eta Logistika** Zuzendaritzaren bidez, portuko bezeroen, armadoreen eta kontsignatarioen kexak eta iradokizunak jaso eta bideratzen ditu, bai eta kargatzaileenak ere, bai zuzenean edo bai haien aduana- eta garraio-agenteen bitartez.
- ◆ Oinarrizko zerbitzuen Baldintza Partikularren Agirietan kalitateari buruzko zenbait klausula sartzen dira, besteak beste, kalitate-adierazleen estandar xehatu eta neurgarriak betetzeko betebeharra.
- ◆ Kalitate-ebaluazioa bezeroekin eta operadoreekin egindako bileren bidez egiten da.
- ◆ BPAren Osasun, Segurtasun eta Ingurumen Saila da Jasangarritasun Txostenarekin edo haren edukiarekin zerikusia duten gaietarako harremana eta arduraduna. **(G4-31) (G4-48)**

1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun jasangarria

I_22 Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.

Bilboko Portuak, intermodalitatearen aldeko apustuan, tren- eta errepide-konexioen sare eraginkorra du, eta etengabe garatzen ari da. Europako autobide-sare trinkoari lotuta dago, eta besteak beste, Madril bezalako hirietarako sarbide zuzena eta beste hiri-ingurune askotarako loturak ditu.

Zehazki, autobia batek Santurtziko Portualdea **A-8 autobidea**arekin lotzen du, eta, handik, Bilbo Santanderrekin, Madrilekin, Zaragozarekin eta Frantziako mugarekin lotzen duen Autobide-sarearekin. Era berean, Luzuero lurmuturreko terminalak **A-8**arekin lotuta daude, bi erreiko errepide baten bidez. Halaber, Zorrotzako kaiak eta Getxoko gurutzaontzienak **A-8**arekin lotzen dira tokiko errepideen bidez.

2011n, **Bilboko Metropoliaren Hegoaldeko Saihesbidea** edo “Supersur” jarri zen martxan. Bilboko errepide bidezko saihesbidea da, eta trafiko astunerako da bereziki, porturako sarbideak hobetuz. Era berean, **A-68 autobidea** dugu, Portua Zaragozarekin eta Bartzelonarekin lotzen duena, eta **A-1 autobidea**, Bilboko Portua Madrilekin lotzen duena, Lisboara eta Espainiako hegoaldeko hirietara joateko lotuneekin.

Errepide bidezko konexioen mapa





Era berean, Bilboko Portua erreferentea da trenaren erabileran, eta **portu lehorren** sare bat du, Portutik gertu dauden probintzietako edukiontzien konposizioak jasotzeko eta igortzeko aukera ematen diona, hala nola Levante, Madril, Aragoi, Katalunia eta Andaluzia. Izan ere, trenbideko sARBIDEK Bilboko Portua bide zabaleko Sare nazionalarekin lotzen dute Miranda de Ebroraino. Handik, Burgos-Madrilera eta Zaragozara banatzen da.

Portuko hinterlanda hazteko, trenbidea da lurreko garraiobiderik abantailatsuena; izan ere, distantzia handitu ahala, kamioia baino lehiakorragoa da, betiere haren erabilera bultzatzen bada.



Gainera, portuko instalazioen barruan, **EBT** (Edukiontzien Berariazko Trena) **terminal** bat eta trenak pres-tatzeko estazio bat ditu, ezaugarri hauekin:

- **Azalera:** 120.500 m²
- **Sailkapen-estazioa:** 500 eta 780 metro bitarteko 8 bide
- **Karga-terminala:** 400 metroko 2 burdinbide
- **EBT terminala:** 450 metroko 6 burdinbide

Era berean, Arabako Arasureko plataforma logistikoak Bilboko Portuarekin tren-konexioa hasi du; eta CMA CGM taldeko Containerships-ek, berriz, Iruñetik gertu dagoen Noaineko Nafarroako Terminal Intermodalarekin (TIN) lotzen duen asteko tren-zerbitzu berria du.

Bilboko Portutik tren-konexioak eskaintzen dira Abroñigal, Arasur, Azuqueca, Bartzelona, Coslada, Jundiz, Noain, Nonduermas, Pancorbo, Sevilla, Silla, Vicálvaro, Villafria eta Zaragozarekin.

Lurreko garraioan trenbidearen kuota handitzeko neurriek barne hartzen dute kudeaketa, azpiegiturak eta merkaturatzea hobetzea.

Jarraian, Portuko Agintaritzak aurreikusitako neurriak aurkezten dira:

Bilboko Portuak kokapen estrategikoa du Arku Atlantikoan, eta errepide- eta trenbide-konexioak ditu, bai eta lehorreko portuen sare zabala ere.

Portuko trenbide-zirkulazioaren kudeaketari dagozkion eskumenak erabiltzen ditu, eta maniobren erantzukizuna bere gain hartzen du, asteko 7 egunetan 24 orduz zerbitzu unibertuala, neutroa eta lehiakorra izateko.

Tren-garapenaren aldeko apustu sendoa

Ekitaldi honetan, astero, edukiontzien trenbide-zerbitzuak egin dira portutik Abroñigal, Agoncillo, Bartzelona, Coslada, Nonduermas, Sevilla, Silla, Valentzia, Valladolid, Villafría, Villaverde eta Zaragozara. Gainera, tren-konexio erregularrak ere izan ziren, ohiko kargakoak eta solteko karga likidokoak, Portuko hinterlandaren jatorri eta helmuga desberdinetakoak. Apustu intermodal horrek, distantzia laburreko lineen eskaintzarekin batera, Portuaren lehiakortasuna hobetzen du, eta garrantzi handia du kate logistikokoan, karbonoa kentzeko eragile nagusi gisa, EBren helburuetako baten ildotik.

Beste terminal batzuk

JLEen eta portu lehorren garapena eta Bilboko Portuarekiko bere tren-lotura sustatzea barne-merkatu nagusietan: Madrilgo eremuan (Azuqueca de Henares eta Coslada), Burgosen (Villafría), Araban (Jundiz eta Arasur), Zaragozan (PLAZA), Nafarroan (Noain) eta Murtzian (Nonduermas), produktu galkorrak erakartzeko.



I_23 Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez artatzen den trafikoa (Ro-Ro) sustatzeko.

Ro-Ro trafikoari dagokionez, A-6 Kaian arrapala bat dago, **asteroko 2 geldiarekin**, Bilbo-Portsmouth, eta AZ-3 Kaian beste arrapala bat dago, Bilbo-Rosslare zerbitzua duena, astean bi geldiarekin; eta Brittany Ferries ontzi-konpainiak egindako ferryaren trafikorako Poole-rako beste bi geldialdi daude astean.

Horrez gain, A-6 Kaian Finnlines ontzi-konpainiaren Ro/Roak porturatzen dira, asteroko zerbitzuarekin eta portu hauetara bideratuta: Zeebrugge, Anberes, Helsinki, Paldiski, San Petersburgo, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde eta Lubeck.

	2023	2022	2021
Ro/Ro Trafikoa	0,9	1,0	0,9
Salgai Orokorra Guztira	8,2	8,5	8,7
Ro/Ro / Salgai orokorra %	11	11,8	10,3

I_24 Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, portuan sartzen eta ateratzen den itsas salgaien ehunekoaren bilakaera, erroadura bidezko karga- eta deskar-

2023an, **4.238** tren sartu edo irten dira portuko instalazioetan, eta edukiontzia trena erabiltzeko kuota **% 29**ra iritsi da, 2022an baino % 2 gehiago.

MI T-tan	2023		2022		2021	
Errepidea	89%	12,3	89%	11,8	89%	13,6
Trenbidea	11%	1,5	11%	1,5	11%	1,7
Errepidea + Trenbidea	100%	13,8	100%	13,3	100%	15,3



1.9. Komunikazio instituzionala

I_25 Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeen zerrenda.

(G4-15) (G4-16) (G4-24) (G4-25)

<p>BPAko profesionalak Bisitariak</p>	<p>Langileak, guztira: 275 Bisitak:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 3.886 ikasle ◆ 871 heldu ◆ 3.383 unibertsitate-ikasle
<p>BPA hornitzaileak</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Obra-kontratatistak ◆ Kanporatutako zerbitzuak ◆ Hornitzaileak
<p>UNIPORT BILBAO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bilboko Portuko Komunitatea: 135 enpresa eta erakunde elkartu, 86 sektore pribatukoak, % 11 sektore publikokoak
<p>Itsasontziaren zerbitzurako Portu-enpresak</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Kontsignatarioak/Itsas agenteak ◆ Bunkeringa ◆ Zerbitzu osagarriak ◆ Hornidurak eta zuzkidura ◆ Portuko Gidarien Korporazioa ◆ Atoiontziak ◆ Amarratzaileak ◆ MARPOL hondakinen bilketa ◆ Konponketak ◆ Saillatzeko/Ikuskatzeko sozietateak ◆ Stella Maris – Seamen 's Club- (Tripulazioak Kudeatzeko Sozietateak)



<p>Salgaien zerbitzurako Portu-enpresak</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aduanetako agenteak/komisio-hartzaileak - Zamaketariak - Terminalistak - Gordailu Frankoak/Aduanakoak - BAD Biltegitartzeko eta Gordailu gunea - Trenbide-garraioko enpresak - Garraio-kudeatzaileak/Logistika-operadoreak - Pleitamendua - Matxuren komisarioak - Karga-ikuskatzaileak - Aseguru-konpainiak - Portuko Zamaketariak Kudeatzeko
<p>Emakidadunak</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ontziolak - Industria-enpresak - Portu- eta merkataritza-zerbitzuak - Kirol-portuak

I_26 Interes-taldeekin komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko ereduak. (G4-26) (G4-27)

Portutik kanpoko interes-taldeekiko harremana BPAk betetzen du, **Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaritzak** egiten dituen ekintzen bidez.

BPAk portuko enpresa osatzen duten interes-taldeekin duen komunikazioa zuzena eta pertsonalizatua da, eta **Uniporten** lankidetzat du. Honek Lan Mahaiak osatzen ditu koordinazio- eta produktibitate-gai zehatzak lantzeko, eta BPAko interesdunak eta ordezkariak bertan daude.



<p>Erakunde ofizialak</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Aduanen Administrazioa ◆ Guardia Zibila ◆ Itsas Kapitaintza ◆ SOIVRE ◆ Zerbitzu Fitosanitarioak ◆ Polizia Nazionala ◆ Osasuna ◆ Itsas Salbamendua ◆ Itsasoko Gurutze Gorria
<p>Administrazioak eta Erakunde publikoak</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Estatuko Gobernua: Bizkaiko Ordezkariordetza. <ul style="list-style-type: none"> - Sustapen Ministerioa - Ogasun Ministerioa - Ingurumen, Landagune eta Itsas Inguruetako Ministerioa ◆ Estatuko Portuak Erakunde Publikoa ◆ Eusko Jaurlaritza ◆ Bizkaiko Foru Aldundia ◆ Udalak (9): Bilbo, Barakaldo, Sestao, Portugalette, Santurtzi, Zierbena, Erandio, Leioa, Getxo ◆ Merkataritza Ganbera
<p>Bezeroak</p>	<p>Ontzi-enpresak Zamaketariak</p>
<p>Beste batzuk</p>	<p>JLE eta Portu Lehorrak Beste portu batzuk</p>

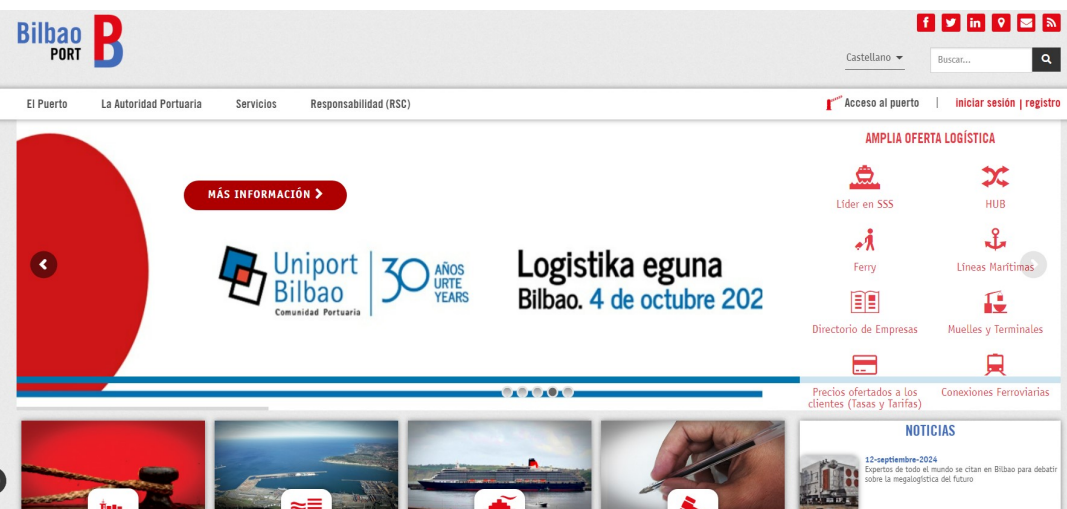
BPAk Uniportekin duen komunikazioari dagokionez, oso arina da. Portuko presidentea bere Zuzendaritza Batzordeko kidea da, eta Uniporteko Sustapen eta Koordinazio jardueretan BPAko ordezkariak parte hartzen dute.

Portuko jarduerak, lehiarako abantailak eta eragin ekonomiko eta soziala hedatzeko, Portuko Agintaritzak etengabeko harremana du komunikabide espezializatu eta orokorrekin, komunikabideek eskatzen duten edo interesatzen zaien informazio espezifikoa ematen baitie.

BPAk www.bilbaoport.eus webgunea dauka eta eguneratuta mantentzen du, portuari eta haren zerbitzuei buruzko informazio osoarekin.

Merkataritza Sailak 2023an gauzatutako ekintzak hauek izan dira:

1. Bilboko porturako lehenetasunezko merkatuetan izandako jaitsierrari **aurre egitea**, edukiontzian eta ohikoan: Erresuma Batua, Holanda, Belgika, Estatu Batuak, Txile, Mexiko eta Errusia.
2. Beste herrialde batzuetako hazkunde-joerak **aprobetxatzea** Bilbotik eskaintzen diren itsas konexioak bultzatzeko: Maroko, Thailandia, Txina, edukiontzirako; eta Hego Korea, Iran, Ukraina eta Taiwan.
3. Ontzi-konpainiei lehendik dauden zerbitzuak edo berriak garatzen **laguntzea**: Finlines, MacAndrews, Brittany Ferries, Macs, COSCO, MSC, Condor/Volans.
4. DLIGren eta, bereziki, itsasoko autobideetan, lidergoa **bultzatzea**: Irun/Frantziako hegoaldea.
5. Trafiko eta merkatu berrien garapena **sustatzea**: reefer zamak, automobilak, ontziratu gabeko salgaiak, produktu kimikoak.
6. Hinterlandeko presentzia **areagotzea**, ekintzak eginez: Burgosen, Valladoliden, Madrilen eta Bartzelonan.
7. Edukiontziak Amerikara garraiatzeko konektibitatea **hobetzea**.



I_27 Interes-taldeen ardura edo kezka nagusiak. (G4-27)

Portu Komunitatea osatzen duten taldeek adierazi dute interesa dutela BPAk eraginkortasunez bete ditzan azpiegituren eta logistika-eremuen hornitzaile eta portu-jardueraren koordinatzaile funtzioak, Sozietatearen zein Portu Enpresako kideen onurarako. **Ontzi-enpresek eta kargatzaileek**, portuko bezeroak diren aldetik, bere beharrak eta itxaropenak asetzea eskatzen dute, hau da, Zerbitzuen Kalitatea.

Portuko Komunitateko barneko interes-taldeekiko identifikazioa eta konpromisoa ondo konponduta daude Bilboko Portuan, **Uniport**en bidez, lehen esan bezala. Kanpoko interes-taldeak, hasiera batean ontzi-enpresak eta kargatzaileak zirenak, trantsitarioetara eta logistika-operadoreetara zabaldu dira, eta, berriki, errepide eta trenbide bidezko lurreko garraiolarietara, horiek baitira oinarritzko elementuak garraio intermodalean eta Short Sea Shipping-ean (SSS), edukiontzietan, kamioietan, plataformetan eta autoetan.

I_28 Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzaproiektuak. (G4-27)

Portu Jabearen berariazko koordinazio-funtzioa, oro har, arina da, bai alderdi administratiboan **e-puerto Bilbao** bidez, bai alderdi logistikoan. **I_32** atalean, BPAk portuko enpresen esku jartzen dituen zerbitzu informatikoak adierazten dira, barne-efizientzia, eraginkortasuna eta koordinazioa indartzeko.

I_29 Portuko Agintaritzak kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak. (G4-16)

Bilboko Portuko Agintaritzak aktiboki parte hartzen du hainbat elkarte tekniko edo enpresarialetan.

Horien artean, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- Lehen aipatutako portua sustatzeko **Uniport Bilbao** elkar-atea, portu osoaren adierazpen korporatiboa gisa, Osoko Zerbitzu-enpresa gisa.
- **Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra**, garraioaren eta logistikaren lehiakortasuna hobetzeko tresna.
- **European Sea Ports Organisation, ESPO**, estatu kideetako eta Norvegiako portuen, elkarteen eta portu-administrazioen ahotsa da, Europako Batzordearen aurrean.
- **Hiri eta Portuen Nazioarteko Elkarte (AIVP)**, hirien eta portuen garapenerako hiri- eta portu-eragileak biltzen dituen, bai eta haien bazkideak ere, portu-hiriek lehiakortasun handiagoa lortzeko bidean aurrera egin dezaten, aldi berean bere biztanleen bizi-kalitatea hobetuz.

- Nazioarteko Portuen Elkarte, **International Association of Ports and Harbours** (IAPH). Haren helburu nagusia munduko portu guztien arteko harreman onak eta lankidetzazko garatzea eta sustatzea da, eta, horretarako, foro bat eratzea, portuko kudeaketaren eta eragiketen azken joerei buruzko iritziak trukatzeko eta esperientziak partekatzeko.
- **Cruise Europe**, Europa Atlantikoko eta Baltikoko 100 portu baino gehiago biltzen dituen elkarte, Iparraldeko Europa itsas bidaietarako helmuga gisa sustatzeko.
- **IPCSA**, Internacional Port Community Association
- **Costa Verde**, Bilboko, Santanderko, Gijóngo eta Coruñaiko portuek sortutako elkarte, Espainiako iparraldeko portu horiek gurutzaldien turismoaren sektorean sustatzeko.



Bilboko Portuko Agintaritzak **“Short Sea Shipping-a”** Sustatzeko Espainiako Bulegoko bazkide da. Eta hauetakoa:

- Euskal Herriko Itsas Foroa
- Basque Country Logistics
- ATPYC Portu eta Kostaldeko Elkarte Teknikoa
- SMDG Shipping Message Design Group
- UNECE Europarako Nazio Batuen Batzarre Ekonomikoa
- DTLF Digital Transport Logistic Forum
- BBCF Bilbao Bizkaia Cruise Forum
- Transmodal



1.10. Sustapen komertziala

I_30 Portuko Agintaritzak Portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekziorako sektore objektiboei eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.

2023rako planifikatutako **Plan Komertzialak** helburu hauek lortzeko ekintzak proposatzen ditu: Hinterland Estrategikoko egungo bezeroen eta bezero potentzialen beharrak identifikatzea, SSSan finkatzea, azpiegitura berriak merkaturatzea, portuko jarduerak sustatzea eta gurutzaontzien turismoa garatzea.

Bilboko Portuaren Merkataritza Planaren garapena ekintza eta asistentzia hauetan gauzatu zen 2023an:

Lehen hiru hilekoa

1. Brexit-a: Aduana-izapideetarako eragiketen monitorizazioa, gas naturalez propulsatutako "Salamanca" ferry berriaren jardueraren hasiera.
2. Operazioak eta zerbitzuak koordinatzea eta hobetzea. Estrategia intermodala

3. Azokak - Jardunaldiak

- Portu irekiak, drone baten ikuspegitik
 - Erresuma Batuko eta Irlandako aurkezpen birtuala Uniportbilbaorekin batera
 - Ecotransport Sustainability Intermodality azoka
 - Transmodala 2023
 - Peru eta Ekuadorren aurkezpen birtuala, Uniportbilbaorekin batera.
4. Hinterland estrategikoko egungo bezeroen eta bezero izan daitezkeen aukerak identifikatzea

Bigarren hiru hilekoa

5. Fruit Logistika azoka. (Berlin) Bilboko Portuak eta Mercabilbaok fruta eta barazkien trafikoko berriak erakartzeko parte hartu zuten.
6. Wind Europe Annual Event azoka. (Bilbo)
7. Go Mobility azoka. (Irun)
8. Breakbulk Europe azoka. (Rotterdam)

9. Nazioarteko III. Itsas Biltzarra. (Bilbo)

10. "Port of Bilbao, a gateway to Spain" jardunaldia. (Bilbo)
11. III. Rail Day. (Tarragona)
12. Fruta eta barazkien sektorerako tailer digitala, Uniportbilbaorekin batera. (Bilbo)

Hirugarren hiru hilekoa

12. Sustapen Plana

- 2023ko topaketa kanpoko sektorearekin. BEC, UniportBilbaok antolatuta
- Multimodal (Birmingham)
- Dueroko Zerealen Nazioarteko Poltsa. Valladolid.
- Agri Vrac. Baiona.
- Wind Energy. Hanburgo
- Connecting Europe Days. Lyon

Laugarren hiru hilekoa

13. Sustapen Plana:

- Jardunaldia: "Portuen rola trantsizio energetikokoan", Orkestra - Lehia-kortasunerako Euskal Institutuarekin batera antolatuta. Santurtzi.
- Atea Zaragozaren 20. urteurrena. Mahai-inguruan parte hartzea.
- Antwerp XL azoka. (Anberes)
- Aurkezpena Energia Klusterrari. (Santurtzi)

1.11. Konpromiso instituzionala (G4-15)



I_31 Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.

Merkataritza-sustapenera bideratutako gastuak, 2023an, **1.227 mila eurokoak** dira; jarduera horietan lanaldi osoan aritzen diren pertsonen lan-sariak eta soldatak barne.

Portuko merkataritza-sustapenerako gastuak Milaka €-tan	
1-Merkataritza-sustapenerako gastuak	1.227
2-Ustiapen-gastuak	65.518
Sustapena/Ustiapena %	1,87 %

I_32 Internet bidez edo beste bide telematiko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldee informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko

Portuko Agintaritza zerbitzu telematiko batzuk garatzen ari da **e-puertobilbao** merkataritza elektronikoko plataformaren bidez, itsasontziak eta salgaiak portutik igarotzeko kudeaketa azkarragoa eta eraginkorragoa lortzeko.

Gaur egun, hauek dira Bilboko Portuko logistika-komunitateko enpresentzat erabilgarri dauden zerbitzuak:

- ◆ Itsasontzien sarrerak eta irteerak kudeatzeko zerbitzu integratua (PIDE).
- ◆ Salgai arriskutsuak kudeatzeko zerbitzua.
- ◆ Adierazpen laburtuak kudeatzeko zerbitzua.
- ◆ Karga-manifestuen zerbitzuak.
- ◆ Edukiontzia Mugako Ikuskaritza Postuan (PIF) kokatzeko koordinazio-zerbitzua.
- ◆ Errepide bidezko garraioaren sarrerako aurreabisu-zerbitzuak, portuko sarrera-kontrolerako eta terminalerako ateen kudeaketarako.
- ◆ Karga-zerrenda edo esportazio-paperik gabeko jasodura.
- ◆ Entregatzeko eta Onartzeko zerbitzua.
- ◆ Sarrera Aitorpen Laburra Kudeatzeko zerbitzua (ENS).
- ◆ Irteera Aitorpen Laburra Kudeatzeko Zerbitzua (EXS).
- ◆ Garraio-aginduaren zerbitzua.
- ◆ Salgaiak trenbidez sartzeko/ateratzeko zerbitzua.
- ◆ Garraio-bideen eta salgaien trazabilitate-zerbitzua.

I_33 Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

2023an, Bilbao PortLabek babestutako **zazpi proiektu berri** onartu dira Estatuko Portuen 4.0 programaren hirugarren deialdiaren barruan finantzaketa lortzeko:

- **WATCHPORTS:** Salgaien maneia monitorizatzeko plataforma automatizatu. Horri lotutako informazio guztia denbora errealean eskuratzeko aukera ematen du, ikusmen artifizialeko eta ikaskuntza automatikoko teknologia aurreratuak erabiliz.
- **SUPRASHORE-DEMO:** Portuaren eta itsasontzien arteko konexiorako MW mailako potentziaren transmisio-lotura, lotura ultrakonpaktuetan oinarritua, energia elektrikoaren banaketa-kostuak optimizatzeko eta elikadura-sistemak indartzeko.
- **NETERH PRO:** Proiektu Industrialen Kargari lotutako irtenbide eta zerbitzu logistikoen SaaS plataforma, eragileei beren logistika hasieratik amaierara kudeatzeko aukera ematen dieten soluzio eta zerbitzuak biltzen dituena.
- **FOIL2SEA:** Luzera txikiko ontzia, teknologia hidro-hegoak eta hidrogenozko propulzioa dituena, hainbat misio oinarri komun batean egiteko. Kabina aldatu egin daiteke, eskatutako xedearen arabera. Eragiketa-maila handitzeko eta luzera handiagoko ontzietara eskalatzeko sistemak ditu.
- **RESTAMAR:** Portuko zamaketa- eta deskarga-eragiketetan erabakiak hartzeko tresna ez-intrusiboa, atrakatutako ontziaren baldintza dinamikoetara lotutako irizpide objektiboak eta iragarpenak emanez, monitorizazioa, egonkortasunaren neurketa, Big Data kontrol-plataforma eta IAn oinarritutako tresnak konbinatuz.
- **CLEVERWIND:** Darrieus motako eta 15 kW-eko potentziako Giromill ardatz bertikaleko aerosorgailu baten diseinua eta garapena, 10 eta 12 m bitarteko altuera eta 800 kg baino gutxiagoko pisua duena, 30 s-tan tolesgarria eta automatizatu, zeinak, jasotze-sistemetara konektatutako haize-sentsore baten bidez (anemometroa), haize-baldintzen arabera zabaltzen eta tolesten baititu palak.
- **POLUZIOA IN SITU DETEKTATZEKO SISTEMA BATEN GARAPENA:** Portuko uretan kutsatzaileak denbora errealean detektatzeko ekipo eramangarriak, Raman eta SERS espektroskopia hobetuan oinarrituak, espektro-informazio analitikoko softwarearekin konbinatuta, edozein operadorearentzat egokia den lengoiaia batean.

4,3 milioi euro mobilizatu dira guztira, eta dirulaguntza guztira 2,2 milioi eurokoa izan da.

I_34 Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eta gizarte-jarduerak. (G4-16)

Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa, 2011ko martxoan eratu zen. Irabazi-asmorik gabeko erakundea da, nortasun juridiko eta ondare propioak eta Erakunde eta Instituzio fundatzaileekiko independenteak ditu, eta bere helburuak betetzeko gaitasun osoa du, estatutuetan xedatzen den bezala. Fundazioa hamar patronatukide sortzaileek osatzen dute: Bilboko Portuko Agintaritzak eta Barakaldo, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Zierbenako Udalak.

Bere xedea da hedapen soziokultural eta aisialdi handiko interes orokorreko planak eta jarduerak sustatzea eta garatzea, Bilboko Portuak garapen ekonomiko, sozial eta kulturalean eta Nerbioi Itsasadarraren ibaiertzeko udalerrien integrazioan duen egungo eta historiako garrantzia hobeto ezagutzera emateko, bai eta portu-sektoreko berrikuntzarekin lotutako proiektuak eta ekimenak sustatzea eta garatzea ere. Fundazioak 12 Ohorezko Babesle ditu, urtean 5.000 euroko ekarpena egiten dutenak, eta 25 Kolaboratzaile Osoak, urtean 2.000 euroko ekarpena egiten dutenak.

Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioaren egoera, planak eta programak

Fundazioaren programak bi jarduera-ardatz ditu, zeinetan hainbat jarduera biltzen diren, hala nola udalerrri bakoitzeko jarduerak eta zeharkako jarduerak:

1. Zeharkako jarduerak

Bilboko Portuko Agintaritzak, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioaren bidez, **Bilbao PortLab** sortu zuen 2019an, Bilboko portuan Berrikuntza Irekia sustatzeko gune bat.

Bilbao PortLabek gure Portu Komunitateko enpresek identifikatutako 4.0 Portuen eredu batera igarotzeko beharrak ekintzaileek, start-up-ek, doktoretza-ikasleek eta gure sektoreko ikertzaileek garatu beharreko ideia eta proiektuekin elkartzeko gunea izan nahi du. Nabarmentzekoa da, lehen esan bezala, Estatuko Portuen 4.0 funtsen bidez, eta portuko komunitateak planteatzen dituen erronkak konpontzeko, **7 proiektu berritzaile** hautatu dira 2023an Bilboko Portuan garatzeko.



Kai Jai - Bilboko Portuaren Eguna.

Bilboko Portua Fundazioan egiten diren jardueren artean, Bilboko Portuaren eguna, Kai Jai egiten da. Formatu handiko jarduera bat da, jai-girokoa. Familiaren aisialdi partekatua, baliotan oinarritutako hezkuntza eta jarduera ludikoa eta kulturala oinarri hartuta, jendea Bilboko Portuaren eta ibaiertzeko udalerrien errealitatera hurbiltzeko balio du, eta historiari, ekonomiari eta bizitzari egindako ekarpena zabaltzen du, ez bakarrik gure eskualdekoa, baita Euskal Autonomia Erkidego osokoari ere.

2023an, berriz antolatu genuen Kai-Jai, portuaren ate irekien eguna. Portuaren errealitatea haurrei eta gazteei hurbiltzea helburu baitu. Igandean egin zen, urriaren 22an, Getxoko gurutzaontzien terminalean. Eguraldi onak eta jaiaren sendotzeak ekarri zuten aurten ere errekorra haustea, 2.000 lagun baino gehiagok parte hartu baitzuten.



Praktikak enpresan programa.

Aurten ere, praktika-planaren alde egin dugu, portu-negozioan tituludun gazteak prestatzea helburu hartuta. Horri esker, 2023ko urrian, 6 bekadun sartu dira erakundeko sailetan, hainbat eginkizunetan laguntzeko.



BILBOKO PORTUA ETA ITSASADARRA FUNDAZIOA
FUNDACIÓN PUERTO Y RÍA DE BILBAO

2. Fundazioa osatzen duten bederatzi udalerrietako bakoitzaren ekimenez egindako jarduketak.

Kultura-, prestakuntza-, kirol- eta gizarte-arloekin lotutako programak dira, fundazioaren helburuekin bat datozenak. Programa horiek udalaren ekimenez eta antolaketaz soilik garatzen dira, edo udalerrri bakoitzean lan egiten duten kultura- eta kirol-arloko hainbat erakunderekin lankidetzan. Hona hemen jarduera horien adibide batzuk: udalerrietan barrena gidatutako ibilbideak, estropadak antolatzea, bela-trofeoak, piraguak mailegatzea, triatlaiak, etab.

BPAREN jarduketak:

Port center Bilboko Portuaren Dibulgazio Zentroa

Teknologia, diseinua eta komunikazioa dira Port Centerren hiru zutabeak, Portuko Agintaritzak Bilboko Itsasadarra Itsas Museoan sustatu duen Bilboko portuaren dibulgazio-zentroa. Zentroak entretenimendu-osagai garrantzitsua duen helburu didaktikoa du. Hezkuntza/entreenimendu eta irakaskuntza-erakargarri binomioek proposamena orekatzen dute.

Nabigazio-kluba

Era berean, Portuko Agintaritzak, Itsas Museoak eta Euskalduna Jauregiak Belakluba bultzatu dute. Ekimen horren helburua da txikienek belaontzian nabigatzeko gogoia hurbiltzea, eskalako ontzietan oinarrituta.

Museo Marítimo Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa 2003an inauguratu zen, eta Portuko Agintaritzak berezko patroia da Bilboko Udalarekin, Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera.

Behin baino gehiagotan, Bilboko Portuko zerbitzugunean, BPAk estropadak eta beste kirol-lehiaketa batzuk egiteko baimena eman du, bai eta Klubek, Elkaratek eta Toki-administrazioek antolatutako hainbat jarduerari buruzko ikastaroak eta jardunaldiak egiteko baimena ere (paddle surf, piraguak mailegatzea).



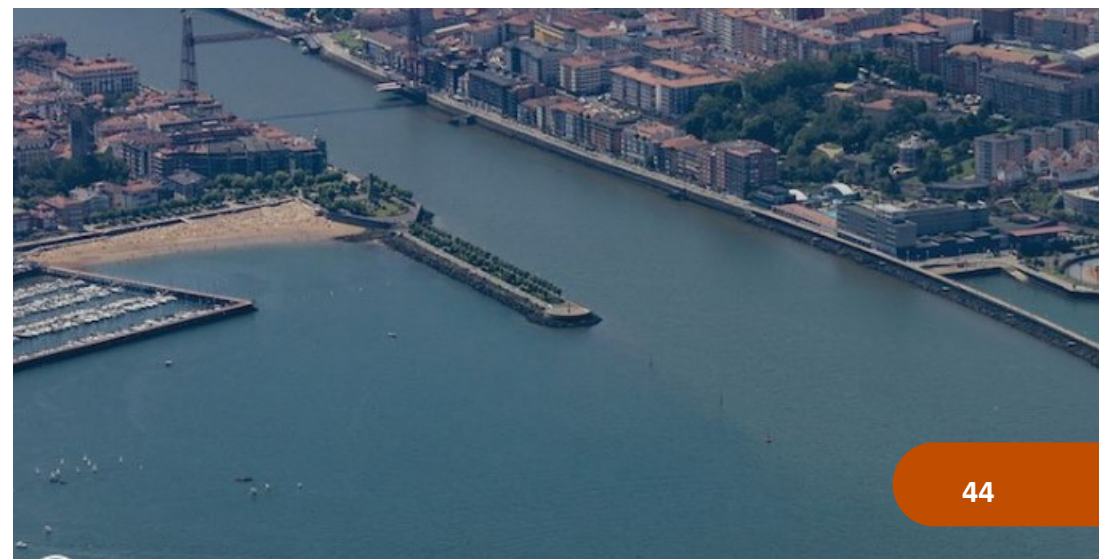
Ekarpinak

BPAk ekarpinak egin dizkie honako erakunde eta organismo hauei:

- ◆ Santurtziko Udal Kirol Institutua, kirol-jarduna sustatzeko, BPAko profesionalen osasuna hobetzeko eta lantokiaren udalerrian aisialdirako eta sozializatzeko leku bat eskaintzeko.
- ◆ Bizkaia Bizkaialde Fundazioa, Bizkaiko kirola sustatzeko eta garatzeko.
- ◆ Athletic Club Fundazioa
- ◆ Euskal Herriko Itsas Foroa, euskal itsas sektoreko enpresen lehiakortasuna ordezkatu, defendatu, finkatu, sustatu eta hobetzeko irabazi-asmorik gabeko erakundea.
- ◆ Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra, irabazi-asmorik gabeko elkarte pribatua, egoitza Euskal Autonomia Erkidegoan duten enpresa eta erakundeak biltzen dituena, eta Mugikortasunaren, Logistika-ren eta Garraio-sistema Adimendunen arloetan jarduten duena.
- ◆ Bilbao Turismo, S.A., Bilboko turismoa eta merkataritza sustatzeko.
- ◆ Ingeniariak- Deustu Estropada sustatzen duen kluba.
- ◆ Guggenheim Bilbao Museoa.
- ◆ Basket Bilbao Berri. KSA.
- ◆ Euskal Ontzi-jabeen Elkarte, zeinaren helburu nagusietako bat baita marinel promozio berriak prestatzea.
- ◆ Bilbao Metrópoli 30.

- ◆ Villes & Ports Nazioarteko Elkarte, portu-hirien garapenaren eragile publiko eta pribatuak biltzen dituen nazioarteko erakundea.
- ◆ Derandain Fundazioa.
- ◆ Asociación Ibilaldia Elkarte.

BPAk Asociación del Patronato del Apostolado del Mar de Bilbao – Stella Maris elkarte bultzatu eta babestu du. Elkarte hori irabazi-asmorik gabekoa da eta portuan atrakatzen duten ontzietako tripulatzaileak lehorrean artatzen ditu. Santurtziko eraikin bat erabiltzeko baimena. Arriluzeko Salbamendu Etxeko lokalak eta Zorrotzako biltegi bat Gurutze Gorriaren esku uztea, bere laguntza-zerbitzuetarako erabili ditzan.



- BPAREN ekarpena, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egindako ekarpenaz gain, **978 mila eurokoa** izan da, hau da, ustiapen-gastuen % **1,49**.
- Bestalde, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egin beharreko ekarpena **I-34** atalean azaldu den helburua - **350 mila eurokoa** izan zen, BPAREN ustiapen-gastuen % **0,53**.



I_35 Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak, 2023an, **2.509 mila eurokoak** izan ziren, eta BPAREN gastu osoarekiko erlazioa, % **3,82**.

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko	2.509
2-Ustiapen-gastuak	65.518
Portu-Hiria interfasea / ustiapena %	3,82 %

I_36 Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabiltako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

Segurtasun- eta babes-arloko gastuak, 2023an, **187 mila eurokoak** izan ziren, eta BPAREN gastu osoarekin izandako erlazioa, % **2,85**koa.

Babes- eta segurtasun-arloko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak Segurtasuna eta babesa	187
2-Ustiapen-gastuak	65.518
Babesa eta segurtasuna / Ustiapena %	2,85 %



I_37 Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

Ingurumen-arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak **668 mila eurokoak** izan ziren 2023an, hau da, BPAREN ustiapen-gastu guztien % **1,02**. **(G4-EN31)**

Ingurumen-gastuak eta -inbertsioak (milaka €)	
1- Ingurumeneko gastuak eta inbertsioak	668
2- Ustiapen-gastuak	65.518
% Ingurumena/Ustiapena	1,02 %

2023an, Kalitatea, Prebentzioa eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratua Bilboko Portuko Agintaritzaren prozesuen kudeaketarekin batera finkatu da. **(G4-56)**

Kalitateari dagokionez, Babes Sailarekin batera, prozedura, jarraibide eta dokumentu guztiak berrikusi eta eguneratu dira, **ISO 9001 ziurtagiriaren** esparruan sartzeko. Hala, 2022an, BPAREN gainerako prozesuak bezala monitorizatu, ikuskatu eta optimizatu dira.

2023an, **EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketaren eta Ekoikuskapenaren Europako Araudia) **ziurtagiria** berritu da. Europar Batasuneko borondatezko araudia da, eta **SGMA** (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, ikuskaritza independenteen bidez egiaztatua.



ALDERDI EKONOMIKOA



1. ALDERDI EKONOMIKOA

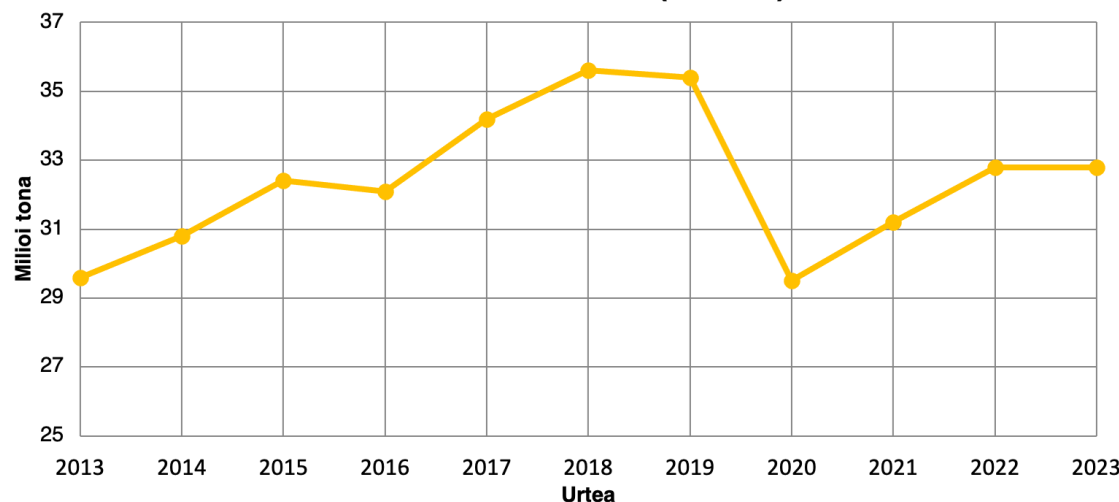
2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena

Atal honetan, Portuko Agintaritzaren egoera aztertzen da, bai eta inguruarekiko bere bilakaera ere, portuaren garapen sozio-ekonomikoan parte hartzen baitu. Portuko trafikoa eta haren bilakaera adierazle onak dira, bai barne-alderdiari dagokionez, bai portuaren eta inguruaren arteko harremanari dagokionez.

Honekin batera doazen koadroan eta grafikoan 2011-2023 aldiko trafikoak adierazten dira. 2008ko krisiaren eta 2011ko eta 2012ko portuko trafikoaren beherakadaren ondoren, ikus daiteke 2013an goranzko joera luzea hasi zela, eta hori hurrengo urteetan islatzen dela.

2020an, jaitsiera nabarmena izan zen, COVID-19ren krisiari lotua, eta are larriagoa urte amaieran zamaketako grebak eraginda. Jait-siera hori oso nabarmena da, baina baita puntuala ere; izan ere, 2021ean portuko trafikoa berreskuratzen hasi zen, 2022-2023 urteetan ere jarraitu zuena.

Trafikoaren bilakaera (Milioi T.)



Urtea	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Milioi tona	29,6	30,8	32,4	32,1	34,2	35,6	35,4	29,5	31,2	32,8	32,8

Jarraian, Portuko Agintaritzarekin lotutako hainbat alderdi sozioekonomiko kontuan hartzen dituzten adierazle batzuk zehazten dira, hala nola Ekonomia eta Finantza Egoera, inbertsioak, Zerbitzuak eta haien diru-sarrerak, sortutako Balioa eta Produktibitatea, bai eta Bilboko Portuko Zerbitzuen Enpresa Integratua- rekin lotutako eragin ekonomiko eta soziala ere.

2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa (G4-9) (G4-EC1) (G4-EC2)



E_01 Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazia batez besteko aktibo ez-korronteekiko, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarreanean emandako definizioaren arabera.

Indarrean dagoen portu-araudiak, ekonomia- eta finantza-alderdiari dagokionez, Portuko Agintaritzaren autosufizientzia ekonomikoa eta iraunkortasuna ezartzen ditu Oinarrizko helburu gisa, eta arrazoizko errentagarritasuna ezartzen du Enpresa-helburu gisa, garraioaren intermodalitateko zerbitzuak emateko helburu nagusiarekin bateragarria dena.

Portuei eta Nabigazio Zibilari buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuaren 157. artikulua Portuko Agintaritzaren errentagarritasuna **a/b** zatitzearen zatidura gisa definitzen du:

a) Ekitaldiko emaitza zergen ondoren, honako hauek izan ezik: ibilgetuaren narriadura eta besterentzeengatik emaitza eta ohiz kanpoko beste emaitza batzuk, bai eta jarritako edo jasotako Portuen Arteko Konpentsazio Funtsaren saldoa ere.

b) Ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbia, honako hauek izan ezik: uneko ibilgetua, ekitaldian zehar inolako jarduerarik garatu ez den lursail eta ondasun naturalei dagokien ibilgetua, zerga geroratuen ondoriozko aktiboak eta zordun komertzial ez-korrienteak.

2023		
a	EKITALDIKO EMAITZA (Milaka €)	7.349
b	BATEZ BESTEKO AKTIBO EZ-KORRONTE GARBIA (Milaka	877.772

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = (a / b) \times 100$$

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = 0,84 \%$$

E_02 Gutxienez azken hiru urteetan, EBIDTAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBIDTA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBIDTAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abendua 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.

Enpresa-eremuan asko erabiltzen den adierazleetako bat EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) da, hau da, interes, zerga, balio-galera eta amortizazioen aurreko mozkinak, enpresa baten negozio-emaitzaren ideia argia ematen duena. Horiek lortzeko datuak BParen kontabilitatetik hartzen dira, milaka eurotan.

	2023
a Negozio-zifraren zenbateko garbia	68.760
b Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk (jasotako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	1.900
c Langile-gastuak	16.398
d Beste ustiapen-gastu batzuk (emandako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	20.942

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
EBIDTA (Milaka €)	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826	33.320
Lekuz aldatutako tonak (Tn)	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767	32.802
EBIDTA / Tonak (€/Tn)	1,194	1,097	1,02	0,92	1,04	0,94	1,02
EBIDTAren bilakaera (n/n-1)	1,19	0,92	0,93	0,90	1,19	0,95	1,08

EBIDTA (milaka €) = (a + b) - (c + d)
EBIDTA = 33.320 milaka €



E_03 Zorraren zerbitzua, honela adierazita: $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$.

E_04 Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korrante garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.

Finantzei dagokienez, Zorraren Zerbitzua

	2023
Jarduerarik gabeko lursailak (Milaka €)	80.508
Batez besteko aktibo ez-korrante garbia (Milaka €)	877.772
RATIOA (%)	9,17

	2023
Amortizazioak (Milaka €)	4.743
Interesak (Milaka €)	576
BATURA	5.319
Cash Flow (Milaka €)	33.369
RATIOA (%)	15,94

ZORRAREN ZERBITZUA = $100 \times (\text{Amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$

ZORRAREN ZERBITZUA = 15,94 %

Aktiboek dagokienez, 2023an jarduerarik izan ez zuten eta balio ekonomikoa, soziala edo ingurumenekoa emateko erreserban dauden zenbait lursail daude. Horien zenbatekoa jarraian adierazten da, batez besteko aktibo ez-korrante garbien guztizkoarekin lotuta.

E_05 Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerari dagokienez.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ustiapen-gastuak (Milaka €)	61.397	64.152	64.797	63.027	60.512	63.640	65.518
Ustiapeneko diru-sarrerak (Milaka €)	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.910	68.760
RATIOA (%)	89	91	94	106	96	98	95

BPAREN finantza-egoeretan ageri dira Estatuko Portuen Erakunde Publikoa (EPEP), Europako Inbertsio Bankua eta Europako Erkidegoa. (G4-17)

2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura

E_06 Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Cash-Flowarekiko. (G4-EC4)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Inbertsio publikoa (Milaka €)	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248	18.852
Cash Flow (Milaka €)	37.377	42.412	35.343	25.972	32.597	30.383	33.369
RATIOA (%)	175	116	111	39	136	113	56

(G4-EC9)

Portuko zerbitzuen enpresa integratuaren barruan, zeinaren eskema funtzionala **I-14 zerbitzu eta emakidak** ataleko koadroan adierazten baita, funtsezkoa da Lankidetzaren Publiko-Pribatua. Lankidetzaren horretan, Portuko Agintaritzak portu-jarduera kontrolatzen eta bultzatzen du, eta oinarrizko azpiegitura guztiak, dikeak, dragatzeak, kaiak eta lehorreko sarbideak hornitzen ditu; enpresa pribatuek, berriz, kaiak gaitzen dituzte, hornitzen dituzte, bere instalazio espezifikoak garatzen dituzte eta zerbitzuak zuzenean ematen dizkiete Portuko, Ontziko eta Salgaiko bezeroei.

Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzaren eta enpresa pribatuen inbertsio-ahalegina garrantzitsua izan da, honako adierazle hauetan eta 2016-2023 aldian izandako bilakaeran egiazta daitekeen bezala.

BPAren inbertsioan Europar Batasunaren ekarpena sartzen da.

E_07 Kanpoko inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Inbertsio pribatua (Milaka €)	15.051	48.173	12.700	-	-	-	-
Inbertsio publikoa (Milaka €)	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248	18.852
RATIOA (%)	23	98	32	-	-	-	-

E_08 Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korrante garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera)



	2023
Inbertsio publikoa (Milaka €)	18.852
Batez besteko aktibo ez-korrante garbia (Milaka €)	877.772
RATIOA (%)	2,15

2.4. Negozioa eta Zerbitzuak

E_09 Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehuneko ere negozio-zifraren zenbateko garbiarekiko (NZZG)



Enpresa pribatuak zerbitzuak ematea errazteko, BPAk terminal espezifikoak okupatzeko eta horietan jarduera pribatuak egiteko baimena ematen du.

Aurreko atalean enpresa pribatuak inbertsioetan duen partaidetza adierazi da. Partaidetza hori emakidetan zerbitzuak ematearekin osatzen da, eta BPAk emakidetatik eratorritako Okupazio- eta Jarduera-tasen ondoriozko diru-sarrerak (milaka eurotan) BPAren negozio-zifra osoarekin erlazionatzen dituen adierazlearen bidez kuantifika daiteke.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NZZG (Milaka €)	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.911	68.760
Okupazio T. (Milaka €)	21.339	22.812	22.747	20.209	22.150	22.427	23.394
100 x (Okupazio T/ NZZG)	31%	32%	33%	34%	35%	34,55%	33,88%
Jarduera Guztira. (Milaka €)	6.327	6.553	6.547	5.614	6.088	5.848	6.074
100 x (Jarduera Guztira / NZZG)	9,1%	9%	9,4%	9,5%	9,6%	9%	8,83%

E_10 Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremu (emakidetarako azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mugitutako tonak guztira (t) (Milakotan)	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767	32.802
Emakidetarako azalera (m²) (Milakotan)	2.985	2.985	3.109	3.262	3.262	3.262	4.301
Tonak / m²	11,5	11,9	11,4	9,05	9,56	10,0	7,63

E_11 Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mugitutako tonak guztira (t)	34.194.983	35.583.483	35.561.021	30.034.927	31.182.511	32.766.593	32.802.413
Kaiaren metro lineal aktiboak	15.217	15.217	15.715	14.204	14.451	14.843	14.303
Tonak / m	2.247	2.338	2.263	2.114	2.158	2.208	2.293

Portuen arteko konparazio-azterketak egiteko eta produktibitate-helburuak finkatzeko, mugitutako tonak merkataritza-erabilerako portu-azaleraren metro koadroekin eta jardunean dauden kaien metro linealekin erlazionatzen dituzten adierazleak erabiltzen dira.

2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea

(G4-EC1)

Barne-kontrolerako zein antzeko beste jarduera-zentro batzuekin alderatzeko, interesgarriak dira langile-kopuruari buruzko emaitzak definitzen dituzten adierazleak, eta, horien artean, gehien erabiltzen direnak jarraian adierazten direnak dira.



E_12 Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NZZG (Milaka €)	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.190	68.760
Urteko batez besteko plantilla	270	265	270	264	258	265	275
NZZG (milaka €) / langile-kopurua	255	266	257	223	245	242	250

E_13 Langile bakoitzeko EBIDTAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
EBIDTA (Milaka €)	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826	33.320
Urteko batez besteko plantilla	270	265	270	264	258	265	275
EBIDTA (milaka €) / langile-kopurua	142	147	134	103	125	116	121

2.6. Eragin Ekonomiko-soziala

E_14 Portu-komunitateak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.

E_15 Portu-komunitatearen balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.

	Zuzenak	Zeharkakoak	Eragindakoak	Portua, GUZTIRA	Bizkaia %	Euskadi %
Enplegua	4.700	3.900	2.900	11.500	2,53	1,3
BPG	338	334	210	882	2,55	1,29

(G4-EC7) (G4-EC8)

Gizarteak osotasun gisa hartzen du portua, administrazio publikoek eta enpresa pribatuek osatutako zerbitzu-enpresa integratu gisa, 2.2 apartatuan adierazi den bezala.

Eragin ekonomikoari buruzko azterlanek zehazten dute zein den portuak probintzia, eskualde edo herrialde bateko jarduera orokorrean duen partaidetza, eta balio dute eta erabili izan dira bai gizarteari portuaren garrantzia jakinarazteko eta laguntza ekonomikoak eta sozialak jasotzeko, bai barne-kalitatearen kudeaketa indartzeko benchmarkingaren bidez, beste portu batzuekin alderatuta.

Eragin sozioekonomikoaren oinarritzko adierazleak enpleguen sorrerari eta Balio Erantsi Gordinari buruzkoak dira, probintziaren, eskualdearen edo herrialdearen guztizko balioekin alderatuta.

Eragin zuzenak zehazteko azterlanak portu-zerbitzuen enpresa integratuaren elementu sozioekonomikoen azterketan eta kuantifikazioan oinarritu dira, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko input-output tauletan eragindako zeharkako eraginetan ere.

Portu enpresaren zuzeneko, zeharkako eta eragindako enplegu kopurua eta BPGa, oro har, erantsitako taulan adierazten dira.

Osagarri gisa, eta Bilboko Portuaren jardueraren garrantziaz ohartzeko, portuko enpleguen eta BPGren proportzioa adierazi da, Bizkaikoekin eta Euskadikoekin alderatuta.

Datu horiek **Bilboko Portuaren ekarpen sozioekonomikoaren azterketa (2015)** azterlanetik atera dira, Portuko Agintaritzak eskatuta. Azterlan horretan, gainera, lau jardueraren eragina aztertu da: salgaien garraioa, industria-enpresak, bidaia-ontzien trafikoa eta inbertsioak; eta sei ekarpen-ikuspegitatik: kapital ekonomikoa, antolaketa-kapitala, ingurumen-kapitala, kapital soziala, harreman-kapitala eta ospe-kapitala.

Kapital ekonomikoaren barruan, ondorioztatzen da enpresek urtean 318,5 milioi euro aurrezten dituztela Bilboko Portuaren ondorioz, eta EAEk enklabe horren bidez egindako esportazioak/inportazioak 13.162 milioi eurora iritsi zirela 2016an.

Antolaketa-kapitalari dagokionez, azpimarratu behar da Bilbao mugarik gabeko portua dela ontzi bat hartzeko orduan; bezeroek, ontziak eta salgaiak bere zerbitzuen kalitatea eta esperientzia profesionala baloratzen dute 10etik **7,3**rekin; enpresek 78.600 ordu baino gehiago aurreztu dituzte izapideetan, Portuko Agintaritzak e-puertobilbao plataforma martxan jartzeari esker; eta mundu osoko 900 porturekin konektatuta dago.

Ingurumen-kapitalari dagokionez, azpimarratzen da instalazioetan bildutako hondakinen % **46** baliozgarri gisa sailkatzen direla; enpresen % **80k** neurriak ezarri dituzte elektrizitate-konsumoa murrizteko. Urteko egunen % 99,5ean airearen kalitatea ona edo onargarria da ibaiertzeko udalerrietan, eta 3.150 milioi litro ur ez ziren kutsatu 2011-2015 aldian hondakin arriskutsuen bilketak eraginda.

Kapital sozialean hiru puntu nabarmentzen dira: Bizkaiko ikasleen % 5,3k Portua ezagutu zuten 2014an, Ezagutu Portua programaren bidez; langabeentzako online prestakuntza-programaren lanerateratioa % 46 da itsasertzeko udalerrietan; eta 1993-2016 aldian 830.000 metro koadro garatu dira azpiegitura sozialetan.

Bestalde, **harremanen kapitalean**, 2.800 eragile publiko eta pribatuk baino gehiagok dute harremana harekin, eta 60 aliatu ditu nazioarteko proiektuak garatzeko. Eta, azkenik, ospe-kapitalean, portuaren bezero diren enpresen gogobetetze-indize orokorra % 75 da, eta herritarren % 80k balorazio ona edo oso ona du.

Azterlanaren azterketaren ondorio orokorra da Bilboko Portua Bizkaiko eta EAE osoko ekonomiaren funtsezko eragilea dela, eta aberastasuna eta enplegua sortzen laguntzen duela, euskal enpresareari nazioarteko merkatu berrietara irekitzen lagunduz.

ALDERDI SOZIALA



3. ALDERDI SOZIALA

3.1. Portuko Agintaritzaren Giza Kapitala

Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika (G4-EC3)

BParen Interes-taldean artean, bertako langileena nabarmentzen da. Portuko Agintaritzak, Erakunde Publiko batek baimentzen dituen askatasun-mailekin, beti Helburu ezarri du Giza Baliabideen politika positibo eta arretatsua, Administrazioaren berezko mugak eta zurruntasunak gaindituko dituen, Giza Baliabideen kudeaketa aurreratua aplikatuz.

Ildo horretan, "**Gaitasunen araberako Kudeaketa**" ereduaren aplikazioak kontzeptu berriak sartzen ditu, giza baliabideen kudeaketa malgutzea errazten dutenak, enpresaren antolamendu-beharretara egokitu ahal izateko. Konpetentzien araberako kudeaketaren printzipioak honako hauek dira:



(G4-LA10) (G4-LA11)

1. Giza baliabideak funtsezko inputa dira enpresaren estrategia definitzeko.
2. Gaitasunak dira Giza Baliabideen aktibo nagusia.
3. Lanpostua ez da ezinbesteko zerbait erakundearen.
4. Konpentsazioa gaitasunetan eta jarduketan oinarrituta egin behar da.

Lanpostuen kudeaketa estatikotik pertsonen jardunaren beste dinamika batera igarotzen da. Horregatik, gaitasunen araberako kudeaketak inplikazio ugari ditu: Hautaketan, Karrera-planetan, Mugigarritasun Funtzionalean, Saillkapen Profesional desberdinean eta saillkapen horretara egokitutako Ordainsari-sisteman. Era berean, eta eremu sozialagoan, pertsonen ongizatea (osasun-prestazioak), gizarte-, kultura- eta jolas-jarduerak eta gizarte-laguntzak eta -prestazioak (pentsio-planak, ikasketa-laguntzak) hartzen dira kontuan. (G4-LA8)

Enplegua Portuko Agintaritzan (G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA1)

S_01 Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua.

	2019	2020	2021	2022	2023
Hitzarmenetik kanpo	32	32	31	32	33
Hitzarmenaren barruan	238	232	227	233	242
GUZTIRA	270	264	258	265	275

	2019	2020	2021	2022	2023
Urteko batez beste langilekopurua	270	264	258	265	275

S_03 Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera. Arlo horiek honela ulertuta: polizia-zerbitzuari atxikitako langileak, mantentze-lanetako langileak, hitzarmeneko bulegoko langileak eta hitzarmenetik kanpo dauden bulegoko.

Presidentetza	2	0,73%
Aholkularitza Juridikoa eta Jabari Publikoa	24	8,73%
Eragiketak, Merkataritza eta Logistika	45	16,36%
Zuzendaritza	183	66,55%
Administrazioa eta Finantzak	13	4,73%
Giza Baliabideak eta Antolaketa	8	2,91%
GUZTIRA	275	100%

S_02 Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko. Adierazle hau kalkulatzeko, aldi baterako langileak zenbatzerakoan ez dira kontuan hartuko produkzioaren zirkunstantzien arabera baldintzatutako kontra-

	2019	2020	2021	2022	2023
Behin-behineko langileen %	12,96	11,6	8	8	10%

S_04 Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.

	2019	2020	2021	2022	2023
Hitzarmenetik kanpo	12%	12%	12%	12%	12%
Hitzarmenaren barruan	88%	88%	88%	88%	88%

Barne komunikazioa eta parte-hartzea

S_05 Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak. (G4-HR4)

- ⇒ Enpresa Batzordea, bileren aldizkakotasuna ezarri gabe eta aztertu beharreko gaiak ordezkari handiagoa eskatzen dutenean.
- ⇒ Hainbat lan-batzorde, aztertu beharreko gaien arabera:
 - Enpresa-akordioaren jarraipeneko.
 - Lokala Gaitasunen araberako Kudeaketarako.
 - Gizarte-ekintza.
 - Hautaketa-epaimahaiak eta barne-sustapenak.

S_06 Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntzan teknikoki parte hartzeko mekanismoak (iradokizun-sistemak, jarduera koordinatzeko aldizkako bilerak, kalitate-taldeak, etab.). (G4-LA5)

Kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuak prozedura oso zehatzak gaitzen ditu (gorabeherak, desadostasunak eta abar jakinaraztea), portuko jarduerarekin lotutako alderdiak jakinarazteko edo transmititzeko.

Gainera, komite eta batzorde hauek daude:

- ⇒ Gaitasunen Kudeaketarako Tokiko Batzordea.
- ⇒ Enpresa-akordioaren jarraipen-batzordea.
- ⇒ Euskara Batzordea.
- ⇒ Gizarte Funtseko Batzordea.
- ⇒ Prestakuntza Batzordea.
- ⇒ Enpresa Batzordea.

Batzorde desberdinetako ordezkariak sindikala Enpresa Batzordeko gehiengoaren edo ordezkari-mailaren arabera zehazten da.

Portuko Agintaritzaren administrazio-kontseiluan ordezkari sindikal bat dago.

Azken hauteskunde sindikalen ondoren, honako hau da BPAko ordezkariak sindikala:

Sindikatuak	Ordezkari-kopurua
ELA	3
UGT	6
CCOO	2
LAB	2

Prestakuntza (G4-LA9)

S_07 Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoa, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak bereizita.

2023. urtean, **230** langilek hartu zuten parte prestakuntza-programetan; horietatik **197** hitzarmenekoak dira, % **81,4** talde horretakoak eta **33** langile hitzar-menetik kanpo daude, hau da, talde horren % **100**.

	%
Hitzarmenaren barruan	81,4
Hitzarmenetik kanpo	100

S_08 Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak bereizita.

2023an, **12.827,5** trebakuntza-ordu eman ziren; **10.988,5** hitzarmenean sartzen diren langileentzat; eta **1.839** hitzarmenean sartzen ez direnentzat. Batez beste, langile bakoitzak **55,78** ordu izanen ditu hitzarmenean sartutakoentzat eta **55,73** ordu hitzarmenetik kanpokoentzat.

Plantilla osoa kontuan hartuta, batez bestekoa **46,64** ordu da langile bakoitzeko.



	Orduak Guztira	Langile kop.	Batez bestekoa
Hitzarmenaren barruan	10.988,5	197	55,78
Hitzarmenetik kanpo	1.839	33	55,73

S_09 Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen arabera kudeaketa-sistemari dagokionez (gaur egun indarrean dagoen hitzarmen kolektiboaren (G4-LA9) (G4-LA10))

	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Merkataritza eta marketina. II. maila	2	25	50
Portuko sektorea eta estrategia. I. maila	6	16	96
Ekonomia, finantza eta aurrekontu kudeaketa. I. maila	5	16	80
Nabigazioari laguntzeko sistemak. I. maila	1	16	16
Salgaien kudeaketa. II. maila	4	25	100
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. II. maila	1	25	25
Salgaien kudeaketa. I. maila	3	16	48
Portuko araudia. I. maila	3	16	48
PORTUKO SEKTOREA ETA ESTRATEGIA. 3. MAILA	3	45	135
Ingurumena. I. maila	1	16	16
Bidaiarien trafikoa. I. maila	3	16	48
Kalitatea. II. maila	5	25	125
Ekonomia, finantza eta aurrekontu kudeaketa. II. maila	1	25	25
Logistika eta intermodalitatea. I. maila	3	16	48
Lan harremanak. I. maila	3	16	48
Industria-segurtasuna. II. maila	9	25	225
Dibertsitate funtzionala duten pertsonen ebakuazioa	9	1,5	13,5
Bidaiarien trafikoa. II. maila	2	25	50
Portuko nautika. I. maila	1	16	16
Portuko sektorea eta estrategia. II. maila	8	25	200
Kontabilitatea eta auditoretza. I. maila	3	16	48
BULEGOKO ESPEDIENTEAK ETA ARTXIBOAK KUDEATZEKO OINARRIZKO OINARRIAK	3	35	105
Merkataritza eta marketina. I. maila	4	16	64
Erosketak eta hornidurak. II. maila	14	16	224

2023ko Prestakuntza Plana

34 prestakuntza-ekintza, gaitasunen arabera kudeaketa-ereduari lotuta



	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Arrantza-jardueren kudeaketa. I. maila	4	16	64
Logistika eta intermodalitatea. II. maila	4	25	100
Lan harremanak. II. maila	1	25	25
Ingurumena. II. maila	7	25	175
Nabigazioari laguntzeko sistemak. II. maila	5	25	125
Kalitatea. I. maila	4	16	64
Erosketak eta hornidurak. I. maila	33	16	528
Laneko arriskuen prebentzioa. I. maila	1	16	16
JABARI PUBLIKOAN ESPEZIALISTA	1	51	51
BULEGOKO ESPEDIENTEAK ETA ARTXIBOAK KUDEATZEKO OINARRIZKO OINARRIAK	27	35	945

Plantillaren egitura eta ekitatea (G4-LA1) (G4-LA12)

BPAk Estatuko Portuen eta Portuko Agintaritzen Berdintasun Plana betetzen du, honako helburu orokor hauekin: (G4-LA13)

- 1.- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako konstituzio-eskubidearen eraginkortasunarekiko konpromisoa.
- 2.- Tratu- eta aukera-berdintasunaren printzipioa txertatzea bere politika guztietan. Printzipio horrek, zeharka, bere jarduera guztien berri emango du.
- 3.- Edozein bereizkeria-motaren biziraupena dakarten oztopoak kentzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkorreko baldintzak eskaintzeko enplegu publikorako sarbidean eta lanbide-karreraren garapenean.
- 4.- Norberaren bizitza, familia eta lana uztartzen laguntzea, lanbide-sustapenari kalterik egin gabe.
- 5.- Berdintasunaren arloko prestakuntza sustatzea, bai enplegu publikora iristeari dagokionez, bai karrera profesionalean zehar.
- 6.- Emakumeen eta gizonen presentzia orekatua sustatzea hautaketa- eta balorazio-organoetan.
- 7.- Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren aurkako babes-neurri eraginkorrak ezartzea.
- 8.- Neurri eraginkorrak ezartzea, sexuan oinarritutako edozein ordainsari-diskriminazio, zuzenekoa edo zeharkakoa, ezabatzeko.
- 9.- Aldian-aldian ebaluatzea berdintasun-printzipioaren eraginkortasuna, nor bere jarduera-eremuan.

S_10 Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.

Emakumeen %, langile guztiekiko	26,01 %
---------------------------------	----------------

S_12 50 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.

50 urtetik gorako langile finkoen %	41,35 %
-------------------------------------	----------------

S_11 Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko.

Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen %, hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko	37,45 %
Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen % langile guztiekiko	4,48 %

S_13 30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.

30 urtetik beherako langile finkoen %	2,18 %
---------------------------------------	---------------

Gizonak	203
Emakumeak	72
GUZTIRA	275

Laneko segurtasuna eta osasuna (G4-LA5)

Bilboko Portuko Agintaritzaren egituraren barruan dauden lau arloetako bat da Prebentzio Saileko Segurtasun Arloa, eta Prebentziorako Batzorde Delegatuak proposatuta, bere Prebentzio Zerbitzua eratzean, Laneko Arriskuei Aurrea Hartzeko Legeak aurreikusten dituen modalitateen artean garatzea erabaki zuen.

Horretarako, lokal independenteak eta ekipamendu egokiak daude, indarrean dagoen araudiak zehazten duen bezala, arlo horien funtzioak behar bezala garatzeko.

Segurtasun Arloak jarraian zehazten diren honako giza baliabide hauek ditu:

- Alorreko buru bat, Segurtasun eta Ingurumen Arlorako.
- Hiru arduradun Segurtasun eta Ingurumen Arlorako.
- Hamabi teknikari, eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan, Larrialdiak Kontrolatzeko Zentrorako.

Segurtasun eta Ingurumen Alorreko burua, bere lanpostuari datxezkion eginkizunez gain, Prebentziorako Ordezko Batzordeko kidea da.

Batzorde hori 1997ko maiatzean eratu zen, eta BPAko Presidentetzak eta Zuzendaritzak eskuordetuta jarduten du. Hauek dira batzordearen eginkizun nagusiak:

- Arauak ezartzen dituen enpresa-betebeharrak betetzen direla zaintzea.
- Profesionalek prebentzio-neurriak diseinatzeko, hartzen eta betetzen parte hartzeko duten eskubidea bermatzea.
- “Arriskuen Ebaluazioa” eta “Prebentzio Plana” onartzea, baita bere gauzatzearen jarraipena eta kontrola ere.
- Laneko segurtasunari eta osasunari buruzko prestakuntza bultzatzea eta erraztea, eta dagozkion prestakuntza-planak onartzea.
- Enpresako hierarkia-maila guztiei bere bileretan hartutako erabakien berri ematea, eta, duten garrantziagatik batzordeak berak zuzenean gauzatu ezin dituen proposamenak Zuzendaritzari eta Presidentetzari aurkeztea.

Prebentzio Sailak “Prebentzioa Kudeatzeko Sistema” bat prestatu du, **ISO 45001** arauan oinarritua, Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko baldintzak betetzen direla ziurtatzeko jarraitu beharreko metodologia definitzen eta dokumentatzen duena.

2007ko martxoaz geroztik, Lloyd’s Register Quality Assuranceren sistemaren ziurtagiria eskuratu du. 2023an, enpresa ziurtatzaileak egindako mantentze-ikuskaritzak behar bezala egin dira.

Osasunaren sustapena

Bilboko Portuko Agintaritzak, 2014ko azaroaren 24an, Luxenburgoko Adierazpenari atxikita dago, eta, beraz, lanean osasuna sustatzeko oinarritzko printzipioak langileen osasunaren kudeaketan txertatzeko konpromisoa hartzen du, baita arriskuen prebentzioaren arloan dituen betebeharrak betetzeko konpromisoa ere.

Atxikimendu hori beste urrats bat da lan-ingurune osasungarri bat lortzeko, OMEk honela definitzen duena: "langileek eta goi-mailako pertsonalak etengabeko hobekuntza-prozesu bat aplikatzen laguntzen dutena, langile guztien osasuna, segurtasuna eta ongizatea eta lantokiaren jasangarritasuna babesteko eta sustatzeko, aldeztu aurretik zehaztutako premietan oinarrituta ezarritako gogoeta hauek kontuan hartuta":

- Laneko ingurune fisikoari dagozkion osasuna eta segurtasuna.
- Laneko ingurune psikosozialari lotutako osasuna, segurtasuna eta ongizatea, ingurune horren antolaketa eta lan-eremuaren kultura barne.
- Osasun-baliabide pertsonalak lan-ingurunean.
- Komunitateak nola bilatzen duen langileen, haien familien eta komunitateko beste kide batzuen osasuna hobetzea.

Atxikimendu horren ondorioz, **Portu Osasuntsua** izeneko asmo handiko proiektu bat jarri zen abian, Bilboko Portuko Agintaritzako langileen osasuna sustatzeko ardura duena.



Portu Osasuntsua proiektuaren lan-ildoak, osasunaren baliabide pertsonalen eremuari buruzkoak

Lan-ingurune osasungarria lortzeko diseinatutako programa, kanpaina, estrategia eta planek osatzen dute proiektua. Jarduerak **PKP 03/03** prozeduraren arabera jaso eta sailkatzen dira, eta prebentzio-jardueraren plangintzan islatzen dira, **PKP 01/02** prozeduraren arabera.

Gaur egun, PO proiektuan hainbat jarduera egiten ditugu, guztiak osasun-baliabide pertsonaletan sartu ezin diren arren, konpartimentu estankorik egon ez dadin eta sailek jarduerak diseinatzea, martxan jartzea eta garatzea parte har dezaten saiatu da. Jarduerak honela banatzen dira:

Plana: Planak PO proiektuaren aukera zehatz eta estrategiko bat identifikatu, deskribatu eta aztertzen du, proiektuaren bideragarritasun teknikoa, ekonomikoa eta finantzarioa aztertzen du, eta aukera hori errealitate zehatz eta finkatu bihurtzeko behar diren prozedura eta estrategia guztiak garatzen ditu. Plan hauek ditugu:

- Berdintasun-plana.
- Bizitza pertsonala eta profesionala kontziliatzeko plana.
- Lantokiko jazarpenaren aurkako plana (lanekoa eta sexuala).

Estrategia: estrategia da ekintza- eta kanpaina-multzoa (lehendik dauden programetan oinarrituta egon daitezkeenak), eta testuinguru jakin batean inplementatuko dira, proposatutako helburua lortzeko. Denboran mugarik gabe hedatzen dira. Estrategia hauek ditugu:

Ongizate psikosozialeko estrategia

- Arrisku psikosozialen ebaluazioa
- Lan-giroari buruzko inkestak
- Pertsonak garatzeko programa (Pertsonak garatuz)
- Ongizate emozionaleko programa

Ongizate soziokulturalerako estrategia

- Kultura-txangoen programa (itsasargiak, baleontziak, meatzaritza-harana, burdinola)
- Euskara sustatzeko programa
- Ingelesa sustatzeko programa
- Prestakuntza-programa
- Kultura zabaltzeko eta operara hurbiltzeko programa

Ongizate kardiobaskularren estrategia

- Elikadura osasungarriaren programa
- Ariketa fisikoaren programa
- Tabakoarekiko mendekotasuna gainditzeko programa

Gaixotasunen prebentzio eta diagnostiko goiztiarrerako estrategia

- Prostatako minbizia
- Koloneko minbizia
- Biriketako TAC
- Ekografia abdominopelbikoa
- Gaixotasun tiroideoak
- Iktusaren prebentzioa
- Iskemia isilaren prebentzioa

Sariak eta aintzatespenak

- **2016ko maiatzaren 10ean**, eta Enpresa Osasungarrien Espainiako Sarearen I. Topaketaren barruan, **lanean osasuna sustatzeko jardunbide egokien diploma** jasotzen duen Euskadiko lehen enpresa bihurtu ginen.
- **2017ko apirilaren 6an**, Bilboko Portuko Agintaritzak **AENOREk ematen duen Enpresa Osasuntsuaren ziurtagiria** lortu zuen. Ziurtagiri hori Estatuan erreferentzia den ziurtapen-erakundeak ematen du, eta langileen osasuna, ongizatea eta segurtasuna eta lan-giroaren jasangarritasuna sustatzen eta babesten dituen kudeaketa-sistema bat ezarri duela egiaztatzen du.
- **2020ko irailaren 25ean**, Kordoban antolatutako Prevencionar III. Sarien barruan, **Prevencionar-saludable Sariaren** (Enpresa Handiaren Kategoria) irabazleak izan ginen.
- **2023ko ekainaren 9an**, Ourenseko Laneko Segurtasun eta Osasunerako Institutu Nazionalak (INSST) antolatutako Enpresa Osasungarrien Espainiako Sarearen VIII. Topaketa Irekiaren esparruan, **Laneko Osasunaren Sustapenean (PST) Enpresa Osasuntsu eta Jasangarria Aintzatesteko diploma** jasotzen duen Euskadiko lehen enpresa bihurtu ginen.



Laneko Segurtasuna eta Osasuna (G4-LA6) (G4-LA6) (G4-LA6)

S_14 Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera, urte batean erregistratutako baidun istripuen kopuru gisa, urte horretan lan egindako ordu guztiekiko, honela kalkulatuta:

$$MI = (\text{baja eragin duten istripuen guztizko kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^6$$

	2019	2020	2021	2022	2023
MI	2,60	5,42	0	2,51	0

S_15 Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera, urte batean istripuagatik galdutako egun kopuruaren (galdutako egun baliiodunen kopurua) zerrenda gisa adierazia, urte horretan lan egindako ordu guztiekiko, honela kalkulatuta:

$$LI = (\text{istripuagatik galdutako lanaldien kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^3$$

	2019	2020	2021	2022	2023
LI	0,01	16,30	0	0,05	0

S_16 Urteko absentismo-indizearen bilakaera, bajagatik galdutako egun naturalen zerrenda gisa adierazia, langile kopuruarekiko, honela kalkulatuta:

$$AI = (\text{bajagatik galdutako egun naturalen kopurua} \times 100) / (\text{langile-kopurua} \times 365)$$

	2019	2020	2021	2022	2023
AI	4,24	6,99	6,39	5,92	7,77



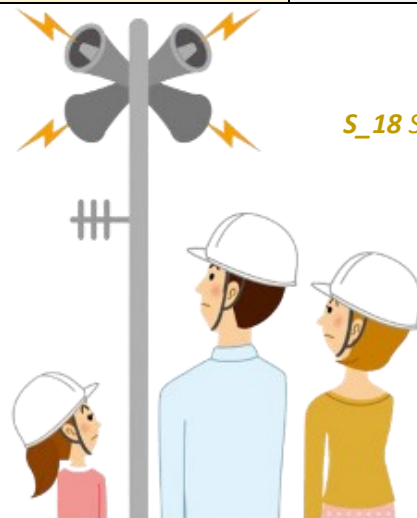
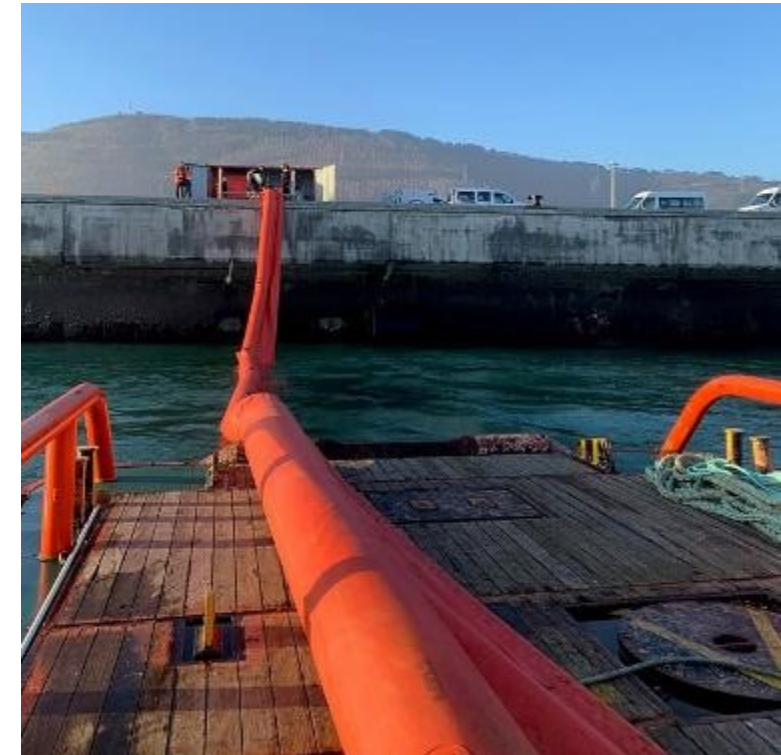
EZBEHAR-KOPURUAREN ESTADISTIKAK

	2019	2020	2021	2022	2023
Istripuen kopurua, guztira	1	2	0	1	0
Larritasun-indizea	0,01	16,30	0	0,05	0
Maiztasun-indizea	2,60	5,42	0	2,51	0
Gaixotasun profesionalen kopurua	0	0	0	0	0
Gaixotasunagatik galdutako egunen kopurua	4.485	4.897	6.040	5.724	7.811
Gaixotasunagatiko lan-absentismoaren indizea	4,24	6,99	6,39	5,92	7,77
Istripuagatiko lan-absentismoaren indizea	0,01	0,05	0,05	0,12	0,03
Metatutako lan-absentismoaren indizea	4,25	7,04	6,44	6,04	7,80
Mediku-kontsulten kopurua	500	212	270	536	479

S_17 Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan, guztizko prestakuntza-orduen kopuru gisa adierazita, zati langile kopurua.

240 ordu/275 langile= 0,87

IZENA	PARTE-HARTZAILEAK	IRAUPENA (orduak)	IRAUPENA, GUZTIRA
DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEN EBAKUAZIOA	3	2	6
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	13	4	52
DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEN EBAKUAZIOA	8	2	16
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	8	4	32
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	7	4	28
ALTUERA KO LANEN TREBAKUNTZA	7	6	42
Dibertsitate Funtzionala duten Pertsonen Ebakuazioa I	8	1,5	12
GATAZKAK KONPONTZEKO PRESTAKUNTZA	4	5	20
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	8	4	32



S_18 Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.

	2023
Babes- eta segurtasun-arloko ariketen edo simulakroen kopurua	13

3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatean

Enplegua Portuko Komunitatean

S_19 Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen gutxi gorabeherako kopurua.

Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen kopuru zenbatetsia 4.700 da guztira. Datu hori **BPAk 2015ean** egindako azken inpaktu ekonomikotik atera da.

Laneko Segurtasuna eta Prestakuntza zerbitzu eta Portuetako Ema-

S_20 Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agirietan, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.

Portu-zerbitzuen Baldintza Berezien Agiriek adierazten dute zerbitzu-emaileak laneko segurtasunari eta osasunari buruzko legeria bete beharko duela, eragiketarako segurtasun-baldintzetan egin ahal izateko behar beste giza baliabide eta baliabide material izan beharko dituela, eta Portuko Agintaritzaren Barne Larrialdietarako Planean integratu beharko dela eta, hala badagokio, Portua Babesteko Planean ere, bere giza baliabide eta baliabide material guztiak. Era berean, zerbitzu-emaileak bere langileen etengabeko prestakuntza mantendu beharko du, ezartzen diren prestakuntza-aurreikuspenen eta, hala badagokio, Portuko Agintaritzak zehazten dituen planen arabera. **(G4-LA14, G4-LA15, G4-LA16)**

S_21 Portu-komunitatean portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.

Bilboko Portuko Agintaritzak Enpresa-jardueren Koordinazioa egiten du ditu portu-esparruaren barruko enpresekin, portu jabea den aldetik. Koordinaziorako, Bilboko Portuko Agintaritzak web-atari bat du (CTAIMA), non enpresek portu-esparruko lan-arriskuetara sarbidea duten, bai eta enpresa-jarduerak koordinatzeko bete behar duten dokumentaziora ere.

Koordinazioa honela dago egituratuta:

- ◆ Jarduerari dagozkion kontratak.
- ◆ Jarduerari ez-dagozkion kontratak.
- ◆ Parte hartzen duten enpresak.

S_22 Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiarien itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta ISO 45001 sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere.

Laneko arriskuen prebentziorako ISO 45001 sistema ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu-enpresen kopurua eta ehunekoa

Terminal / zerbitzu mota	Guztizko kop. ISO 45001ekin	ISO 45001 dutenen %
Salgaien terminala	3	75
Bidaiarientzako terminala	1	100
Zamaketa-zerbitzua	3	75
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	3	100

Bilboko Portuan **11** enpresak dute **ISO 45001** sistema.

Prebentzio Sailak aldizka biltzen du portu-barrutian instalatutako enpresetan ku-deaketa-sistemak ezartzeari buruzko informazioa, galdetegien bidez.



S_23 Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-komunitateari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoek kopurua.

2023an ez zen segurtasunari eta babesari buruzko **prestakuntza-ekintzarik** egin, Portuko Agintaritzak koordinatuta eta portu-komunitateari zuzenduta.

3.3. Ingurunearekiko Harremanak

Portuko Agintaritzaren politika gizarte-ingurunearekiko harremanetan

BPAk ingurunearekin duen erronka nagusia Portua-Hiria harremana da eta, hori konpontzeko, BPAk eta ibaiertzeko bederatzi udalerriek Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eratu dute. Fundazioaren xedea eta jarduerak **I-34** atalean zehaztu dira. Helburu zabal horien barruan, besteak beste, honako jarduera espezifiko hauek garatuko ditu, izaera sakona edo mugatzailea ez badute ere:

- ◆ Itsasadarraren itsasertzeko udalerrietan Bilboko Portuaren ondare historiko, kultural eta ekonomikoa ikertzea, kontserbatzea eta zabaltzea, arlo horri buruzko prestakuntza-jarduerak, lanak eta jarduketak egitea sustatuz, zuzenean edo beste ekimen publiko edo pribatu batzuekin lankidetzan, edo beste eremu batzuetako erakunde eta organismoekin lankidetzeta-programetan.
- ◆ Gizarte-, kultura- edo kirol-eremuetako jarduerak babesteko eta haiei laguntzeko hitzarmenak.
- ◆ Kongresuak eta Jardunaldi teknikoak, Mintegiak, sektore-topaketak eta prestakuntza-ikastaroak antolatzea portu-sektoreen barruan.
- ◆ Portu-eremuaren barruan, argitalpenak, bekak eta prestakuntzarako laguntzak ematea.
- ◆ Fundazioaren helburuak lortzeko beste edozein jarduera.

S_24 *Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasuna duen pertsonen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (besteak beste: baldintzak bidaiarientzako zerbitzulizentzietan eta itsas geltokiekin lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunetan).*

Bilboko Portuko Agintaritzak bete egiten du indarrean dagoen araudia, desgaitasuna duen pertsonen itsas garraibideetara iristeko dituzten beharrei dagokienez.



4

INGURUMEN- ALDERDIA



4. INGURUMEN-ALDERDIA

4.1. Ingurumen Estrategia

Bilboko Portuko Agintaritzak lehentasunezko jardueratzat jotzen ditu **Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa** erakundearen barruan, eta halakotzat hartzen ditu:

- ◆ Bezeroen eta erabiltzaileen beharrak eta itzaropenak une oro asetzea.
- ◆ Langileek eta tartean dauden beste sektore batzuek bere osasuna eta segurtasuna lan-eremuan babesteko duten eskubidea aitortzea.
- ◆ Bere jardueraren eta zerbitzuen ondorioz ingurumenean eragin negatiboa izan dezaketen alderdi esanguratsuen kontrol egokia egitea.



Ingurumenari buruzko atalean, BPAk bere jardueren esparruan ingurumena babesteko konpromisoa hartzen du, legezko eskakizunak, indarrean dagoen araudia edo beste baldintza batzuk identifikatuz eta eguneratuz, bere zerbitzu eta jardueretan ingurumen-konpromisoak ezartzeko oinarrizko irizpide gisa. **(G4-42) (G4-EN27)** BPAk urteko prestakuntza-planak egiten ditu bere langileentzat, ezagutzak eguneratuta mantenduz eta hobetuz, ingurumen-alderdien kontrola bermatzeko, eta hobekuntza tekniko eta sistema-hobekuntza egokiak txertatuz.

Era berean, BPAk konpromisoa hartzen du bere jarduera eta zerbitzuetatik eratorritako ingurumen-alderdiak eta eragina izan dezaketenak identifikatzeko, horiek minimizatzeke eta kontrolatzeko neurri egokiak hartuz, eta bere ingurumen-politika enplegatuen, bezeroen, erabiltzaileen, inplikaturako hirugarrenen, Administrazioen eta, oro har, publikoaren eskura jarritz.

2023an, Portuko Agintaritzak ez du zehapenik jaso ingurumen-araudia ez betetzeagatik **(G4-EN29, G4-EN33, G4-EN34, G4-SO8)**.

4.2. Ingurumen-kudeaketa (G4-56)

Bilboko Portuko Agintaritzak **EMAS III** (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketa eta Ekoauditoretzako Erkidegoko Erregelamendua) ziurtagiria berri du 2023an, bederatzigarren urtez. **(G4-14)** Europar Batasuneko araudi hori borondatezkoa da, eta **IKS** (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) bat ezarri duten eta etengabeko hobekuntzarako konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, auditoria independenteen bidez egiaztatuta.

Portuko Agintaritzarentzat, beste urrats bat da plan estrategikoan markatutako **“Ingurumen-esparruan erreferentziatzeko Portua”** izateko helburuaren barruan, bai eta erakundeak gizarte-erantzukizunarekin duen konpromisoa ere, enpresa publikoaren kanpoko erantzukizunak herritarren eskubideekin bat etor daitezten.

Aurten Portuko Agintaritzak hurrengo jarduerak gauzatu ditu:

Saneamendu sistema berria

Bilboko Portuak bere instalazioetan banatuta dituen saneamendu-sarea eta arazketa-instalazioak 3 fasetan berritzeko prozesuari ekin dio. Berrituko diren sareen helburua da ur sanitarioen eta industrialen kalitatea hobetzea itsasora isuri aurretik.

Aurten, 2023. urtean, I. eta II. faseko obrak hasi dira.

Kaien elektrifikazioa Bilboko Portuan, jatorri berriztagarrietako energiaz elikatuta (BilbOPS proiektua)

Europako Batzordeak Bilboko Portuko kaiak elektrifikatzeko proiektua hautatu du **2023an, Connecting Europe Facility (CEF)** mekanismoaren barruan diruz laguntzen diren Europako 135 ekimenen artean. **BilbOPS** proiektua, Bilboko Portuko Agintaritzak garatua, Edukiontzien, Gurutzaontzien eta Ferryen kaiak elektrifikatzea helburu duen inbertsio energetikoa da, eta gure azpiegituran OPS (Onshore Power Supply), cold ironing deritzona, hedatuz, 11 konexio-punturekin.

Teknologia horri esker, itsasontziek, portuan dauden bitartean, sare elektrikora konektatu ahal izango dute, diesel motor osagarriak itzaliz. Energia horren zati bat dike eta markesinetan jarritako panel fotovoltaikoek elikatuko dute. Hala, berotegi-efektuko gasen, nitrogeno- eta sufre-oxidoen, bibrazioen eta zarataren emisioak saihestuko dira. Proiektu honi buruzko informazio guztia esteka honetan aurki daiteke:

<https://bilbops.bilbaoport.eus/>

INGURUGEST- Ingurumena zaintzeko lan berriak Bilboko Portuan

2023an, atal berri bat sartu da Portutel app korporatiboan. Atal hori Informazio Teknologien, Babesaren eta Erregistro Orokorren sailerkin batera sortu da. **Ingurugest** izeneko, eta portuko poliziak portuaren inguruan ingurumena zaintzea du helburu. Horiek aplikazioan jasotzen dituzte detektatutako ingurumen-gorabeherak (isuriak, hondakinak, hauts-emisioak...), eta sail arduradunera iristen dira abisu gisa. Horrez gain, ingurumen-gorabehera buruzko abisuen sistema bat jasotzen dute, eta, horri esker, portu-ingurune jasangarria bermatzen dugu.

2023. urtean, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemak beharrezko urratsak egin ditu **ISO14001-EMAS III, ISO 9001** arauari lotutako ziurtagiriak berritzeko. Horrek sistemaren kudeatzaileentzako prestakuntza, prozedurak eta jarraibideak berrikustea eta GAP analisi bat egitea ekarri du.

Era berean, prebentzioaren eta ingurumenaren arloarekin lankidetzan estuan, behar bezala ikuskatu da BPA, AENORren **Antolamendu Osasungarriaren Kudeaketa Sistema**ren jarraibideen arabera. Horrela, "Portu Osasuntsua" izeneko proiektuko ekintza guztiek erreferentzia-esparru bat dute jarraipena egiteko eta helburuak definitzeko, etengabeko hobekuntzako prozesu batean oinarrituta.

Gure bezeroen esparruan, enpresa emakidadunek behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala. Erreferentzialak kalitate-jarraibide batzuk ezartzen ditu portuko jardunaren alderdiei, eraginkortasunari, instalazioen mantentze-lanei, bezeroaren gogobetetzeari eta komunikazio telematikoei buruz. Hauek dira ziurtatutako enpresak:

Berritze horrek berekin dakar jarduera-tasari dagokion hobaria mantentzea. Azkenik, bezeroekin jarraituz, **"Ontzi-ustiatzaile Konpainientzako Zerbitzu Kalitatearen Erreferentziala"** atalean ziurtagiria berritu dute honako enpresa hauek: Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, S.A., S.L.U., RCL Cruises - Royal Caribbean eta RCL Cruises - Celebrity Cruises.

Ontzi-ustiatzaileek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesu horrekin batera, itsasontziaren tasan dagokion hobaria ematen da.

Enpresa	Erreferentzial mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratutako gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratutako gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratutako gabea/Ohikoa/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratutako gabea
Exolum Bilbao	Ontziratutako gabea
Bunge Ibérica	Ontziratutako gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratutako gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratutako gabea
Haizea Wind	Ohikoa
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

A_01 *Guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta, hala badagokio, inbertsioak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PERS ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

Aurretik esan den bezala, BPAk **ISO14001-EMAS III** arauari lotutako ziurtagiriak ditu, eta, beraz, ingurumen-kudeaketako sistema ezarri, ziurtatu eta mantentzeko erabilitako baliabide ekonomikoak **9.060 €** izan ziren 2023an. **(G4-EN31)**

A_03 *Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketaren gastuak, zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko mila euro gisa adierazita.*

2023an, lurreko eremu komunei eta ur-xaflari dagokien garbiketaren gastu osoa **1.176.521,45 €** izan da, hondakinen kudeaketa barne. **(G4-EC9) (G4-EN31)**

Lurra garbitzeko gastua	1.129.181,45	€
Zerbitzugunearen azalera	4.396.673	m²
Gastua / Azalera	0,26	€/m²
Ura garbitzeko gastua	47.340	€
1 Eremuaren azalera	19.196.000	m²
Gastua / Azalera	0,002	€/m²

A_02 *Guztizko baliabide ekonomikoak: ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Kontzeptu honetan sartzen dira neurtzeko sistemei, neurketa-kanpainei eta inventario- eta karakterizazio-proiektuei lotutako gastuak eta inbertsioak, trafikoari eta portuko jarduerari lotutakoak.*

2023an, BPAk **1.086.000 €** erabili zituen ingurumen-monitorizaziorako eta -karakterizaziorako. Ingurumen-karakterizaziorako gastuak izan ziren, hau da, BPAren gastu guztien **% 1,70**. Uraren eta sedimentuen kalitatea, airearen kalitatea eta zaratak karakterizatu eta neurtu dira. **(G4-EN31)**

Uraren kalitateari dagokionez, BPAk portuko **zaintza biologikorako plan** bat garatzen du, Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan. Horrez gain, **airearen eta akustikaren kalitatea zaintzeko programa** bat ere egiten du. Horretarako, estazio meteorologiko automatiko batek eta hiru neurketa-kabina finkok osatutako kontrol-sare bat du, bai eta monitorizazio akustikoko bi terminal ere. Bilboko Portuko urak Euskal Autonomia Erkidegoko trantsizio-uren eta kostaldeko uren egoera ekologikoaren segimendua egiteko sarean sartuta daude. **(G4-EN6)**

A_04 *Ingurumen-prestakuntza, Portuko Agintaritzaren plantillan dauden langileen ehuneko gisa adierazita, eta portuan garatzen dituzten eginkizunekin bat datorren Portuko Agintaritzak egiaztatutako ingurumen-prestakuntza jaso dutenak.*

2023an, Portuko Agintaritzako langileen **% 100**ek ingurumen-trebakuntza jaso zuen.



4.3. Airearen Kalitatea

A_05 *Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinaren emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratu gabeko gai solidoen erabilera edo biltegitratzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.*

Portuko isurtze-foku nagusiak (puntualak eta lausoak) hautsezko materialak aire zabalean biltegitratzeari, berokuntza-tximiniei eta Santurtziko Portuaren eta Luzuero lurmuturraren arteko industrialdean dauden enpresen tximiniei buruzkoak dira.

Hurrengo koadroan, portuan dauden emisio-fokuak eta horien garrantzia (1 garrantzitsuena) erakusten dira. **(G4-EN30)**

A_06 *Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopuruaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienez. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.*

2023an ez da inolako kexarik jaso hauts-emisioei edo airearen kalitateari buruz. Portuko Agintaritzak ez du prozedura espezifikorik ingurumen-kexak jaso eta kudeatzeko.

Jarduera mota	Garrantzia	Foku kopurua
Ontziratu gabeko salgai solidoak aire zabalean biltegitratzea	1	3
Ontziratu gabeko salgaiak bitarteko konbentzionalen bidez maneiatzea	2	3
Ontziratu gabeko salgaiak estali gabeko sistema berezien bidez maneiatzea	-	-
Emakidetako industria-jarduerak	3	6
Itsasontzietako kaskoak garbitzea eta pintatzea	-	-
Obrak	4	-
Olana gabeko kamioien kutxetatik datozen isuriak	6	-
Ibilgailuen motorren isuriak	5	-
Atrakatutako itsasontzietatik eta gurutzaontzietatik datozen isuriak	7	-

	2019	2020	2021	2022	2023
Kexa-kopurua	1	1	0	0	0

A_07 *Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, neurri administratiboak, operatiiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neur-tzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.*

Portuko Agintaritzak ezarritako neurriak, portu osoaren jarduerarekin lotutako **isuriak** kontrolatzeko.

- Isurketa atmosferikoen arloko arauzko baimenen eta jakinarazpenen jarraipena egitea portuko operadoreei.
- Jardunbide egokien gidak eta borondatezko ingurumen-kodeak.
- Portuko Agintaritzako teknikariek kaia zuzenean ikuskatzea.
- Airearen kalitatearen parametroak denbora errealean neurtzeko sistemak daude, aldizkako kanpainak egiteaz gain.
- Portuko oinplanoko jarduera berrantolatzea, emisio-fokuak eremu sentikorretatik urruntzeko.
- Ingurumen-jardunbide egokien hitzarmenak sinatzea.
- Hauts-emisioak kontrolatzeari lotutako neurri tekniko espezifikoak, hala nola ontziratutako gabeko gaien pilaketak eta bideak ureztatzeko sistemak.

Portuko Agintaritzak, emakiden eta zerbitzu-operadoreen eskaera aurkeztean, **Ingurumen Jardunbide Egokien Hitzarmena** sinatzea eskatzen du. **(G4-EN32)**. BPA hainbat azterlan eta txosten egiten ari da portu osoaren jarduerarekin lotutako airera egiten diren emisioak kontrolatzeko eta horien jarraipena egiteko, besteak beste: **(G4- EN27)**

- Bilboko Portuko ingurumena zaintzeko programa: Airearen kalitatea eta akustika, Tecnalia, 2023ko urteko txostena.
- Urteko Ingurumen-adierazpena.
- Produktuaren Ingurumen-adierazpena, Bilboko Portu osoko eragiketen Bizi-zikloaren Azterketan oinarritua.
- 2023ko Karbono-aztarna

BPAk **emakidadunei eta kontratistei eska dakizkiekeen ingurumen-baldintzen protokoloak** ditu, isuri atmosferikoen kudeaketari buruzko atal espezifiko batekin.

A_08 Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboen deskribapen eskematikoa, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.

Airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea

	Jabetza	KUTSATZAILEAK							METEOROLOGIA ²					
		P. Sed.	NO ₂	PM ₁₀	PM _{2,5}	SO ₂	Zarata	DV	VV	T	H	P		
AIREAREN KALITATEA	Kontradiketa	BPA	x		x									
	Santurtzi	BPA	x		x	x	x							
	Areeta	BPA		x	x		x							
	Meteo	BPA							x	x	x	x		
	Santurtzi	EJ		x	x	x	x		x	x				
	Algorta	EJ		x	x	x	x		x	x	x	x		
	Gurutzaontzien terminala	BPA	x											
	Zierbena	EJ		x	x				x	x	x	x		
ZARATA	Kontrol Zentroa	BPA						x						
	El Puerto Auzoa	Partikularra						x						

Bilboko Portuko Agintaritzaren airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea Estazio Meteorologiko Automatiko batek eta neurtzeko bi kabina finkok (Areeta eta Santurtzi) osatzen dute, kostu txikiko sentsore batzuekin batera. Sareak portu-esparruan dauden baldintza klimatologikoak eza-gutzeko behar den informazioa ematen du, baita partikulen kontzentrazioa (partikula jalkigarriak, PM₁₀, PM_{2,5} eta SO₂ ere, denbora errealean.

Halaber, Eusko Jaurlaritzaren **airearen kalitatea zaintzeko sareak** ematen dituen datuak erabiltzen dira, zehazki Santurtzi, Zierbena eta Nautikako estazioei dagozkienak, Bilboko Portuko jardueren eragina aurreikus daitekeen eremuan daudelako.

Estazio Meteorologikoak, Analizatzaileek eta L.K.Z.-aren txostenek ematen duten informazioa jaso ondoren, datuen arteko elkar-konparazioa egiten da, eta horrela, partikulen sakabanaketaren bilakaeraren jarraipena egin daiteke denbora errealean.

BPAk hitzarmen bat sinatu du Tecnaliarekin, **Airearen Kalitatea Zaintzeko Plan Orokorrari** laguntza teknikoa emateko. Bertan, lau hilean behin eta urtero txostenak ematen dituzte, kabinek bildutako datuekin.

Bilboko Portuko **Agintaritzaren Larrialdiak Kontrolatzeko Zentroak (LKZ)** Bilboko Portuan hautsezko salgaiekin egiten diren eragiketa guztien jarraipena egiten du, eta egunero txostenak egiten ditu. Txosten horietan, kaietan hautsezko kutsadura sor dezaketen salgaiak horizontalean zein bertikalean garraiatzeko eragiketa guztiak jasotzen dira.



A_09 Portuko airearen kalitate-parametroen balioa, hala nola urteko batez besteko balioak edo eguneko muga-balioa gainditzen den aldi-kopurua, portuko jarduerari dagokionez esanguratsuak diren kutsatzaileentzat: PM partikulak, partikula jalkigarriak, nitrogeno oxidoak eta sufre oxidoak.

Hauek dira Tecnaliak airearen kalitateari buruz 2023an egindako **urteko txostenaren** ondorioak **(G4-EN21) (G4-EN30)**

PARTIKULA JALKIGARRIAK

2023an, erregistratutako partikula jalkigarrien mailak **134 mg/m²** egunekoak izan dira Santurtzin eta **206 mg/m²** egunekoak Kontradikean. Eusko Jaurlaritzako Ingurumen, Lurralde Plangintza, Nekazaritza eta Arrantza Sailaren 2021eko uztailaren 11ko Aginduari dagokionez, giza osasunerako esposizio-muga larritzat 300 mg/m² eguneko jotzen dira, eta balio horiek esposizio-muga baino txikiagoak dira.

PM₁₀ PARTIKULAK

- **Batez besteko kontzentrazioak hauek izan dira:** **22 mg/m³** Areetan; **18 mg/m³** Algortan ; **20 mg/m³** Santurtzi-BPAn; **14 mg/m³** Zierbenan, **13 mg/m³** Santurtzin (EJ), eta **8 mg/m³** Kontradikean.

2023an, eguneko batez besteko muga-balioa lau aldiz baino ez da gainditu:

- **Eguneroko 50 µg/m³ kontzentrazioak erregistratu dira :** **3 aldiz** Areetako estazioan, eta **behin** Santurtziko APB kabinan. Zierbenan, Algortan, Santurtzi-EJn eta Kontradiken ez da **inoiz** muga-baliorik gainditu, baina urtean 35 aldiz erregistratu ahal izango direla ezarri da.

PM_{2,5} PARTIKULAK

Estazio bakar batean ere ez da gainditzen PM_{2,5} (25 µg/m³) partikulen urteko muga-balioa, **11 µg/m³**ko batez bestekoak lortu baitira Santurtzi-BPAn, **9 µg/m³**koa Algortan eta **10 µg/m³**koa Santurtzi-EJn.



SUFRE DIOXIDOA (SO₂)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu osasuna babesteko SO₂-aren alerta-ataria, ezta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa:** 10 mg/m³ Santurtzi-BPAn, 9 mg/m³ Areetan eta 4 mg/m³ Santurtzi-EJ eta 6 mg/m³ Algortan.

PARTIKULEN EMISIO LAUSOAK

Estazio bakoitzean lortutako batezbestekoak konparatu dira, alderdi hauek kontuan hartuta:

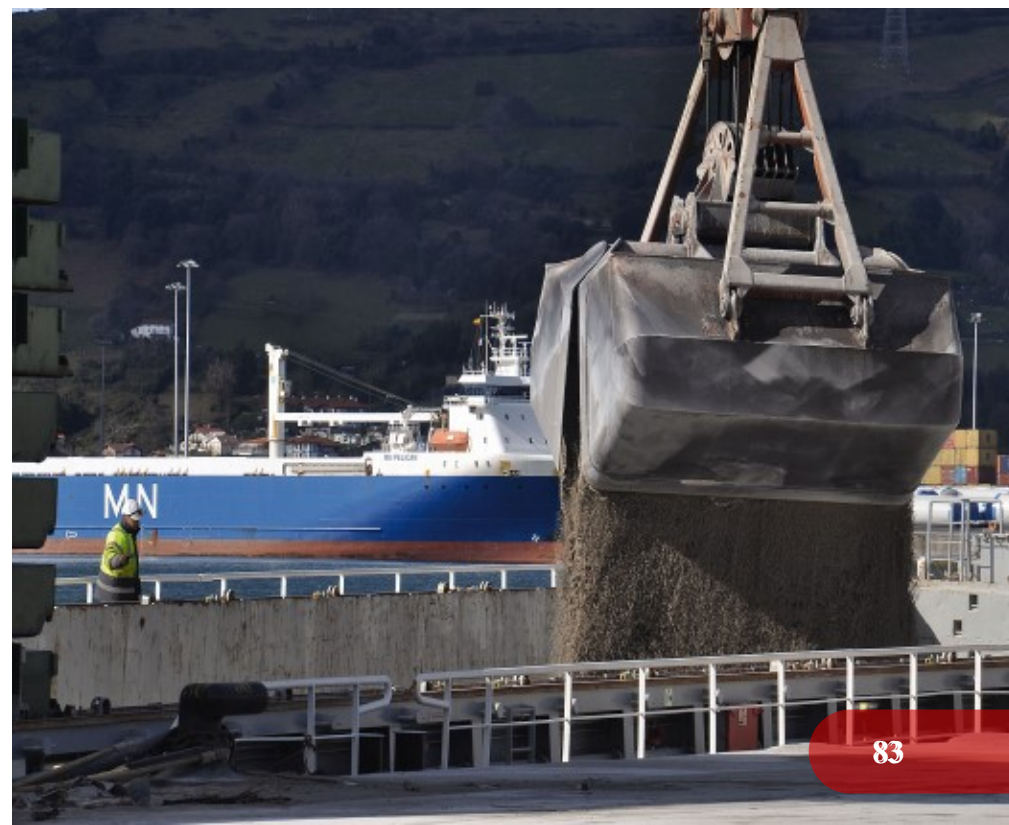
- 2023ko ordu guztien batez bestekoak (**8.760** ordu)
- Ontziratutako gabeko salgaiak manipulatu diren orduen batezbestekoak (**4.022** ordu)
- Ontziratutako gabeko salgaiak manipulatu ez diren orduen batezbestekoak (**4.738** ordu)

Alderaketa horietatik Portuko jardueraren eragina interpreta daiteke. Hala ere, beti hartu behar da kontuan Portuko eta inguruko fokuetako isurketen aldakortasuna: industriak, kanpoko trafikoa eta Nerbioi Beheretik irits daitekeen kutsadura guztia. Gainera, eragin meteorologikoak ziurgabetasun-tarte bat sor dezake.

NITROGENO DIOXIDOA (NO₂)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu osasuna babesteko NO₂ alerta-ataria, ezta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa:** 18 mg/m³ Santurtzi-EJn, eta 12 mg/m³ Zierbe-nan, Algortan, eta Areetan.





2023ko ordu guztien urteko batez bestekoak alderatzen direnean ontziratuta gabeen mugimendua egon den orduen batezbestekoekin edo mugimendurik egon ez den orduen batezbestekoekin, ikusten da PM₁₀ partikulen urteko batez bestekoa aldatu egiten dela estazio guztietan, ontziratuta gabeen mugimendua dagoenean.

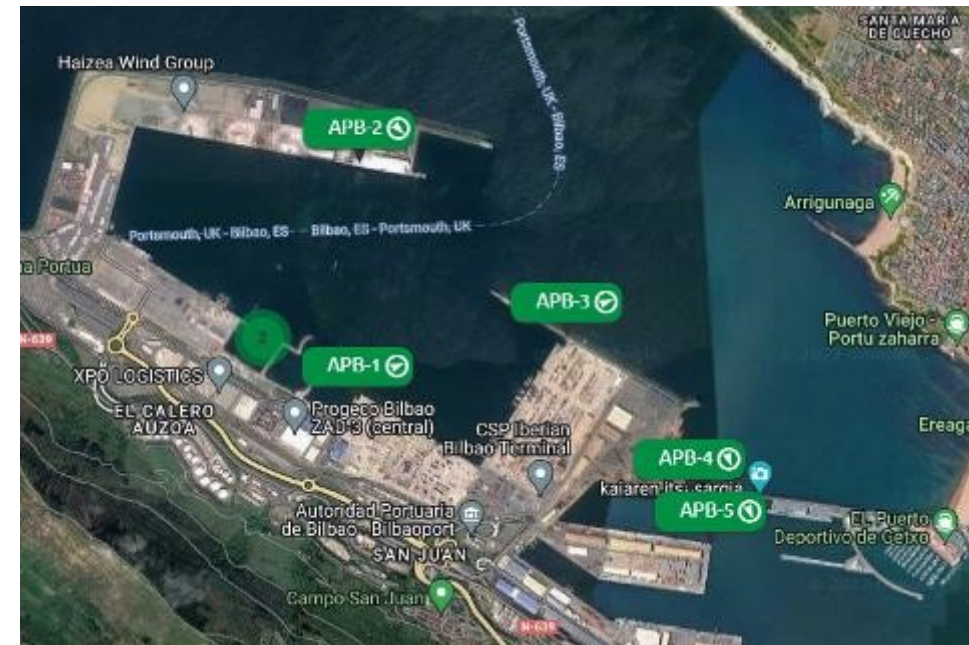
Alde horiek nabarmenagoak dira neurketa-estazioa Portutik gertuago dagoenean.

EMISIO LAUSOAK KUANTIFIKATZEKO SISTEMA

BPAk esleitu zuen portu-ingurunean sortutako PM₁₀ partikulen emisio lausoak denbora errealean kuantifikatzeko gai den sistema bat instalatzeko eta abian jartzeko laguntza teknikoa. Hasierako fase batean, emisio-sentsoreen sare bat hedatu da portuko eremuan, eta immisio-sentsoreen sare bat inguruko eremuetan. Orain, berriz, datuen arteko erlazioa sortzen ari da (airearen kalitatea, meteorologia, portuko eragiketak, etab.), sare finkoek eta denborazkoek hartuak.

Proiektuaren azken helburua guztiz autonomoa den sistema bat garatzea da, BPAk erabakiak hartu ahal izan ditzan portuko jardueraren ondoriozko partikula lausoen (PM₁₀) emisioek eragindako inpaktuen estimazioaren aurrean, kostu txikiko sentsoreetan eta Machine Learning teknologian oinarrituta.

MACHSENSE proiektua Estatuko Portuen 4.0 funtsetara aurkeztu zen, eta merkataritza-aurreko fasean zeuden proiektuen artean hautatu zen, 500.000 euroko zuzkidurarekin.



4.4. Uraren Kalitatea

Ur-laminaren kalitatea zaintzea da portu batean gehien kontrolatzen den alderdietako bat, presio ugari eta askotarikoak jasotzen baititu.

Uraren Esparru Zuzentarau edo Estatuko ordenamendu juridikoa aplikatetik eratorritako jarduerak ezartzeak uraren kalitatea hobeto zaintzea ekarriko du, eta, ondorioz, horretara bideratutako aurrekontuak handitzea. **(G4-EN27)**

A_10 *Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratutako gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortutako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.*

Hurrengo taulan, portuan dauden uraren kutsadura-fokuak eta horien garrantzia erakusten dira (1 garrantzitsuagoa) **(G4-EN22)**



Isurketaren jatorria	Garrantzia
Ibaiak, errekek, euri-bideak edo erretenak	6
Tratatu gabeko euri-jariatzeak edo ureztatzeak, bideratu gabeak edo bideratuak	2
Portu-emakidetako industria-isurketak	1
Obrak	7
Itsasontzietako araz kanpoko isurketak	8
Ontziratutako gabeko solidoen zamalanetako isuriak	3
Itsasontzia moilan erregaiz betetzea eta zuzkitzea	4
Ontziratutako gabeko likidoen zamalanetan istripuzko isurketak	5

Portuko uren kalitatea okertzeko arrazoi nagusizat har daitezke ibaian gora ibaietara egindako isurketak, emakiden isurketak eta ustekabeko isurketak.

2023an ez da portuko dartsenetako uren eta sedimentuen kalitatean eragin nabarmenik izan duen **isurketarik** (ez puntualak, ez lausoak). **(G4-EN24)**

A_11 *Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak (garbiketa-puntuak eta mantentze-lan kontrolatuak, saneamendu-sarearen hobekuntzak, zaintza operatiboa, etab.). Bereziki, portua dagoen arroaren plan hidrologikoan berariaz jasota dauden neurriak tratatuko dira.*

Uren kalitatea zaintzeko eta kontrolatzeko dauden eskakizunei erantzuteko, Bilboko Portuko Agintaritzak bi mekanismo mota ezarri ditu: **(G4-EN27)**

- Jatorri puntualen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.
- Jatorri lausoen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.

Egokitzapen-plan bat egin da, portu-barrutian sortzen diren hondakin-ur guztiak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren kolektoreak jasotzeko, edo portuko jabari publikoko uretan isuri aurretik tratatzeko.

Estolderia-sarearen eta iturri igorleen egoeraren **Azterketa eta Inbentarioa** egin ondoren, 2007. urtean, Prebentzio eta Ingurumen Saila harremanetan jarri zen Eusko Jaurlaritzako Uraren Euskal Agentziarekin, hondakin-urak lehorretik itsasora isurtzeko baimena lortzeko.

2013ko martxoaren 13an, URA - Uraren Euskal Agentziaren zuzendari nagusiaren 2013ko **otsailaren 15eko EBAZPENA** jaso zen. Haren bidez, BPAk eskatutako hiriko hondakin-urak lurretik itsasora isurtzeko baimena ematen da. Orduz geroztik, hainbat berrikuspen eskatu dira isurketa-puntuak aldatu ahal. Isurketa baimentzeko azken ebazpena 2022ko urtarrilean jaso zen.

Halaber, BPAk portuko uren kalitatea hobetzeko eta kontrolatzeko hainbat neurri ezarri ditu, zehazki:

- ◆ Isurketak egiteko arauzko baimenen jarraipena egitea.
- ◆ Uraren eta sedimentuen kalitatea ezaugarritzeko aldizkako kanpainak.
- ◆ Ontziratu gabeko salgai solidoak kargatzeko/deskargatzeko jarraibide tekniko espezifikoak.
- ◆ Emakidak emateko baldintzetan hondakin-urak eta isurketak kudeatzeari buruzko ingurumen-betekizun espezifikoak.
- ◆ Jardunbide egokien hitzarmenak
- ◆ Itsas Barne Planak (IBP) onartu eta garatzea, itsas kutsadurak eragindako larrialdiei erantzuteko.
- ◆ Ustekabeko itsas kutsaduraren aurka borrokatzeko baliabide propioen hornidura hobetzea.

Urtero bezala, eta Zaintza Plana betez, maiatzean, eta emariak aukera ematen duen guztietan, isurketa-puntuetako araztegi-tako ur-laginak hartzen dira, Uraren Euskal Agentziara bidaltzeko.

SANEAMENDU SISTEMA BERRIA

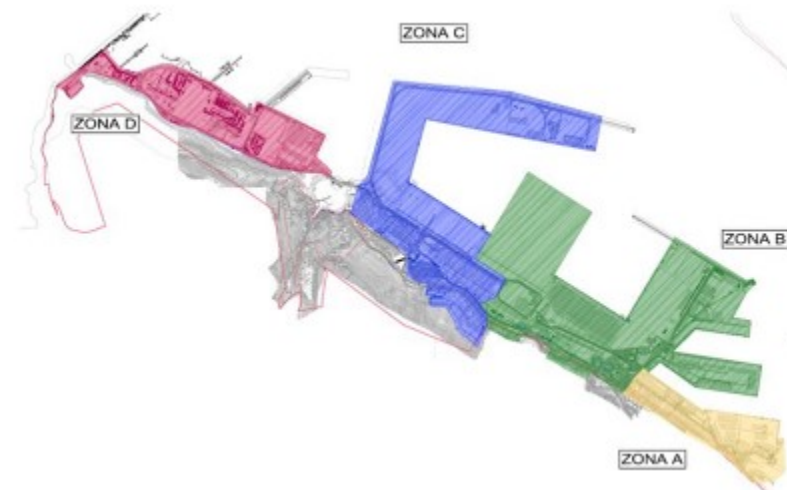
BPAk hitzarmen bat sinatu du Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoarekin (BBUP) eta Uraren Euskal Agentziarekin (URA), Bilboko Portuan saneamendua Eraikitzeko Proiektua idazteko. Saneamendu-sarea eta haren instalazioetan banatuta dauden arazketa-instalazioak hiru fasetan berritzean datza proiektu hori.

URA - Uraren Euskal Agentziak lehiaketara atera zuen 2022an obren lehen eta bigarren fasea, 24 milioi euroko inbertsioarekin, Bilboko Portuko Agintaritzarekin batera erdi bana finantzatuko duena, eta 2023an hasi ziren bi faseetako lanak.

Proiektuak, gainera, Europako finantzaketa du Next Generation funtsen bidez eta Sustertze, Transformazio eta Erresilientzia Planaren kargura, eta hondakin-uren bilketari **huts-sistema** bat emango dio, grabitatea edo bultzada erabiltzen duten ohiko uren orde.

Berrituko diren sareen helburua da **ur sanitarioen eta industrialen kalitatea hobetzea** itsasora isuri aurretik. Instalazio ugari daude, besteak beste, hobi septikoak tamaina txikiagoko isurketetarako, eta araztegiak, tratamendu desberdinekoak, industriakoak.

Sistema berriak kolektore-sare bat izango du, ur sanitarioak eta industrialak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak kudeatzen duen Galindoko HUAra bideratzeko. Hala, kutsatzeko ahalmen txikia duten euri-urak eta hozte prozesuetan erabiltzen direnak bakarrik isuriko dira itsasora.



- Saneamenduko soluzio integratua, **112** isurketa-puntu biltzen eta kentzen dituen.
- Hondakin-urak portuko hodi-biltzailearen puntu bakar batean biltzen eta isurtzen
- Azterketa-eremuan identifikatutako isurketa guztien konexioa aurreikusten da
- 86 enpresa

A_12 *Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen sintetikoa, baldin eta ez badira ingurumen-inpaktuaren adierazpenetatik eratorritako betebeharren ondorio.*

Bilboko Portuko Agintaritzak, ahalik eta modurik zehatzenean ezagutzeko xedearekin, hainbat azterketa egin ditu uraren kalitateari buruz eta bere funtzionamenduko jardueren ondoriozko gorabeherak uraren gainean duten eraginari buruz. Horrez gain, portuko obrak hurrenez hurren gauzatzearen ondorioz ingurumen-agintari eskudunek adostutako Ingurumen Inpaktuaren Adierazpenetatik eratorritako **Ingurumena Zaintzeko Programak** betetzen ditu. Azterlan horien artean, honako hauek daude **(G4-EN26) (G4-EN27)**

- ◆ **Bilboko Portuaren Zaintza Biologikorako Plana** eta Bilboko Portuan lasta-urek sartutako fitoplankton toxikoak izan ditzakeen arriskuen eta kudeaketan dituen ondorioen Ebaluazioa.
- ◆ Bilboko portu-ingurune **ingurumen-baldintzen, baldintza meteorologikoen eta baldintza ozeanografikoen** azterketa, hidrokarburoen balizko isurketen bilakaerari dagokionez.
- ◆ **BILBOIL programa:** Bilboko portuko uretan kutsatzaileak barreiatzeko eredia. Horren bidez, isurketa baten sakabanaketaren simulazio pertsonalizatua egin daiteke, kasuan kasuko produktuaren ezaugarriak, marea-aren egoerari buruzko datuak, haizearen abiadura eta norabidea eta haren irudikapena (ibilbideak, dentsitate-mapak) kontuan hartuta.
- ◆ EAEko kostaldeko eta trantsizioko **uren egoera** ekologikoa.
- ◆ Portuko **uraren kalitatearen** analisisa
- ◆ Portu-eremuetan **Uraren kalitatea kontrolatzeko programa** bat garatzea.



A_13 *Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak. Hondakin-urak udal-hodi biltzaile batera isurtzen direnean edo dartsenara isurtzen direnean eta isurtzeko baimena dutenean tratatuko direla ulertuko da.*

Zerbitzugunearen azaleraren **% 100**ean hondakin-uren bilketa eta tratamendua daude, eta ur horiek araztu egiten dira edo Bilboko Ur Partzuergoaren hodi biltzaileetara konektatuta daude, ondoren tratatuko . **(G4-EN22)**

A_14 Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugu-nearen azaleraren ehunekoa. Isurketa-urak tratatzen direla ulertuko da udal-hodi biltzailera isurtzen direnean, edo dartsenara isurtzen direnean eta dagokien isurketa-baimena dutenean.

Zerbitzugu-nearen azaleraren **% 9,33** Euri-uren bilketa eta tratamendua du.

A_16 Kutsaduraren ondoriozko larrialdiei erantzuteko Itsaso Barne Planak aktibatzea.

Bilboko Portuko Agintaritzak **Itsas Barne Plan** bat du 2015etik, istripuzko itsas kutsadurako gertakarietarako (IBP) **(G4-EN27)**

BPAk plan hori zuzendu, koordinatu eta abian jartzeaz ardura du.

IBPa portu-eremuan aldaketa esanguratsuak gertatzen direnean eguneratzen da, Itsas Barne Plana aktibatu ondoren, eta aldi behin gutxienez lau urteko maiztasunarekin.

A_15 Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoek deskribapen eskematikoa, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua.

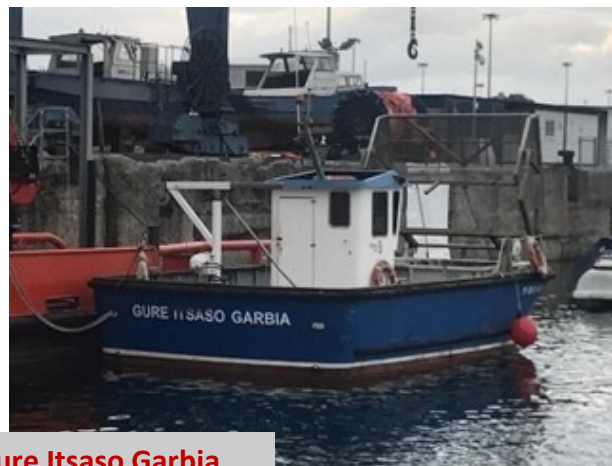
Agintaritzak ur-xafla garbitzeko ontzi propioak ditu, eta, gainera, lankidetzak hitzarmen bat du sinatuta Gurutze Gorriarekin.

Hondakinak kentzeko, BPAk baliabide hauek erabiltzen ditu:

- "IBAI GARBI BERRIA" ontzia (jabetzan)
- "HIRURAK BAT" itsasontzia (jitoan dauden objektuak kentzea)
- URGARBI S.L. zerbitzu-enpresa ur-laminaren garbiketa ezohikoetarako.

Garbiketaren maiztasuna egunero da. 2023an bildutako hondakin flotatzaile geldoak **121.530 kg** izan ziren.

Ontzi kopurua	2
Garbiketaren maiztasuna	Eguneroko
Tm-tan jasotako hondakinen pisua	121,5



Gure Itsaso Garbia



Ibai Garbi Berria

BPAk **bitarteko material** hauek ditu isurketengatiko kontingentziei aurre egiteko:

- ◆ 1.250 m-ko hesi puzgarria eta hura puztu, maneiatu, hedatu eta finkatzeko behar den ekipamendua.
- ◆ Kasete trukagarrien skimmer 1
- ◆ 400 metroko hesi puzgarria puntu batean
- ◆ 400 m-ko hesi auto-puzgarria
- ◆ Kutsadurari eusteko mantak eta xurgatzaileak
- ◆ Olioak biltzeko kubeta biltzaileak
- ◆ Sakabanatzaileak aplikatzeko sistema eramangarria
- ◆ Evaristo de Churruca II atoiointzia
- ◆ Hirurak bat helburu anitzeko ontzia

Gainera, titularrak **enpresa** pribatuak edo erakunde publikoak diren beste baliabide batzuk daude.

- ◆ 2.150 m kutsaduraren aurkako hesiak
- ◆ Baliabideak dituzten ontziak (sakabanatzaileak, txanbergak)
- ◆ Ontzi laguntzaileak
- ◆ Skimmer-ak
- ◆ Material xurgatzaileak

2023an ez da aktibatu Itsas Barne Plana (IBP).

IBP aktibatzea ez dakarten ustekabeko isurketak BPAko ontziek garbitzen dituzte.

IBPa aktibatzea behar izan ez duten itsas kutsadurako gorabeheren kopurua	17
IBPa aktibatzea eskatu duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua. Emakidaren batekorena, Portuko IBPa aktibatu beharrik gabe ("egoera 0")	0
Portuko IBPa aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("egoera 0")	1
Itsas Plan Nazionala aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("1. egoera edo goragokoa")	0

A_17 Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isurita-ko hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.

Hondakin-uren isurketak sortzen dituzten BPAren jarduerak, hirikoak (HHU), industria-koak (IHU) edo mistoak, honako hauek dira:

- Sarbideak kontrolatzeko postuak (HHU)
- Aduanako bulegoak (HHU)
- Bulegoak eta tailerrak (mistoak)

Hondakin-ur horiek udal-hodi biltzailera eta tratamendu propioa bideratuko dira. . (G4-EN22)

4.5. Zarata

Bilboko Portuko Agintaritzak monitorizazio akustikoa egiten du, **“Airearen eta zarataren kalitatea zaintzeko plana”** esparru-contratuaren barruan. Gaur egun, Tecnaliarekin hitzarmena egiten ari da, urtean zehar **Zierbenako udalerriko Kanpoko Abraren** eremuan eta **BPAko Larrialdiak Kontrolatzeko Zentroko** portu-instalazioen barruan erregistratu diren maila akustikoak neurtzeko kanpainak egiteko.

Santurtzi eta Zierbenako bi kokaleku definitu horietan, Zaraten 37/2003 Legea garatzen duen 2007ko urriaren 19ko 1367/2007 Errege Dekretuan definitutako kalitate-helburuen arabera ebaluatzen dira.

Bilboko Portuaren barruan, Kontrol Zentroaren kokalekuan (industria-lurzoruaren arabera ebaluatuta) eta Zierbenan (egoitza-lurzoruaren arabera ebaluatuta) erregistratutako soinu-mailek ez dute inpaktu akustikorik; izan ere, Portuko ustiapen-jarduerek ez dituzte gainditu aztertutako aldi bakoitzerako legezko mugak, ezarritako kalitate akustikoko helburuak betez.



A_18 Emisio akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.

Taula honetan, portuan dauden zarata-fokuak eta horien garrantzia ageri dira (1 esanguratsuen).

Jarduera mota	Garrantzia
Kamioien trafikoa	2
Trenbideko trafikoa	5
Portuko makineria	3
Txatarra maneiatzea	1
Edukiontziak maneiatzea	4
RO-RO terminalen mugimendua	9
Emakidetako industria-jarduera.	8
Atrakatutako ontziak	7
Obrak	6

A_19 *Portuko Agintaritzak urtean zehar erregistratutako kexen edo salaketen kopurua, portuko interes-taldeek egindakoak (portu-komunitatea, hiriguneak, administrazioak, etab.), portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzkoak. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.*

Portuko Agintaritzak 2023an kexa **1** erregistratu du portuko jardueratik eratorritako emisio akustikoei buruz. Beharrezko neurketak egin ziren, eta zaratei buruzko legea garatzen duen 1367/2007 Errege Dekretuak ezarritako legezko mugak betetzen zirela egiaztatu zen.

Kexa eragin duen jarduera	Kexa-kopurua	Kexaren jatorria
Itsasontzi batek eragindako zarata	1	Ibaiertzeko udalerriko bizilaguna

	2020	2021	2022	2023
Kexa-kopurua	1	1	1	1

A_20 *Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez*

Lau neurketa-kanpaina egiten dira, eta emaitzen txostenak egiten dira. Neurketa horiek eta Zaintza Orokorreko Planaren txostena ENACek egiaztatutako erakunde batek egiten ditu.

Egindako neurketen ondorioz, portu-barrutiko zarata-mapa lortzen da. Urteetan zehar egindako zarata-maparen eguneratzeei esker, 2004. urteaz geroztik lehen zarata-mapa egin zenetik izandako bilakaera egiaztatu ahal izan da.

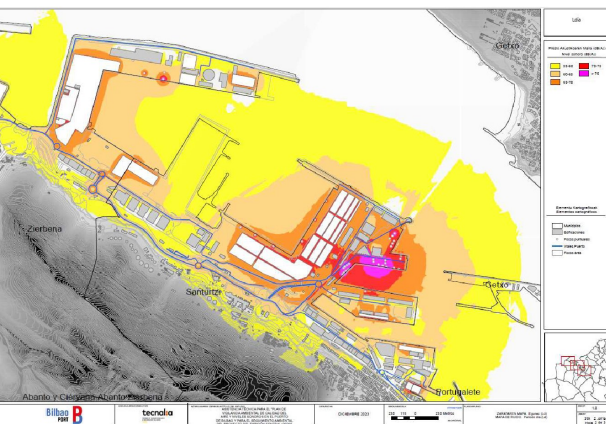
Azken urteetan egindako hiru hilean behin-go kanpainetan **ez** da eragin akustikorik izan Bilboko portuak Zierbena eta Santurtziko udalerrien eragin-eremuan egindako jardueren ondorioz, ez egunez, ez gauzez. Kasu guztietan, 65 eta 55 dBA baino zarata-maila txikiagoak erregistratu dira, hurrenez hurren.



Bilboko Portua handitzeko Kai-mutur Nagusi berria eraikitzeko obren **Ingurumen-inkaktuaren Adierazpenari** lotutako zaintza-planak airearen kalitatearen kontrola barne hartzen du; horregatik, **2016an**, eragiketa aurreko fasean, **zarata-mapa eguneratu** zen, eta, laburpen gisa, nabarmendu behar da zarata-maparen 2015eko oinarritzko agertokiari lotutako mailek ez dutela inolako eraginik sortzen fatxadetan.

2019an, zarata-mapa eguneratu zen, Bilboko Portuaren zerbitzu-eremua antolatzeko **plan bereziaren aldaketa** dela-eta; izan ere, aldaketa hori Bilboko Portuaren esparruko jardueren hirigintza-erregulaziorako esparrua da.

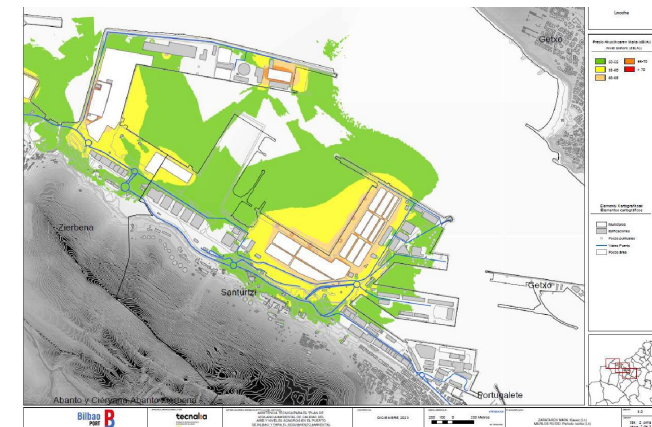
Eguna aldia



Arratsaldea aldia



Gaua aldia



Duela gutxi, **2023. urtean**, zarata-mapa eguneratu da, **Kai-mutur Nagusiaren I. fasea Hedapena** delako, kontuan hartuta obra-fasean ezarritako zarata-fokuak. Mapa horrek, era berean, Kai-mutur Nagusiaren II. fasea handitzeko eragiketa-aurreko faserako zarata-mapa gisa balio du.

A_21 *Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketan kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.*

Hurrengo neurriak Portuko Agintaritzak ezarri ditu, portuko jarduerarekin lotutako emisio akustikoak kontrolatzeko.

- Akustika neurtzeko sare egonkorrak
- Kalitate akustikoa neurtzeko kanpainak.

4.6. Hondakinen Kudeaketa

Portu-barruti batean, hondakinak sortzen dituen agentearen arabera, sailkapen hau ezar daiteke:

LEHORREKO HONDAKINAK

Bilboko Portuko Agintaritzak zerbitzua ematen dien eremuak mantentzeko kontratatutako garbiketa-entresak gaikako bilketa eta bereizketa egiten du. Hasieran, birziklatu edo balioztatu daitezkeen hondakinak jasotzen dira.

Bilboko Portuko Agintaritzaren helburua da baliabide naturalak aprobetxatzen laguntzea eta hondakinei buruzko **10/1998 Legean** ezarritakoa betetzea, ahal den guztietan birzikla edo baloriza daitezkeen hondakin horiek ezabatzea saihestuz.

Gainerako hondakinak **bi frakzioetan** bereizten dira, bata organikoa eta bestea inerteia, hondakindegira eraman ahal izateko, kudeatzailerak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz.

952/1997 Errege Dekretuan bildutako hondakin arriskutsuen zerrendan agertzen diren hondakinak, bai eta hondakin horiek eduki dituzten ontziak eta Europako Hondakinen Zerrendan daudenak ere, kudeatzaile baimendu batek bereizi eta kudeatzen ditu.

Bilboko Portuko Agintaritzak, Kalitatea, Segurtasuna eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratuaren prozeduretako bat betetzeko, bere instalazioetan sortutako hondakinak biltzeko eta kudeatzeko jarraibideak ditu. Jarraibide horietan zehazten da nola eta nork jaso behar dituen hondakinak, non biltegiratu behar diren aldi baterako eta nork kudeatu behar dituen.

ITSASOKO HONDAKINAK (MARPOL)

BPAk baimendutako enpresa pribatu batek kudeatzen du itsas hondakinen(MARPOL) bilketa eta tratamendua. Erantsitako koadroan dago zehaztuta. **(G4-EN23)**

Eranskina	M³
I Hidrokarburoak	14.506
IV Ur Zikinak	0
V Zaborrak	8.930
GUZTIRA	23.436



A_22 *Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100).*

Portuko Agintaritzak bere instalazioetan sortutako hondakinen bolumenaren kontabilitatea egiten du, hondakin motaren arabera, eta balorizazio-prozesu batera igarotzen diren sortutako hondakinen bolumena kontabilizatzen du. **(G4-EN2)**

(G4-EN23) (G4-EN25)

Portuko Agintaritzak ez du instalazio propioetan eta bere ardurapeko zerbitzuetan (garbiketa barne) sortutako hondakinak minimizatzeko eta balorizatzeko planik.

Hondakin mota	Urtean zehar bildutako kantidadea Mlkg-tan	Bildutako guztizkoaren gaineko ehunekoa
Geldoak	2.144	45,39 %
Ez arriskutsuak	4.715	99,81%
Arriskutsuak	9,21	0,19%

Hondakin mota	Bilketa bereizia (Tm hondakin bereiziak / Tm sortutako hondakinak guztira)* 100	Balorizazioa (Tm hondakin baliotu / Tm sortutako hondakin guztira)* 100
Hiri-hondakin solidoak	54,42	32,54
Hondakin arriskutsuak	0,19	0,00
Olioak	0,00	-

A_23 *Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratutako gabeko salgai solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.*

Portuko Agintaritzak IKSren barruan emakidek eta zerbitzuemaileek sortutako hondakinen bolumenaren eta motaren inbentarioa eta karakterizazioa egiten du, ingurumen-inpaktuak eta horien kudeaketa garrantziaren arabera aztertzerakoan.

Taula honetan, portuan dauden hondakin-iturriak eta horien garrantzia ageri dira. (1 garrantzitsuagoa)

Iturri- edo jarduera-mota	Garrantzia
MARPOL hondakinen entrega	1
Karga eta zamaketako hondakinak	4
Ontziratutako gabeko solidoen mugimendu-ekorkinen hondarrak.	3
Kaiak, bideak eta eremu komunak garbitzea	2
Ur-laminaren garbiketa (solido flotatzaileak)	5
Ustekabeko isurketak garbitzea	6
Obrak	8
Hobi septikoak garbitzea	7

A_24 *Portuko Agintaritzak portu-komunitateko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.*

BPAk berezko **hiru garbigune** ditu portu-gunean, eta bertan uzten dira, izaeraren arabera, BPAk bere eraikinetan, tailerretan eta instalazioetan sortzen dituen hondakinak, bideak eta eremu komunak garbitzetik datozenak, bai eta larrialdi-egoeretan sortzen direnak ere:

- ◆ **Garbigune geldoak** (Landeta eta AZ 2-3): industria-hondakin geldoak, hiri-hondakinekin pareka daitezkeenak eta baliotza daitezkeenak. BPAk trinkogailu bat erabiltzen du hiri-hondakin solidoetarako eta beste bat papererako eta kartoirako.
- ◆ **Garbigune hondakin arriskutsuak** (Higarillo): lanparak, berun-azidozko bateriak, pilak, olio erabilia, esprai agortuak, olioekin eta koipeekin kutsatutako materiala.

Kai ezberdinetan salgaien zamalanetan, maneiatzean eta garraioan sortutako hondakinak biltzeko puntuak daude.

Bilketa-puntu horiek kai edo terminal bakoitzeko arduradunekin adostu ziren, eta bilketa-baldintzak ezarri ziren (frakzio mota bakoitzaren **bereizketa zuzena**). Garbiketa-kontratak leku horietan bildu ditu bota diren hondakinak:

- 1º Birziklatu edo balorizatu daitezkeen hondakinak biltzen dira.
- 2º Bideen eta eremu komunaren garbiketako gainerako hondakinak bi zatitan banatzen dira, bata organikoa eta bestea geldoa, kudeatzaileak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz zabortegira eraman ahal izateko.

BPAk hondakinen legeak emakidatu-nei eta zerbitzu-emaleei ezartzen dizkien administrazio-baldintzak betetzen direla egiaztatzeko prozesua ezarri du. **(G4-EN27)**



Garbigune Landeta



Garbigune AZ 2-3



Garbigune Higarillo

DRAGATUTAKO MATERIALAREN KUDEAKETA

A_25 Dragatutako materialari aplikatutako kudeaketa-mota, material hori IENBren dragatze-jarraibideen arabera tipifika daitezkeen kategoria bakoitzeko dragatutako materialaren bolumen gisa adierazita.

Hauek izan dira 2023an egindako dragatzeak:

- Sakonera egokitzeagatiko dragatzeak;

EREMUA	Bolumena (m ³)	Area (m ²)
II. eremuko erauzketa (Kai-mutur Nagusiko C esparruko betegarria)	616.363	1.612.417
Portu dartsena Z=-2, Z=-1 (Barakaldo)	15.081	28.579
Axpeko dartsena, Astillerorako sarbidearen manteni-mendua Z=-5 (Erandio)	3.207	4.992
Axpeko dartsena, Axpe Z=-7 kaira sartzeko kanala (Erandio)	2.298	1.983
Axpeko dartsena, Astillerorako sarbidea Z=-6 (Erandio)	34.803	27.758
Axpeko dartsena, Murueta ontziolak, W Z=-9 kaia (Erandio)	2.621	1.602

Itsasoko sedimentuak dragatzea edo sakonerak mantentzeko edo hobetzeko dragatze-lanak eskatzen dituen itsas obra orok zehatz-mehatz betetzen ditu indarrean dagoen **Portuei buruzko Legearen Testu Bateginaren aginduak** eta **Itsas Estrategien Ministerio arteko Batzordeak (2021)** onartutako jarraibideak, dragatutako materiala karakterizatzeko eta itsasoko eta lurreko jabetza publikoko uretan berriz kokatzeko.



Dragatutako materialen % 100 esparru konfinatu baten barruan utzi dira, betelan orokor gisa, Kai-mutur Nagusia eraikitzeako obretako kaiko zabalgunek egiteko, **AZTIk** aldez aurretik ezaugarritu eta gero.

2023ko ekitaldian dragatutakoa guztira: **674.373 m³**

A_26 Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.

Gaur egun, Bilboko Portuak ez du ez du babes-figurarik duen eremurik edo espezierik, ondoan daudenak edo portuko jabari publikokoak. **(G4-EN11) (G4-EN12)**

A_27 Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.

Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanei dagokienez, BPAk honako lan hau egin zuen Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan.

Izena	Bilboko Portuko Zaintza Biologikorako Plana
Lekua	Portua eta ondoko eremuak
Egoera	Garatuta
Urtea	2022
Helburua	Bilboko Abrako komunitate bentonikoen (flora eta fauna) bilakearan hautemandako joera orokorre buruzko balorazioa egitea.
Deskribapena	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak, portuko uren urpeko kartografia bionomikoa dutela.

A_28 Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa eurotan.

2023an ez da ingurune naturala berroneratzeko proiekturik garatu.

Bestalde, Lasta Urak Kudeatzeko Hitzarmena (BWMC) indarrean sartzearen ondorioz, Bilboko Portuko Agintaritzak, AZTI-rekin batera, erreferentziazko azterlan bat egin zuen portuan dagoen biodibertsitatea ezagutzeko, bereziki espezie inbaditzaileena:

- ◆ **Metodo genetikoetan oinarritua:** Azterlanak HELCOM-OSPAR protokoloa egokitu zuen metodo genetikoetara-ko, espezieak errazago identifikatzeko.
- ◆ **Salbuespenak eskatzeko aukera:** Azterlanak dauden espezieei eta Portuaren ezaugarri buruzko datuak eman zituen, eta informazio hori baliagarria da salbuespenak eskatzeko.

4.7. Ekoeraginkortasuna

Portuaren kudeaketa jasangarrian kontuan hartutako ingurumen-alderdi nagusietako bat natura-baliabideen kontsumoa da. Hori dela eta, Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumoen azterketa zehatza egiten du urtero, bere ingurumen politikarekin bat datozen minimizazio-estrategiak ezartzen saiatuz.

Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumitutako **baliabide natural** mota nagusiak energia elektrikoa, erregai fosilak eta edateko ura izan dira. Era berean, Portuko Agintaritzan erabili den paper guztia % 100 birziklatua izan da, "Blue Angel" bezala ziurta-tua.



Kontsumo-iturria	Guztizkoaren gaineko %-a
Etxekoa/bulegoak	70
Berdeguneak ureztatzea	8
Itsasontziak geldialdian	21
Garbiketa eta obrak	1

A_29 Lurzoruaren erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.

Zerbitzu-eremuaren % 94 BPAREN berezko instalazio aktiboek edo emakidadunek okupatzen dute.

A_30 Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.

BPAk kudeatzen du portuko ura banatzeko lehen mailako sarea, eta bigarren mailako sarearen kudeaketa Ur Partzuergoak egiten du.

	2021	2022	2023
Kontsumoa m ³ -tan	49.723	53.817	46.269
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.729.159	4.369.673
Ratioa m ³ /m ²	0,010	0,011	0,010

* Sare nagusiko ur-kontsumoa lortzeko, itsasontzien geldialdiko hornidura eta garbiketa-uraren kontsumoa kendu dira.

- ◆ Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen ur guztiaren % 50 eta % 75 artean kontrolatzen du.
- ◆ BPAREN kontsumo zenbatetsia, lehen mailako sareko 2023ko erabileren arabera **(G4-EN8)**.
- ◆ Ura aurrezteko neurrien artean daude kontagailuak kontrolatzea eta ureztatze-sarea hobetzea.

A_31 Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.

Ura banatzeko lehen mailako sarearen eraginkortasuna, 2023an, % 75koa izan da, eta sarea berrikusi da.

	2021	2022	2023
Sarearen eraginkortasuna %-tan	75	75	75

A_32 Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komuneko eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko kwh gisa adierazita.

2020. urteaz geroztik, BPAk kontsumitutako elektrizitatea % 100 berriztagarria da, eta nabarmen laguntzen du gure jardueraren ondoriozko zeharkako emisioak murrizten.

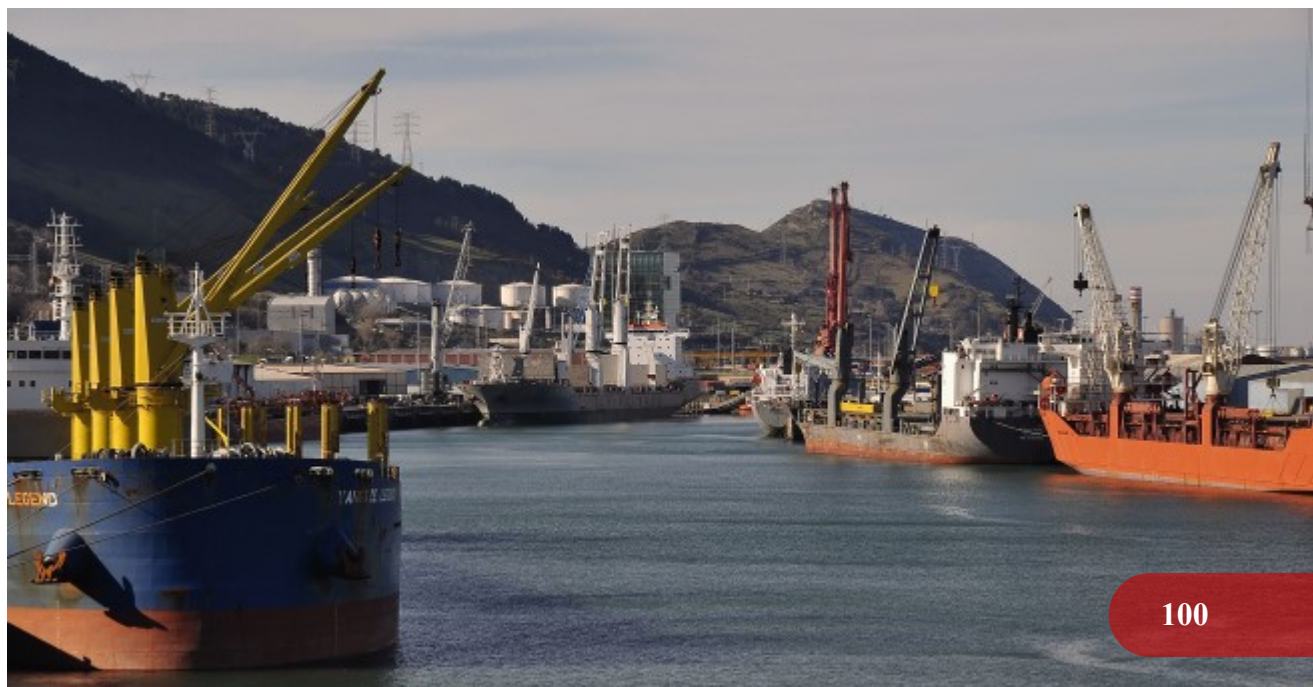
Operadoreei energia elektrikoa saltzea merkatu librean egiten da.

Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen energiaren % 78 baino gehiago kontrolatzen du.

Bide-argiztapenean aurreikusitako kontsumoa guztizkoaren % 50 da; bulegoetako kontsumoa, berriz, % 50.

Energia elektrikoaren urteko kontsumoa Portuko Agintaritzaren instalazioetan (G4-EN3)

	2021	2022	2023
Kontsumoa Kwh-tan	4.230.165,20	4.201.402,83	4.209.293,51
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.729.159	4.396.673
Ratioa Kwh/m²	0,93	0,93	0,95



A_33 Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita (G4-EN3)

Kontsumo-iturriak	%
Berokuntza/Ur bero sanitarioa	3,4
Ibilgailuak	75,8
Itsasontziak	19,62
Sorgailuak	0,72
Orga jasotzaileak	0,47

	2021	2022	2023
Erregaien guztizko kontsumoa Kwh-tan	891.708	655.632	588.438
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.729.159	4.396.673
LTS/m² ratioa	0,25	0,14	

Bilboko Portuko Agintaritzak erregai-aurrezteko hartutako neurriak (G4-EN19)

Erregai-kontsumoa **murriztu egin da** aurreko ekitaldiarekin alderatuta; zehazki, berokuntzari/ur bero sanitarioari dagozkionak. Izan ere, Portuko Babeseko eraikinean dagoen galdara kendu da, eta bero-ponpak jarri dira haren orde.

Era berean, joan den urtean egin zen flotaren orde, ibilgailu jasangarriagoak erabili dira, eta horrek esan nahi du automobilgintzako erregaien kontsumoa murriztu egin dela.

Erregai motaren araberako kontsumoa 2023an

Erregai Mota	%
Gas naturala kg	0,042
Gas propanoa kg	0,8
Gasolina lt	12,86
Garraiorako A gasolioa	57,92
Autogasa/PLG	5,02
Ontzietarako B gasolioa	19,62
Berogailuetarako C gasolioa	2,55
Sorgailuetarako B gasolioa	0,72
Orga jasotzailetarako A gasolioa	0,47



4.8. Portuko Komunitatea

A_34 *Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agirietan, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.*

Zerbitzuak ematen dituzten enpresek ingurumenaren arloan aplikatu beharreko araudia bete beharko dute, baita, hala bada-gokio, ezartzen diren ingurumen-arau espezifikoak ere.

Lizentzia eman eta urtebeteko epean, zerbitzu-emaileek EMAS ingurumen-kudeaketako eta -ikuskaritzako erkidegoko sistema-
ren erregistroan inskribatuta egon beharko dute, edo ISO-14001: 2015 ingurumen-kudeaketako sistema bat ezarrita eta ziurtatuta izan beharko dute.

Era berean, emaileek protokolo bat edo, hala bada-gokio, Kontingentzia-plan bat izan beharko dute balizko isurketetarako, bai isurketa propioetarako, bai administrazio eskudunak eskatuta esku hartzeko.

BPAk Ingurumen Baldintzen Protokoloak ditu, emakidadunentzat zein kontratistentzat. Protokolo horiek indarreko ingurumen-
-araudia eta aplikagarri zaizkien BPAREN ingurumen-baldintzak betetzera behartzen dituzte. **(G4-EN27)**

A_35 *Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiariaren itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurtagiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta daudenak, "bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak" barne hartzen dituztenak.*

IKS sistemaren bat ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu- enpresen kopurua eta ehunekoa

Terminal/zerbitzu mota	IKS dutenen guztira	IKS dutenen %
Salgaien terminala	12	100
Bidaiariarentzako terminala	-	-
Zamaketa-zerbitzua	-	-
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	1	100

Portuan zerbitzuak ematen dituzten eta ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta dauden **14 enpresa** horietatik bostek, gainera, EMAS III ziurtagiria dute.

Portuko Agintaritzak hainbat ekimen abiarazi ditu portu-zerbitzuak eta emakidak ematen dituztenek IKS onar dezaten bultzatzeko. **(G4-EN27)**

- Jarduera-tasarako hobariak arautzeko jardunbide egokien hitzarmen orokor bat onartzea.
- IKS izateko baldintza zerbitzu-pleguetan eta emateko baldintzetan sartzea.

Eranskinak

1. eranskina. EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa (G4-DMA)

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_01	Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra, hainbat alderdiri buruzko informazioa emanez: titulartasuna, eskumen-esparrua, jabari publikoaren kudeaketa-eskema eta finantzaketa-mekanismoak (33/2010 Lege berriaren arabera).
I_02	Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua.
I_03	Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkaturik dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.
I_04	Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, aginte-mahai integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.
I_05	Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.
I_06	Administrazio Kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena, Nabigazio eta Portu batzordeaz, Portuko Zerbitzuen batzordeaz, Segurtasuneko Aholku Batzordeaz gain.
I_07	Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta LandLord motako ereduaren aipamena. Portuaren ezaugarri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetakoko azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.
I_08	Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.
I_09	Industria edo logistika sustatzeko ekimenak, hala nola, Jarduera Logistikoaren Eremu (JLE) batean, portu lehorrean eta abarretan parte hartzea, eta zertarako balio duen.
I_10	Trafikoen bilakaera, gutxienez azken lau urteetan, mugitutako tonak guztira, tonak guztira, salgai-talde generikoen arabera, eta talde horietako bakoitzaren ehunekoa guztizkoaren gainean adierazita.
I_11	Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. Halakotzat hartzen dira portuko trafikoaren % 70 hartzen dutenak.
I_12	Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita.
I_13	Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena.
I_14	Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.
I_15	Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_16	Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehunekoak.
I_17	Portuan guztira mugitutako tonen ehunekoak, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko
I_18	Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab.
I_19	Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaiei emandako zerbitzuen errendimendua hobetzeko.
I_20	Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hobariak baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena.
I_21	Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen kezak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin haiek duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena.
I_22	Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.
I_23	Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez artatzen den trafikoa (Ro-Ro) sustatzeko.
I_24	Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, portuan sartzen eta ateratzen den itsas salgaien ehunekoaren bilakaera, errodadura bidezko karga- eta deskarga-eragiketen bidez, itsas inportazio-esportazioko salgai orokor guztiarekiko.
I_25	Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeek zerrenda.
I_26	Interes-taldeekin komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko eredua.
I_27	Interes-taldeek ardurak edo kezka nagusiak.
I_28	Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzako proiektuak
I_29	Portuko Agintaritzak kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak
I_30	Portuko Agintaritzak Portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekzioarako sektore objektiboak eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_31	Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.
I_32	Internet bidez edo beste bide telematiko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldee informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko
I_33	Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_34	Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_35	Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_36	Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.
I_37	Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

ALDERDI EKONOMIKOA	
AURKIBIDEA	
E_00	Trafikoaren bilakaera.
E_01	Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazia batez besteko aktibo ez-korronteekiko, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarreanean emandako definizioaren arabera.
E_02	Gutxienez azken hiru urteetan, EBIDTAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBIDTA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBIDTAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abenduaren 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.
E_03	Zorraren zerbitzua, honela adierazita: $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / (\text{Cash Flow})$.
E_04	Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.
E_05	Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerei dagokienez.
E_06	Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Cash-Flowarekiko
E_07	Kanpoko inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean.
E_08	<i>Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera)</i>
E_09	Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehunekoa ere negozio-zifraren zenbateko garbiarekiko (NZZG)
E_10	Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremuko (emakidetakoa azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.
E_11	Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.
E_12	Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_13	Langile bakoitzeko EBIDTAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_14	Portu-komunitateak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.
E_15	Portu-komunitatearen balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.

ALDERDI SOZIALA	
AURKIBIDEA	
S_01	Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua
S_02	Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko.
S_03	Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera.
S_04	Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.
S_05	Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak.
S_06	Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntzan teknikoki parte hartzeko mekanismoak.
S_07	Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoa, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak bereizita
S_08	Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak bereizita.
S_09	Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen arabera kudeaketa-sistemari dagokionez
S_10	Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.
S_11	Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko.
S_12	0 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.
S_13	30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.
S_14	Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera.
S_15	Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera.
S_16	Urteko absentismo-indizearen bilakaera.
S_17	Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan.
S_18	Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.
S_19	Salgaien itsas terminalek, bidaiariaren itsas estazioek eta portuko zerbitzuak ematen dituzten enpresek guztira sortutako zuzeneko enpleguen gutxi gora-beherako kopurua.
S_20	Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agerian, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
S_21	Portu-komunitatean portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.
S_22	Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiariaren itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta OHSAS sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere.
S_23	Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-komunitateari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoaren kopurua.
S_24	Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasuna duen pertsonen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (besteak beste: baldintzak bidaiariarentzako zerbitzu-lizentzietan eta itsas geltokiekin lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunitatean).

INGURUMEN-ALDERDIA	
AURKIBIDEA	
A_01	Guztizko baliabide ekonomikoak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PERS ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
A_02	Ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko baliabide ekonomikoak.
A_03	Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketa-gastuak
A_04	Ingurumen-prestakuntza, ingurumen-prestakuntza jaso duten Portuko Agintaritzaren plantillako langileen portzentaje gisa adierazia, portuan egiten diren eginkizunekin bat datorrena
A_05	Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinaren emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratutako gabeko gai solidoen erabilera edo biltegiatzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.
A_06	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopuruaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienez. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.
A_07	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neurtzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.
A_08	Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboen deskribapen eskematikoa, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.
A_09	Portuko airearen kalitate-parametroen balioa.
A_10	Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratutako gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortu-tako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.
A_11	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak.
A_12	Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen, ingurumen-inpaktuaren adierazpenetatik eratorritako betebeharren ondorio ez badira.
A_13	Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_14	Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_15	Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoaren deskribapen eskematikoa, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua
A_16	Kutsaduraren ondoriozko larrialdiei erantzuteko Itsaso Barne Planak aktibatzea.
A_17	Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isuritako hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.

INGURUMEN-ALDERDIA	
AURKIBIDEA	
A_18	Emisio akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa
A_19	Portuko Agintaritzak urtean zehar erregistratutako kexen edo salaketen kopurua, portuko interes-taldeen egindakoak, portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzkoak. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.
A_20	Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez
A_21	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketaren kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.
A_22	Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100).
A_23	Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratu gabeko salgai solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.
A_24	Portuko Agintaritzak portu-komunitateko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.
A_25	Kutsatutako dragatzeen ehunekoa, Espainiak sinatutako nazioarteko hitzarmenen arabera (II. edo III. kategoriako materialak), [(II. eta III. motako material dragatza-uren metro kubikoak) / (dragatutako materialaren metro kubikoak guztira)] x 100 bezala adierazita
A_26	Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.
A_27	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.
A_28	Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa eurotan.
A_29	Lurzoruaren erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.
A_30	Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.
A_31	Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.
A_32	Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komuneko eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko Kwh gisa adierazita.
A_33	Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita (G4-EN3)
A_34	Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agerian, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
A_35	Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiariaren itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurtagiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta daudenak, <i>“bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak”</i> barne hartzen dituztenak.

2. eranskina. GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2023ko Jasangarritasun Txostenarekin duen erlazioa

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
1.- Estrategia eta analisia							
G4-1	Erakundearen erabakiak hartzeko ardurdun nagusiaren adierazpena	Osaturik	Presidentearen adierazpena	4			
G4-2	Inpaktu, arrisku eta aukera nagusien deskribapena	Partziala	Estrategia	6			
2.- Erakundearen profila							
G4-3	Erakundearen izena	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritza I_01	6 9			
G4-4	Marka, produktu eta zerbitzu nagusiak	Osaturik	Misioa	8			
G4-5	Erakundearen egoitza dagoen lekua	Osaturik	I_01	9			
G4-6	Erakundeak jarduten duen herrialdeak eta erakundeak txostenaren xede diren jasangarritasun-gaietarako eragiketa esanguratsuak edo garrantzi espezifikoak duten eragiketak egiten dituen herrialdeak.	Osaturik	Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11	19			
G4-7	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa I_01	9			
G4-8	Zerbitzatutako merkatuak (banakapen geografikoarekin, sektoreak eta bezero eta har-tzaile motak	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 Hinterland eta Foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11 I_13	18 19 20			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-9	Erakunde informatzailearen dimentsioak	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 I_11 2.2. Egoera ekonomiko-finantzarioa Enplegua S_01	18 19 49 61			
G4-10	Langile kopurua eta Plantillaren tamaina	Osaturik	Enplegua S_01	61			
G4-11	Hitzarmen kolektiboek estalitako enplegatuen ehunekoa.	Osaturik	Enplegua S_01	61			
G4-12	Erakundearen hornidura-katea.	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.	15			
G4-13	Aldaketa esanguratsuak txostenak estalitako aldian, erakundearen tamainan, egituran eta jabetzan	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren. I_09	15 16			
G4-14	Nola heltzen dio organizazioak, hala badagokio, arreta-printzipioari.	Osaturik	I_02, I_03, I_04 4.4 Ingurumen-kudeaketa	10,11 12 77			
G4-15	Erakundeak sinatu dituen edo hartu dituen gutunen, printzipioen edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-izaerako beste kanpo-ekimen batzuen zerrenda	Osaturik	I_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak. I_25 1.11. Erakundeen konpromisoa	16 33 39			
G4-16	Erakundea partaide den estatuko edo nazioarteko sustapen-elkarte eta -erakundeen zerrenda	Osaturik	I_25 I_29 I_34	33 36 41			
G4-17	Erakundearen finantza-egoera bateratuetan agertzen diren erakundeen zerrenda	Osaturik	E_05	51			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-18	Txostenaren edukia eta Alderdi bakoitzaren estaldura zehazteko jarraitu den prozesua.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-19	Txostenaren edukia definitzeko prozesuan identifikatu ziren Alderdi materialen zerrenda.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-20	Alderdi material bakoitzaren erakundearen barne estaldura.		Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-21	Alderdi material bakoitzaren erakundeaz kanpoko estaldura.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-22	Aurreko txostenetan emandako informazioa birformulatzearen ondorioak eta arrazoiak.		Ez da birformulaziorik egon				
G4-23	Aldaketa nabarmena Alderdi bakoitzaren Irismenean eta Estalduran, aurreko txostenekin alderatuta.		Ez da aldaketarik izan				
G4-24	Erakundeari lotutako interes-taldeak.	Osaturik	I_14 I_15 I_25	21 24 33			
G4-25	Adierazi zertan oinarritzen den lan egiten den interes-taldean aukeraketa.	Osaturik	I_14 I_25	21 33			
G4-26	Erakundearen ikuspegia interes-taldean parte-hartzeari buruz.	Osaturik	I_14 I_26	21 34			
G4-27	Interes-taldean parte-hartzearen ondorioz sortu diren funtsezko gaiak eta arazoak eta erakundeak egindako ebaluazioa deskribatzea, besteak beste, bere txostenaren bidez.	Osaturik	I_26 I_27 I_28	34 36 36			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
3.– Txostenaren profila							
G4-28	Txostenaren xede den aldia (adibidez, urte fiskala edo egutegi-urtea).	Osaturik	2022	5			
G4-29	Azken txostenaren data (hala badagokio).	Osaturik	2021	5			
G4-30	Txostenak aurkezteko zikloa (urtekoa, bi urtekoa, etab.).	Osaturik	Urtekoa	4			
G4-31	Txostenari edo haren edukari buruzko harremanetarako gunea.	Osaturik	Kontaktua eta arduraduna	28			
G4-32	Erakundeak aukeratu duen Gidarekin «bat etortzea» aukera.	Osaturik	III. Eranskina				
G4-33	Txostenaren kanpo-egiaztapenaren eskaerari buruzko egungo politika eta praktika	Osaturik	III. Eranskina				

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-34	Txostenaren irismenaren edo estalduraren mugak daudela adieraztea.	Osaturik	Ez dago mugarik				
G4-35	Gobernu-organo gorenak bere agintea goi-zuzendaritzari eta langile jakin batzuei ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan eskuordetzeko prozesua.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9			
G4-36	Adierazi ea erakundean kargu exekutiborik edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan erantzukizunik duen arduradunik diren, eta ea titularrek gobernu-organo gorenaren aurrean zuzenean kontuak ematen dituzten.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9			
G4-37	Interes-taldean eta gobernu-organo gorenaren arteko kontsulta-prozesuak, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	I_18 I_19 I_21	25 26 28			
G4-38	Gobernu-organo gorenaren eta haren batzordeen osaera.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9			
G4-39	Adierazi gobernu-organo gorenko presidentek ere kargu exekutibo bat betetzen duen.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-45	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko eraginak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta kudeatzean.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-46	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna erakundearen arriskua kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna aztertzeko, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-47	Gobernu-organo gorenak zein maiztasunarekin aztertzen ditu eraginak, arriskuak eta aukera ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-48	Garrantzi handieneko batzordea edo kargua, erakundearen jasangarritasun-txostena berrikusi eta onartzen duena, eta Alderdi material guztiak islatuta geratzen direla ziurtatzen duena.	Osaturik	Kontaktua	28			
G4-49	Kezka garrantzitsuak gobernu-organo gorenari helarazteko prozesua.	Osaturik	I_21	28			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-45	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko eraginak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta kudeatzean.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-46	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna erakundearen arriskua kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna aztertzeko, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-47	Gobernu-organo gorenak zein maiztasunarekin aztertzen ditu eraginak, arriskuak eta aukera ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma Juridikoa, I-02, I-03.	9 10			
G4-48	Garrantzi handieneko batzordea edo kargua, erakundearen jasangarritasun-txostena berrikusi eta onartzen duena, eta Alderdi material guztiak islatuta geratzen direla ziurtatzen duena.	Osaturik	Kontaktua	28			
G4-49	Kezka garrantzitsuak gobernu-organo gorenari helarazteko prozesua.	Osaturik	I_21	28			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-50	Gobernu-organo gorenari transmititu zitzaizkion kezka garrantzitsuen izaera eta kopurua; deskribatu, hala-ber, kezka horiei heltzeko eta ebaluatzeko erabili ziren mekanismoak.	Osaturik	1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4			
G4-51	Ordainsari-politikak gobernu-organo gorenarentzat eta goizuzendaritzarentzat	Osaturik	I_06	13			
G4-52	Ordainsaria zehazteko prozesuak.	Osaturik	I_06	13			
G4-53	Nola eskatzen eta kontuan hartzen den interes-taldean iritzia ordainsariari dagokionez.	Osaturik	I_06	13			
G4-54	Erakundeak herrialde bakoitzean hobekien ordaindutako pertsonaren urteko guztizko ordainsariaren eta plantilla osoaren urteko batez besteko guztizko ordainsariaren arteko erlazioa.	Osaturik	I_06	13			
G4-55	Eragiketa esanguratsuak egiten diren herrialde bakoitzean, erakundearen hobekien ordaindutako pertsonaren urteko guztizko ordainsariaren ehunekoaren igoeraren eta plantilla osoaren urteko batez besteko guztizko ordainsariaren ehunekoaren arteko erlazioa.		I_06	13			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-56	Erakundearen balioak, printzipioak, estandarrak eta arauak, hala nola jokabide-kodeak edo kode etikoak.	Osaturik	Balioak I_37 4.2. Ingurumen-kudeaketa	8 46 76			
G4-57	Jokabide etiko eta zilegi baten aldeko aholkularitza emateko eta erakundearen osotasunarekin zerikusia duten gaiak kontsultatzeko barne-mekanismoak eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		10			
G4-58	Etika edo legez kanpoko jokabideak eta erakundearen osotasunari buruzko gaiak salatzeko barne- eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		10			
G4-DMA	Adierazi zergatik den Alderdi materiala. Adierazi zer inpaktuk eragiten duten Alderdi hori materiala izatea. Erakundeak Alderdi materiala edo haren inpaktuak nola kudeatzen dituen deskribatzea. Kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioa erraztea, besteak beste: kudeaketa-ikuspegiaren eraginkortasuna ebaluatzeko mekanismoak; kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioaren emaitzak; eta kudeaketa-ikuspegiaren edozein aldaketa.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura I. eranskina	5 103			

Adierazleak							
Kategoria ekonomikoa							
Jarduera ekonomikoa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EC1	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileentzako ordainsaria, dohaintzak eta komunitatean beste inbertsio batzuk, banatu gabeko mozkinak eta kapital-hornitzaileei eta gobernuei egindako ordainketak barne.	Osaturik	2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa 2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	49 56			
G4-EC2	Klima-aldaketaren ondoriozko ondorio ekonomikoak eta erakundearen jardueretarako beste arrisku eta aukera batzuk.	Partziala	2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa	49			
G4-EC3	Erakundearen prestazio-planetik eratorritako betebeharrak estaltzea.	Osaturik	Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	60			
G4-EC4	Gobernuko erakundeek emandako dirulaguntzak.	Osaturik	E_06	49			

Adierazleak							
Kategoria ekonomikoa							
Merkatuan presentzia							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EC5	Hasierako soldataren eta tokiko gutxieneko soldataren arteko erlazioa, sexua- ren arabera banakatua, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan.	Osaturik	I_06	13			
G4-EC6	Tokiko komunitatetik datozen goi-zuzendarien ehunekoak, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan.	Osaturik	Zuzendari guztiak toki- esparrukoak dira				
Zeharkako eragin ekonomikoa							
G4-EC7	Azpiegituretako inbertsio- ren garapena eta inpaktua eta zerbitzu motak	Osaturik	2.6. Eragin Ekonomiko- soziala	57			
G4-EC8	Zeharkako eragin ekono- miko esanguratsuak eta horien irismena.	Osaturik	2.6. Eragin Ekonomiko- soziala	57			
G4-EC9	Tokiko hornitzaileei da- gozkien eragiketa esangu- ratsuak dituzten lekuetako gastuaren ehunekoak.	Osaturik	2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura A_03	52 78			

Ingurumena							
Materialak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN1	Materialak pisuaren edo bolumenaren araberak					Ez da garrantzitsua	
G4-EN2	Birziklatutako materialak erabiltzen diren materialen ehunekoa.	Osaturik	Balorizatu beharreko hondakinak A_22	95			
Energia							
G4-EN3	Barneko energia-kontsumoa.	Osaturik	A_32	100			
G4-EN4	Kanpoko energia-kontsumoa.						
G4-EN5	Intentsitate energetikoa.	EZ	Ez da zifrarik eman.				
G4-EN6	Energia-kontsumoa murriztea.	Osaturik	A_02	78			
G4-EN7	Produktu eta zerbitzuen baldintza energetikoen murrizketak.	EZ	Ez da zifrarik eman.				

Ingurumena							
Ura							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN8	Gutzizko ur-bilketa, iturrien arabera.	Osaturik	4.7. Ekoeraginkortasuna A-30	99			
G4-EN9	Ur-bilketak nabarmen kaltetu dituen ur-iturriak.	Osaturik	Ez da inolako iturririk kaltetu.				
G4-EN10	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehunekoa eta bolumena guztira.	Osaturik	Ez da urik birziklatzen edo berrerabiltzen				
Biodibertsitatea							
G4-EN11	Instalazio operatibo propioak, errentan emandakoak, kudeatutakoak, ondoan daudenak, eremu babestuetan daudenak edo daudenak eta biodibertsitaterako balio handia duten babestu gabeko eremuetan daudenak.	Osaturik	A_26	98			
G4-EN12	Babestu gabeko eremu babestuek edo biodibertsitate handiko eremuetako biodibertsitatean inpaktu esanguratsuenak deskribatzea, jarduerak, produktuek eta zerbitzuek eragindakoak.	Osaturik	A_26	98			
G4-EN13	Babestutako edo leheneratutako habitatak.	Osaturik	Leheneratzea, bloke-dikeak eta harri-lubetak ezartzearen ondorioz				
G4-EN14	UICNeko zerrenda gorrian eta eragiketen eraginpeko eremuetan dauden habitatak dituzten kontserbazio-zerrenda nazionaletan sartutako espezieen kopurua, espeziearen desagertzeko arrisku-mailaren arabera.	Osaturik	Ez dago desagertzeko arriskuan dagoen mota horretako espezierik				

Ingurumena							
Isurketak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN15	Berotegi-efektuko gasen zuzeneko isurketak.	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN16	Berotegi-efektuko gasen zeharkako isurketak energia sortzean.	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN17	Berotegi-efektuko gasen zeharkako beste isurketa batzuk.	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN18	Berotegi-efektuko gasen isurketen intentsitatea.	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN19	Berotegi-efektuko gasen emisioak murriztea.	Osaturik	A_33	101			
G4-EN20	Ozonoa agortzen duten substantzien isuriak.	Osaturik	Ez da aurkitu ozono-geruzaren substantzia suntsitzaileen emisio-iturririk BParen instalazioetan				
G4-EN21	Nox, sox eta beste isuri atmosferiko esanguratsu batzuk.	Osaturik	A_9	82			
Efluateak eta hondakinak							
G4-EN22	Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera.	Osaturik	A_10 A_13 A_17	85 88 90			
G4-EN23	Hondakinen guztizko pisua, tratamenduetan eta -metodoaren arabera.	Osaturik	Itsas hondakinak (MARPOL) A_22	95 96			
G4-EN24	Isuri esanguratsuen guztizko kopurua eta bolumena.	Osaturik	Ez da eragin nabarmenik izan duen isurketarik izan	85			
G4-EN25	Basilea2 hitzarmenaren i, ii, iii eta viii. eranskinen arabera arriskutsutzat jotzen diren garraiatutako, inportatutako, esportatutako edo tratatutako hondakinen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa	Osaturik	A_22	95			
G4-EN26	Erakundearen isurketek modu esanguratsuan eragiten dieten ur-masen eta erlazionatutako habitaten identifikazioa, tamaina, babes-egoera eta biodibertsitatearen balioa.	Osaturik	A_12	88			

Ingurumena							
Produktu eta zerbitzuak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN27	Produktu eta zerbitzuen ingurumen- inpaktuaren arintze-maila.	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia A_03 A_07 4.4. Uraren Kalitatea A_11 A_12 A_16 A_24 A_34 A_35	75 78 80 85 86 88 89 96 102 102			
G4-EN28	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratzen diren saldutako produktuen eta enbalaje-materialen ehunekoak, produktu-kategorien arabera.	Osaturik	BPA zerbitzu-emailea baino ez da, eta, beraz, adierazle hori ez zaio aplikatuko				
Araudia betetzea							
G4-EN29	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta ingurumen-legeria eta -araudia ez bete-tzeagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua.	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	75			
Garraioa							
G4-EN30	Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuen eta beste ondasun eta material batzuen garraioak eta langileen garraioak ingurumenean dituen eragin esanguratsuak.	Osaturik	A_05 A_09	79 82			

Orokorra							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-EN31	Ingurumen-gastu eta inbertsioen banakapena.	Osaturik	I_37 A_01 A_02 A_03	46 78 78 80			
Hornitzaileen ingurumen-ebaluazioa							
G4-EN32	Ingurumen-irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	A_07	80			
G4-EN33	Ingurumen-inpaktu negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidura-katean, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	75			
Ingurumen-erreklamaziorako mekanismoak							
G4-EN34	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren ingurumen-erreklamazioen kopurua	Osaturik	4.1. Ingurumen Estrategia	75			

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Enplegua							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA1	Enplegatuen guztizko kopurua eta langileen batez besteko txandaketa, sexua-ren eta eskualdearen arabera banakatuta.	Osaturik	Enplegua S_01 S_10, S_11	61 65			
G4-LA2	Aldi baterako langileei edo lanaldi erdikoei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte-prestazioak, jarduerakokapen esanguratsuen arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
G4-LA3	Lanera itzultzearen eta amatasun- edo aitatasun-bajaren osteko berriz has-tearen indizeak, sexuaren arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak							
G4-LA4	Aldaketa operatiboak aurrez jakinarazteko gutxi-eneko epeak eta aldaketa horiek hitzarmen kolekti-boetan sartzeko aukera.	Osaturik	Ez dago jakinarazpenetarako gutxieneko eperik ezarrita baimendutako antolamendualdaketak jakinarazteko, Espainian indarrean dagoen lan-legeriak ezarritakoak izan ezik.				

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Enplegua							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA1	Enplegatuen guztizko kopurua eta langileen batez besteko txandaketa, sexua-ren eta eskualdearen arabera banakatuta.	Osaturik	Enplegua S_01 S_10, S_11	61 65			
G4-LA2	Aldi baterako langileei edo lanaldi erdikoei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte-prestazioak, jarduerakokapen esanguratsuen arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
G4-LA3	Lanera itzultzearen eta amatasun- edo aitatasun-bajaren osteko berriz has-tearen indizeak, sexuaren arabera banakatuta.	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak							
G4-LA4	Aldaketa operatiboak aurrez jakinarazteko gutxi-eneko epeak eta aldaketa horiek hitzarmen kolekti-boetan sartzeko aukera.	Osaturik	Ez dago jakinarazpenetarako gutxieneko eperik ezarrita baimendutako antolamendualdaketak jakinarazteko, Espainian indarrean dagoen lan-legeriak ezarritakoak izan ezik.				

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Laneko Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA5	Zuzendaritza- eta langile-batzorde bateratuetan ordezkari izan diren langile guztien ehunekoa, laneko osasun- eta segurtasun-programak kontrolatzen eta aholkatzen laguntzeko ezarriak.	Osaturik	S_06 Laneko segurtasuna eta osasuna	62 63			
G4-LA6	Lesio mota eta tasa, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak, absentismoa eta lanarekin lotutako hildakoen kopurua, eskualdearen eta sexuaren arabera.	Osaturik	S_14, S_15 S_16	69			
G4-LA7	Lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arriku handia duten langileak.	Osaturik	Ez dago lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arriku handia duen langilerik				
G4-LA8	Sindikatuarekin egindako akordio formalean bildutako osasun- eta segurtasun-gaiak	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politikak	60			

Trebakuntza eta hezkuntza							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA9	Urteko gaikuntza-orduen batez bestekoa langile bakoitzeko, sexuaren eta lan-kategoriaren arabera banakatuta.	Osaturik	Prestakuntza S_07 S_08 S_09	63 63 64			
G4-LA10	Trebetasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen enplegarritasuna sustatzen dutenak eta karrera profesionalen amaiera kudeatzen laguntzen dietenak.	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika Prestakuntza S_09	60 64			
G4-LA11	Jardueraren eta garapen profesionalaren ebaluazio erregularrak jasotzen dituzten langileen ehunekoa	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	60			
Aniztasuna eta aukera-berdintasuna							
G4-LA12	Gobernu korporatiboko organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoetako kide izatearen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	Partziala	Plantillaren egitura eta ekitatea S_10, S_11 S_12, S_13	62			

Emakumeen eta gizonen arteko ordainsari-berdintasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA13	Gizonen eta emakumeen oinarrizko soldataren arteko erlazioa, lanbide-kategoriaren eta jarduerakokapen esanguratsuen arabera banakatuta.	Osaturik	Plantillaren egitura eta ekitatea	65			
Hornitzaileen lan-jardunbideen ebaluazioa							
G4-LA14	Lan-praktikei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	S_20	71			
G4-LA15	Eragin negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidurakateko lan-praktiketan, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	S_20	71			
Lan-jardunbideei buruzko erreklamazio-mekanismoak							
G4-LA16	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren lan-praktikei buruzko erreklamazioen kopurua.	Osaturik	S_20	71			

Giza Eskubideak							
Inbestitzea							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-HR1	Giza eskubideen arloko klausulak dituzten edo giza eskubideen arloan aztertu diren inbertsio-akordio esanguratsuen ehunekoa eta guztizko kopurua.	Osaturik	2022an egindako inbertsioetako bakar batek ere ez du behar izan giza eskubideei buruzko azterketa espezifikorik, bere izaera eta kopuarenagatik.				
G4-HR2	Enplegatuek beren jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdiekin lotutako politikari eta prozedurei buruz dituzten prestakuntza-orduak, prestakuntza jaso duten langileen ehunekoa barne.	Osaturik	2022an, Portuko Agintaritzak ez du giza eskubideei buruzko prestakuntzarik eman. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan				
Diskriminaziorik eza							
G4-HR3	Diskriminazio-kasuen eta hartutako neurri zuzentzaileen kopurua.	Osaturik	Ez da diskriminazio-gorabeherarik izan				
Elkartzeko Askatasuna eta Hitzarmen Kolektiboak							
G4-HR4	Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboetara biltzeko eskubidea urratu edo mehatxupean egon daitezkeen zentro eta hornitzaile esanguratsuak identifikatzea, eta eskubide horiek defendatzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Barne-komunikazioa eta parte-hartzea S_05	62			
Haurren lana							
G4-HR5	Haurrak ustiatzeko arrisku handia duten zentroak eta hornitzaileak identifikatzea, eta haurren ustiapena indargabetzen laguntzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da salatu edo identifikatu haurrak ustiatzeko arriskua dakarren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan				

Giza Eskubideak							
Nahitaezko lana							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-HR6	Nahitaezko lanaren sorburu izateko arrisku nabarmena duten zentroak eta hornitzaileak, eta nahitaezko lan mota guztiak ezabatzen laguntzeko hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da identifikatu nahitaezko lan-gertakarien arriskua dakarren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan.				
Segurtasun-neurriak							
G4-HR7	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdietan erakundearen politiketan edo prozeduretan prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa.	Osaturik	Giza eskubideen alderdia garrantzitsutzat jotzen ez denez, ez da gai horri buruzko prestakuntza pertsonalik eman				
Biztanleria indigenaren eskubideak							
G4-HR8	Herri indigenen eskubideen urraketan eta hartutako neurrien kopurua.	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	
Haurren lana							
G4-HR9	Giza eskubideen arloko inpaktuak aztertu edo ebaluatu dituzten zentroen kopurua eta ehunekoa	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				

Giza Eskubideak							
Giza eskubideen arloko hornitzaileen ebaluazioa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-HR10	Giza eskubideei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				
G4-HR11	Giza eskubide erreal eta potentzialen arloko inpaktu negatibo esanguratsuak hornidura-katean, eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da eragin negatiborik izan				
Giza eskubideen arloko erreklamazio-mekanismoak							
G4-HR12	Herri indigenen eskubideen urraketen eta hartutako neurrien kopurua	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	

Gizartea							
Tokiko komunitateak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoaia	Azalpena
G4-SO1	Garapen-programak, eraginen ebaluazioak eta tokiko komunitatearen parte-hartzea ezarri dituzten zentzuen ehunekoak.	Osaturik	Araudia aplikatzea				
G4-SO2	Tokiko komunitateetan eragin negatibo esanguratsuak, posibleak edo errealak dituzten eragiketazentzuek.	Osaturik	Ez da esanguratsua				
Ustelkeriaren aurkako borroka							
G4-SO3	Ustelkeriarekin eta hautesmandako arrisku esanguratsuekin lotutako arriskuak ebaluatu diren zentzuen kopurua eta ehunekoak.	Osaturik	Ez da aztertu ustelkeriarekin lotutako arriskuei buruzko negozio-unitaterik. Estatuko Administrazioako Kontuhartzailetza Nagusiak kontrolatzen du haren funtzionamendua.				BPA, Estatuko Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea, Estatuko Administrazio Orokorraren parte da. Kontabilitatearen funtzionamendua Estatuko Administrazioaren Kontuhartzailetza Nagusiak aztertzen du, Estatuko sektore publikoaren kudeaketa ekonomiko eta finantziarioaren barne-kontrolerako organoa baita. 2019an ez da Portuko Agintaritzan ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu.

Gizartea							
Ustelkeriaren aurkako borroka							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-SO4	Ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko komunikazio- eta trebakuntza-politikak eta -prozedurak	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritza, Estatuko Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, Estatuko Administrazio Orokorren parte da eta, beraz, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren Legean ezarritakoa bere gain hartzen du. 2022an ez da ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu Pan eta, beraz, ez da alderdi garrantzitsutzat hartzen jasangarritasun-txosten honetan.		Ez da ustelkeriaren aurkako ekimenik garatu		
G4-SO5	Konfirmatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez da neurririk hartu behar izan, Portuko Agintaritzan ez baita ustelkeria-jardunik salatu edo identifikatu				
Politika publikoa							
G4-SO6	Ekarpen politikoen balioa, herrialdearen eta hartzailearen arabera.	Osaturik				Ez aplikagarria	Bilboko Portuko Agintaritzak, zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, ezin die ekarpenik egin alderdi politikoei edo horiekin zerikusia duten erakundeei.

Giza Eskubideak							
Lehia desleialeko praktikak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-SO7	Lehia desleialaren, monopolio-praktiken edo lehia askearen aurkako eskaeren kopurua eta horien emaitza.	Osaturik	2023an ez da horrelako kausarik izan.				
Araudia betetzea							
G4-SO8	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta legeria eta araudia ez betetzeagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua.	Osaturik	2023an ez da zigorrik ezarri arauak ez betetzeagatik	75			
Gizarte-eraginaren ebaluazioa							
G4-SO9	Gizarte-eraginarekin lotutako irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	Osaturik	Indarrean dagoen araudia aplikatzea				
G4-SO10	Eragin negatibo esanguratsuak eta potentzialak gizartean hornidura-katean, eta hartutako neurriak.	Osaturik	Ez esanguratsua				
Gizarte-eraginagatiko erreklamazio-mekanismoak							
G4-SO11	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren gizarte-eraginei buruzko erreklamazioen kopurua.	Osaturik	Ez da erreklamaziorik izan				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-PR1	Osasun eta segurtasun arloan hobekuntzak sustatzeko ebaluatu diren produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoa.	Osaturik			BPAn ez dira ebaluatzen bezeroaren segurtasun-inpaktuak emandako portu-zerbitzuen bizi-zikloan, eta hori zerbitzu-emaleen erantzukizuna da.		
G4-PR2	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia edo borondatezko kodeak ez betetzearen ondoriozko gertakarien kopurua, gora-behera horien emaitza motaren arabera banakatuta.	Osaturik	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia ez betetzerik ez da egon.				
Produktu eta zerbitzuen etiketatzea							
G4-PR3	Erakundearen prozedurek bere produktuen eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruz eskatzen duten informazio mota, eta baldintza horiek betetzen dituzten produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoa.	Osaturik	Urtero, Bilboko Portuko Agintaritzak EPEPari zerbitzuak emateari buruzko informazioa bidaltzen dio, Estatuaren titulartasuneko portu-sistemaren arau-esparruan ezarritako enpresa-planen bidez. Trafikoei, tarifei eta abarrei buruzko informazio gehigarria www.puertobilbao.com webgunean kontsulta daiteke.				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruzko araudia eta borondatezko kodeak ez betetzearen guztizko kopurua, emaitza motaren arabera banakatuta.	Osaturik	2022an ez da arauketaren eta borondatezko kodeen ez-beteterik izan portuko zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari dagokienez.				
G4-PR5	Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko inkesten emaitzak.	Osaturik	I_21	28			
Marketin-komunikazioak							
G4-PR6	Debekatutako edo auzitan dauden produktuen salmenta.	Osaturik	Ez aplikagarria				
G4-PR7	Marketin-komunikazioei buruzko araudia edo borondatezko kodeak, hala nola publizitatea, sustapena eta babesa, ez betetzearen kasuen kopurua, emaitza motaren arabera banakatuta.	Osaturik	2022an, ez da izan marketinari buruzko erregulazioak ez-betetzearen ondoriozko gora-beherarik.				
Bezeroen pribatutasuna							
G4-PR8	Bezeroen pribatutasun-urraketari eta datu-ihesari buruz egindako erreklamazioen kopurua.	Osaturik	2022an, Bilboko Portuko Agintaritzak ez du erreklamaziorik jaso DBLO aplikatzearen inguruan.				
Araudia betetzea							
G4-PR9	Produktuen eta zerbitzuen hornidurari eta erabilerari buruzko araudia eta legeria ez betetzeagatiko isun esanguratsuen kostua.	Osaturik	2022an, BPAk ez du isun edo zehapen esanguratsurik jaso zerbitzuak emateari dagokienez.				