

JASANGARRITASUN TXOSTENA

2022 Bilbao PORT **B**



**KOLKA
MAJURO**
IMO 9263248

ORIENTAL EMERALD
PANAMA

SUN EAGLE

**Bilboko Portuko
Agintaritza**

Aurkibidea

1. ALDERDI INSTITUZIONALA

1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4
1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa	9
1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea	10
1.4. Azpiegiturak eta edukiera	14
1.5. Zerbitzatutako Merkatuak	17
1.6. Zerbitzuak	21
1.7. Zerbitzuaren Kalitatea	25
1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun iraunkorra	29
1.9. Erakunde-komunitatea	33
1.10. Sustapen komertziala	38
1.11. Konpromiso instituzionala	39

2. ALDERDI EKONOMIKOA

2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena	48
2.2. Egoera Ekonomiko-finantzarioa	49
2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura	52
2.4. Negozioa eta Zerbitzuak	54
2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	56
2.6. Eragin Ekonomiko-soziala	57

3. ALDERDI SOZIALA

3.1. Portuko Agintaritzaren giza kapitala	60
3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatean	71
3.3. Ingurunearekiko Harremanak	73

4. INGURUMEN-ALDERDIA

4.1. Ingurumen Estrategia	75
4.2. Ingurumen-kudeaketa	76
4.3. Airearen Kalitatea	79
4.4. Uraren Kalitatea	85
4.5. Zarata	90
4.6. Hondakinen Kudeaketa	93
4.7. Ekoeraginkortasuna	98
4.8. Portuko Komunitatea	101
1. eranskina. EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa	102
2. eranskina. GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2021eko Jasangarritasun Txostenarekin duen erlazioa	109

1

ALDERDI INSTITUZIONALA



1. ALDERDI INSTITUZIONALA

1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia

Aurkezpena - Presidentearen adierazpena (G4-1) (G4-30) (G4-50)

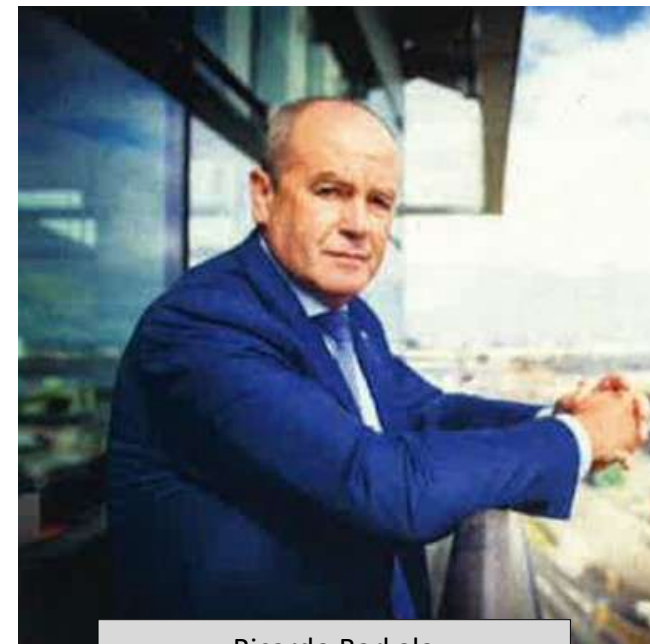
2011ko irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuak, Portuei eta Merkataritzako Marinari buruzko Legearen Testu Bateratua onartzen duenak, 55.4 artikuluan ezartzen du Enpresa Planaren Urteko Proiektuarekin batera Jasangarritasun Txosten bat aurkeztu behar dela, portuko politika jasangarritasunari buruzko lau alderdietan (**instituzionala, ekonomikoa, soziala eta ingurumenekoa**) betetzen dela adierazten duena.

Erakunde-eremuan, 2022an, Portuko Agintaritzak 2023-2026 plan estrategikoa onartu du, Bilboko Portua Atlantikoko trafikoetan erreferente bihurtzeko, eta, hala, Bilboko Portua gizartearen aurrean duen balioa ezagutarazteko.

Jasangarritasun ekonomikoari dagokionez, 2022an, merkantzien trafikoa **32,7 milioi tonara** iritsi da hau da, 2021ean baino 1,5 milioi gehiago. Horrek esan nahi du % **5,1**eko hazkundera izan dela, interes orokorreko portuen batezbestekoa baino handiagoa (+% 3). Martxan jarritako inbertsioei, proiektu publiko zein pribatuei eta datozen sei urteetarako sinatutako zamaketa-hitzarmenari esker, hazkunde horrek aurrera egiteko oinarriak jarri dira.

Merkantzien trafikoa handitu egin den arren, ontziratu gabeko salgai solidoak % **19,32** jaitsi dira, eta salgai orokorrak % **2,35** egin zuen behera; edukiontzien trafikoa, berriz, **496 mila TEU** izan zen, 2022an baino % 7,85 gutxiago; ontziratu gabeko merkantzia likidoen ontziek, berriz, % **15,13**ko igoera izan dute. 2022ko negozio-zifra **64,9 milioi eurokoa** izan da, hau da, % 2,7ko hazkundera, aurreko urtearekin alderatuta.

Negozio-zifraren hazkundeak eta zorpetze-profil baxuak aukera eman du, alde batetik, lurzoru berria izateko proiektu estrategikoak hartzeko eta enplegua sortzeko; eta, bestetik, beste bi ardatzetan lan egiteko: digitalizazioa eta berrikuntza, Bilbao PortLab-ek sustatutako gure enpresentzat interes handia duten proiektuekin.



Ricardo Barkala

Presidentea

Bestalde, **2020-2024 Enpresa** Plana onartu dugu. Epe horretan, 206,5 milioi inbertsio publiko baino gehiago eta 79 milioi inbertsio pribatu baino gehiago inbertituko dira. Inbertsio horien artean, nabarmentzekoak dira Portuko Agintaritzak lurzoru berria sortzeko egingo dituenak eta Petronorrek Repsol taldekoak egingo duen proiektuak, zeinak hidrogeno berdean oinarrituta erregai sintetikoak ekoizteko munduko instalazio handienetako bat eraikiko baitu.

Berrikuntza, jasangarritasuna eta erantzukizun soziala hobetzen jarraitzen dugu, gure zerbitzu-estrategiaren funtsezko oinarriak baitira. Arlo horietan, Bilbao PortLab-ek erronka berriak konpontzeko enpresa berritzaileen bilaketan egindako aurrerapenak nabarmenduko nituzke, bai eta portuko komunitateko enpresen artean ESKaren sustapena ere. Horregatik, urratsak egiten jarraitzen dugu digitalizazioan erreferentziatzeko portua izateko eta berrikuntza sustatzeko.

Plan Estrategikoan espresuki aipatzen den **ingurumen**-alderdiak hobera egiten jarraitzen du, bai Portuko Agintaritzari dagokionez -zaratei, isurketei eta dragatze-materialei dagokienez-, bai terminalen emakidadunei dagokienez -merkantziak manipulatzeko jardunbide egokiei dagokienez-. Nabarmentzekoa da aurten Bilboko Portuaren Trantsizio Energetikoko Plana aurkeztu dela, 2050erako karbonoan neutroa izango den portua izateko helburuarekin, Europako Batasunak ezarritako helburuekin bat etorritik. Ildo horretan, kaiak elektrifikatzeko OPS (Onshore Power Supply) proiektua jarri da martxan, baita Bilboko Portuko saneamendu-sarea eta arazketa-instalazioak berritzea ere.

Gizarte-arloan, 2022an, Ezagutu Portua programari berriro ekin zaio, eta oso harre-ra ona izan du, aurreko urteetan bezala. Bisitetan 3300 ikaslek hartu dute parte, 189 helduk asteburueta bisitetan eta 1.062 unibertsitateko eta lanbide heziketa-ko pertsonak.

Txostena 1. eranskinarekin osatzen da. Eranskin horretan, Estatuko Portuen Erakunde Publikoak (EPEP) oro har proposatutako adierazleen zerrenda eta definizioa jasotzen dira. Adierazle horiek Txosten hau idazteko oinarri dira. **(G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-DMA)**

Atsegin handiz aurkezten dudana **2022ko Jasangarritasun Txostena** 2010etik aurrera ere argitaratzen da. Horri esker, Bilboko Portuko Agintaritzaren Plan Estrategikoaren eta jasangarritasun-politikaren segimendua egiazta daiteke, eta EPEPen mendeko gainerako Portu-Agintaritzekin alderatu daiteke kalitate-maila. **(G4-28) (G4-29)**



ALDERDI MATERIALAK ETA ESTALDURA (G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21)

Enpresa-planarekin batera aurkeztu behar diren urteko Jasangarritasun-txostenak idazteko EPEPen gidan zehaztutako edukien, estalduraren eta adierazleen arabera idatzi da GRIG-4 jasangarritasun-txostena. Txostena osatzeko, GRI G4ren irismena lortzeko beharrezkoak diren gidalerroak eta adierazleak erabili dira, **adostasun zehatzaren** aukeran. Txosten honen aurkibideak bertan garatzen diren alderdi materialen zerrenda jasotzen du. Txostenean gorriz aurkezten dira GRIG-4ren adierazleak, oinarrizko eduki orokorren eta espezifikoaren kokapenean.

ESTRATEGIA (G4-2) (G4-3)

2018-2022 Plan Estrategikoan, Portuko Agintaritzak Bilbo ardatz atlantikoko trafikoetako erreferentzia-portua izateko oinarriak zehazten ditu, bere eragin-eremuko industria-sektore estrategikoen behar logistikoei erantzun diezaien, eta nazioarteko merkataritzan bezeroen lehiakortasuna hobetzen jarrai dezan.

Bilboko Portuko Agintaritzak bezeroa ardatz duen Plan estrategiko bat aurkeztu du, eta oinarriak jarri ditu Bilbo ardatz atlantikoko trafikoetako erreferentzia-portua izan dadin, bere eragin-eremuko industria-sektore estrategikoen behar logistikoei erantzun diezaien eta nazioarteko merkataritzan bere bezeroen lehiakortasuna hobetzen jarrai dezan.

Eraginkortasunari dagokionez, Portuak bere operatiboa optimizatu nahi du, eta operadore logistiko handien artean lehia handia dagoen ingurune batean balio-kate osoaren lehiakortasunari lagundu.

- ⇒ Plana **bost ardatz** estrategikoetan oinarritzen du, bost urteko epean 37 milioi tona gainditzeko.
- ⇒ Bere lidergoa sendotzea eta hinterland hurbilenean trafikoa berreskuratzea du helburu, baita Atlantikoko gainerako fatxadetan ere, hala nola Iparraldeko eta Erdialdeko Amerikan.
- ⇒ Hori lortzeko, Merkataritza-plan berri bat prestatzearekin batera, prezioak apurka-apurka jaitea aurreikusten da, portuaren lehiakortasunari laguntzeko.



Portuko Agintaritzaren 2018-2022 Plan Estrategikoa

Oro har, Portuko Agintaritzaren **2018-2022 Plan Estrategikoa** bost ardatz estrategiko nagusi ditu, hiru kanpokoak eta bi barnekoak:

- 1. Hazkundera eta lehiakortasuna**, ontziari eta salgaiei eskainitako zerbitzuen kostua eta kalitatea optimizatzea, Atlantikoko ardatzeko sarrera- eta irteera-puntu nagusi gisa sendotzeko konektibitatea hobetzea, gertuen duen hinterland-en bere lidergoa sendotzea, logistika- eta portu-ezarpenak handitzea eta Smart-port kontzeptua sustatzen jarraitzea.
- 2. Inpaktu ekonomikoa.** Horretarako, kluster estrategikoen behar logistikoei erantzun behar die, azpiegitura intermodala sortu behar du eta balio-sorkuntza maximizatuko duen eta gurutzaontzien trafikoa sustatuko duen lurzoru-okupazioa lehenetsi behar du.

3. Gizarte-onura, bere inguruko gizarte-taldeetara bideratua, komunitateari irekita dagoen osagaia izatea eta ingurumen-kudeaketa indartzea.

4. Kudeaketaren bikaintasuna. Horrek berekin dakar bezeroa jardueraren elementu nagusizat hartzea, bezeroarekiko arreta-proiektu eta -prozesuen bidez talde-lana sustatzea eta inguruko aldaketei aurrea hartzeko etengabeko jarrera izatea.

5. Jasangarritasun ekonomikoa eta finantzarioa: Portuko Agintaritzak oreka ekonomikoa eta finantzario egokia izango du datozen urteetarako sarrerak, baliabideen sorrera, inbertsioak eta ustiapen-gastuak kontuan hartuta.



Ardatz estrategiko horiekin, Bilboko Portuak 37 milioi tona gainditu nahi ditu 2022an, eta horrek esan nahi du urteko batez besteko hazkundea % 2,7koa izango dela. Hori lortzeko, **merkataritza-plan espezifiko** bat egin da. Plan horrek trafiko nagusiak segmentatzen ditu, haien erakarpenaren eta jarduteko gaitasunaren araberak, eta, gainera, aukera ematen du gertuen dagoen hinterland-eko trafikoen lidergoa eta berreskuratzea finkatzeko, bai eta foreland estrategikoa erakartzeko Europa Atlantikoan eta gainerako fatxada atlantikoetan, hala nola Ipar eta Erdialdeko Amerikan eta Indian eta Txinan.

Horri gehitu behar zaio klima-aldaketaren aurka borrokatzeko borondate global sendoak itsas-garraioa sustatzen eta erabiltzen lagundu beharko lukeela, emisio erlatibo txikiko bitarteko gisa.

Bilboko Portuak ordezkatzeko jarraitu nahi duenaren eta euskarri izatea nahi den balioetan oinarritzen da Plana. Ildo horretan, Atlantikoko ardatzeko trafikoetan Penintsulako erreferentzia-portua izan nahi du, lurraldeko industria-sektore estrategikoen behar logistikoei erantzuna emanaz eta nazioarteko merkataritzan lehiakortasuna hobetzen lagunduz.

Misio gisa (**G4-4**), Bilboko Portuko bezeroen lehiakortasuna bultzatu nahi da, haren eraginpeko eremuaren garapen sozioekonomiko jasangarriari lagunduz, eta **balio** hauek erakusten ditu (**G4-56**): bezeroarenganako orientazioa; bikaintasuna, etika eta profesionaltasuna; talde-lana; pertsonetikiko konpromisoa; eta erantzukizun soziala.

Hori lortzeko, Portuko Agintaritzak:

- Plan Estrategikoaren horizontean pixkanaka **urteko prezioak 5,6 milioi eurora jaitea** aurreikusten du 2022an, portuaren lehiakortasunari laguntzeko.
- **Kokapen egokia** du Bizkaiko Golkoan; eskualdean trafiko gehien sortzen duen portua da, eta egoera ekonomiko-finantzario sendoa du.
- **Azpiegitura dibertsifikatuak** ditu, handitze-fasean daude, eta era guztietako salgaiak hartzeko aukera ematen diote. Halaber, Bilbao lider nabarmena da edukiontzien, ohikoen eta likidoen trafikoan Ipar Atlantikoan, eta azken lau urteetan portuko sistemaren batezbestekoa baino hazkunde handiagoa izan du.



1.2. Eginkizunak eta Forma Juridikoa

(G4-5) (G4-7) (G4-35) (G4-36) (G4-38) (G4-39) (G4-40) (G4-41) (G4-42) (G4-43) (G4-44)

I_01 Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra

Bilboko Portuko Agintaritza (G4-3) zuzenbide publikoko erakunde bat da, nortasun juridikoa eta ondare propioak dituena, Estatukoekiko independenteak, bere helburuak betetzeko jarduteko gaitasun osoa duena, eta ordenamendu juridiko pribatuaren arabera jarduten duena, baita ondare- eta kontratazio-eskurapenetan ere, ordenamenduak esleitzen dizkion botere publikoko funtzioak betetzean izan ezik.

Berariazko legeria du, “Portuei eta Merkataritza Marinari buruzko Legearen Testu Bategina” (EPMMLTB) onartzen duen 2/2011 Legegintzako Errege Dekretua, irailaren 5koa, eta, gainera, aplikagarri zaizkion Aurrekontuen Lege Orokorraren eta Tributuen Lege Orokorraren xedapenak, eta, osagarri gisa, Estatuko Administrazio Orokorraren antolaketa eta funtzionamenduari buruzko apirilaren 14ko 6/1997 Legea.

Portuko Agintaritzen eskumenak E.D. 2/2011, Estatuko Portuei eta Merkataritza Nabigazioari buruzko Errege Dekretuaren 25. artikuluan eta 26. artikuluan daude jasota.

Portuko Agintaritzei eginkizun hauek dagozkie:

- | | |
|---|--|
| <p>a) Zerbitzu orokorrak ematea, bai eta portu-zerbitzuak kudeatu eta kontrolatzea ere, zerbitzu horiek eragingarritasun-, ekonomia-, produktibitate- eta segurtasun-baldintza onenetan gara daitezen lortzeko, beste erakunde batzuen eskumenari kalterik egin gabe.</p> <p>b) Portuko zerbitzugunea eta portu-erabilerak antolatzea, lurralde-antolamenduaren eta hirigintzaren arloan eskumena duten Administrazioekin koordinatuta.</p> <p>c) Portuko obra eta zerbitzuen plangintza, proiektua, eraikuntza, kontserbazioa eta ustiapena, bai eta horien ardurapean dauden itsas seinaleena ere, Lege honetan ezarritakoaren arabera.</p> | <p>d) Portuko jabari publikoa eta haiei atxikitako itsas seinaleak kudeatzea.</p> <p>e) Kudeaketa ekonomikoa optimizatzea eta esleituta dituzten ondarea eta baliabideak errentagarri bihurtzea.</p> <p>f) Itsasoko edo portuko trafikoarekin zerikusia duten industria- eta merkataritza-jarduerak sustatzea.</p> <p>g) Portu-eremuan garraio-modu desberdinen operazioak koordinatzea.</p> <p>h) Portuko trafikoa, itsasokoa zein lurrekoa, antolatzea eta koordinatzea.</p> |
|---|--|

1.3. Gobernua eta Kudeaketa Kalitatea

I_02 Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua

Presidentea

Presidentea Euskal Autonomia Erkidegoko organo eskudunak izendatzen eta kentzen du. Presidenteari dagokio Portuko Agintaritza eta horren Kontseilua ordezkatzeko mota guztietako ekitaldietan; Kontseiluaren bileren deialdia egitea eta Gai-zerrenda finkatzea; kudeaketari buruzko jarraibide orokorrak ezartzea; Portuko Agintaritzari aplikagarri zaizkion arauak eta Kontseiluaren erabakiak betetzen direla zaintzea, eta azken honi Enpresa Plana aurkeztea, bai eta jarduketan, inbertsioen eta finantzaketaren aurreikuspenak ere; gastuak xedatzea eta, Zuzendariarekin batera, ordainketak agintzea. **(G4-14) (G4-45)**

Administrazio-Kontseilua

Administrazio-Kontseiluaren eginkizunak dira, besteak beste, portua zuzentzea eta administratzea, aurrekontuak, urte anitzeko jardute-programak eta urteko kontuak onartzea, inbertsioak baimentzea, proiektuak onartzea, polizia-ahalmenak baliatzea, emakidak eta baimenak ematea eta lehia askea bultzatzea. **(G4-45) (G4-46) (G4-47)**

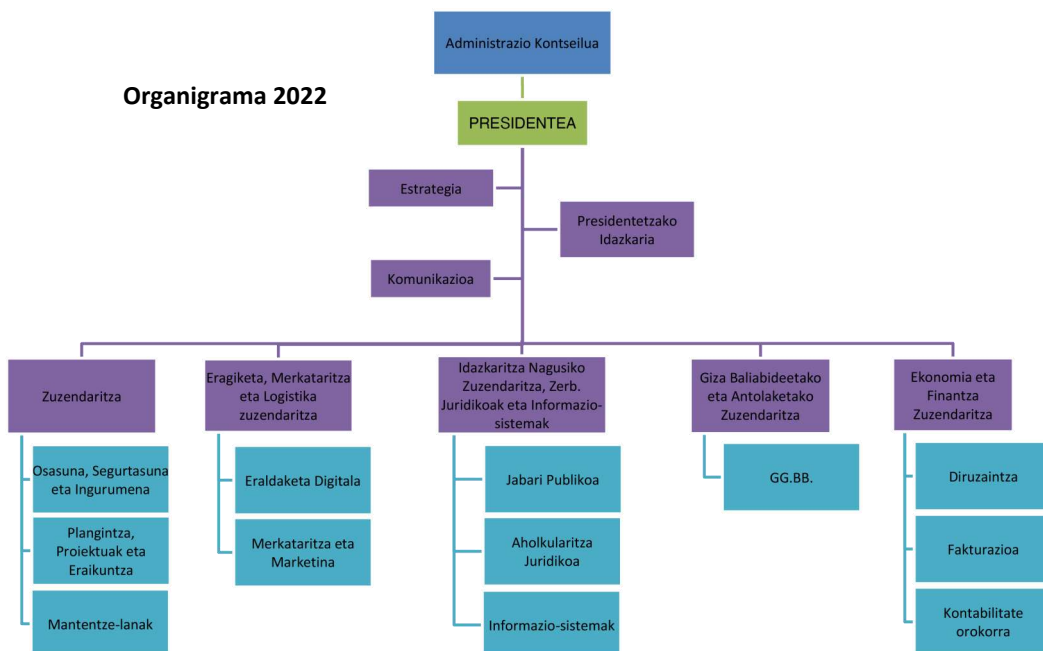
Zuzendaria

Zuzendaria Administrazio-Kontseiluaren gehiengo osoz izendatu eta kenduko da kargutik, Presidenteak proposatuta.

Zuzendariari dagokio erakundearen eta haren zerbitzuen zuzendaritza eta kudeaketa arrunta egitea, Gobernu-organoetatik jasotzen dituen jarraibide orokorren arabera, eta emakidak eta baimenak hastea, izapidetzea eta informazio teknikoa ematea.

Zuzendaria eta Idazkaria Kontseiluan izango dira, hitzarekin baina botorik gabe.

Organigrama 2022



Gai juridikoetan eta barne-esparruan, Jabari Publikoaren eta Gai Juridikoen Sailaren aholkularitza dago. Kanpoko eremuan, erakunde-kontrola EAKNari (Estatuko Administrazioaren Kontuhartzailetza Nagusia) dagokio. **(G4-57) (G4-58)**

I_03 Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkaturata dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.

ADMINISTRAZIO-KONTSEILUAREN OSAERA

Presidentea	Ricardo Barkala Zumelzu jauna
Lehendakariordea	Aitor Etxebarria Atuxa jauna
Zuzendaria	Carlos Alzaga Sagastasola jauna
Idazkaria	Juan Carlos Verdeal Pinto jauna

Kontseilukideak

Estatuko Administrazio Orokorra	Itsas Kapitaina	Carlos García Buendía jauna	Euskal Autonomia Erkidegoa	Garapen ekonomikoa, jasangarritasuna eta ingurumena	Luis Pedro Marco de la Peña jauna
	Estatuko abokatu burua	Francisco Javier Asúa Pinedo jauna		Ekonomiaren garapena eta azpiegiturak	Aintzane Urkijo Sagredo andrea
Udalak	Estatuko Administrazioa	Mikel Torres Lorenzo jauna Álvaro Sanchez Manzanares jauna	Enpresa-antolamendua	Bizkaiko Foru Aldundia	Imanol Pradales Gil jauna
	Bilboko Udala	Xabier Iñigo Otxandiano Martinez jauna		Bizkaiko Enpresarien Erakundea (CEBEK)	Carolina Pérez Toledo andrea
	Zierbenako Udala	Iñigo de Loyola Ortuzar jauna	Sindicatuak	Merkataritza, Industria eta Itsasketa Ganbera Ofiziala	Juan Aguirre Aguirrezabal jauna Elvira Gallego Uribe andrea
				ELA sindikatua	Jose Luis García Fernandez jauna

I_04 Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, aginte-taula integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.

(G4-14) 2022an gainditu dira **ISO 9001, 14001 eta ISO 45001** arauak mantentzeko auditoriak, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemaren oinarriak, bai eta **Enpresa Osasungarriaren Araudiari** (Portu Osasuntsua) atxikitzeak ere.

Aldi berean, **Informazioaren Segurtasunean ISO 27001** ziurtagiria lortzeko prozedurak, jarraibideak eta oinarriko dokumentuak garatzeko prozesu osoa gauzatu da. Babes ezin hobea da bezeroei zerbitzuen eskuragarritasuna ziurtatzeko eta Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) eta azpiegiturei eska dakizkiekeen eskakizunak betetzeko, Enpresa emakidadunek, era berean, behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala, zeinak jarraibide batzuk ezartzen baititu hainbat alderdiri buruz: portu-jarduna, eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, bezeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikoak.

BPAk indarrean mantentzen du EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme) ziurtagiria, Ekokudeaketari eta Ekoauditoretzari buruzko Erkidegoko Araudia, Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren (IKS) jarraipenari buruzko Europar Batasunaren borondatezko araudia, sistema hori ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aitortzen dituen, auditoretza independenteen bidez egiaztatuta.

Gainera, eta BPAk ezarritako ildo estrategikoekin bat etorrituz, Bilboko Portuko Agintaritzaren 2015eko eta 2018ko karbono-aztarnak Karbono Aztarnaren, Konpentsazioaren eta CO2 Xurgatzeko Proiektuen Erregistroan inskribatuta ditu, «kalkulu» zigilua lortuz.

BPAren helburua da **erreferentziatzeko portua** izatea ingurumenaren ikuspegitik, “Green Corridors” sustatzeko Europar Batasunaren (EB) politikari heldu ahal izateko, distantzia laburreko itsas garraioko zerbitzu jasangarriak garatzera bideratuta. Araudiari atxikitzeak BPArentzat ekar ditzakeen abantailetakoa batzuk honako hauek dira: kalitatezko ingurumen-kudeaketa, ingurumen-legeria betetzen dela bermatzea, kostuak murriztea (energia- eta ur-kontsumoak), eta enpresa eta erakundeekiko harremana erraztea.

2022an, Aginte Taula Integraleko (ATI) helburuak, ekimenak eta adierazleak eguneratu dira, eta **BPAren Plan Estrategikora** egokitu dira, ATI Planaren ezarpenerako eta jarraipenerako erreferentziatzeko tresna izan dadin.



I_05 Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.

Barne-kudeaketaren eremuan, **Batzorde** bat aritzen da, honako kide hauek dituena: Presidente, Zuzendaria, Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaria, Jabari Publikoaren eta Zerbitzu Juridikoen Saileko Burua, Giza Baliabideen eta Antolaketaren Saileko Burua eta Administrazio eta Finantza Saileko Burua.

I_06 Administrazio Kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena, Nabigazio eta Portu batzordeaz, Portuko Zerbitzuen, Segurtasuneko Aholku Batzordeaz gain.

Hauek dira Administrazio-Kontseiluari laguntzeko sektoreko batzorde teknikoak: Nabigazio eta Portu Kontseilua, Portu Zerbitzuen Batzordea, Babeserako Aholku Batzordea eta Laneko Arriskuen Prebentziorako Komisio Delegatua.

Nabigazio eta Portu Kontseilua portu-jardueretan interes nabarmenak dituzten enpresa eta erakundeen ordezkariak osatzen dute, eta Kontseiluari laguntza ematen dio Portuaren funtzionamendu on eta eragingarriko joera duten gaietan.



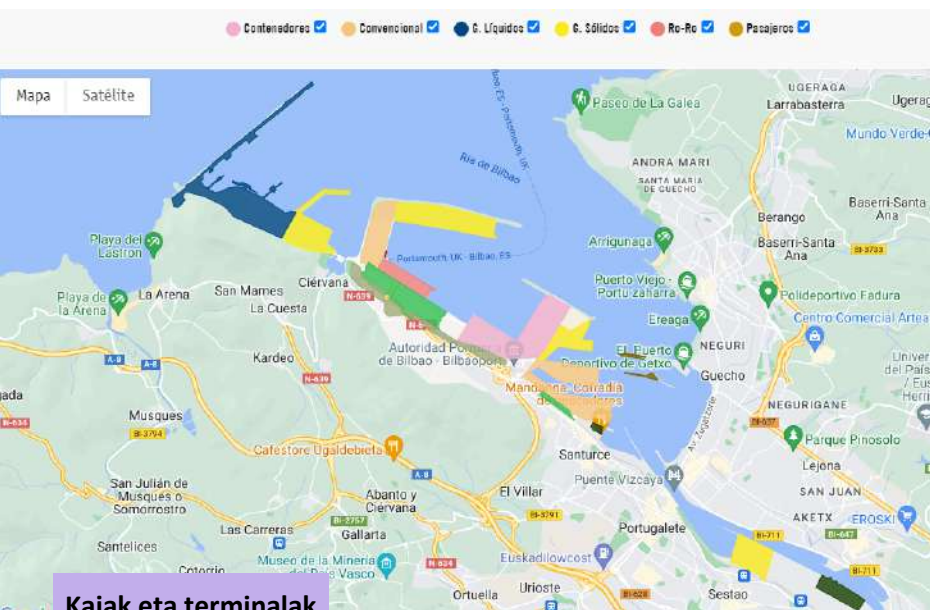
Nabigazio eta Portu Kontseiluan Portuko Zerbitzuen Batzordea eratzen da, eta bertan parte hartzen dute estamentu interesdunen ordezkariak eta horien bezeroek. Batzordearen eginkizunak kontsulta-organo baten eginkizunak dira, eta Portuko Agintaritzak organo horretan bildu ahal izango du portu-zerbitzu desberdinen tarifei, antolaketari eta kalitateari buruzko informazioa.

Portuko Agintaritzaren ordainsariak finkoak dira, ez dute loturarik gutxieneko soldatarekin, eta estatu-esparruko arauen bidez zehazten dira. **(G4-51) (G4-52) (G4-53) (G4-54) (G4-55) (G4-EC5)**

1.4. Azpiegiturak eta edukiera

I_07 Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta "land lord" motako ereduaren aipamena. Portuaren ezaugarri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetarako azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.

Bilboko portua ondo bereizitako **lau eremuk** osatzen dute:



Kaiak eta terminalak

Babes-dikeak	Luzera (m)
Luzuro lurmuturreko dikea	2.498
Zierbenako Dikea	3.150
Santurtziko kontradikea	1.200
Algortako kontraia	1.072

1 Lehenengo eremua Itsasadarrean dauden zerbitzuko kaiak osatzen dute, **6 eta 8 metroko** sakonerarekin eta **2.900 metroko** luzerarekin.

2 Bigarren eremua Santurtziko eta Arriluzeko dikeen babesean dauden kaiak osatzen dute. Kai horiek **7 eta 14 metro** arteko sakonera eta **5.069 metroko** luzera dute. Gainera, gurutzatze turistikoetarako 1.037 m.l. kai ditu.

3 Hirugarren eremua Zierbenako dikearen babesean dauden kaiak osatzen dute; 20 eta 21 m arteko sakonera eta **4.601 m** luzera dute.

4 Luzuro lurmuturreko eta Zierbenako dikeen arteko kaiak osatzen laugarren eta kanpoaldekoen eremua; **25 eta 32 metro** arteko sakonera eta **3.145 metroko** luzera dute.

- Azpiegiturari dagokionez, **20 km**-ko kaiak ditu, **32 metrora** arteko sakonera dutenak, eta **400 ha**-ko lurrazala, espazioa eta eraginkortasuna bermatzen dutenak. Horietan, ohiko salgai orokorren, edukiontzien eta ontziratu gabeko salgaien, solidoen zein likidoen, itsas trafikorako terminal espezializatuak daude.
- Oro har, Bilboko portuak salgaiantzeko **14.843 metro** kai aktibo ditu, 6 eta 32 metro bitarteko sakonera dutenak, eta mota guztietako trafikoei zerbitzua emateko gaitasuna dutenak.
- **Ro-Ro 5** arripala ditu zerbitzuan.
- **3.262.316 m²**-ko lur-azalera du emakidetarako.

I_08 Gauzaten edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.

(G4-12) (G4-13)



1. Kai-mutur Nagusiaren lehen fasearen urbanizatzea

Portuko Agintaritzak Kai-mutur Nagusiko lehen faseko 203.000 m² urbanizatu ditu 2022an. Kai horrek, guztira, 1.120 metroko atrakalekua eta 362.000 m²-ko azalera du, eta guztira 112 milioi euroko inbertsioa egingo da. Europako Batzordeak “Connecting Europe Facility” 2014ko deialdian hautatu zuen hura finantzatzeko, eta 20,9 milioi euro jarriko ditu, hau da, gastu hautagarrien % 20. Tren-azpiegitura izango dute, baita ontziak portuko sare elektrikora konektatzeko instalazio bat ere.

2. AZ-1 kaiaren hedapena

2021eko irailan hasitako AZ1 kaia handitzeko obrekin jarraitu da, 50.000 metro koadro berri ekarriko baitu, eta 251 metro lineal gehigarriko kai-lerroa izango baititu. 27,4 milioi euroko inbertsioa egin da, eta lanak 2023aren hasieran amaituko dira.



3. Saneamendu sistema berria

Bilboko Portuak bere instalazioetan sakabanatuta dituen saneamendu-sarea eta arazketa-instalazioak berritzeko prozesuari ekin dio. URA Uraren Euskal Agentziak lanen lehen fasea lehiaketara atera du. 12,3 milioi euroko inbertsioa egingo du, eta Bilboko Portuko Agintaritzarekin batera finantzatuko du, erdi bana. Hala, gune hori garapen jasangarriaren arloan erreferentziatzeko erakunde bihurtuko da.

Lanak hiru fasetan banatuko dira, portu-eremuko 300 hektareak hartzeko, Santurtzi eta Zierbena herrien artean. Lehen fasea 2022aren amaieran esleitu zen, eta II. fasea, berriz, 2023aren hasiera aldera.

I_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak. (G4-13) (G4-15)

Eolikoek planta handitzea

Dorre eolikoek fabrikazioan munduko enpresa liderra den Haizea Wind Group-ek bere instalazioak handituko ditu, XXL monopiloteak egiteko. Altzairuzko egitura handi horiek aerosorgailuak itsas hondora finkatzeko balio dute. Aurreikuspenen arabera, hazkunde-prozesu hori urte batzuetan gauzatu du Haizeak, eta aurten bertan hasiko dira izapide ofizialak. Handitzeak egungo emakidaren barruko lurretan ezarriko dira (AZ2 eta AZ3 izkina, AZ2).



GNL hornitzeko terminala

Gas natural likidotuzko (GNL) bunker terminal bat eraikitzen hasi zen iaz **Repsol** Bilboko Portuan. Inbertsioa 10 milioi eurokoa da, eta Europako Batzordeak finantzatzen du, CEF - Connecting Europe Facilities Programme programaren bidez. "Gas-zerbitzugune" horrek erregaia emango die Brittany **Ferries** ontzi berriei, Salamanca eta Santoña izena dutenei. Lehena, Salamanca, aurten lanean hasi da eta bigarrena, Santoña, 2023an.



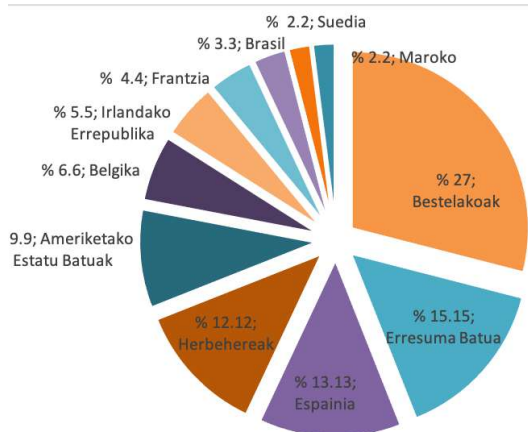
1.5. Zerbitzatutako Merkatuak

Merkatuak

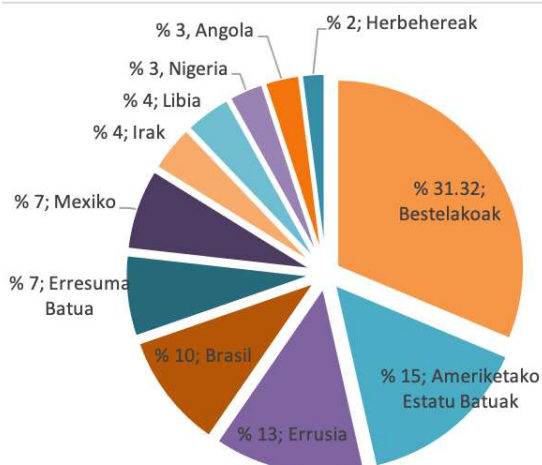
Bilboko Porturako trafiko handieneko **inportazio**-merkatuak: AEB. % 15, Errusia % 13, Brasil % 10, Erresuma Batua % 7, eta Mexiko % 7 dira.

Esportazio-merkatu garrantzitsuenak hauek dira: Erresuma Batua % 15, Espainia % 13, Herbehereak % 12, AEB. % 9, eta Belgika % 6.

Helburu-merkatuak



Jatorri-merkatuak



Herrialdeen eta trafiko moten arabera banaketari dagokionez:

Ohiko salgaiak edukiontzietan

Erresuma Batua da lehen postuan dagoena 1,3 milioi tonarekin eta guztizkoaren % 37arekin; ondoren, Irlandako Errepublika dago, 417 mila tona eta % 12.

Ohiko salgai orokorra

Erresuma Batua da buru: 426 milioi tona eta guztizkoaren % 18; ondoren, Irlandako Errepublika dago, 357 mila tona eta % 15.

Ontziratutako gabeko salgai solidoak

Brasil, 744 mila tonarekin eta guztizkoaren % 26arekin, lehen postuan dago; bigarren postuan AEB. 486 mila tona eta % 17.

Ontziratutako gabeko salgai likidoak

Aipagarriena AEB da, 3,3 milioi tona eta guztizkoaren % 22 izanik. Errusiak jarraitzen dio 2,6 milioi tonarekin eta % 17rekin.

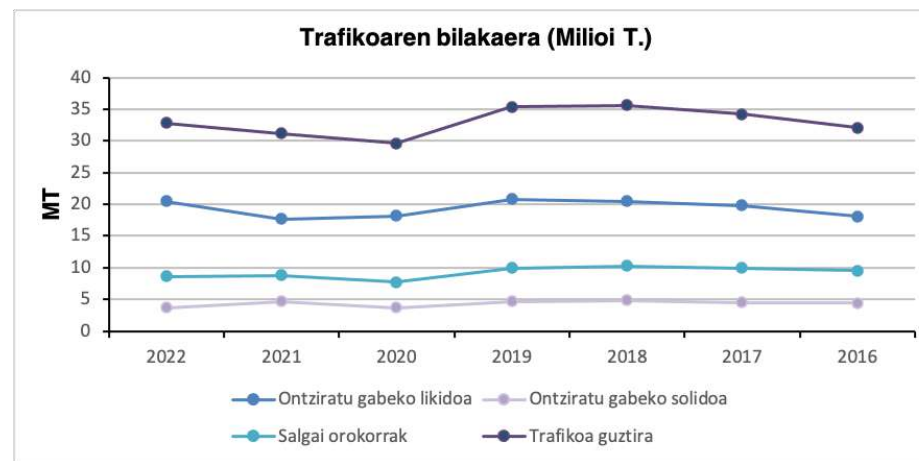
I_10 Gutxienez azken hiru urteetan, irudikatutako trafikoaren bilakaera, guztira mugitutako tona, guztizko tonak salgaien talde generikoen arabera eta talde horietako bakoitzaren ehunekoa guztizkoaren gainean gisa (G4-8) (G4-9)

Erantsitako koadroan eta grafikoan azken bost urteetako trafikoaren bilakaera adierazten da, mugitutako milioi tonatan (MT) adierazita, bai eta salgai mota bakoitzaren proportzioa ere ehunekotan, guztizkoarekiko.

Salgai-mota	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira	MT	% guztira
1. Ontziratutako Gabeko Likido Guztira	20,5	63	17,7	57	18,2	61	20,8	59	20,5	58	19,8	58	18,1	56
2. Ontziratutako Gabeko Solido Guztira	3,7	11	4,7	15	3,7	12	4,7	13	4,8	13	4,5	13	4,4	14
- S Orokorra. Edukiontzia	5,4	16	5,7	18	5,2	18	6,7	19	6,8	19	6,5	19	6,4	20
- Beste Salgai orokor batzuk	3,2	10	3,1	10	2,6	9	3,2	9	3,5	10	3,4	10	3,1	10
3. Salgai Orokorra Guztira	8,6	26	8,8	28	7,7	27	9,9	28	10,3	29	9,9	29	9,5	30
TRAFIKOA GUZTIRA (1+2+3)	32,8	100	31,2	100	29,6	100	35,4	100	35,6	100	34,2	100	32,1	100

Trafikoaren batezbesteko banaketa konstantzat jo daiteke ontziratutako gabeko salgai likidoen % **63**, ontziratutako gabeko salgai solidoen % **11** eta salgai orokorren % **26**. 2022an, trafikoa % **5,08** igo da, 2021ekoarekin alderatuta. **496.624 TEU** mugitu dira, aurreko urtean baino % **7,8** gutxiago.

2022an, COVID-19ren osasun-krisiaren ondoren, Bilboko portuko ferry-trafikoa normaltasunera itzultzen hasi zen, eta **104.680** bidaiarik erabili zituzten Bilbao-Portsmouth eta Bilbao-Rosslare ferryak, hau da, 2020an baino % 72 gehiagok. 2022an, Rosslare Irlandako portuarekin lotzen duen itsasbidean Salamanca izeneko ferry berria sartu zen, eta 2023ko apiriletik aurrera, Galizia ontzia batu zitzaion, Portsmoutheko portu ingelesarekin zeharkaldia egiteko. Biak dira teknologiarik aurreratuenak duten ferry-gurutzaontziak, energetikoki eraginkorra eta jasangarria den nabigazioa lortzeko. Gurutzaontziek ere normaltasunera itzuli dira pixkanaka, **78** geldialdirekin eta **109.348** bidaiarirekin.



I_11 Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. (G4-6) (G4-8) (G4-9)

Bilboko Portuko **foreland**-a **1.3** atalean zehaztu da. Bertan, ontziratutako eta lehorreratutako salgaien helmugako eta jatorrizko herrialde nabarmenenak agertzen dira.

Ontziratutako salgaien inportazio trafikoen helmuga, neurri handi batean, Euskal Autonomia Erkidegoa da, eta jatorria, berriz, herrialde ekoizle nagusiak.

Bilboko Portuan, 2022an, **36** feeder linea eta zuzeneko **56** itsas linea erregular lehorreratu ziren; horietatik **19** kontainerrenak ziren, **28** ohiko salgai orokorrenak, **6** ferry eta ro-ro trafikoenak, **10** ontziratutako likidoenak eta **8** ontziratutako solidoenak. Bilboko Portua mundu osoko 900 porturekin konektatuta dagoela kalkulatzen da.

Hinterland hori Espainiako iparralde osora hedatzen da, eta Portu Lehorren garatzearekin batera, Hegoaldean produktu galkorrak hartu arte zabaldu egin da.

I_12 Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita

2022an portuaren fakturazioaren **% 46,55** bost bezero nagusiei egokitu zitzaizkien, taula honetan jasotakoaren arabera:

Fakturatutako Guztizkoa 2022an (€)	64,9 M
Guztira 5 Bezero nagusi 2022 (€)	26.749.971,99 €
%	% 46,35



I_13 Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena. (G4-8)

Tokiko enpresak, zeinentzat portua oinarritzko elementua baita bere garapenean, hainbat sektoretan kokatzen dira. Horien artean, energetikoak, siderometalurgikoak, kimikoak, eraikuntza-materialak, nekazaritzako elikagaiak eta ontzizintzakoak (ontzien eraikuntza eta konponketa) nabarmentzen dira bere garrantzia dela eta.

Sektore garrantzitsuen **energiarena** da, eta guztira **18,8** milioi tona produktu mugitzen dira portuan. Horien artean nabarmentzen dira: petrolio gordina Petronorren findegirako, gas natural likidotua (GNL) Bilbao Bizkaia Gas enpresa hartzaile eta banatzailearentzat, eta petrolio-produktu finduak banaketa nazionalako enpresentzat, portuan oinarria dutenak, eta itsasoz esportatzeko.

Sektore siderurgikoak ere garrantzi handia du, **2,42** milioi tonako erabilerarekin, inportazio- eta esportazio-enpresentzat.

Kimika-sektoreak **1,9** milioi tona lortzen ditu hainbat banaketa-konpainiaentzat.

Eraikuntza-materialen sektoreak **0,5** milioi tona mugitzen ditu. **Nekazaritzako elikagaien** sektoreak garrantzi handia du, **1,7** milioi tona guztira, eta nabarmentzekoa da tokiko ehotzeko lantegi baterako **0,9** milioi **soja-baba** tonako trafikoa.

Sektoreko trafikoaren laburpena erantsitako koadroan adierazten da.

Sektoreak (milioi tona)

Energetikoa	18,8	Nekazaritzako elikagaiak	1,7
Petrolio gordina	9,8	Soja-babak	0,9
Produktu finduak	3,9	Edari alkoholduak	0,5
Bestelako petrolio-produktuak	0,8	Beste batzuk	0,3
Gas naturala	4,3	Papera eta paper-orea	0,5
Siderurgikoak	2,2	Makineria	0,6
Kimikoa	1,9	Autoak	0,2
Eraikuntza materialak	0,5	Gainerakoa	0,3
GUZTIRA		23,3	

1.6. Zerbitzuak

I_14 Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.

Miliodo €	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	GUZT.
Inbertsio pribatua	-	-	-	12,7	48,2	70,0	4,8	-
Inbertsio publikoa	34,2	44,5	10,1	39,3	49,2	61,5	30,8	-
I.pribatua + I. publikoa	-	-	-	52,0	97,4	131,5	35,6	-

Ikuspegi Estrategikoan adierazi den bezala, Bilboko Portuko Agintaritzak portu jabearen eginkizunak betetzen ditu, eta hori egiazta daiteke Lankidetzaren Publiko-pribatuarekin lotutako adierazle hauen bidez.

Bilboko Portuaren Eragin Ekonomikoari buruzko azterlan berrienaren arabera (2015), Portu Enpresaren fakturazioa, guztira, 882 milioi eurokoa izan zen, eta Portuko Agintaritzaren fakturazioa, berriz, 65,2 milioi eurokoa, hau da, guztizkoaren % 7,4. Balio hori % 15etik beherakoa da, eta kopuru horren azpitik portu batek portu jabearen ezaugarriak dituela esan daiteke.

Honekin batera doan Merkataritza-portu Jabedun baten antolaketa- eta funtzio-eskeman, Enpresa Portuaren parte diren enpresa pribatuak ikus daitezke, Portuko Bezeroen, Itsasontziaren eta Salgaien Zerbitzura daudenak eta haiekin harreman zuzena dutenak. **(G4-24) (G4-25) (G4-26)**

PORTUA, ZERBITZUEN ENPRESA INTEGRATUA

Funtzioak	Barne-egitura		Bezeroak	
<ul style="list-style-type: none"> - Itsasoko eta lurreko garraiobideen arteko lotura - Logistika-, merkataritza- eta arrantza-jardueren eremua - Industria finkatzea 	PORTUKO AGINTARITZA PUBLIKOA		ITSASONTZIA SALGAIAK	
	PORTUKO ENPRESA PRIBATUAK			
		Salgaien zerbitzura	Ontziaren zerbitzura	Hornitzaileak
	Kalitate-helburua	<ul style="list-style-type: none"> - E. Zamaketariak - Portuko terminalak - Aduanetako Agenteak - Matxuren komisarioak - Aseguru konpainiak - Kargako Ikuskatzaileak 	<ul style="list-style-type: none"> - Kontsignatarioak - Praktikoak - Atoiontziak - Amarratzaileak - Zuzkitzaileak - Konponketa l. - S. Sailkapena 	Obra-eraikitzaileak Mantentze-enpresak eta Zerbitzu Osagarriak
Bezeroen beharrak eta espektatibak asetzera	KONTROL ERAKUNDE OFIZIALAK		Lehiakideak	
	Portuko Kapitaintza, Aduana, Polizia, Osasuna, Kalitate Ikuskapenak		Beste portu batzuk Beste garraiobide batzuk	



Salgaien Zerbitzuan **Terminalistak** nabarmentzen dira, zabalgu-
neen eta atrakalekuen emakidadunak, salgaiak kargatu, deskarga-
tu, zamatu, atera, biltegiratu, jaso eta entregatzeko zerbitzuak
ematen dituztenak. Kanpo-merkataritzaren zerbitzura, Aduana-
agenteak eta Eremu eta Gordailu Frankoak nabarmentzen dira.
Bidaiari-zerbitzuak bidaiariak, haien bagajeak eta haiekin doazen
ibilgailuak ontziratzea eta lehorreratzea hartzen du.

Ontziaren Zerbitzura daude ontzi-ustiatzailearen izenean eta ha-
ren ordezkari gisa jarduten duten kontsignatarioak, portu-
jardueri dagokienez, eta **Tasak eta Tarifak** ordaintzera behartuta
daude. Era berean, dokumentazioa izapidetzeaz eta ontzi-
ustiatzaileak eskatzen dizkien zerbitzu guztiez arduratzen dira.

Portuan, Pilotatzearen, Atoian eramatearen eta Amarratzearen
zerbitzu tekniko-nautikoak ematen zaizkio ontziari, bai eta Honda-
kinak jasotzeko zerbitzuak ere.

Pilotatze-zerbitzuak barne hartzen du ontzietako kapitainei ahol-
kuak ematea Portuko sarreran eta irteeran eta barruko maniobretan.

Atoi-zerbitzuak atoiontziek atoian eramateko maniobretan ema-
ten dituzten laguntzak biltzen ditu, kapitainaren aginduei jarraituz.

Amarratze eta Amarrak askatze Zerbitzuaren helburua da ontzi-
baten amarrak jaso, kaietan finkatu eta askatzea, kapitainaren
aginduei jarraituz.

Itsasontzietako hondakin likido eta solidoen bilketa eta
ondorengo tratamendua, **MARPOL**, itsasontziari portuan
emandako beste Zerbitzu bat da.

Portuko Agintaritzak Salgaiari, Bidaiariei eta Itsasontziei
zerbitzua ematen dieten enpresa pribatuen jarduera arau-
tu eta kontrolatzen du.

Salgaiari eta Bidaiariei zerbitzua ematen dieten **Terminalis-
tak** kontrolatzeko mekanismoak zehazten dira **Terminala-
ren emakidaren baldintzetan** bertan, bai eta **Zerbitzuak
Arautzeko Baldintza Agirietan** ere, salgaiak maneiatzeko
eta bidaiariak ontziratzeko eta lehorreratzeko.

Portuko Agintaritzak kasuan kasuko Baldintzen Agirien bi-
dez arautzen ditu Ontziarentzako Zerbitzuak. Kontrol-
mekanismo guztietan ezartzen dira zerbitzuan sartzeko
baldintzak eta horien ezaugarriak: gehieneko tarifak eta
kalitate-adierazleak.

Portuko Agintaritzak zaindu beharko du zerbitzu guztietan
betetzen direla Kalitate, Lehia eta Iraunkortasunaren oi-
narrizko baldintzak. Kontrol- eta koordinazio-funtzioak
Portu Jabadun bateko Agintaritzaren Publikoaren oinarrizko
funtzioak dira, zerbitzuak ematen dituzten enpresei da-
gokienez.

Emakidan emandako Terminalak eta kaiak, horien kokapena eta enpresa emakidadunak hauek dira:

Zierbena

Luzuero lurmuturra: Petronor

Ceballos lurmuturra: Tepsa, Acideka, Petronor, Esergui eta Bahía de Bizkaia Gas.

Sollana lurmuturra: DBA Bilbao Port, Bunge Ibérica, Atlántica de Graneles y Moliendas, ASK Chemicals España eta Exolum Corporation.

AZ-1 Kaia: Consignaciones Toro y Betolaza, Weylchem Bilbao, Petronor, Toro y Betolaza, Saisa Port, Prezero Gestión de Residuos eta Servicios Logísticos Portuarios.

AZ-2 Kaia: Cronimet Hispania, Lointek Heavy Industries, Servicios Logísticos Portuarios eta Haizea Bilbao.

AZ-3 Kaia: Siemens Gamesa Renewable Energy Eólica.

A-6 Kaia: Brittany Ferries eta Consignaciones Toro y Betolaza.

Santurtzi

A-1 Kaia: CSP Iberian Bilbao Terminal.

A-2 Kaia: CSP Iberian Bilbao Terminal.

A-6 Kaia: Consignaciones Toro y Betolaza.

Nemar Kaia: Servicios Logísticos Portuarios.

Espainiako Printzesa kaia: Bergé Marítima Bilbao.

Kai Atxikia: Servicios Logísticos Portuarios eta Santursaba.

2. kai-muturra: Bergé Marítima Bilbao.

Victoria Erregina kaia: Servicios Logísticos Portuarios eta Deposa.

Bizkaia Kaia: Servicios Logísticos Portuarios

I_15 Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua.

Portuan **148** enpresak jarduten dute emakida edo baimen erregimenean. (G4-24)

Zerbitzu-mota	Enpresa kopurua
Zamaketa	4
MARPOL	1
Pilotatze	1
Atoia	1
Amarratzea	1

Salgaien mugimenduari, bidaiarien, kirol-nautikaren edo ontzigintzaren eta -konponketarekin lotutako enpresa emakidadunak edo jabari publikoaren okupazio pribatiborako baimena dutenak.

Okupatze mota	Enpresa kopurua
Emakidak	90
Baimenak	82
Guztira	148

I_16 Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehuneko.

Emakida jaso dezakeen lehorreko azalera (m ²)	3.262.316
Emakidako lur-azalera (m ²)	2.763.551
RATIOA (%)	84,71

I_17 Portuan guztira mugitutako tonen ehuneko, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko

Portuan mugitutako tonen **% 96** salgaien itsas terminalei dagokiela balioztatzen da, emakidadunak edo baimenduak.

Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzak, Portu Jabearen eginkizunak izanik, oinarritzko azpiegiturak planifikatu, eraiki eta mantentzen ditu, eta portuko jardue-
ra guztia koordinatzen du.

Ontziari, atoitzeari, amarratzeari eta MARPOLi lotutako oinarritzko portu-zerbitzu bakoitza enpresa pribatu batek ematen du. Emakida-baldintzek jabari pu-
blikoaren okupazioa eta ustiapena arautzen dute, eta gehieneko tarifak ezartzen dira ontziei eta salgaiei zerbitzuak emateko.

1.7. Zerbitzuaren Kalitatea

I_18 Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab. (G4-37)

- Portuko Agintaritzaren Merkataritza eta Logistika Garapeneko Zuzendaritzak emakidadun posibleekiko harremana bideratzen du, harreman zuzenen, informazio-jardunaldien, azoken eta kongresuen bidez, **I30** atalean zehazten den bezala, eta horrela bermatzen da emakidei eta baimenei buruzko informazioa. Hedapen-lan horretan Uniportek laguntzen du, Bilboko portua sustatzen eginkizuna betez.
- Bilboko Portuko emakidei buruzko informazio espezifiko ez da Interneten ageri; legegialderdi orokorrak informazio zuzen eta pertsonalizatuarekin osatzea erabaki da.
- Zerbitzu orokorrak emateko baldintzak arautu dira, hala nola MIP (Mugako Ikuskaritza Puntua).
- Bezeroentzako prozedura operatiboak e-puertobilbao plataforma telematikoan dauka eskuragarri.



I_19 Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaiei emandako zerbitzuen errendimendua hobetzeko (G4-37)



Oinarrien agirietan eta emakida-kontratuetan jasota dago hobariak lortzeko aukera, zerbitzuen eraginkortasuna, kalitatea eta errendimendua hobetzeagatik. 2022an, **12** enpresa eta **3** ontzi-enpresa izan dira onuradun.

- UNIPORTEk, PAren laguntzarekin, Lan Mahaiak antolatzen ditu, arazoen konponbidea aztertzeko eta portuko jarduera ezberdinetan hobekuntzak sartzeko.
- BPAk Zerbitzu-erreferentzial batzuk onartu ditu, enpresek hobariak jaso ahal izateko bete behar dituztenak. Zerbitzu-kalitatearen erreferentzialak portu-operadoreekiko harremanetarako oinarri dira.
- Bilboko Portuko Prozedurak Harmonizatzeko Taldeak (GAP Bilbao) hobekuntza-arloak identifikatzen ditu, fluxuak eta prozesuak aztertzen ditu, eta horiek hobetzeko berringeniaritzak egiten ditu. Adibide gisa, Mugako Ikuskaritza Postuaren (MIP) instalaziorako eta funtzionamendurako koordinazioa aipatu behar da.
- BPAren prozesuak optimizatzeko arloa, besteak beste, zerbitzuak hobetzeaz, ontzien eta salgaien trazabilitateaz eta operazio-denborak murrizteaz arduratzen da.
- Zerbitzu-baldintzetan eta emateko baldintzetan, BPAk gutxieneko errendimenduak finkatzen ditu salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, eta kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuaren garapena eta mantentze-lanak kontrolatzen ditu. Emakidadunen eta armadoreen kalitate-erreferentzialen kudeaketaz ere arduratzen da. Azkenik, Aginte Taula Integrala mantendu eta kudeatzen du, enpresa-planaren eta Portuaren Plan Estrategikoaren helburuak hedatzeko eta horien jarraipena egiteko.
- Portuko Agintaritzak bere webgunean argitaratzen ditu aplikatzen dituen tasa eta indize zuzentzaileak.
- Zerbitzu-aginduetan eta emateko baldintzetan, gutxieneko errendimenduak sartzen dira salgaiak kargatzeko/deskargatzeko eta entregatzeko/jasotzeko operazioetan, bai eta ISO 9001 ziurtagiria izateko eskakizuna ere.

I_20 Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hoberiaz baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena. (G4-37)

Salgaien eta ontzien erreferentzialak

Enpresa	Erreferentzia-mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratutako gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratutako gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratutako gabea/Ohikoa Ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratutako gabea
Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH)	Ontziratutako gabea
Bunge Ibérica	Ontziratutako gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratutako gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratutako gabea
Haizea Wind	Ontziratutako gabea

E2022an, enpresa emakidadunek zerbitzu-kalitatearen ezaugarriak berritu dituzte, Bilboko Portuko Erreferentzial Espezifikoak oinarri hartuta, 2013an garatuak eta 2021ean aplikatzekoak. Erreferentzial horiek kalitate-jarraibide batzuk ezartzen dituzte portuko jardunaren zenbait alderdiri buruz, hala nola eraginkortasuna, instalazioen mantentzea, bezeroaren gogobetetasuna eta komunikazio telematikoak, kalitate-, kudeaketa- eta ingurumen-ziurtagiri ofizialen arabera.

Enpresa	Erreferentzia-mota
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

- Berritzeak berekin dakar jarduera-tasari dagokion hoberiaz mantentzea.
- Terminalen enpresa emakidadun horiek portuko trafiko osoaren erdia mugitzen dutela kalkulatu da.
- Ontzi-enpresek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesuarekin batera, ontziaren tasari dagokion hoberiaz emango da.
- **Aginte Taula Integraleko (ATI)** Helburuak, ekimenak eta Adierazleak eguneratu dira, BPAren plan estrategikoan identifikatutako helburuak eta jardueraildoak txertatzeko, ATI izan dadin plana ezartzeko eta haren jarraipena egiteko erreferentziatzeko tresna.

I_21 Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen kexak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena. (G4-37) (G4-49) (G4-PR5)



- ◆ Portuko Agintaritzak, **Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaritzaren** bidez, portuko bezeroen, armadoreen eta kontsignatarioen kexak eta iradokizunak jaso eta bideratzen ditu, bai eta kargatzailleenak ere, zuzenean edo haien aduana- eta garraio-agenteen bitartez.
- ◆ Oinarrizko zerbitzuen Baldintza Partikularren Agirietan kalitateari buruzko zenbait klausula sartzen dira, besteak beste, kalitate-adierazleen estandar xehatu eta neurgarriak betetzeko betebeharra.
- ◆ Kalitate-ebaluazioa bezeroekin eta operadoreekin egindako bileren bidez egiten da.
- ◆ BPAko Prebentzio eta Ingurumen Saila da Iraunkortasun Txostenari edo haren edukiari buruzko gaietarako harremanetan jarri eta arduraduna. **(G4-31) (G4-48)**

1.8. Garraio-sisteman integratzea. Mugikortasun jasagarria

I_22 Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.

Autobia batek Santurtziko portu-eremua **A-8 autobidearekin** lotzen du, eta autobide horretatik Bilbo Santander, Madril, Zaragoza eta Frantziako mugarekin lotzen duen Autobide-sarearekin.

LLuzuro lurmuturreko terminalak **A-8arekin** lotuta daude, bi erreiko errepide baten bidez. Zorrotzako kaiak eta Getxoko Gurutzaontzietakoak A-8 autobidearekin lotzen dira tokiko errepideen bidez.

2011ko irailean, Bilboko Hegoaldeko saihebidetara Metropolitarrak jarri zen martxan, edo "Supersur", Bilboko errepide bidezko ingurabidea, bereziki trafiko astunerako erabiltzen dena, porturako sarbideak hobetuz. 2018an, akordio bat lortu zen Foru Aldundiarekin, erabilera errazteko.

Trenbideko sarbideek Bilboko portua lotzen dute Miranda de Ebroraino doan bide zabaleko sare nazionalarekin. Bertan, Burgos-Madril eta Zaragoza adarkatzen da.

Santurtzi-Bilbo tartean aldiriko bidaiari-trafikoak bat egiteak salgaien garraiorakoaren edukiera mugatzen du. Gaur egun, Portua, Santurtzi, Ortuella, Barakaldo eta Bilbo linea burdinbide bikoitzekoa da, Ortuella-Barakaldo tartea izan ezik, bide bakarrekoa baita eta bikoiztea aurreikusita baitago.

Kanpoaldeko Abraren Zabalkuntzan TECO estazio bat dago, eta haren zerbitzuen **% 87** portukoak dira. Salgai- eta bidaiari-trafikorik egon ez dadin eta gainazalean hiriguneetatik igaro ez daitezela, akordioa lortu da Eusko Jaurlaritzaren eta Sustapen Ministerioaren artean, portua **Hegoaldeko trenbide-konponbidearekin** lotzeko.



2011n, Serantes mendiaren azpiko tunelaren lehenengo zatia erabat amaitu zen, **50 milioi** euroko zenbatekoarekin, eta konektatzeko eta martxan jartzeko zain dago.

Obra osorako kalkulaturako aurrekontua 548,7 milioi eurokoa da (BEZa barne), eta horietatik 464 hitzarmenean ezarritako **bi jarduketa-faseetara** bideratuko dira, hau da, Serantes-Olabega tunelaren eta Barakaldo-Basauri arteko tartearen obretara. Bi fase horiek Eusko Jaurlaritzak gauzatu ditu, Kupoaren kargura. Gainerako 84,7 milioiak gainegiturara bideratzen dira, eta ADIFek egingo du zuzenean. Portua Barakaldoko Bilbo-Santander bide estuko linearekin lotuta dago.

Bilboko Portuak azken urteotan azpiegituretan inbertsio handiak egin dituzenez, 21 metrotik gorako sakonera duten eta biltegiatze-azalera handiak dituzten amarralekuen luzera nahikoa izateko aukera ematen diote, orain azpiegitura horien erabilera indartzeari ekingo zaio. Portuko hinterland-a handitzeko, trena da lurreko garraibiderik onuragarriena; izan ere, distantzia handitu ahala, kamioia baino lehiakorragoa da, betiere haren erabilera sustatzen bada.

Trenak lurreko garraioan duen kuota handitzeko neurrien artean daude kudeaketa, azpiegiturak eta merkaturatzea hobetzea.

Jarraian, Portuko Agintaritzak aurreikusitako neurrien aurkezpena:

2022an, aurrerapen handiak egin dira portuko trenbide-trafikoaren kudeaketan. Alde batetik, Portuko Agintaritzak portuko trenbide- trafikoaren kudeaketari dagozkion eskumenak erabiltzen ditu, eta maniobren erantzukizuna bere gain hartzen du, asteko 7 egunetan 24 orduz zerbitzu unibertsala, neutroa eta lehiakorra izateko.

Bazterbide berria Urduñan

Tren luzeagoak jasotzeko, abenduan esleitu dira Urduñako geltokian 750 metroko bazterbide berria eraikitzeo lehen lanak. Kostu osoa 10,87 milioi eurokoa da, eta, alde batetik, Bilboko PAK finantzatu du, 3 milioi ingururekin, Portuko Lehorreko Irisgarritasunerako Finantza Funtsaren kontura, eta, bestetik, ADIFek. Bilboko Portuaren eta Mestaren artean salgaiak garraiatzen dituzten konboien funtzionamendua bizkortzea eta hobetzea ahalbidetuko dute lan horiek, eta, aldi berean, bidaiariak garraiatzen dituzten trenak ere onurak jasoko dituzte.

Beste terminal batzuk.

ZALen eta Portu Lehorren garapena eta Bilboko Portuarekin duten trenbide-lotura sustatzea barne-merkatu nagusietan: Madrilgo eremuan (Azuqueca de Henares eta Coslada), Burgosen (Villafría), Araban (Jundiz eta Arasur), Zaragozan (PLAZA), Nafarroan (Noain) eta Murztzian (Nonduermas), produktu galkorrak biltzeko.

Bilboko Portua erreferentea da trenaren erabileran, eta **portu lehorren** sare bat du, portutik gertu dauden probintzietako edukiontzien konposizioak jaso eta bidaltzeko aukera ematen diona hala nola Levante, Madril, Aragoi, Katalunia eta Andaluzia.

Gainera, oinarritzat eta funtsezkotzat jotzen da Hegoaldeko Trenbide-saihesbidea abian jartzea, Eusko Jaurlaritzak gidatutako lana. Bide horrek portuko trenen trafikoa eta ADIFek Santurtzin duen Saillapen-terminala bideratzeko balioko du.

Etorkizunerako aurreikuspenei dagokienez, Bilboko Portuko Agintaritzak trenaren aldeko apustua egiten jarraitzen du eta indarrean dagoen Plan Estrategikoan zehazten den helburua lortzeko lan egin du, edukiontzien **% 27** trenbidez sartzeta edo ateratzea lortuz.

Era berean, Arasurreko plataforma logistikoak, Araban, Bilboko Portuarekin tren-konexioa hasi du; eta CMA CGM taldeko Containerships-ek berriz, Iruñetik gertu dagoen Noaineko Terminal Intermodal Nvarrarekin (TIN) lotzen duen asteko trenbide-garraioko zerbitzua berria du.

DBilboko Portutik tren-konexioak eskaintzen dira Abroñigal, Arasur, Azuqueca, Bartzelona, Cosalda, Jundiz, Noain, Nonduermas, Pancorbo, Sevilla, Sillon, Vicalvaro, Villafría eta Zaragozarekin.



I_23 Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez artatzen den trafikoa (Ro-Ro) sustatzeko.

Ro-Ro trafikoari dagokionez, A-6 Kaian arrapala bat dago, asteroko 2 geldiarekin, Bilbo-Portsmouth, eta AZ-3 Kaian beste arrapala bat dago, Bilbo-Rosslare zerbitzua duena, **astean bi geldiarekin**, eta Brittany Ferries ontzi-konpainiak egindako ferryaren trafikorako Poole-rako beste bi geldialdi daude astean.

Horrez gain, A-6 Kaian Finnlines ontzi-konpainiaren Ro/Roak porturatzen dira, aste-roko zerbitzuarekin eta portu hauek bideratuta: Zeebrugge, Anberes, Helsinki, Paldiski, San Petersburgo, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde eta Lubeck.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Ro/Ro Trafikoa	1,0	0,9	0,7	0,8	0,9	0,8	0,6
Salgai Orokorra Guztira	8,5	8,7	7,7	9,9	10,3	9,9	9,5
Ro/Ro / Salgai orokorra %	12,2	10,3	9,1	8,1	8,7	8,2	6,3

I_24 Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, itsas salgai guztien artetik ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez portuan sartzen eta irteten diren ehunekoaren bilakaera.

2022an, **4.243** tren sartu edo atera dira portuko instalazioetatik, hau da, **% 2,6**ko murrizketa txiki bat, aurreko ekitaldian baino txikiagoa. Edukiontzia trenaren erabilera-kuota **% 27** da dagoeneko.

MI T-tan	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
Errepidea	89%	11,8	89%	13,6	89%	11,4	88%	14,0	82%	13,9	83%	13,4	87,3%	14,5
Trenbidea	11%	1,5	11%	1,7	11%	1,4	12%	1,9	18%	3,1	17%	2,8	12,7%	2,1
Errepidea + Trenbidea	100%	13,3	100%	15,3	100%	12,8	100%	15,9	100%	17,0	100%	16,2	100%	16,6

1.9. Erakunde-komunitatea

I_25 Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeen zerrenda. (G4-15) (G4-16) (G4-24) (G4-25)

BPAko profesionalak	<p>Langileak, guztira: 265</p> <p>Bisitak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.300 ikasle • 189 heldu • 1.062 unibertsitate-ikasle
BPA hornitzaileak	<ul style="list-style-type: none"> • Obra-kontratatistak • Kanporatutako zerbitzuak • Hornitzaileak
UNIPORT BILBAO	<p>Bilboko Portu Erkidegoa: 135 enpresa eta erakunde elkartu, 86 sektore pribatukoak, % 11 sektore publikoak.</p>
Itsasontziaren zerbitzura dauden portu-enpresak	<ul style="list-style-type: none"> • Kontsignatarioak/Itsas agenteak • Bunkeringa • Zerbitzu osagarriak • Hornidurak eta zuzkidura • Portuko Gidarien Korporazioa • Atoiontziak • Amarratzaileak • MARPOL hondakinen bilketa • Konponketak • Sailkatzeko/Ikuskatzeko sozietateak • Stella Maris – Seamen 's Club- (Tripulazioak Kudeatzeko Sozietateak) • Ontzi-enpresak

- Pandemiaren ondoren, 2022an Ezagutu Portua programa berriro jarri da abian, eta oso harrera ona izan du, aurreko urteetan bezala.

Salgaien zerbitzurako Portu-enpresak.	<ul style="list-style-type: none"> - Aduanetako agenteak/komisio-hartzaileak - Zamaketariak - Terminalistak - Gordailu Frankoak/Aduanakoak - ZAD Biltegiratzeko eta Gordailu gunea - Trenbide-garraioko enpresak - Garraio-kudeatzaileak/Logistika-operadoreak - Pleitamendua - Matxuren komisarioak - Karga-ikuskatzaileak - Aseguru-konpainiak - Portuko Zamaketariak Kudeatzeko
Emakidadunak	<ul style="list-style-type: none"> - Ontziolak - Industria-enpresak - Portu- eta merkataritza-zerbitzuak - Kirol-portuak

I_26 Interes-taldeen komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko eredu. (G4-26) (G4-27)

Portutik kanpoko interes-taldekiko harremana BPAk betetzen du, **Eragiketa, Merkataritza eta Logistika Zuzendaritzak** egiten dituen ekintzen bidez.

BPAk portuko enpresa osatzen duten interes-taldeen duen komunikazioa zuzena eta pertsonalizatua da, eta **Uniport**-en lankidetzat du. Honek Lan Mahaiak osatzen ditu koordinazio- eta produktibitate-gai zehatzak lantzeko, eta BPAko interesdunak eta ordezkariak bertan daude.



<p>Erakunde ofizialak</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aduanen Administrazioa • Guardia Zibila • Itsas Kapitaintza • SOIVRE • Zerbitzu Fitosanitarioak • Polizia Nazionala • Osasuna • Itsas Salbamendua • Itsasoko Gurutze Gorria
<p>Administrazioak eta erakunde publikoak</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuko Gobernua: Bizkaiko Ordezkariordeztza. <ul style="list-style-type: none"> - Sustapen Ministerioa - Ogasun Ministerioa - Ingurumen, Landagune eta Itsas Inguruetako Ministerioa • Estatuko Portuak Erakunde Publikoa • Eusko Jaurlaritza • Bizkaiko Foru Aldundia • Udalak (9): Bilbo, Barakaldo, Sestao, Portugalete, Santurtzi, Zierbena, Erandio, Leioa, Getxo • Merkataritza Ganbera
<p>Bezeroak</p>	<p>Ontzi-enpresak Zamaketariak</p>
<p>Beste batzuk</p>	<p>ZAL eta Portu Lehorrak Beste portu batzuk</p>

Merkataritza Sailak 2022an gauzatutako ekintzak hauek izan dira:

1. Bilboko porturako lehentasunezko merkatuetan izandako jaitsierari **aurre egitea**, edukiontzian eta ohikoan: Erresuma Batua, Holanda, Belgika, Estatu Batuak, Txile, Mexiko eta Errusia.
2. Beste herrialde batzuetako hazkunde-joerak **aprobetxatzea** Bilbotik eskaintzen diren itsas konexioak bultzatzeko: Maroko, Thailandia, Txina, edukiontzirako; eta Hego Korea, Iran, Ukraina eta Taiwan.
3. Ontzi-konpainiei lehendik dauden zerbitzuak edo berriak garatzen **laguntzea**: Finnlines, MacAndrews, Brittany Ferries, Macs, COSCO, MSC, Condor/Volans.
4. DLIGren eta, bereziki, itsasoko autobideetan, lidergoa bultzatzea: Irun/Frantziako Hegoaldea.
5. Trafiko eta merkatu berrien garapena **sustatzea**: reefer zamak, automobilak, ontziratu gabeko salgaiak, produktu kimikoak.
6. Hinterlandeko presentzia **areagotzea**, ekintzak eginez: Burgosen, Valladoliden, Madrilen eta Bartzelonan.
7. Edukiontziak Amerikara garraiatzeko konektibitatea **hobetzea**.

BPAk Uniport-ekin duen komunikazioa oso arina da. Portuko presidentea bere Zuzendaritza Batzordeko kidea da, eta Uniport-en Sustapen-eta Koordinazio-jardueretan BPAko ordezkariak parte hartzen dute.

Portuko jarduerak, lehiarako abantailak eta eragin ekonomiko eta soziala hedatzeko, Portuko Agintaritzak etengabeko harremana du komunikabide espezializatu eta orokorrekin, komunikabideek eskatzen duten edo interesatzen zaien informazio espezifiko ematen baitie.

BPAk www.bilbaoport.eu webgunea dauka eta eguneratuta mantentzen du, portuari eta haren zerbitzuei buruzko informazio osoarekin.



I_27 Interes-taldeen ardura edo kezka nagusiak. (G4-27)

Portu Komunitatea osatzen duten taldeek adierazi dute interesa dutela BPAk eraginkortasunez bete ditzan azpiegituren eta logistika-eremuen hornitzaile eta portu-jardueraren koordinatzaile funtzioak, Sozietatearen zein Portu Enpresako kideen onurarako. **Ontzi-ustiatzaileek eta kargatzaileek**, portuko bezeroak diren aldetik, bere beharrak eta itxaropenak asetzea eskatzen dute, hau da, Zerbitzuen Kalitatea.

Portuko Komunitateko barneko interes-taldeekiko identifikazioa eta konpromisoa ondo konponduta daude Bilboko Portuan, **Uniporten** bidez, lehen esan bezala. Kanpoko interes-taldeak, hasiera batean ontzi-jabeak eta kargatzaileak zirenak, transitariora eta logistika-operadoreetara zabaldu dira, eta, berriki, errepide eta trenbide bidezko lurreko garraiolarietara, horiek baitira oinarritzko elementuak garraio intermodalean eta Short Sea Shipping-ean (SSS), edukiontzietan, kamioietan, plataformetan eta autoetan.

I_28 Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzaproiektuak. (G4-

Portu Jabearen berariazko koordinazio-funtzioa, oro har, arina da, bai alderdi administratiboan **e-puerto Bilbao** bidez, bai alderdi logistikoan. **I_32** atalean, BPAk portuko enpresen esku jartzen dituen zerbitzu informatikoak adierazten dira, barne-efizientzia, eraginkortasuna eta koordinazioa indartzeko.

I_29 Portuko Agintaritzak kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak. (G4-16)

Bilboko Portuko Agintaritzak aktiboki parte hartzen du hainbat elkarte tekniko edo enpresarialetan.

Horien artean, honako hauek nabarmentzen ditugu:

- Portua sustatzeko **Uniport Bilbao** elkarte, portuaren adierazpen korporatiboa, Osoko Zerbitzu-enpresa gisa.
- **Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra**, garraioaren eta logistikaren lehiakortasuna hobetzeko tresna.
- **European Sea Ports Organisation ESPO**, estatu kideetako eta Norvegiako portuen, elkarten eta portu-administrazioen ahotsa da, Europako Batzordearen aurrean.
- **Hiri eta Portuen Nazioarteko Elkarte (AIVP)**, hiri- eta portu-eragileak hirien eta portuen garapenetik biltzen dituen, bai eta haien bazkideak ere, portu-hiriek lehiakortasun handiagoa lortzeko bidean aurrera egin dezaten, aldi berean bere biztanleen bizi-kalitatea hobetuz.

- Nazioarteko Portuen Elkarte, **International Association of Ports and Harbours** (IAPH). Haren helburu nagusia munduko portu guztien arteko harreman onak eta lankidetzak garatzea eta sustatzea da, eta, horretarako, foro bat eratzea, portuko kudeaketaren eta eragiketen azken joerei buruzko iritziak trukatzeko eta esperientziak partekatzeko.
- **Cruise Europe**, Europa Atlantikoko eta Baltikoko 100 portu baino gehiago biltzen dituen elkarte, Iparraldeko Europa itsas bidaietarako helmuga gisa sustatzeko.
- **IPCSA**, Internacional Port Community Association
- **Costa Verde**, Bilboko, Santanderko, Gijónko eta Coruñako portuek sortutako elkarte, Espainiako iparraldeko portu horiek gurtzaldien turismoaren sektorean sustatzeko.



Bilboko Portuko Agintaritzak “**Short Sea Shipping-a**” Sustatzeko Espainiako Bulegoko bazkide da. Eta hauetakoa:



- Euskal Herriko Itsas Foroa
- Basque Country Logistics
- ATPYC Portu eta Kostaldeko Elkarte Teknikoa
- SMDG Shipping Message Design Group
- UNECE Europarako Nazio Batuen Batzorde Ekonomikoa
- DTLF Digital Transport Logistic Forum
- BBCF Bilbao Bizkaia Cruise Forum
- Transmodala

1.10. Sustapen komertziala

I_30 Portuko Agintaritzak portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekzioarako sektore objektiboak eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.

2022rako planifikatutako **Plan Komertzialak** helburu hauek lortzeko ekintzak proposatzen ditu: Hinterland Estrategikoko egungo bezeroen eta bezero potentzialen beharrak identifikatzea, SSSan finkatzea, azpiegitura berriak merkaturatzea, portuko jarduerak sustatzea eta gurutzatzen turismoa garatzea.

Bilboko Portuaren Merkataritza Planaren garapena ekintza eta asistentzia hauetan gauzatu zen 2022an:

Lehen hiruhilekoa

1. Brexit-a: Aduana-izapideetarako eragiketen monitorizazioa, gas naturalez propulsatutako "Salamanca" ferry berriaren jardueraren hasiera.
2. Operazioak eta zerbitzuak koordinatzea eta hobetzea. Estrategia intermodala

3. Azokak - Jardunaldiak

- Portu irekiak, dron baten ikuspegitik
- Erresuma Batuko eta Irlandako aurkezpen birtuala Uniportbilbaorekin batera
- Ecotransport Sustainability Intermodality azoka
- Transmodala 2022
- Peru eta Ekuadorren aurkezpen birtuala, Uniportbilbaorekin batera.
- 4. Hinterland estrategikoko egungo bezeroen eta bezero izan daitezkeen aukerak identifikatzea

Hirugarren hiruhilekoa

12. Sustapen Plana

- 2022ko topaketa kanpoko sektorearekin. BEC, irailak 21, UniportBilbaok antolatuta
- Multimodal (Birmingham)
- Dueroko Zerealen Nazioarteko Poltsa. Valladolid, irailaren 7a.
- Agri Vrac. Baiona, irailak 22-23
- Wind Energy. Hamburgo, irailaren 27tik 29ra.
- Connecting Europe Days. Lyon

Bigarren hiruhilekoa

5. Fruit Logistika azoka. (Berlin) Bilboko Portuak eta Mercabilbaok fruta eta barazkien trafiko berriak erakartzeko parte hartu zuten.
6. Wind Europe Annual Event azoka. (Bilbo)
7. Go Mobility azoka. (Irun)
8. Breakbulk Europe azoka. (Rotterdam)

9. Nazioarteko III. Itsas Biltzarra. (Bilbo)

10. "Port of Bilbao, a gateway to Spain" jardunaldia. (Bilbo)
11. III. Rail Day. (Tarragona)
12. Fruta eta barazkien sektorerako tailer digitala, UniportBilbaorekin batera. (Bilbo)

Laugarren hiruhilekoa

13. Sustapen Plana

- Jardunaldia: "Portuen rola trantsizio energetikoan", Orkestra – Lehiakortasunerako Euskal Institutuarekin batera antolatua. Santurtzi, urriaren 4a
- Atea Zaragozaren 20. urteurrena. Mahai-inguruan parte hartzea, azaroaren 10ean
- Antwerp XL azoka. (Anberes) urriak 4-6
- Aurkezpena Energia Klusterrari. (Santurtzi)



I_31 Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.

Merkataritza-sustapenera bideratutako gastuak, 2022an, 1.144 mila eurokoak dira; jarduera horietan lanaldi osoan aritzen diren pertsonen lan-sariak eta soldatak barne.

Portuko merkataritza-sustapeneko gastuak Milaka €-tan	
1-Merkataritza-sustapeneko gastuak	1.144
2-Ustiapen-gastuak	63.640
Sustapena/Ustiapena %	1,79%

1.11. Konpromiso instituzionala (G4-15)

I_32 Internet bidez edo beste bide telematiko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldeei informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko.

Portuko Agintaritza zerbitzu telematiko batzuk garatzen ari da **e-puertobilbao** merkataritza elektronikoko plataformaren bidez, itsasontziak eta salgaiak portutik igarotzeko kudeaketa azkarragoa eta eraginkorragoa lortzeko.

Gaur egun, hauek dira Bilboko Portuko logistika-komunitateko enpresentzat erabilgarri dauden zerbitzuak:

- Itsasontzien sarrerak eta irteerak kudeatzeko zerbitzu integratua (PIDE).
- Salgai arriskutsuak kudeatzeko zerbitzua.
- Adierazpen laburtuak kudeatzeko zerbitzua.
- Karga-manifestuen zerbitzuak.
- Edukiontzia Mugako Ikuskaritza Postuan (PIF) kokatzeko koordinazio-zerbitzua.
- Errepide bidezko garraioaren sarrerako aurreabisu-zerbitzuak, portuko sarrera-kontrolerako eta terminalerako ateen kudeaketarako
- Karga-zerrenda edo esportazio-paperik gabeko jasodura.
- Entregatzeko eta Onartzeko zerbitzua.
- Sarrera Aitorpen Laburra Kudeatzeko zerbitzua(ENS)
- Irteera Aitorpen Laburra Kudeatzeko Zerbitzua (EXS)
- Garraio-aginduaren zerbitzua.
- Salgaiak trenbidez sartzeko/ateratzeko zerbitzua.
- Garraiobideen eta salgaien trazabilitate-zerbitzua

I_33 Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

2022an, Bilbao PortLab-ek babestutako lau proiektu onartu dira Estatuko Portuen Ports 4.0 programaren bigarren deialdian finantzaketa lortzeko:

Odei.io: eraikuntza-proiektuak denbora errealean planifikatzeko eta haien segimendua egiteko lankidetzeta-plataforma gisa funtzionatzen duen obrak kudeatzeko cloud softwarea.

Port Q: konputazio kuantikoa optimizazio klasikoarekin hibridatzen duen software-tresna bat, kate logistikoan esku hartzen duten parametro eta datu kopuru handia integratzeko gai dena, edukiontzi hutsen kudeaketa optimoa ahalbidetuz.

Smart Pump: ponpaketa-sistemen mantentze-lanen kudeaketa adimenduna, IoT plataforma batean oinarritua. Plataforma horrek funtzionamenduaren informazioa biltzen du, eta sistema bakoitzaren egoera denbora errealean aztertzen du. Akatsak eta arazoak daudenean, alertak aurrez detektatzen eta igortzen ditu, algoritmo prebentiboek esker.

Autopilot: Bilboko Portuko Agintaritzaren barne-ekintzailtzako proiektua, urruneko praktikaje-sistema digitalizatua garatzen duena, ontzi autonomoetan portuko praktikaje-zerbitzua nola emango den azaltzeko.



En 2022an ez da **I+G+Bko** gasturik izan;

I+G+b arloko gastuak eta inbertsioak. (Milaka €)	
1-Berrikuntzako gastuak eta inbertsioak	0
2-Ustiapen-gastuak	63.640
Berrikuntza / Ustiapena %	0 %



I_34 Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eta gizarte-jarduerak. (G4-16)

Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa, 2011ko martxoan eratu zen. Irabazi-asmorik gabeko erakundea da, nortasun juridiko eta ondare propioak eta Erakunde eta Instituzio fundatzaileekiko independenteak ditu, eta bere helburuak betetzeko gaitasun osoa du, estatutuetan xedatzen den bezala.

Fundazioa hamar patrono sortzaileek osatzen dute: Bilboko Portuko Agintaritza eta Barakaldo, Bilbo, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi eta Zierbenako Udalak. Bere xedea da hedapen soziokultural eta aisialdi handiko interes orokorreko planak eta jarduerak sustatzea eta garatzea, Bilboko Portuak garapen ekonomiko, sozial eta kulturalean eta Nerbioi Itsasadarraren ibaiertzeko udalerrien integrazioan duen egungo eta historiako garrantzia hobeto ezagutzera emateko, bai eta portu-sektoreko berrikuntzarekin lotutako proiektuak eta ekimenak sustatzea eta garatzea ere. Fundazioak 12 Ohorezko Babesle ditu, urtean 5.000 euroko ekarpena egiten dutenak, eta 25 Kolaboratzaile Osoak, urtean 2.000 euroko ekarpena egiten dutenak.

Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioaren egoera, planak eta programak

Fundazioaren programak bi jarduera-ardatz ditu, zeinetan hainbat jarduera biltzen diren, hala nola udalerrri bakoitzeko jarduerak eta zeharkako jarduerak:

1. Zeharkako jarduerak

“**Bilbao Port Lab**” 2019an inauguratu zen; berrikuntza- eta ikerketa-zentro bat da, enpresak, startup-ak, doktoretza-ikasleak eta ikertzaileak hartuko dituen, eta Ports 4.0 estatu-funtsa bultzatzea ahalbidetuko duena.

Era berean, 2022an, ahaleginak bultzatzen eta inbertitzen jarraitu da Bilbao Port Lab delakoan, berrikuntzako eta ikerketako hub bat, portuko enpresen artean berrikuntzako erronkak eta desafioak identifikatzeko, eta start-up, ekintzaile eta enpresen eskura proba-ingurune erreal bat jartzeko (living lab), prototipoak testatzeko eta garatzeko eta harremanak errazteko. Hasiera-hasieratik, berrikuntza-hub horrek hainbat jatorritako 854 eragileko ekosistema sortu du, eta 6,3 milioiko inbertsioa mobilizatu du, 3 milioiko dirulaguntza onartuekin. Hauek dira diru-laguntzen programak: Ports 4.0, Estatuko Portuek babestua; Galatea, Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterrarekin lankidetzan; Hazitek-Spri, Eusko Jaurlaritza; eta Beaz-Bizkaiko Foru Aldundia

Lehen esan bezala, Estatuko Portuen Ports 4.0 funtsen bidez eta portuko komunitateak planteatzen dituen erronkak konpontzeko, **4 proiektu berritzaile** hautatu dira Bilboko Portuan garatzeko.

Kai Jai - Bilboko Portuaren Eguna.

Bilboko Portua Fundazioan egiten diren jardueren artean, Bilboko Portuaren eguna, Kai Jai ospatzen da. Formatu handiko jarduera bat diseinatzea da, jai-girokoa. Familiaren aisialdi partekatua, balioetan oinarritutako hezkuntza eta jarduera ludikoa eta kulturala oinarri hartuta, jendea Bilboko Portuaren eta ibaiertzeko udalerrien errealitatera hurbiltzeko balio du, eta historiari, ekonomiari eta bizitzari egindako ekarpena zabaltzen du, ez bakarrik gure eskualdekoa, baita Euskal Autonomia Erkidego osokoari ere.

2022an, berriz antolatu genuen Kai-Jai, portuaren ate irekien eguna. Portuaren errealitatea haurrei eta gazteei hurbiltzea du helburu. Igandean egin zen, irailaren 18an, Getxoko gurutzantzien terminalean. Eguraldi onak lagundu zuen ekitaldian parte hartzea, eta 1.500 lagunek baino gehiagok hartu zuten parte.



Praktikak enpresan programa

Aurten ere, praktika-planaren alde egin dugu, portu-negozioan tituludun gazteak prestatzea helburu hartuta.

Horri esker, 2022ko urrian, 6 bekadun sartu dira erakundeko sailetan, hainbat eginkizunetan laguntzeko. Deialdi horren barruan, 2022rako aurreikusita dago Mondragon Unibertsitatetik datorren profil bat sartzea. Profil horrek prestakuntza dualeko programa bat garatuko du unibertsitateko karrerako 4 ikasturteetan PortLab-en, eta gurutzantzien arloari lagunduko dion pertsona bat, merkataritza-sailaren barruan.



BILBOKO PORTUA ETA ITSASADARRA FUNDAZIOA
FUNDACIÓN PUERTO Y RÍA DE BILBAO

2. Fundazioa osatzen duten bederatzi udalerrietako bakoitzaren ekimenez egindako jarduketak.

Kultura-, prestakuntza-, kirol- eta gizarte-arloekin lotutako programak dira, fundazioaren helburuekin bat datozenak. Programa horiek udalaren ekimenez eta antolaketaz soilik garatzen dira, edo udalerrri bakoitzean lan egiten duten kultura- eta kirol-arloko hainbat erakunderekin lankidetzan. Hona hemen jarduera horien adibide batzuk: udalerrietan barrena gidatutako ibilbideak, estropadak antolatzea, bela-trofeoak, piraguak mailegatzea, triatlloiak, etab.

BParen jarduketak:

Port center Bilboko Portuaren Dibulgazio Zentroa

Teknologia, diseinua eta komunikazioa dira Port Centerren hiru zutabeak, Portuko Agintaritzak Bilboko Itsasadarra Itsas Museoan sustatu duen Bilboko portuaren dibulgazio-zentroa. Zentroak entretenimendu-osagai garrantzitsua duen helburu didaktikoa du. Hezkuntza/entrenimendu eta irakaskuntza-erakargarri binomioek proposamena orekatzen dute.

Museo Marítimo Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa 2003an inauguratu zen, eta Portuko Agintaritzak berezko patroia da Bilboko Udalarekin, Bilboko Merkataritza Ganberarekin eta Bizkaiko Foru Aldundiarekin batera.

Behin baino gehiagotan, Bilboko Portuko zerbitzugunean, BPAk estropadak eta beste kirol-lehiaketa batzuk egiteko baimena eman du, bai eta klubek, elkarteek eta toki-administrazioek antolatutako hainbat jarduerari buruzko ikastaroak eta jardunaldiak egiteko baimena ere (paddle surf, piraguak mailegatzea).

Nabigazio-kluba

Era berean, Portuko Agintaritzak, Itsas Museoak eta Euskalduna Jauregiak Belakluba bultzatu dute. Ekimen horren helburua da txikienek belaontzian nabigatzeko gogo hurbiltzea, eskalako ontzietan.



Ekarpenak

BPAk ekarpenak egin dizkie honako erakunde eta organismo hauei:

- Santurtziko Udal Kirol Institutua, kirol-jarduna sustatzeko, BPAko profesionalen osasuna hobetzeko eta lantokiaren udalerrian aisialdirako eta sozializatzeko leku bat eskaintzeko.
- Bizkaia Bizkaialde Fundazioa, Bizkaiko kirola sustatzeko eta garatzeko.
- Athletic Club Fundazioa
- Euskal Herriko Itsas Foroa, euskal itsas sektoreko enpresen lehiakortasuna ordezkatu, defendatu, finkatu, sustatu eta hobetzeko irabazi-asmorik gabeko erakundea.
- Euskadiko Mugikortasun eta Logistika Klusterra, irabazi asmorik gabeko elkarte pribatua, egoitza Euskal Autonomia Erkidegoan duten enpresa eta erakundeak biltzen dituena, eta Mugikortasunaren, Logistikaren eta Garraio-sistema Adimendunen arloetan jarduten duena.
- Bilbao Turismo, S.A., Bilboko turismoa eta merkataritza sustatzeko.
- Ingeniariak- Deustu Estropada sustatzen duen kluba.
- Guggenheim Bilbao Museoa.
- Basket Bilbao Berri. KSA.
- Euskal Ontzijabeen Elkarte, zeinaren helburu nagusietako bat baita marinel promozio berriak prestatzea.
- Bilbao Metrópolis 30.

- Villes & Ports Nazioarteko Elkarte, portu-hirien garapenaren eragile publiko eta pribatuak biltzen dituen nazioarteko erakundea.
- Derandain Fundazioa.
- Asociación Ibilaldia Elkarte.

BPAk Asociación del Patronato del Apostolado del Mar de Bilbao – Stella Maris elkarte bultzatu eta babestu du. Elkarte hori irabazi-asmorik gabea da eta portuan atrakatzen duten ontzietako tripulatzailak lehorrean artatzen ditu. Santurtziko eraikin bat erabiltzeko baimena. Arriluzeko Salbamendu Etxeko lokalak eta Zorrotzako biltegi bat Gurutze Gorriaren esku uztea, bere laguntza-zerbitzuetarako erabili ditzan.



- BPAREN ekarpena, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egindako ekarpenaz gain, **799 mila eurokoa** izan da, hau da, ustiapen-gastuen % **1,25**.
- Bestalde, Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioari egindako ekarpena **290 mila €**-koa izan zen, BPAREN ustiapel-**34** n-gastuen % **0,45**. Helburua atalean deskribatu da.

I_35 Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak, 2022an, **582 mila euro**koak izan ziren, eta BPAREN gastu osoarekiko erlazioa, % **0,91**.

Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko	582
2-Ustiapen-gastuak	63.640
Portu-Hiria interfasea / ustiapena %	0,91 %

I_36 Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.



Babes- eta segurtasun-arloko gastuak eta inbertsioak (milaka €)	
1-Gastuak eta inbertsioak Segurtasuna eta babesa	153
2-Ustiapen-gastuak	63.640
Babesa eta segurtasuna / Ustiapena %	0,24 %

Segurtasun- eta babes-arloko gastuak, 2022an, **153 mila euro**koak izan ziren, eta BPAREN gastu osoarekin izandako erlazioa, % **0,24**koa.

I_37 Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

Ingurumen-arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak **668 mila eurokoak** izan ziren 2022an, hau da, BPAREN ustiapen-gastu guztien % **1,05**. **(G4-EN31)**

Ingurumen-gastuak eta -inbertsioak (milaka €)	
1- Ingurumeneko gastuak eta inbertsioak	668
2- Ustiapen-gastuak	63.640
% Ingurumena/Ustiapena	1,05 %



2022an, Kalitatea, Prebentzioa eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratua Bilboko Portuko Agintaritzaren prozesuen kudeaketarekin batera finkatu da. **(G4-56)**

Kalitateari dagokionez, Babes Sailarekin batera, prozedura, jarraibide eta dokumentu guztiak berrikusi eta eguneratu dira, **ISO 9001 ziurtagiriaren** esparruan sartzeko. Hala, 2022an, BPAREN gainerako prozesuak bezala monitorizatu, ikuskatu eta optimizatu dira.

2022an, **EMAS ziurtagiria** (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketaren eta Ekoikuskapenaren Europako Araudia) berritu da. Europako Batasuneko borondatezko araudia da, eta **SGMA** (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) ezarri duten eta etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, ikuskaritza independenteen bidez egiaztatua.



2

ALDERDI
EKONOMIKOA

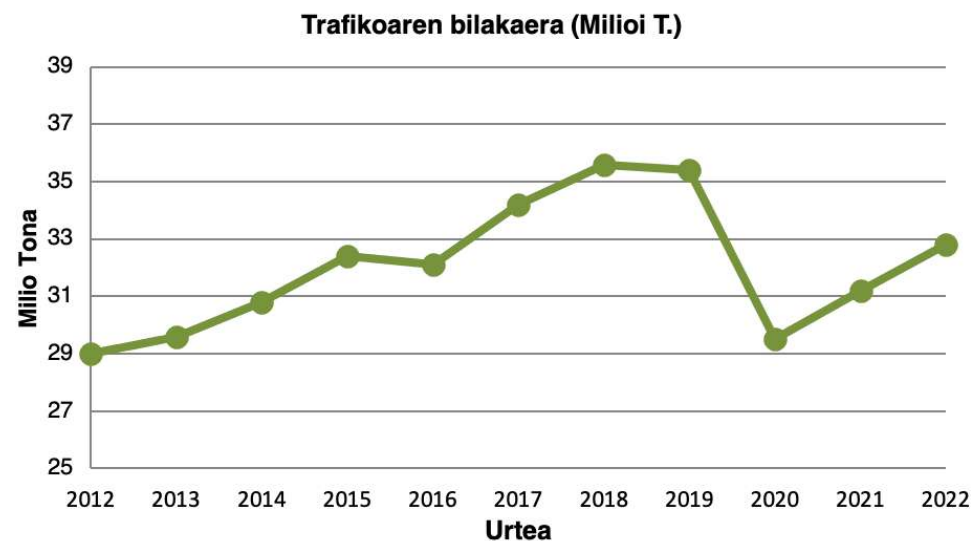
2. ALDERDI EKONOMIKOA

2.1. Portuko Agintaritzaren Politika ekonomikoaren deskribapena

Atal honetan, Portuko Agintaritzaren egoera aztertzen da, bai eta inguruarekiko bere bilakaera ere, portuaren garapen sozioekonomikoan parte hartzen baitu.

Honekin batera doazen koadroan eta grafikoan 2011-2021 aldiko trafikoak adierazten dira. 2010ean 2008ko krisialditik pixka bat berreskuratu ondoren, portuko trafikoak behera egin zuen 2011an eta 2012an. Hala ere, 2013an, goranzko joera luzea hasi zen, hurrengo urteetan ikus daitekeen bezala.

2020an, beherakada nabarmena erregistratu da, COVID-19aren krisiari lotuta, urte amaieran zamaketa-grebak larriagotu baitzuen. Jaitsiera hori oso nabarmena da, baina baita puntuala ere, 2021ean susperraldia ikusten hasi baita portuko trafikoari dagokionez.



Urtea	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Milioi Tona	29	29,6	30,8	32,4	32,1	34,2	35,6	35,4	29,5	31,2	32,8

Jarraian, Portuko Agintaritzarekin lotutako hainbat alderdi sozioekonomiko kontuan hartzen dituzten adierazle batzuk zehazten dira, hala nola Ekonomia eta Finantza Egoera, inbertsioak, zerbitzuak eta haien diru-sarrerak, sortutako Balioa eta Produktibitatea, bai eta Bilboko Portuko Zerbitzuen Enpresa Integratuarekin lotutako eragin ekonomiko eta soziala ere.

2.2. Egoera Ekonomiko-finantzariora (G4-9) (G4-EC1) (G4-EC2)



E_01 Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazia batez besteko aktibo ez-korronteekiko, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarreanean emandako definizioaren arabera.

Indarrean dagoen portu-araudiak, ekonomia- eta finantza-alderdiari dagokionez, Portuko Agintaritzaren autosufizientzia ekonomikoa eta iraunkortasuna ezartzen ditu Oinarrizko helburu gisa, eta arrazoizko errentagarritasuna ezartzen du Enpresa-helburu gisa, garraioaren intermodalitateko zerbitzuak emateko helburu nagusiarekin bateragarria dena.

Portuei eta Nabigazio Zibilari buruzko Legearen Testu Bategina onartzen duen irailaren 5eko 2/2011 Legegintzako Errege Dekretuaren 157. artikulua Portuko Agintaritzaren errentagarritasuna **a/b** zatitzearen zatidura gisa definitzen du:

a) Ekitaldiko emaitza zergen ondoren, honako hauek izan ezik: ibilgetuaren narriadura eta besterentzeengatikoko emaitza eta ohiz kanpoko beste emaitza batzuk, bai eta jarritako edo jasotako Portuen Arteko Konpentsazio Funtsetan saldoaren ere

b) Ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbia, honako hauek izan ezik: uneko ibilgetua, ekitaldian zehar inolako jarduerarik garatu ez den lursail eta ondasun naturalei dagokien ibilgetua, zerga geroratuen ondoriozko aktiboak eta zordun komertzial ez-korrientek.

2022		
a	EKITALDIKO EMAITZA (Milaka €)	4.396
b	BATEZ BESTEKO AKTIBO EZ-KORRONTE GARBIA (Milaka)	832.204

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = (a / b) \times 100$$

$$\text{ERRENTAGARRITASUNA} = 0,53 \%$$

E_02 Gutxienez azken hiru urteetan, EBIDTAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBIDTA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBIDTAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abendua 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.

Enpresa-eremuan asko erabiltzen den adierazleetako bat EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) da, hau da, interes, zerga, balio-galera eta amortizazioen aurreko mozkinak, enpresa baten negozio-emaitzaren ideia argia ematen duena. Horiek lortzeko datuak BParen kontabilitatetik hartzen dira, milaka eurotan.

		2022
a	Negozio-zifraren zenbateko garbia	64.910
b	Ustiapeneko beste diru-sarrera batzuk (jasotako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	1.249
c	Langile-gastuak	15.240
d	Beste ustiapen-gastu batzuk (emandako Kontserbazio-funtsaren zenbatekoa izan ezik)	20.093

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
EBIDTA (Milaka €)	32.433	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826
Lekuz aldatutako tonak (t)	31.949	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767
EBIDTA / Tonak (€/t)	1,015	1,194	1,097	1,02	0,92	1,04	0,94
EBIDTAren bilakaera (n/n-1)	0,99	1,19	0,92	0,93	0,90	1,19	0,95

$$EBIDTA \text{ (milaka €)} = (a + b) - (c + d)$$

$$EBIDTA = 30.826 \text{ milaka €}$$



E_03 Zorraren zerbitzua, honela adierazita: $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$

E_04 Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.

Finantzei dagokienez, Zorraren Zerbitzua

	2022
Jarduerarik gabeko lursailak (milaka €)	67.407
Batez besteko aktibo ez-korronte garbia (milaka €)	832.204
RATIOA (%)	8,10

	2022
Amortizazioak (Milaka €)	4243
Interesak (Milaka €)	450
BATURA	4693
Cash Flow (Milaka €)	30.383
RATIOA (%)	15,45

$$\text{ZORRAREN ZERBITZUA} = 100 \times (\text{Amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$$

$$\text{ZORRAREN ZERBITZUA} = \mathbf{15,45\%}$$

Aktiboei dagokienez, 2022an jarduerarik izan ez zuten eta balio ekonomikoa, soziala edo ingurumenekoa emateko erreserban dauden zenbait lursail daude. Horien zenbatekoa jarraian adierazten da, batez besteko aktibo ez-korronte garbien guztizkoarekin lotuta.

E_05 Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerari dagokienez.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ustiapen-gastuak (milaka €)	61.518	61.397	64.152	64.797	63.027	60.512	63.640
Ustiapeneko diru-sarrerak (milaka €)	66.962	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.910
RATIOA (%)	92	89	91	94	106	96	98

BParen finantza-egoerak ageri dira Estatuko Portuen Erakunde Publikoan (EPEP), Europako Inbertsio Bankua eta Europako Erkidegoa. **(G4-17)**

2.3. Inbertsioen Maila eta Egitura

E_06 Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, cash-Flowarekiko. (G4-EC4)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Inbertsio publikoa (milaka €)	30.832	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248
Cash Flow (Milaka €)	34.214	37.377	42.412	35.343	25.972	32.597	30.383
RATIOA (%)	90	175	116	111	39	136	113

(G4-EC9)

Portuko zerbitzuen enpresa integratuaren barruan, zeinaren eskema funtzionala **I-14 zerbitzu eta emakidak** ataleko koadroan adierazten baita, funtsezkoa da lankidetzaren publiko-pribatua. Lankidetzaren horretan, Portuko Agintaritzak portu-jardueraren kontrolatzen eta bultzatzen du, eta oinarrizko azpiegitura guztiak, dikeak, dragatzeak, kaiak eta lehorreko sarbideak hornitzen ditu; enpresa pribatuek, berriz, kaiak gaitzen dituzte, ekipatzen dituzte, bere instalazio espezifikoak garatzen dituzte eta zerbitzuak zuzenean ematen dizkiete Portuko, Ontziko eta Salgaiko bezeroei.

Bilboko Portuan, Portuko Agintaritzaren eta enpresa pribatuen inbertsio-ahalegina garrantzitsua izan da, honako adierazle hauetan eta 2016-2022 aldian izandako bilakaeran egiazta daitekeen bezala.

BPAren inbertsioaren Europar Batasunaren ekarpena sartzen da.

E_07 Kanpoko inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Inbertsio pribatua (milaka €)	4.815	15.051	48.173	12.700	-	-	-
Inbertsio publikoa (milaka €)	30.832	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248
RATIOA (%)	16	23	98	32	-	-	-

E_08 Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera)



	2022
Inbertsio publikoa (Milaka €)	34.248
Batez besteko aktibo ez-korronte garbia (Milaka €)	832.204
RATIOA (%)	4,12



Aktiboen berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazia (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera).

2.4. Negozioa eta Zerbitzuak

E_09 Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehunekoa ere negozio-zifraren zenbateko garbiarekiko (NZZG)



Enpresa pribatuak zerbitzuak ematea errazteko, BPAk terminal espezifikoak okupatzeko eta horietan jarduera pribatuak egiteko baimena ematen du.

Aurreko atalean enpresa pribatuak inbertsioetan duen partaidetza adierazi da. Partaidetza hori emakidetan zerbitzuak ematearekin osatzen da, eta BPAk emakidetatik eratorritako Okupazio- eta Jarduera-tasen ondoriozko diru-sarrerak (milaka eurotan) BPAren negozio-zifra osoarekin erlazionatzen dituen adierazlearen bidez kuantifika daiteke.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NZZG (Milaka €)	65.211	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.911
Okupazio T. (Milaka €)	20.704	21.339	22.812	22.747	20.209	22.150	22.427
100 x (Okupazio T/ NZZG)	32%	31%	32%	33%	34%	35%	34,55%
Jarduera Guztira. (Milaka €)	6.304	6.327	6.553	6.547	5.614	6.088	5.848
100 x (Jarduera Guztira / NZZG)	9,7%	9,1%	9%	9,4%	9,5%	9,6%	9%

E_10 Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremuko (emakidetarako azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mugitutako tonak guztira (t) (Milakotan)	31.949	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767
Emakidetarako azalera (m2) (milakotan)	2.985	2.985	2.985	3.109	3.262	3.262	3.262
Tonak / m²	10,6	11,5	11,9	11,4	9,05	9,56	10,0

E_11 Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mugitutako tonak guztira (t) (Milakotan)	31.949.287	34.194.983	35.583.483	35.561.021	30.034.927	31.182.511	32.766.593
Kaiaren metro lineal aktiboak	14.656	15.217	15.217	15.715	14.204	14.451	14.843
Tonak / m	2.180	2.247	2.338	2.263	2.114	2.158	2.208

Portuen arteko konparazio-azterketak egiteko eta produktibitate-helburuak finkatzeko, mugitutako tonak merkataritza-erabilerako portu-azaleraren metro koadroekin eta jardunean dauden kaien metro linealekin erlazionatzen dituzten adierazleak erabiltzen dira.

2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea

(G4-EC1)

Barne-kontrolerako zein antzeko beste jarduera-zentro batzuekin alderatzeko, interesgarriak dira langile-kopuruari buruzko emaitzak definitzen dituzten adierazleak, eta, horien artean, gehien erabiltzen direnak jarraian adierazten direnak dira.



E_12 Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
NZZG (Milaka €)	65.211	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.190
Urteko batez besteko plantilla	270	270	265	270	264	258	265
NZZG (milaka €) / langile-kopurua	241	255	266	257	223	245	242

E_13 Langile bakoitzeko EBIDTAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
EBIDTA (Milaka €)	32.433	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826
Urteko batez besteko plantilla	270	270	265	270	264	258	265
EBIDTA (milaka €) / langile-kopurua	120	142	147	134	103	125	116

2.6. Eragin Ekonomiko-soziala

E_14 Portu-erkidegoak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.

E_15 Portu-erkidegoaren balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.

	Zuzenak	Zeharkakoak	Eragindakoak	Portua, GUZTIRA	Bizkaia %	Euskadi %
Enplegua	4.700	3.900	2.900	11.500	2,53	1,3
BPG	338	334	210	882	2,55	1,29

(G4-EC7) (G4-EC8)

Sozietateak osotasun gisa hartzen du portua, administrazio publikoek eta enpresa pribatuek osatutako zerbitzu-enpresa integratu gisa, 2.2 apartatuan adierazi den bezala.

Eragin ekonomikoari buruzko azterlanek zehazten dute zein den portuak probintzia, eskualde edo herrialde bateko jarduera orokorrean duen partaidetza, eta balio dute eta erabili izan dira bai gizarteari portuaren garrantzia jakinarazteko eta laguntza ekonomikoak eta sozialak jasotzeko, bai barne-kalitatearen kudeaketa indartzeko benchmarkingaren bidez, beste portu batzuekin alderatuta.

Eragin sozioekonomikoaren oinarritzko adierazleak enpleguen sorrerari eta Balio Erantsi Gordinari buruzkoak dira, probintziaren, eskualdearen edo herrialdearen guztizko balioekin alderatuta.

Eragin zuzenak zehazteko azterlanak portu-zerbitzuen enpresa integratuaren elementu sozioekonomikoen azterketan eta kuantifikazioan oinarritu dira, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko input-output tauletan eragindako zeharkako eraginetan ere. Portu enpresaren zuzeneko, zeharkako eta eragindako enplegu kopurua eta BPGa, oro har, erantsitako taulan adierazten dira. Osagarri gisa, eta Bilboko Portuaren jardueraren garrantziaz ohartzeko, portuko enpleguen eta BPGren proportziora adierazi da, Bizkaikoekin eta Euskadikoekin alderatuta.

Datu horiek **Bilboko Portuaren ekarpen sozioekonomikoaren azterketa (2015)** azterlanetik atera dira, Portuko Agintaritzak eskatuta. Azterlan horretan, gainera, lau jardueraren eragina aztertu da: salgaien garraioa, industria-enpresak, bidaia-ontzien trafikoa eta inbertsioak; eta sei ekarpen-ikuspegitatik: kapital ekonomikoa, antolaketa-kapitala, ingurumen-kapitala, kapital soziala, harreman-kapitala eta ospe-kapitala.

Kapital ekonomikoren barruan, ondorioztatzen da enpresek urtean 318,5 milioi euro aurrezten dituztela Bilboko Portuaren ondorioz, eta EAEk enklabe horren bidez egindako esportazioak/inportazioak 13.162 milioi eurora iritsi zirela 2016an.

Antolaketa-kapitalari dagokionez, azpimarratu behar da Bilbao mugarik gabeko portua dela ontzi bat hartzeko orduan; bezeroek, ontziak eta salgaiak bere zerbitzuen kalitatea eta esperientzia profesionala baloratzen dute 10etik 7,3rekin; enpresek 78.600 ordu baino gehiago aurreztu dituzte izapideetan, Portuko Agintaritzak e-puertobilbao plataforma martxan jartzeari esker; eta mundu osoko 900 porturekin konektatuta dago.

Ingurumen-kapitalari dagokionez, azpimarratzen da instalazioetan bildutako hondakinen % 46 balorizagarri gisa sailkatzen direla; enpresen % 80k neurriak ezarri dituzte elektrizitate-kontsumoa murrizteko. Urteko egunen % 99,5ean airearen kalitatea ona edo onargarria da ibaiertzeko udalerrietan, eta 3.150 milioi litro ur ez ziren

kutsatu 2011-2015 aldian hondakin arriskutsuen bilketak eraginda.

Kapital sozialean hiru puntu nabarmentzen dira: Bizkaiko ikasleen % 5,3k Portua ezagutu zuten 2014an, Ezagutu Portua programaren bidez; langabeentzako online prestakuntza-programaren lanerateratioa % 46 da itsasertzeko udalerrietan; eta 1993-2016 aldian 830.000 metro koadro garatu dira azpiegitura sozialetan.

Bestalde, **harremanen kapitalean**, 2.800 eragile publiko eta pribatuk baino gehiagok dute harremana harekin, eta 60 aliatu ditu nazioarteko proiektuak garatzeko. Eta, azkenik, ospe-kapitalean, portuaren bezero diren enpresen gogobetetze-indize orokorra % 75 da, eta herritarren % 80k balorazio ona edo oso ona du.

Azterlanaren azterketaren ondorio orokorra da Bilboko Portua Bizkaiko eta EAE osoko ekonomiaren funtsezko eragilea dela, eta aberastasuna eta enplegua sortzen laguntzen duela, euskal enpresareari nazioarteko merkatu berrietara irekitzen lagunduz.

3

ALDERDI SOZIALA



3. ALDERDI SOZIALA

3.1. Portuko Agintaritzaren giza kapitala

Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika (G4-EC3)

BPAren Interes-taldean artean, bertako langileena nabarmentzen da.

Portuko Agintaritzak, Erakunde Publiko batek baimentzen dituen askatasun-mailekin, beti Helburu ezarri du Giza Baliabideen politika positibo eta arretatsua, Administrazioaren berezko mugak eta zurruntasunak gaindituko dituen, Giza Baliabideen kudeaketa aurreratua aplikatuz.

Ildo horretan, "Gaitasunen araberako Kudeaketa" ereduaren aplikazioak kontzeptu berriak sartzen ditu, giza baliabideen kudeaketa malgutzea errazten dutenak, enpresaren antolamendu-beharretara egokitu ahal izateko. Konpetentzien araberako kudeaketaren printzipioak honako hauek dira:



(G4-LA10) (G4-LA11)

1. Giza baliabideak funtsezko inputa dira enpresaren estrategia definitzeko.
2. Gaitasunak dira Giza Baliabideen aktibo nagusia.
3. Lanpostua ez da ezinbesteko zerbait erakundearen.
4. Konpentsazioa gaitasunetan eta jarduketan oinarrituta egin behar da.

Lanpostuen kudeaketa estatikotik pertsonen jardunaren beste dinamika batera igarotzen da.

Horregatik, gaitasunen araberako kudeaketak inplikazio ugari ditu: Hautaketan, Karrera-planetan, Mugigarritasun Funtzionalean, Saillapen Profesional desberdinean eta saillapen horretara egokitutako Ordainsari-sisteman.

Era berean, eta eremu sozialagoan, pertsonen ongizatea (osasun-prestazioak), gizarte-, kultura- eta jolas-jarduerak eta gizarte-laguntzak eta -prestazioak (pentsio-planak, ikasketa-laguntzak) hartzen dira kontuan. (G4-LA8)

Enplegua Portuko Agintaritzan (G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA1)

S_01 Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua

	2018	2019	2020	2021	2022
Hitzarmenetik kanpo	33	32	32	31	32
Hitzarmenaren barruan	232	238	232	227	233
GUZTIRA	265	270	264	258	265

	2018	2019	2020	2021	2022
Urteko batez besteko plantilla	265	270	264	258	265

S_02 Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko. Adierazle hau kalkulatzeko, aldi baterako langileak zenbatzerakoan ez dira kontuan hartuko produkzioaren zirkunstantzien arabera baldintzatutako kontratuak.

	2018	2019	2020	2021	2022
Behin-behineko langileen %	15	12,96	11,6	8	8

S_03 Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera. Arlo horiek honela uler-tuta: polizia-zerbitzuari atxikitako langileak, mantentze-lanetako langileak, hitzarmeneko bulegoko langileak eta hitzarmenetik kanpo dauden bulegoko

Presidentetza	2	0,75%
Aholkularitza Juridikoa eta Jabari Publikoa	22	8,25%
Merkataritzako eta logistikako eragiketak	41	15,5%
Zuzendaritza	179	67,5%
Administrazioa eta Finantzak	13	5%
Giza Baliabideak eta Antolaketa	8	3%
GUZTIRA	265	100%

S_04 Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.

	2018	2019	2020	2021	2022
Hitzarmenetik kanpo	12%	12%	12%	12%	12%
Hitzarmenaren barruan	88%	88%	88%	88%	88%

Barne komunikazioa eta parte-hartzea

S_05 Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak. (G4-HR4)

- ⇒ Enpresa Batzordea, bileren aldizkakotasuna ezarri gabe eta aztertu beharreko gaiak ordezkari handiagoa eskatzen dutenean.
- ⇒ Hainbat lan-batzorde, aztertu beharreko gaien arabera:
 - Enpresa-akordioaren jarraipeneko.
 - Lokala Gaitasunen araberako Kudeaketarako.
 - Gizarte-ekintza.
 - Hautaketa-epaimahaiak eta barne-sustapenak.

S_06 Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntzan teknikoki parte hartzeko mekanismoak (iradokizun-sistemak, jarduera koordinatzeko aldirakako bilerak, kalitate-taldeak, etab.). (G4-LA5)

Kalitatea, prebentzioa eta ingurumena kudeatzeko sistema integratuak prozedura oso zehatzak gaitzen ditu (gorabeherak jakinaraztea, desadostasunak eta abar), portuko jarduerarekin lotutako alderdiak jakinarazteko edo transmititzeko.

Gainera, komite eta batzorde hauek daude:

- ⇒ Gaitasunen Kudeaketarako Tokiko Batzordea.
- ⇒ Enpresa-akordioaren jarraipen-batzordea.
- ⇒ Euskara Batzordea.
- ⇒ Gizarte Funtseko Batzordea.
- ⇒ Prestakuntza Batzordea.
- ⇒ Enpresa Batzordea. .

Batzorde desberdinetako ordezkariak sindikala Enpresa Batzordeko gehiengoan edo ordezkari-mailaren arabera zehazten da.

Portuko Agintaritzaren administrazio-kontseiluan ordezkari sindikal bat dago.

Azken hauteskunde sindikalen ondoren, honako hau da BPAko ordezkariak sindikala:

Sindikatuak	Ordezkari-kopurua
ELA	5
UGT	6
CCOO	1
LAB	1

Prestakuntza (G4-LA9) (G4-LA9)

S_07 Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoak, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak bereizita

2022. urtean, **267** langilek hartu zuten parte prestakuntza-programetan; horietatik **247** hitzarmenekoak dira, **%92,5** talde horretakoak eta **20** langile hitzarmenetik kanpo daude, hau da, talde horren **%7,5**.

	%
Hitzarmenaren barruan	92,5
Hitzarmenetik kanpo	7,5

S_08 Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak bereizita.

2022an, **14.975,5** trebakuntza-ordu eman ziren; **13.901**, hitzarmenean sartzen diren langileentzat; eta **1.074,5**, hitzarmenean sartzen ez direnentzat. Batez beste, langile bakoitzak **56,28** ordu izanen ditu hitzarmenean sartutakoentzat eta **53,72** ordu hitzarmenetik kanpokoentzat. Langile guztien batez bestekoa **56,09** ordukoa da.

	Orduak Guztira	Langile kop.	Batez bestekoa
Hitzarmenaren barruan	13.901	247	56,28
Hitzarmenetik kanpo	1074,5	20	53,72



S_09 Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen araberako kudeaketa-sistemari dagokionez (gaur egun indarrean dagoen hitzarmen kolektiboaren (G4-LA9) (G4-LA10))

2022ko PRESTAKUNTZA PLANA
 71 prestakuntza-ekintza, gaitasunen araberako kudeaketa-ereduari lotuta

	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Kalitatea. I. maila	2	16	32
Kalitatea. II. Maila	7	25	175
Merkataritza eta marketina. I. maila	6	16	96
Kontabilitatea eta auditoretza. I. maila	4	16	64
Arrantza-jardueren kudeaketa. I. maila	5	16	80
Arrantza-jardueren kudeaketa. I. maila	1	16	16
Arrantza-jardueren kudeaketa. I. maila	1	16	16
Arrantza-jardueren kudeaketa. II. maila	6	25	150
Salgaien kudeaketa. I. maila	4	16	64
Salgaien kudeaketa. II. maila	6	25	150
Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-kudeaketa. I. maila	12	16	192
Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-kudeaketa. II. maila	4	25	100
Logistika eta intermodalitatea. I. maila	3	16	48
Logistika eta intermodalitatea. II. maila	3	25	75
Logistika eta intermodalitatea. II. maila	1	25	25
Ingurumena. I. maila	5	16	80
Ingurumena. II. maila	8	25	200
Portuko nautika. I. maila	1	16	16
Portuko araudia. I. maila	2	16	32
Portuko araudia. II. maila	8	25	200
Portuko araudia. II. maila	1	25	25
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. I. maila	5	16	80
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. II. maila	4	25	100
Laneko arriskuen prebentzioa. I. maila	1	16	16
Laneko arriskuen prebentzioa. II. maila	8	25	200
Lan harremanak. I. maila	5	16	80
Lan harremanak. II. maila	4	25	100
Portuko sektorea eta estrategia. I. maila	1	16	16
Portuko sektorea eta estrategias. II. maila	2	25	50

	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Portuko sektorea eta estrategias. II. maila	2	25	50
Industria-segurtasuna. II. maila	3	25	75
Nabigazioari laguntzeko sistemak. I. maila	1	16	16
Nabigazioari laguntzeko sistemak. II. maila	5	25	125
Nabigazioari laguntzeko sistemak. II. maila	1	25	25
Bidaiarien trafikoa. I maila	5	16	80
Bidaiarien trafikoa. II maila	6	25	150
Bidaiarien trafikoa. II maila	1	25	25
Portuko sektorea eta estrategia. III. maila	5	45	225
Kalitatea. I. maila	6	16	96
Merkataritza eta marketina. I. maila	4	16	64
Arrantza-jardueren kudeaketa. I. maila	7	16	112
Salgaien kudeaketa. I. maila	3	16	48
Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-kudeaketa. I. maila	3	16	48
Logistika eta intermodalitatea. I. maila	1	16	16
Ingurumena. I. maila	3	16	48
Portuko nautika. I. maila	5	16	80
Portuko araudia. I. maila	5	16	80
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. I. maila	1	16	16
Lan harremanak. I. maila	2	16	32
Portuko sektorea eta estrategia. I. maila	1	16	16



	Parte-hartzaileak	Iraupena	Orduak Guztira
Industria-segurtasuna. I. maila	3	16	48
Nabigazioari laguntzeko sistemak. I. maila	4	16	64
Bidaiarien trafikoa. I. maila	4	16	64
Laneko arriskuen prebentzioa. I. maila	2	16	32
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. III. maila	1	90	90
Kalitatea. II. maila	4	25	100
Merkataritza eta marketina. II. maila	9	25	225
Kontabilitatea eta auditoretza. II. maila	3	25	75
Arrantza-jardueren kudeaketa. II. maila	4	25	100
Salgaien kudeaketa. II. maila	8	25	200
Ekonomia-, finantza- eta aurrekontu-kudeaketa. II. maila	1	25	25
Logistika eta intermodalitatea. II. maila	4	25	100
Ingurumena. II. maila	9	25	225
Portuko araudia. II. maila	1	25	25
Portuko eragiketak eta zerbitzuak. II. maila	6	25	150
Lan harremanak. II. maila	3	25	75
Portuko sektorea eta estrategia. II. maila	1	25	25
Industria-segurtasuna. II. maila	6	25	150
Nabigazioari laguntzeko sistemak. II. maila	6	25	150
Bidaiarien trafikoa. II. maila	2	25	50
Laneko arriskuen prebentzioa. II. maila	8	25	200

Plantillaren egitura eta ekitatea (G4-LA1) (G4-LA12)

BPAk Estatuko Portuen eta Portuko Agintaritzen Berdintasun Plana betetzen du, honako helburu orokor hauekin: (G4-LA13)

- 1.- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako konstituzio-eskubidearen eraginkortasunarekiko konpromisoa.
- 2.- Tratu- eta aukera-berdintasunaren printzipioa txertatzea bere politika guztietan. Printzipio horrek, zeharka, bere jarduera guztien berri emango du.
- 3.- Edozein bereizkeria-motaren biziraupena dakarten oztopoak kentzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasun eraginkorreko baldintzak eskaintzeko enplegu publikorako sarbidean eta lanbide-karreraren garapenean
- 4.- Norberaren bizitza, familia eta lana uztartzen laguntzea, lanbide-sustapenari kalterik egin gabe.
- 5.- Berdintasunaren arloko prestakuntza sustatzea, bai enplegu publikora iristeari dagokionez, bai karrera profesionalean zehar.
- 6.- Emakumeen eta gizonen presentzia orekatua sustatzea hautaketa- eta balorazio-organoetan.
- 7.- Sexu-jazarpenaren eta sexuan oinarritutako jazarpenaren aurkako babes-neurri eraginkorrak ezartzea.
- 8.- Neurri eraginkorrak ezartzea, sexuan oinarritutako edozein ordainsari-diskriminazio, zuzenkoa edo zeharkakoa, ezabatzeko.
- 9.- Aldian-aldian ebaluatzea berdintasun-printzipioaren eraginkortasuna, nork bere jarduera-eremuan.

S_10 Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.

Emakumeen %, langile guztiekiko	22,64 %
---------------------------------	----------------

S_11 Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko

Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen %, hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko	34,3 %
Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen % langile guztiekiko	4,1 %

S_12 50 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.

50 urtetik gorako langile finkoen %	58,5 %
-------------------------------------	---------------

S_13 30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.

30 urtetik beherako langile finkoen %	0,75%
---------------------------------------	--------------

Gizonak	209
Emakumeak	56
GUZTIRA	265

Laneko segurtasuna eta osasuna

Prebentzio Saileko Segurtasun Arloa Bilboko Portuko Agintaritzak, Prebentziorako Batzorde Delegatuak proposatuta, Prebentzio Zerbitzu propioa eratzean garatzea erabaki zuen lau arloetako bat da, Laneko Arriskuen Prebentziorako Legeak jasotzen dituen modalitate ezberdinen artean.

Horretarako, lokal independenteak eta ekipamendu egokiak daude, indarrean dagoen araudiak zehazten duen bezala, arlo horien funtzioak behar bezala garatzeko.

Segurtasun Arloak jarraian zehazten diren honako giza baliabide hauek ditu:

- Alorreko buru bat, Segurtasun eta Ingurumen Arlorako.
- Hiru arduradun Segurtasun eta Ingurumen Arlorako
- Hamabi teknikari, eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan, Larrialdiak Kontrolatzeko Zentrorako.

Segurtasun eta Ingurumen Alorreko burua, bere lanpostuari datxekion eginkizunez gain, Prebentziorako Ordezko Batzordeko kidea da.

Batzorde hori 1997ko maiatzean eratu zen, eta BPAko Presidentetzak eta Zuzendaritzak eskuordetuta jarduten du. Hauek dira batzordearen eginkizun nagusiak:

- Arauak ezartzen dituen enpresa-betebeharrak betetzen direla zaintzea.
- Profesionalek prebentzio-neurriak diseinatzen, hartzen eta betetzen parte hartzeko duten eskubidea bermatzea
- “Arriskuen Ebaluazioa” eta “Prebentzio Plana” onartzea, baita bere gauzatzearen jarraipena eta kontrola ere.
- Laneko segurtasunari eta osasunari buruzko prestakuntza bultzatzea eta erraztea, eta dagozkion prestakuntza-planak onartzea.
- Enpresako hierarkia-maila guztiei bere bileretan hartutako erabakien berri ematea, eta, duten garrantziagatik batzordeak berak zuzenean gauzatu ezin dituen proposamenak Zuzendaritzari eta Presidentetzari aurkeztea.

Prebentzio Sailak “Prebentzioa Kudeatzeko Sistema” bat prestatu du, **ISO 45001** arauan oinarritua, Laneko Segurtasun eta Osasunari buruzko baldintzak betetzen direla ziurtatzeko jarraitu beharreko metodologia definitzen eta dokumentatzen duena.

2007ko martxoan Lloyd 's Register Quality Assurance delakoak sistemaren Ziurtagiria lortu zuen. 2021ean zehar, modu egokian egin dira enpresa Egiaztatzaile egindako mantentze-auditoriak.

Osasunaren sustapena

Bilboko Portuko Agintaritza, 2014ko azaroaren 24an, Luxenburgoko Adierazpenari atxikita dago, eta, beraz, lanean osasuna sustatzeko oinarrizko printzipioak langileen osasunaren kudeaketan txertatzeko konpromisoa hartzen du, baita arriskuen prebentzioaren arloan dituen betebeharrak betetzeko konpromisoa ere.

Atxikimendu hori beste urrats bat da lan-ingurune osasungarri bat lortzeko, OMEk honela definitzen duena: "langileek eta goi-mailako pertsonalak etengabe-ko hobekuntza-prozesu bat aplikatzen laguntzen dutena, langile guztien osasuna, segurtasuna eta ongizatea eta lantokiaren jasangarritasuna babesteko eta sustatzeko, alde zuzenetik zehaztutako premietan oinarrituta ezarritako gogoeta hauek kontuan hartuta":

- Laneko ingurune fisikoari dagozkion osasuna eta segurtasuna.
- Laneko ingurune psikosozialari lotutako osasuna, segurtasuna eta ongizatea, ingurune horren antolaketa eta lan-eremuaren kultura barne. Osasun-baliabide pertsonalak lan-ingurunean.
- Komunitateak nola bilatzen duen langileen, haien familien eta komunitateko beste kide batzuen osasuna hobetzea.



Atxikimendu horren ondorioz, Portu Osasuntsua izeneko asmo handiko proiektu bat jarri zen abian, Bilboko Portuko Agintaritzako langileen osasuna sustatzeko ardura duena.

Portu Osasuntsua proiektuaren lan-ildoak, osasunaren baliabide pertsonalen eremuari buruzkoak

Proiektuak hainbat ekintza, programa, kanpaina eta estrategia ditu, lan-ingurune osasungarria lortzeko diseinatuak.

Horien artean, honako hauek nabarmenduko ditugu:

- Gaixotasun kardiobaskularrak prebenitzeko eta bihotzerako ohitura osasungarriak sustatzeko estrategia
- Elikadura osasungarriko programa
- Ariketa fisikorako programa.
- Tabakoa erretzeari uzteko programa.
- Kolon eta ondesteko minbizia prebenitzeko kanpaina.
- Prostatako minbizia prebenitzeko kanpaina.
- Bat-bateko heriotza prebenitzeko kanpaina.
- Odola emateko ekintzak.
- Hezur-muina emateko ekintza.



Portu Osasuntsua proiektuaren barruan egindako jardueren artean, Bilboko Portuko Agintaritzak kongresu, mintegi eta hitzaldietan parte hartu du.

Proiektu honek sariak, aintzatespenak eta aipamenak jaso ditu, Gosagun zigilua nabarmenduz, hau da, Euskadin elikaduran, jarduera fisikoan eta osasun emozionalean bizi-ohitura osasungarriak sustatzeko konpromisoa; edo "Osasuna Kontrolatzeko Programa Onena" aipamen berezia, osasuna sustatzeko programaren barruan "Enpresa Osasungarriaren II. Sarien" barruan egindako lana aintzatesteko. Sari horiek PSYAk, ORH-GG.BB. Behatokiak eta e-osasuntsuak deitzen dituzte.



Laneko Segurtasuna eta Osasuna (G4-LA6) (G4-LA6) (G4-LA6)

**S_14 Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera, urte batean erre-
gistratutako baidun istripuen kopuru gisa, urte horretan lan egindako ordu
guztiekiko, honela kalkulatuta:**

$$MI = (\text{baja eragin duten istripuen guztizko kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^6$$

	2018	2019	2020	2021	2022
MI	7,83	2,60	5,42	0	2,51

**S_15 Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera, urte batean istri-
puagatik galdutako egun kopuruaren (galdutako egun baliiodunen kopurua)
zerrenda gisa adierazia, urte horretan lan egindako ordu guztiekiko, honela
kalkulatuta:**

$$LI = (\text{istripuagatik galdutako lanaldien kopurua} / \text{lan egindako orduen kopurua}) \times 10^3$$

	2018	2019	2020	2021	2022
LI	0,07	0,01	16,30	0	0,05

**S_16 Urteko absentismo-indizearen bilakaera, bajagatik galdutako egun natu-
ralen zerrenda gisa adierazia, langile kopuruarekiko, honela kalkulatuta:**

$$AI = (\text{bajagatik galdutako egun naturalen kopurua} \times 100) / (\text{langile-kopurua} \times 365)$$

	2018	2019	2020	2021	2022
AI	4,21	4,24	6,99	6,39	5,92



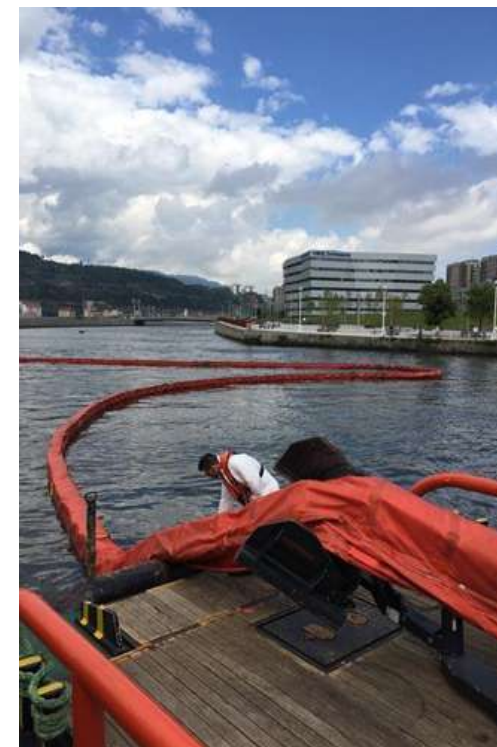
EZBEHAR-KOPURUAREN ESTATISTIKAK

	2018	2019	2020	2021	2022
Istripuen kopurua, guztira	3	1	2	0	1
Larritasun-indizea	0,07	0,01	16,30	0	0,05
Maiztasun-indizea	7,83	2,60	5,42	0	2,51
Gaixotasun profesionalen kopurua	0	0	0	0	0
Gaixotasunagatik galdutako egunen kopurua	4.165	4.485	4.897	6.040	5.724
Gaixotasunagatiko lan-absentismoaren indizea	4,21	4,24	6,99	6,39	5,92
Istripuagatiko lan-absentismoaren indizea	0,14	0,01	0,05	0,05	0,12
Metatutako lan-absentismoaren indizea	4,35	4,25	7,04	6,44	6,04
Mediku-kontsulten kopurua	338	500	212	270	536

S_17 Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan, guztizko prestakuntza-orduen kopuru gisa adierazita, zati langile kopurua.

1.114/267= 4,17

IZENA	PARTE-HARTZAILEAK	IRAUPENA (orduak)	IRAUPENA, GUZTIRA
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	40	16	640
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	6	4	24
LEHEN LAGUNTZETARAKO PRESTAKUNTZA	6	4	24
Laneko arrisku espezifikoak – Eraikuntza eta kontserbazioa	10	4	40
DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEN EBAKUAZIOA	6	1	6
Laneko arrisku espezifikoak – Flota	9	4	36
ERGONOMIA, ARRISKU PSIKOSOZIALAK ETA DESKONEXIO DIGITALA	34	3	102
ERGONOMIA, ARRISKU PSIKOSOZIALAK ETA DESKONEXIO DIGITALA	46	3	138
DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEN EBAKUAZIOA	7	1,5	10,5
DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUTEN PERTSONEN EBAKUAZIOA	8	1,5	12
HIDROKARBUROEK ERAGINDAKO POLUZIOAREN AURKAKO OINARRIZKO OPERATIBO-MAILA	2	20	40
GARABIAK MANEIAITZEKO SEGURTASUNA	7	6	42



S_18 Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.

	2022
Babes- eta segurtasun-arloko ariketen edo simulakroen kopurua	16

3.2. Enplegua eta Laneko Segurtasuna Portuko Komunitatean

ENPLEGUA PORTU-ERKIDEGOAN

S_19 Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas geltokiek eta portu-zerbitzuak ematen dituzten.

Salgaien itsas terminalek, bidaiarien itsas geltokiek eta portu-zerbitzuak ematen dituzten enpresek sortutako zuzeneko enpleguen kopuru zenbatetsia 4.700 da guztira. Datu hori **BPAk 2015ean** egindako azken inpaktu ekonomikotik atera da.

LANEKO SEGURTASUNA ETA PRESTAKUNTZA ZERBITZU ETA PORTUETAKO EMAKIDETAN

S_20 Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agirietan, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.

Portu-zerbitzuen Baldintza Berezien Agiriek adierazten dute zerbitzu-emaileak laneko segurtasunari eta osasunari buruzko legeria bete beharko duela, eragiketarako segurtasun-baldintzetan egin ahal izateko behar beste giza baliabide eta baliabide material izan beharko dituela, eta Portuko Agintaritzaren Barne Larrialdietarako Planean eta, hala badagokio, Portua Babesteko Planean integratu beharko dela, bere giza baliabide eta baliabide material guztiekin.

Era berean, zerbitzu-emaileak bere langileen etengabeko prestakuntza mantendu beharko du, ezartzen diren prestakuntza-aurreikuspenen eta, hala bada, gorkio, Portuko Agintaritzak zehazten dituen planen arabera. **(G4-LA14, G4-LA15, G4-LA16)**

S_21 Portu-erkidegoan portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.

Bilboko Portuko Agintaritzak enpresa-jardueren Koordinazioa egiten du ditu portu-esparruaren barruko enpresekin, portu jabea den aldetik. Koordinaziorako, Bilboko Portuko Agintaritzak web-atari bat du (CTAIMA), non enpresek portu-esparruko lan-arriskuetara sarbidea duten, bai eta enpresa-jarduerak koordinatzeko bete behar duten dokumentaziora ere.

Koordinazioa honela dago egituratuta:

- Jarduerari dagozkion kontratak.
- Jarduerari ez-dagozkion kontratak.
- Parte hartzen duten enpresak.

S_22 Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiarien itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta ISO 45001 sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere.

Laneko arriskuen prebentziorako ISO 45001 sistema ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu-enpresen kopurua eta ehunekoa

Terminal / zerbitzu mota	Guztizko kop. ISO 45001ekin	ISO 45001 dutenen %
Salgaien terminala	3	75
Bidaiarientzako terminala	1	100
Zamaketa-zerbitzua	3	75
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	3	100

Bilboko Portuan **11** enpresak dute **ISO 45001** sistema Prebentzio Sailak aldizka biltzen du portu-barrutian instalatutako enpresetan kudeaketa-sistemak ezartzeari buruzko informazioa, galdetegi bidez.



S_23 Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-erkidegoari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoen kopurua.

2022an ez zen segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintzarik egin, Portuko Agintaritzak koordinatuta eta portu-komunitateari zuzenduta.

3.3. Ingurunearekiko Harremanak

Portuko Agintaritzaren politika gizarte-ingurunearekiko harremanetan

BPAk ingurunearekin duen erronka nagusia Portua-Hiria harremana da eta, hori konpontzeko, BPAk eta ibaiertzeko bederatzi udalerriek Fundación Puerto y Ría de Bilbao – Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa eratu dute. Fundazioaren xedea eta jarduerak **I-34** atalean zehaztu dira.

Helburu zabal horien barruan, besteak beste, honako jarduera espezifiko hauek garatuko ditu, izaera sakona edo mugatzailea ez badute ere:

- Itsasadarraren itsasertzeko udalerrietan Bilboko Portuaren ondare historiko, kultural eta ekonomikoa ikertzea, kontserbatzea eta zabaltzea, arlo horri buruzko prestakuntza-jarduerak, lanak eta jarduketak egitea sustatuz, zuzenean edo beste ekimen publiko edo pribatu batzuekin lankidetzan, edo beste eremu batzuetako erakunde eta organismoekin lankidetzeta-programetan.
- Gizarte-, kultura- edo kirol-eremuetako jarduerak babesteko eta haiei laguntzeko hitzarmenak.
- Kongresuak eta Jardunaldi teknikoak, Mintegiak, sektore-topaketak eta prestakuntza-ikastaroak antolatzea portu-sektoreen barruan.
- Portu-eremuaren barruan, argitalpenak, bekak eta prestakuntzarako laguntzak ematea.
- Fundazioaren helburuak lortzeko beste edozein jarduera.

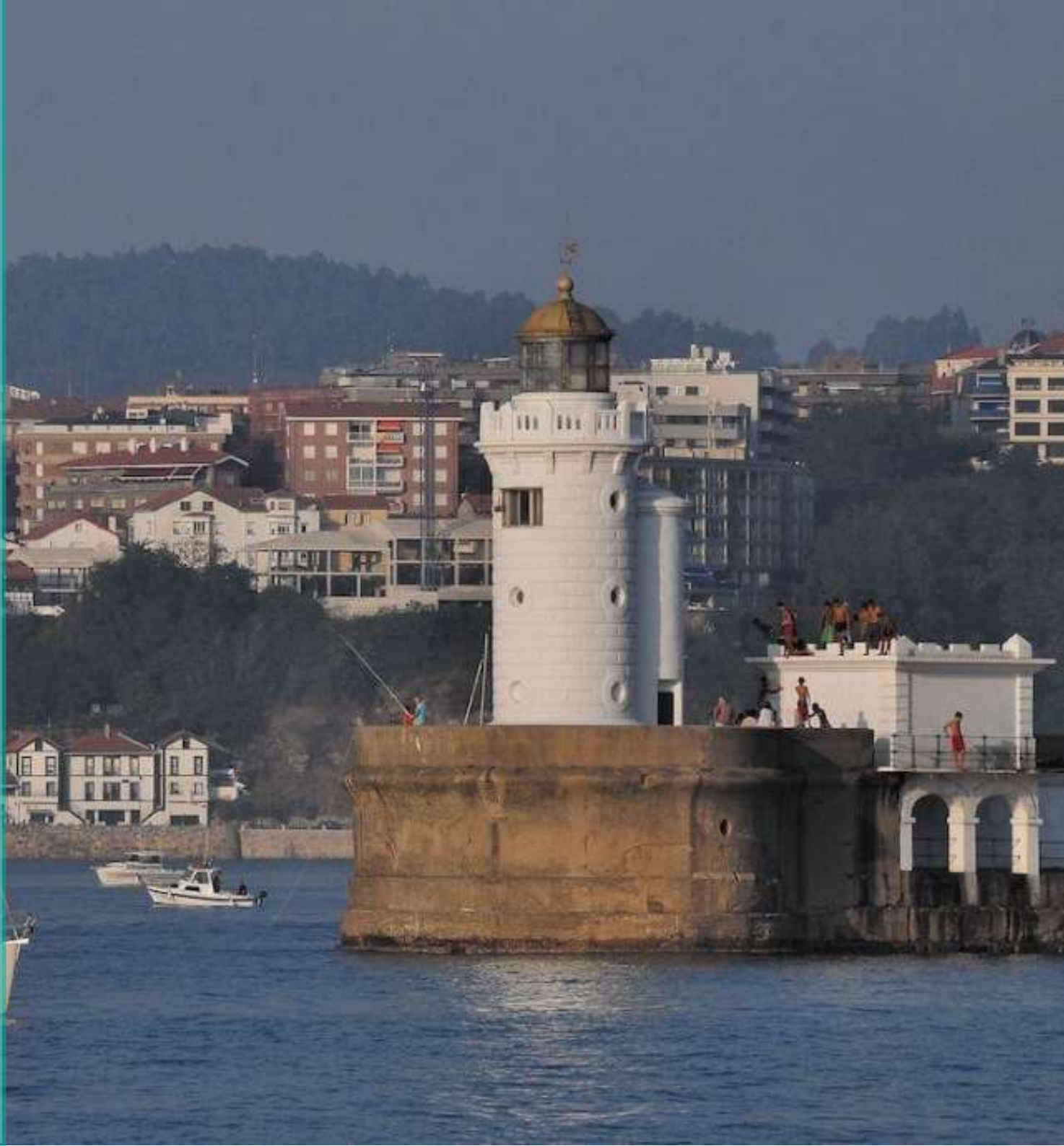
S_24 *Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasuna duen pertsonen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (besteak beste: baldintzak bidaiarientzako zerbitzu-lizentzietan eta itsas geltokiekin lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunetan).*

Bilboko Portuko Agintaritzak bete egiten du indarrean dagoen araudia, desgaitasuna duen pertsonen itsas garraiobideetara iristeko dituzten beharrei dagokienez.



INGURUMEN-ALDERDIA

4

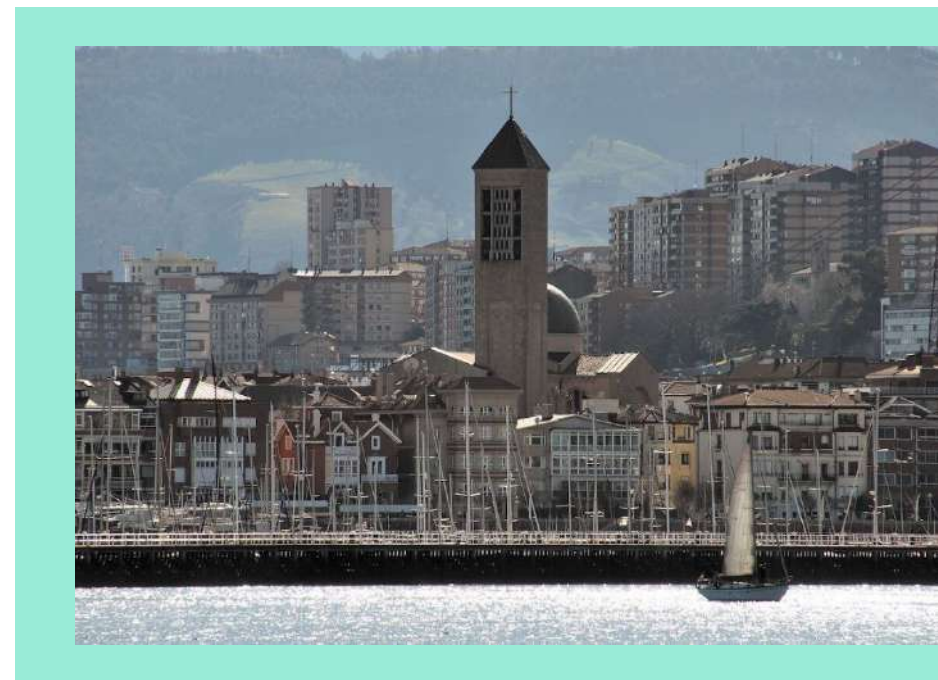


4. INGURUMEN-ALDERDIA

4.1. Ingurumen Estrategia

Bilboko Portuko Agintaritzak lehentasunezko jardueratzat jotzen ditu **Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa** erakundearen barruan, eta halakotzat hartzen ditu:

- Bezeroen eta erabiltzaileen beharrak eta itxaropenak une oro asetzea.
- Langileek eta tartean dauden beste sektore batzuek bere osasuna eta segurtasuna lan-eremuan babesteko duten eskubidea aitortzea.
- Bere jardueraren eta zerbitzuen ondorioz ingurumenean eragin negatiboa izan dezaketen alderdi esanguratsuen kontrol egokia egitea.



Ingurumenari buruzko atalean, BPAk bere jardueren esparruan ingurumena babesteko konpromisoa hartzen du, legezko eskakizunak, indarrean dagoen araudia edo beste baldintza batzuk identifikatuz eta eguneratuz, bere zerbitzu eta jardueretan ingurumen-konpromisoak ezartzeko oinarrizko irizpide gisa. **(G4-42) (G4-EN27)** BPAk urteko prestakuntza-planak egiten ditu bere langileentzat, ezagutzak eguneratuta mantenduz eta hobetuz, ingurumen-alderdien kontrola bermatzeko, eta hobekuntza tekniko eta sistema-hobekuntza egokiak txertatuz.

Era berean, BPAk konpromisoa hartzen du bere jarduera eta zerbitzuetatik eratorritako ingurumen-alderdiak eta eragina izan dezaketenak identifikatzeko, horiek minimizatzeko eta kontrolatzeko neurri egokiak hartuz, eta bere ingurumen-politika enplegatuen, bezeroen, erabiltzaileen, inplikaturako hirugarrenen, Administrazioen eta, oro har, publikoaren eskura jarritz.

2022an, Portuko Agintaritzak ez du zehapenik jaso ingurumen-araudia ez betetzeagatik **(G4-EN29, G4-EN33, G4-EN34, G4-S08)**.

4.2. Ingurumen-kudeaketa (G4-56)

Bilboko Portuko Agintaritzak EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme, edo Ekokudeaketa eta Ekoauditoretzako Erkidegoko Erregelamendua) ziurtagiria berri-
tu du 2022an, zortzigarren urtez. (G4-14) Europar Batasuneko araudi hori borondatezkoa da, eta IKS (Ingurumena Kudeatzeko Sistema) bat ezarri duten eta eten-
gabeko hobekuntzarako konpromisoa hartu duten erakundeak aintzatesten ditu, auditoria independenteen bidez egiaztatuta.

Portuko Agintaritzarentzat, beste urrats bat da plan estrategikoan markatutako “**Ingurumen-esparruan erreferentziatzeko Portua**” izateko helburuaren barruan, bai
eta erakundeak gizarte-erantzukizunarekin duen konpromisoa ere, enpresa publikoaren kanpoko erantzukizunak herritarren eskubideekin bat etor daitezten.

Aurten Portuko Agintaritzak hurrengo jarduerak gauzatu ditu:

Saneamendu sistema berria

Bilboko Portuak bere instalazioetan banatuta dituen saneamendu-sarea eta arazketa-instalazioak hiru fasetan berritzeko prozesuari ekin dio. Berrituko diren sareen helburua da ur sanitarioen eta industrialen kalitatea hobetzea itsasora isuri aurretik. Sistema berriak kolektore-sare bat izango du, ur sanitarioak eta industrialak Galindoko HUAra bideratzeko, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak kudeatzen duena. Hala, poluitzeko ahalmen txikia duten euri-urak eta hozte-prozesuetan erabiltzen direnak bakarrik isuriko dira itsasora.

Bilboko Portuko kaien elektrifikazioa (BilbOPS proiektua)

BilbOPS proiektuaren helburua da edukiontzien, gurutzantzien eta ferryen kaiak elektrifikatzea, gure azpiegituran OPS teknologia (Onshore Power Supply) hedatuz, baita cold ironing izenez ere, 11 konexio-punturekin. Teknologia horri esker, portuan atrakatuta dauden ontziek sarera konekta daitezke eta hala, haien motor osagarriak itzali. Hala, berotegi-efektuko gasen emisioak, nitro-
geno eta sufre oxidoak, bibrazioak eta zarata saihesten dira, eta horrek mesede egiten dio inguru-
menari eta osasun publikoari.

Bilboko Portuko Trantsizio Energetikoko Plana

SAITEC engineering-i esleitutako “Bilboko Portua Deskarboni-
zatzeko 2050erako Plan Estrategikoa” 2022aren erdialdean aurkeztu zen, egungo egoeraren diagnostikoa aurkeztuz, bai-
ta 2030erako eta 2050erako joerazko agertokia ere.



2022. urtean, Kalitatearen, Prebentzioaren eta Ingurumenaren Kudeaketa Integratuko Sistemak beharrezko urratsak egin ditu **ISO14001-EMAS III, ISO 9001** arauari lotutako ziurtagiriak berritzeko. Horrek prestakuntza ekarri die sistemaren kudeatzaileei, prozedurak eta jarraibideak berrikusteari eta GAP analisi bat egiteari.

Era berean, prebentzioaren eta ingurumenaren arloarekin lankidetzan estuan, behar bezala ikuskatu da BPA, AENORren **Antolamendu Osasungarriaren Kudeaketa Sistemaren** jarraibideen arabera. Horrela, bada, "Portu Osasuntsua" izeneko proiektuko ekintza guztiek erreferentzia-esparru bat dute jarraipena egiteko eta helburuak definitzeko, etengabeko hobekuntzako prozesu batean oinarrituta.

Gure bezeroen esparruan, enpresa emakidadunek behar bezala berritu dute Bilboko Portuko zerbitzuaren kalitatearen erreferentziala. Erreferentzialak kalitate-jarraibide batzuk ezartzen ditu portuko jardunaren alderdiei, eraginkortasunari, instalazioen mantentze-lanei, bezeroaren gogobetetzeari eta komunikazio telematikoei buruz. Hauek dira ziurtatutako enpresak:

Berritze horrek berekin dakar jarduera-tasari dagokion hobaria mantentzea. Azkenik, bezeroekin jarraituz, **"Ontzi-ustiatzaile Konpainientzako Zerbitzu Kalitatearen Erreferentziala"** atalean ziurtagiria berritu dute honako enpresa hauek: Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, S.A., S.L.U., RCL Cruises - Royal Caribbean eta RCL Cruises - Celebrity Cruises.

Ontzi-ustiatzaileek ematen dituzten zerbitzuen kalitatea hobetzeko prozesu horrekin batera, itsasontziaren tasan dagokion hobaria ematen da.

Enpresa	Erreferentzial mota
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Ontziratutako gabea
CSP Iberian Bilbao Terminal	Edukiontzia
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Ontziratutako gabea
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Ontziratutako gabea/Ohikoa/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Ontziratutako gabea/Ohikoa
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Ontziratutako gabea
Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH)	Ontziratutako gabea
Bunge Ibérica	Ontziratutako gabea
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Ontziratutako gabea
Bahía de Bizkaia Gas	Ontziratutako gabea
Haizea Wind	Ohikoa
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Royal Caribbean	Ontzi-konpainia
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Ontzi-konpainia

A_01 *Gutzizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta, hala badagokio, inbertsioak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PERS ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, gutzizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.*

Aurretik esan den bezala, BPAk **ISO14001-EMAS III** arauari lotutako ziurtagiriak ditu, eta, beraz, ingurumen-kudeaketako sistema ezarri, ziurtatu eta mantentzeko erabilitako baliabide ekonomikoak **6.015 €** izan ziren 2022an. **(G4-EN31)**

A_03 *Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketaren gastuak, zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko mila euro gisa adierazita.*

2022an, lurreko eremu komunei eta ur-xaflari dagokien garbiketaren gastu osoa **1.05.061,45 €** izan da, hondakinen kudeaketa barne. **(G4-EC9) (G4-EN31)**

Lurra garbitzeko gastua	1.019.631,45	€
Zerbitzugunearen azalera	4.526.159	m ²
Gastua / Azalera	0,22	€/m ²
Ura garbitzeko gastua	36.430	€
1 Eremuaren azalera	19.196.000	m ²
Gastua / Azalera	0,002	€/m ²

A_02 *Gutzizko baliabide ekonomikoak: ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko gastuak eta inbertsioak, gutzizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Kontzeptu honetan sartzen dira neurtzeko sistemei, neurketa-kanpainei eta inventario- eta karakterizazio-proiektuei lotutako gastuak eta inbertsioak, trafikoari eta portuko jarduerari lotutakoak.*

2022an, BPAk **1.047.000€** erabili zituen ingurumen-monitorizaziorako eta -karakterizaziorako. Ingurumen-karakterizaziorako gastuak izan ziren, hau da, BPAren gastu guztien **% 1,64**. Uraren eta sedimentuen kalitatea, airearen kalitatea eta zaratak karakterizatu eta neurtu dira. **(G4-EN31)**

BPAk portuko **zaintza biologikoko plan** bat garatu du, Euskal Herriko Unibertsitatearekin batera. Gainera, airearen kalitateari eta kalitate akustikoari buruzko ingurumen-zaintzako programa bat egiten du. Horretarako, airearen kalitatea kontrolatzeko sare bat du, estazio meteorologiko automatiko batek eta hiru neurketa-kabina finkok eta monitorizazio akustikoko bi terminalek osatua.

Bilboko Portuko urak Euskal Autonomia Erkidegoko trantsizio-uren eta kostaldeko uren egoera ekologikoaren segimendua egiteko sarean sartuta daude. **(G4-EN6)**

A_04 *Ingurumen-prestakuntza, Portuko Agintaritzaren plantillan dauden langileen ehuneko gisa adierazita, eta portuan garatzen dituzten eginkizunekin bat datorren Portuko Agintaritzak egiaztatutako ingurumen-prestakuntza jaso dutenak.*

2022an, Portuko Agintaritzako langileen **% 100ek** ingurumen-trebakuntza jaso zuen.



4.3. Airearen Kalitatea

A_05 *Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinaren emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratu gabeko gai solidoen erabilera edo biltegitratzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.*

Portuko isurtze-foku nagusiak (puntualak eta lausoak) hautsezko materialak aire zabalean biltegitratzeari, berokuntza-tximiniei eta Santurtziko Portuaren eta Luzuero lurmuturraren arteko industrialdean dauden enpresen tximiniei buruzkoak dira.

Hurrengo koadroan, portuan dauden emisio-fokuak eta horien garrantzia (1 garrantzitsuena) erakusten dira. **(G4-EN30)**

Jarduera mota	Garrantzia	Foku kopurua
Ontziratu gabeko salgai solidoak aire zabalean biltegitratzea	1	3
Ontziratu gabeko salgaiak bitarteko konbentzionalen bidez maneiatzea	2	3
Ontziratu gabeko salgaiak estali gabeko sistema berezien bidez maneiatzea	-	-
Emakidetako industria-jarduerak	3	6
Itsasontzietako kaskoak garbitzea eta pintatzea	-	-
Obrak	4	-
Olana gabeko kamioien kutxetatik datozen isuriak	6	-
Ibilgailuen motorren isuriak	5	-
Atrakatutako itsasontzietatik eta gurutzantzietatik datozen isuriak	7	-

A_06 *Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopurua bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienek. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.*

2022an ez da **inolako** kexarik jaso hauts-emisioei edo airearen kalitateari buruz. Portuko Agintaritzak ez du prozedura espezifikorik ingurumen-kexak jaso eta kudeatzeko.

	2018	2019	2020	2021	2022
Kexa-kopurua	2	1	1	0	0

A_07 *Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neurtzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.*

Portuko Agintaritzak ezarritako neurriak, portu osoaren jarduerarekin lotutako **isuriak** kontrolatzeko.

- Isurketa atmosferikoen arloko arauzko baimenen eta jakinarazpenen jarraipena egitea portuko operadoreei.
- Jardunbide egokien gidak eta borondatezko ingurumen-kodeak.
- Portuko Agintaritzako teknikariek kaia zuzenean ikuskatzea.
- Airearen kalitatearen parametroak denbora errealean neurtzeko sistemak daude, aldizkako kanpainak egiteaz gain.
- Portuko oinplanoko jarduera berrantolatzea, emisio-fokuak eremu sentikorretatik urruntzeko.
- Ingurumen-jardunbide egokien hitzarmenak sinatzea.
- MHauts-emisioak kontrolatzeari lotutako neurri tekniko espezifikoak, hala nola ontziratu gabeko gaien pilaketak eta bideak ureztatzeko sistemak.

Portuko Agintaritzak, emakiden eta zerbitzu-operadoreen eskaera aurkeztean, **Ingurumen Jardunbide Egokien Hitzarmena** sinatzea eskatzen du. **(G4-EN32)**.

BPA hainbat azterlan eta txosten egiten ari da portu osoaren jarduerarekin lotutako airera egiten diren emisioak kontrolatzeko eta horien jarraipena egiteko, besteak beste: **(G4- EN27)**

- Bilboko Portuko ingurumena zaintzeko programa: Airearen kalitatea eta akustika, Tecnalia, 2022ko urteko txostena.
- Urteko Ingurumen-adierazpena.
- Produktuaren Ingurumen-adierazpena, Bilboko Portu osoko eragiketen Bizi-zikloaren Azterketan oinarritua.
- 2022ko Karbono-aztarna

BPAk **emakidadunei eta kontratistei eska dakizkiekeen ingurumen-baldintzen protokoloak ditu, isuri atmosferikoen kudeaketari** buruzko atal espezifiko batekin.



A_08 Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboaren deskribapen eskematikoa, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.

Airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea

	Estazioak	Jabetza	KUTSATZAILEAK						METEOROLOGIA					
			P. Sed.	NO ₂	PM ₁₀	PM _{2,5}	SO ₂	Zarata	DV	VV	T	H	P	
AIREAREN KALITATEA	Santurtzi	BPA	x		x	x	x							
	Areeta	BPA		x	x		x							
	Estazio meteorologikoa	BPA							x	x	x	x	x	
	Santurtzi	EJ		x	x	x	x		x	x				
	Algorta	EJ		x	x	x	x		x	x	x	x	x	
	Gurutzaontzien terminala	BPA			x	x	x							
	Zierbena	EJ		x	x				x	x	x	x	x	
ZARATA	Kontrol Zentroa	BPA						x						
	El Puerto Auzoa	Partikularrra						x						

Bilboko Portuko Agintaritzaren airearen kalitatea kontrolatzeko estazioen sarea Estazio Meteorologiko Automatiko batek eta neurtzeko bi kabina finkok (Areeta eta Santurtzi) osatzen dute. Sareak portu-esparruan dauden baldintza klimatologikoak eza-gutzeko behar den informazioa ematen du, baita partikulen kontzentrazioa (partikula jalkigarriak , PM₁₀, PM_{2,5}, eta SO₂) ere, denbora errealean.

Halaber, Eusko Jaurlaritzaren **airearen kalitatea zaintzeko sareak** ematen dituen datuak erabiltzen dira, zehazki Santurtzi, Zierbena eta Nautikako estazioei dagozkienak, Bilboko Portuko jardueren eragina aurreikus daitekeen eremuan daudelako.

Estazio Meteorologikoak, Analizatzaileek eta L.K.Z.-aren txostenek ematen duten informazioa jaso ondoren, datuen arteko elkar-konparazioa egiten da, eta horrela, partikulen sakabanaketaren bilakaeraren jarraipena egin daiteke denbora errealean.

BPAk hitzarmen bat sinatu du Tecnaliarekin, **Airearen Kalitatea Zaintzeko Plan Orokorriari** laguntza teknikoa emateko. Bertan, lau hilean behin eta urtero txostenak ematen dizkigute, kabinek bildutako datuekin.

Bilboko Portuko Agintaritzaren **Larrialdiak Kontrolatzeko Zentroak (EKZ)** Bilboko Portuan hautsezko salgaiekin egiten diren eragiketa guztien jarraipena egiten du, eta egunero txostenak egiten ditu. Txosten horietan, kaietan hautsezko kutsadura sor dezaketen salgaiak horizontalean zein bertikalean garraiatzeko eragiketa guztiak jasotzen dira.



A_09 *Portuko airearen kalitate-parametroen balioa, hala nola urteko batez besteko balioak edo eguneko muga-balioa gainditzen den aldi-kopurua, portuko jar-duerari dagokionez esanguratsuak diren kutsatzaileentzat: PM partikulak, partikula jalkigarriak, nitrogeno oxidoak eta sulfuro oxidoak.*

Hauek dira Tecnaliak airearen kalitateari buruz 2022an egindako **urteko txostenaren** ondorioak **(G4-EN21) (G4-EN30)**

- Partikula jalkigarriak

2022an, erregistratutako partikula jalkigarrien mailak Santurtzin (**186** mg/m²egun) eta Kontradikean (**192** mg/m²egun) izan dira

Balio horiek, Alemaniako eta Holandako arauetara dagokienez (Espainiako legerian ez baitago muga-baliorik), giza osasunerako esposizio larriko muga gisa 350 mg/m²egun, hartzen dituzte, eta esposizio-muga hori baino txikiagoak dira.

- PM₁₀ partikulak

- **Batez besteko kontzentrazioak hauek izan dira:** **19** mg/m³ Areetan; **18** mg/m³ Algortan ; **16** mg/m³ Santurtzi-BPAn; **14** mg/m³ Zierbenan eta **11** mg/m³ Santurtzin (EJ) eta kontradikean.

2022an, eguneko batez besteko muga-balioa bi aldiz baino ez da gainditu:

- **Egunero 50 µg/m³ kontzentrazioak erregistratu dira :** **3** Areetan, **9** Algortan eta **inoiz ez** Zierbenan, Santurtzi-BPAn, Areetan eta Santurtzi-EJn, baina urtean 35 aldiz erregistratu ahal izango direla ezarrita dago

- PM_{2,5} partikulak

Estazio bakar batean ere ez da gainditzen PM_{2,5} partikulen urteko muga-balioa PM_{2,5} (25 µg/m³), **13** µg/m³ -ko batez bestekoak lortu baitira Santurtzi-BPAn, **10** µg/m³ -koa Algorta eta Santurtzi-EJn.



- Sufre dioxidoa (SO₂)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu osasuna babesteko SO₂-aren alerta-ataria, ezta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa:** 13 mg/m³ Santurtzi-BPAn, 8 mg/m³ Areetan eta 5 mg/m³ en Santurtzi-EJ eta Algortan.

- Partikulen emisio lausoak

Estazio bakoitzean lortutako batezbestekoak alderatu dira, honako hauek kontuan hartu-

- 2022ko ordu guztien batez bestekoak (**8.760** ordu)
- Ontziratu gabeko salgaiak maneiatu diren orduen batez bestekoak (**3.986** ordu)
- Ontziratu gabeko salgaiak maneiatu ez diren orduen batez bestekoak (**4.774** ordu)

Alderaketa horietatik portuko jardueraren eragina interpreta daiteke. Hala ere, beti hartu behar da kontuan portuko eta inguruko fokuetako isurketen aldakortasuna: industriak, kanpoko trafikoa eta Nerbioi Beheretik irits daitekeen kutsadura guztia.

Gainera, eragin meteorologikoak ziurgabetasun-tarte bat sor dezake.

- Nitrogeno dioxidoa (NO₂)

Estazio bakar batean ere ez dira gainditu osasuna babesteko NO₂ alerta-atalasea, ezta landaredia babesteko maila kritikoa ere, kontzentrazioak honako hauek izan baitira:

- **Urteko batez bestekoa** 18 mg/m³ Santurtzi-EJn, eta 14 mg/m³ Zierbenan eta 12 mg/m³ Algortan, 11 mg/m³ Areetan.





2022ko ordu guztien urteko batez bestekoak ontziratutako gabeen mugimendua egon den orduen batezbestekoekin edo mugimendurik egon ez den orduen batez bestekoekin alderatzen direnean, ikusten da PM_{10} partikulen urteko batez bestekoa aldatu egiten dela estazio guztietan, ontziratutako gabeen mugimendua dagoenean.

Estazio guztietan, ontziratutako gabeko mugimendua duten ordu guztien batezbestekoaren eta orduen batezbestekoaren arteko aldea, gutxienez, $1 \mu\text{g}/\text{m}^3$ da. Aldiz, ontziratutako gabeko mugimendurik ez dagoenean, kontzentrazioa murriztu egiten da; $2 \mu\text{g}/\text{m}^3$ da neurketa-estazio guztietan.

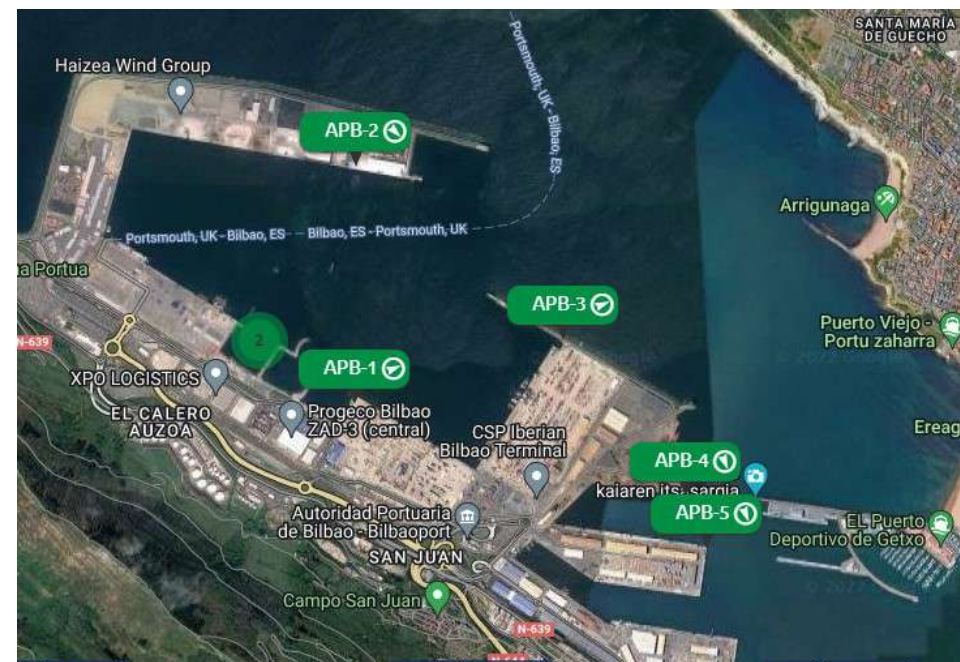
Horrek adierazten du lotura zuzena dagoela portuko ontziratutako gabeko salgaien mugimenduekin. Alde horiek nabarmenagoak dira neurketa-estazioa Portutik gertuago dagoenean.

Isuri lausoak kuantifikatzeko sistema

BPAk esleitu zuen portu-ingurunean sortutako PM_{10} partikulen emisio lausoak denbora errealean kuantifikatzeko gai den sistema bat instalatzeko eta abian jartzeko laguntza teknikoa. Hasierako fase batean, emisio-sentsoreen sare bat hedatu da portuko eremuan, eta immisio-sentsoreen sare bat inguruko eremuetan. Orain, berriz, datuen arteko erlazioa sortzen ari da (airearen kalitatea, meteorologia, portuko eragiketak, etab.), sare finakoek eta denborazkoek hartuak.

Proiektuaren azken helburua guztiz autonomoa den sistema bat garatzea da, BPAk erabakiak hartu ahal izan ditzan portuko jardueraren ondoriozko partikula lausoen (PM_{10}) emisioek eragindako inpaktuen estimazioaren aurrean, kostu txikiko sentsoreetan eta Machine Learning teknologian oinarrituta.

MACHSENSE proiektua Estatuko Portuen 4.0 funtsetara aurkeztu zen, eta merkataritza-aurreko fasean zeuden proiektuen artean hautatu zen, 500.000 euroko zuzkidurarekin.



4.4. Uraren Kalitatea

Ur-laminaren kalitatea zaintzea da portu batean gehien kontrolatzen den alderdietako bat, presio ugari eta askotarikoak jasotzen baititu.

Uraren Esparru Zuzentaraua edo Estatuko ordenamendu juridikoa aplikatetik eratorritako jarduerak ezartzeak uraren kalitatea hobeto zaintzea ekarriko du, eta, ondorioz, horretara bideratutako aurrekontuak handitzea. **(G4-EN27)**

A_10 *Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratutako gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortutako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.*

Hurrengo taulan, portuan dauden uraren kutsadura-fokuak eta horien garrantzia erakusten dira (1 garrantzitsuagoa) **(G4-EN22)**



Isurketaren jatorria	Garrantzia
Ibaiak, errekek, euri-bideak edo erretenak	6
Tratatu gabeko euri-jariatzeak edo ureztatzeak, bideratu gabeak edo bideratuak	2
Portu-emakidetako industria-isurketak	1
Obrak	7
Itsasontzietako arauz kanpoko isurketak	8
Ontziratutako gabeko salgai solidoen zamalanetako isuriak	3
Itsasontzia moilan erregaiz betetzea eta zuzkitzea	4
Ontziratutako gabeko likidoen zamalanetan istripuzko isurketak	5

Portuko uren kalitatea okertzeko arrazoi nagusizat har daitezke ibaian gora ibaietara egindako isurketak, emakiden isurketak eta ustekabeko isurketak.

2022an ez da eragin nabarmenik izan portuko dartsenetako uren eta sedimentuen kalitatean (ez puntualak, ez lausoak). **(G4-EN24)**

A_11 Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoa, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak (garbiketa-puntuak eta mantentze-lan kontrolatuak, saneamendu-sarearen hobekuntzak, zaintza operatiboa, etab.). Bereziki, portua dagoen arroaren plan hidrologikoan berariaz jasota dauden neurriak tratatuko dira.

Uren kalitatea zaintzeko eta kontrolatzeko dauden eskakizunei erantzuteko, Bilboko Portuko Agintaritzak bi mekanismo mota ezarri ditu: **(G4-EN27)**

- Jatorri puntualen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.
- Jatorri lausoen emisioen aurrean erantzuteko mekanismoak.

Egokitzapen-plan bat egin da, portu-barrutian sortzen diren hondakin-ur guztiak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren kolektoreak jasotzeko, edo portuko jabari publikoko uretan isuri aurretik tratatzeko.

Estolderia-sarearen eta iturri igorleen egoeraren **Azterketa eta Inbentarioa** egin ondoren, 2007. urtean, Prebentzio eta Ingurumen Saila harremanetan jarri zen Eusko Jaurlaritzako Uraren Euskal Agentziarekin, hondakin-urak lehorretik itsasora isurtzeko baimena lortzeko.

2013ko martxoaren 13an, URA - Uraren Euskal Agentziaren zuzendari nagusiaren 2013ko otsailaren 15eko EBAZPENA jaso zen. Haren bidez, BPAk eskatutako hiriko hondakin-urak lurretik itsasora isurtzeko baimena ematen da. Orduz geroztik, hainbat berrikuspen eskatu dira isurketa-puntuak aldatu ahal. Isurketa baimentzeko azken ebazpena 2022ko urtarrilean jaso zen.

Halaber, BPAk portuko uren kalitatea hobetzeko eta kontrolatzeko hainbat neurri ezarri ditu, zehazki:

- Isurketak egiteko arauzko baimenen jarraipena egitea.
- Uraren eta sedimentuen kalitatea ezaugarritzeko aldizkako kanpainak.
- Ontziratu gabeko salgai solidoak kargatzeko/deskargatzeko jarraibide tekniko espezifikoak.
- Emakidak emateko baldintzetan hondakin-urak eta isurketak kudeatzeari buruzko ingurumen-betekizun espezifikoak.
- Jardunbide egokien hitzarmenak
- Itsas Barne Planak (IBP) onartu eta garatzea, itsas kutsadurak eragindako larrialdiei erantzuteko.
- Ustekabeko itsas kutsaduraren aurka borrokatzeko baliabide propioen hornidura hobetzea.

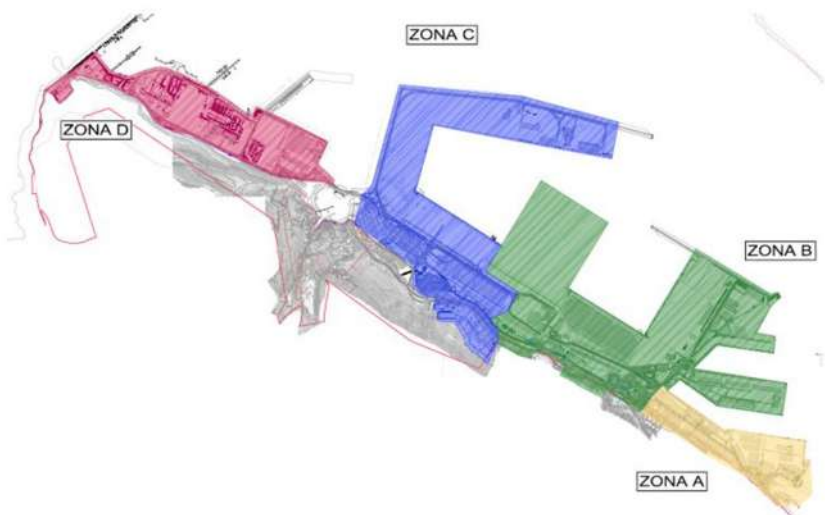
Urtero bezala, eta Zaintza Plana betez, maiatzean, eta emariak aukera ematen duen guztietan, isurketa-puntuetako araztegi-tako ur-laginak hartzen dira, Uraren Euskal Agentziara bidaltzeko.

Saneamendu sistema berria

BPAk hitzarmen bat sinatu du Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoarekin (BBUP) eta Uraren Euskal Agentziarekin (URA), Bilboko Portuan saneamendua eraikitzeko proiektua idazteko. Saneamendu-sarea eta haren instalazioetan banatuta dauden arazketa-instalazioak hiru fasetan berritzean datza proiektu hori. URA - Uraren Euskal Agentziak lehiaketara atera du lanen lehen fasea. 12,3 milioi euroko inbertsioa egingo du, eta Bilboko Portuko Agintaritzarekin batera finantzatuko du. Hala, garapen jasangarriaren arloan erreferentziatzeko erakunde bihurtuko da gune hori.

Berrituko diren sareen helburua da ur sanitarioen eta industrialen kalitatea hobetzea itsasora isuri aurretik. Instalazio ugari daude, besteak beste, hobi septikoak tamaina txikiagoko isurketetarako, eta araztegiak, tratamendu desberdinekoak, industriakoak.

Sistema berriak kolektore-sare bat izango du, ur sanitarioak eta industrialak Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak kudeatzen duen Galindoko HUAra bideratzeko. Hala, poluitzeko ahalmen txikia duten euri-urak eta hozte-prozesuetan erabiltzen direnak bakarrik isuriko dira itsasora.



- Saneamenduko soluzio integratua, **112** isurketa-puntu biltzen eta kentzen dituen.
- Hondakin-urak portuko hodi-biltzailearen puntu bakar batean biltzen eta isurtzen ditu.
- Auzkereta-eremuan identifikatutako isurketa guztien konexioa aurreikusten da
- 86 enpresa

A_12 *Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen sintetikoa, baldin eta kanpaina horiek ez badira ingurumen-inpaktuaren adierazpenetik eratorritako betebeharren ondorio.*

Bilboko Portuko Agintaritzak, ahalik eta modurik zehatzenean ezagutzeko xedearekin, hainbat azterketa egin ditu uraren kalitateari buruz eta bere funtzionamenduko jardueren ondoriozko gorabeherak uraren gainean duten eraginari buruz. Horrez gain, **Ingurumen Zaintzako Programak** bete ditu. Programa horiek, hain zuzen ere, portuko obrak egikaritzearen ondorioz ingurumen-agintari eskudunek erabakitako Ingurumen-inpaktuaren Adierazpenen ondoriozkoak dira. Azterlan horien artean, honako hauek daude **(G4-EN26) (G4-EN27)**

- **Bilboko Portuaren Zaintza Biologikorako Plana** eta Bilboko Portuan lasta-urek sartutako fitoplankton toxikoak izan ditzakeen arriskuen eta kudeaketan dituen ondorioen Ebaluazioa.
- Bilboko portu-inguruneko **ingurumen-baldintzen, baldintza meteorologikoen eta baldintza ozeanografikoen** azterketa, hidrokarburoen balizko isurketen bilakaerari dagokionez.
- **BILBOIL programa:** Bilboko portuko uretan kutsatzaileak barreiatzeko eredia. Horren bidez, isurketa baten sakabanaketaren simulazio pertsonalizatua egin daiteke, kasuan kasuko produktuaren ezaugarriak, marea-ren egoerari buruzko datuak, haizearen abiadura eta norabidea eta haren irudikapena (ibilbideak, dentsitate-mapak) kontuan hartuta.
- EEAeko kostaldeko eta trantsizioko **uren egoera ekologikoa.**
- Portuko **uraren kalitatearen** analisia
- Portu-eremuetan **Uraren kalitatea kontrolatzeko programa** bat garatzea.



A_13 *Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak. Hondakin-urak udal-hodi biltzaile batera isurtzen direnean edo dartsenara isurtzen direnean eta isurtzeko baimena dutenean tratatuko direla ulertuko da.*

Zerbitzugunearen azaleraren **% 100ean** hondakin-uren bilketa eta tratamendua daude, eta ur horiek araztu egiten dira edo Bilboko Ur Partzuergoaren hodi biltzaileetara konektatuta daude, ondoren tratatzeko.

(G4-EN22)

A_14 Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugu-nearen azaleraren ehunekoak. Isurketa-urak tratatzen direla ulertuko da udal-hodi biltzailerak isurtzen direnean, edo dartsenara isurtzen direnean eta dagokien isurketa-baimena dutenean.

Euri-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugu-nearen azaleraren % **9,33**

A_16 Kutsaduraren ondoriozko larrialdiei erantzuteko Itsaso Barne Planak aktibatzea.

Bilboko Portuko Agintaritzak **Itsas Barne Plan** bat du 2015etik, istripuzko itsas kutsadurako gertakarietarako (IBP). **(G4-EN27)**

BPAk plan hori zuzendu, koordinatu eta abian jartzeaz ardura du.

IBPa portu-eremuan aldaketa esanguratsuak gertatzen direnean eguneratzen da, Itsas Barne Plana aktibatu ondoren, eta aldi behin gutxienez lau urteko maiztasunarekin. Urtean hiru praktika egiten dira erantzuntaldeentzat, planaren eraginkortasuna egiaztatzeko.

A_15 Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoek deskribapen eskematikoa, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua.

Agintaritzak ur-xafla garbitzeko ontzi propioak ditu, eta, gainera, lankidetzak hitzarmen bat du sinatuta Gurutze Gorriarekin.

Hondakinak kentzeko, BPAk baliabide hauek erabiltzen ditu:

- "IBAI GARBI BERRIA" ontzia (jabetzan)
- Gure Itsaso Garbia ontzia (kasko biluzian)

Garbiketaren maiztasuna egunero da. 2022an bildutako hondakin flotatzaile geldoak **89.380** kg izan ziren.

Ontzi kopurua	2
Garbiketaren maiztasuna Egunero	Eguneroko
Tm-tan jasotako hondakinen pisua	89,4



Gure Itsaso Garbia



Ibai Garbi Berria

BPAk **bitarteko material** hauek ditu isurketengatiko kontingentziei aurre egiteko:

- 1.250 m-ko hesi puzgarria eta hura puztu, maneiatu, hedatu eta finkatzeko behar den ekipamendua.
- Kasete trukagarrien skimmer 1
- 400 metroko hesi puzgarria puntu batean
- 400 m-ko hesi autoinflagarria
- Kutsadurari eusteko mantak eta xurgatzaileak
- Olioak biltzeko kubeta biltzaileak
- Sakabanatzaileak aplikatzeko sistema eramangarria
- Evaristo de Churruca II atoiointzia
- Hirurak bat helburu anitzeko ontzia

Gainera, titularrak **enpresa** pribatuak edo era-kunde publikoak diren beste baliabide batzuk daude.

- 2.150 m kutsaduraren aurkako hesiak
- Baliabideak dituzten ontziak (sakabanatzaileak, txanbergak)
- Ontzi laguntzaileak
- Skimmer-ak
- Material xurgatzaileak

2022an ez da aktibatu Itsas Barne Plana (BIP).

IBP aktibatzea ez dakarten ustekabeko isurketak BPAko ontziek garbitzen dituzte.

BIPa aktibatzea behar izan ez duten itsas kutsadurako gorabeheren kopurua	17
BIPa aktibatzea eskatu duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua. Emakidaren batekorena, Portuko BIPa aktibatu beharrik gabe ("egoera 0")	1
Portuko BIPa aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("egoera 0")	2
Itsas Plan Nazionala aktibatzea behar izan duten itsas kutsadurako larrialdien kopurua ("1. egoera edo goragokoa")	0

A_17 *Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isurita-ko hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.*

Hondakin-uren isurketak sortzen dituzten BPAren jarduerak, hirikoak (HHU), industria-koak (IHU) edo mistoak, honako hauek dira:

- Sarbideak kontrolatzeko postuak (HHU)
- Aduanako bulegoak (HHU)
- Bulegoak eta tailerrak (mistoak)

Hondakin-ur horiek udal-hodi biltzailera eta tratamendu propioa bideratuko dira . **(G4-EN22)**

4.5. Zarata

Bilboko Portuko Agintaritzak monitorizazio akustikoko **bi terminal** ditu, bat eramangarria eta bestea finkoa. Lehen terminalean, A-1 kaiko edukiontzien mugimendua osatzen duten jarduerak kontrolatzen dira: karga eta deskarga, garabi-mugimenduak, kamioien mugimenduak, etab.

2012ko zarata-maparen ondorioetan adierazten denez, bai eguneko aldia bai gaueko aldia lortutako zarata-mapen mailek 1367/2007 Errege Dekretuan ezarritako kalitate-helburuak betetzen dituzte, baita fatxadetan lortutako mailak ere.

Monitorizazio akustikoko sistema horretaz gain, eta **“Bilboko Portuko Jardueren Ingurumen Zaintza”** proiektuaren barruan, soinu-mailen kontrolari dagokion atalean, Bilboko Portuak hitzarmen bat du Tecnaliarekin, urtean zehar **Zierbenako udalerriko Kanpoaldeko Badian** eta **BPAREN Prestakuntza Gela** **eraikineko** portu-instalazioen barruan erregistratutako maila akustikoak neurtzeko kanpainak egiteko.



A_18 Isurtze akustiko esanguratsuen eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntuak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.

Taula honetan, portuan dauden zarata-fokuak eta horien garrantzia ageri dira (1 esanguratsuen).

Jarduera mota	Garrantzia
Kamioien trafikoa	2
Trenbideko trafikoa	5
Portuko makineria	3
Txatarra maneiatzea	1
Edukiontziak maneiatzea	4
RO-RO terminalen mugimendua	9
Emakidetako industria-jarduera.	8
Atrakatutako ontziak	7
Obrak	6

A_19 Portuko Agintaritzak urtean zehar erregistratutako kexen edo salaketen kopurua, portuko interes-taldeek egindakoak (portu-komunitatea, hiriguneak, administrazioak, etab.), portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzkoak. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.

Portuko Agintaritzak 2022an kexa bat erregistratu du portuko jardueratik eratorritako emisio akustikoei buruz. Beharrezko neurketak egin ziren, eta zaratei buruzko legea garatzen duen 1367/2007 Errege Dekretuak ezarritako legezko mugak betetzen zirela egiaztatu zen.

Kexa eragin duen jarduera	Kexa-kopurua	Kexaren jatorria
Jatorri ezezaguneko burrunba	1	Ibaiertzeko udalerriko bizilaguna

	2018	2019	2020	2021	2022
Kexa-kopurua	0	0	1	1	1

A_20 Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez.

Lau neurketa-kanpaina egiten dira, eta emaitzen txostenak egiten dira. Neurketa horiek eta Zaintza Orokorreko Planaren txostena ENACek egiaztatutako erakunde batek egiten ditu.

Egindako neurketen ondorioz, portu-barrutiko zarata-mapa lortzen da. 2013an egindako zarata-maparen eguneratzeak aukera eman zuen 2004an aurreko zarata-mapa egin zenetik izandako bilakaera egiaztatzeko.

Azken urteetan egindako hiru hilean behingo kanpainen ez da eragin akustikorik izan Bilboko portuaren jardueren ondorioz Zierbena eta Santurtziko udalerrien eragin-eremuan, ez egunez ez gauez, eta kasu guztietan erregistratu dira 65 eta 55 dBA baino zarata-maila txikiagoak, hurrenez hurren.

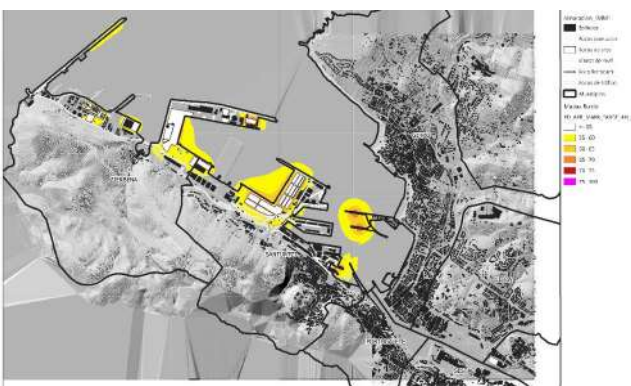


Kai Nagusi berria eraikitzeko Bilboko Portua handitzeko obren **Ingurumen-inpaktuaren Adierazpenari** lotutako zaintza-planak airearen kalitatearen kontrola barne hartzen du; horregatik, **2016an**, eragiketa aurreko fasean, **zarata-mapa eguneratu** zen, eta, laburpen gisa, nabarmendu behar da zarata-maparen 2015eko oinarritzko agertokiari lotutako mailek ez dutela inolako eraginik sortzen fatxadetan.

Eraikuntza-fasean airearen kalitatea kontrolatzeko puntu berriak sartu dira, eta kai berriak ustiatzeko fasean eguneratu beharko dira.

Zarata-mapa berriena **2019an egindakoa** da, Bilboko Portuko zerbitzugunea antolatzeko **Plan Bereziaren Aldaketa** dela eta. Mapa hori Bilboko Portuaren eremuko jardueren hirigintza-erregulaziorako esparrua da.

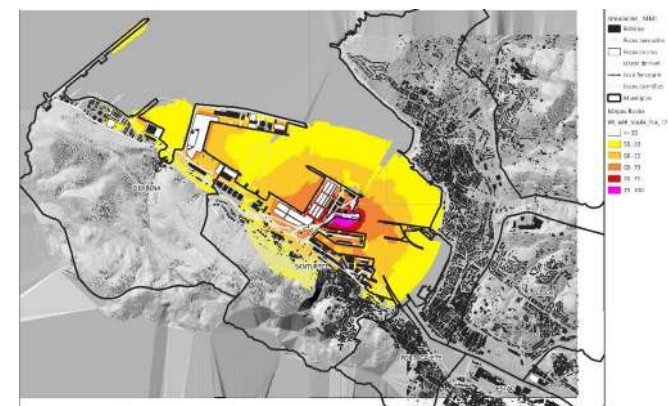
Eguna aldia



Arratsaldea aldia



Gaua aldia



A_21 Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketaren kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.

Hurrengo neurriak Portuko Agintaritzak ezarri ditu, portuko jarduerarekin lotutako emisio akustikoak kontrolatzeko.

- Akustika neurtzeko sare egonkorak
- Kalitate akustikoa neurtzeko kanpainak.

4.6. Hondakinen Kudeaketa

Portu-barruti batean, hondakinak sortzen dituen agentearen arabera, sailkapen hau ezar daiteke:

Lehorreko hondakinak

Bilboko Portuko Agintaritzak zerbitzua ematen dien eremuak mantentzeko kontratatutako garbiketa-enpresak gaikako bilketa eta bereizketa egiten du. Hasieran, birziklatu edo balioztatu daitezkeen hondakinak jasotzen dira.

Bilboko Portuko Agintaritzaren helburua da baliabide naturalak aprobetxatzen laguntzea eta hondakinei buruzko **10/1998** Legean ezarritakoa betetzea, ahal den guztietan birzikla edo baloriza daitezkeen hondakin horiek ezabatzea saihestuz.

Gainerako hondakinak bi frakziotan bereizten dira, bata organikoa eta bestea inerteia, hondakindegira eraman ahal izateko, kudeatzailerak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz.

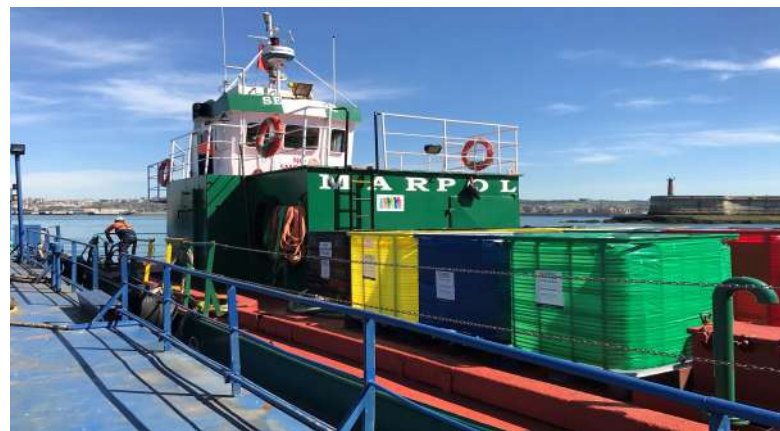
952/1997 Errege Dekretuan bildutako hondakin arriskutsuen zerrendan agertzen diren hondakinak, bai eta hondakin horiek eduki dituzten ontzi eta ontziak eta Europako Hondakinen Zerrendan daudenak ere, kudeatzaile baimendu batek bereizi eta kudeatzen ditu.

Bilboko Portuko Agintaritzak, Kalitatea, Segurtasuna eta Ingurumena Kudeatzeko Sistema Integratuaren prozeduretako bat betetzeko, bere instalazioetan sortutako hondakinak biltzeko eta kudeatzeko jarraibideak ditu. Jarraibide horietan zehazten da nola eta nork jaso behar dituen hondakinak, non biltegiratu behar diren aldi baterako eta nork kudeatu behar dituen.

Itsasoko hondakinak (MARPOL)

BPAk baimendutako enpresa pribatu batek kudeatzen du itsas hondakinen bilketa eta tratamendua (MARPOL). Erantsitako koadroan dago zehaztuta. **(G4-EN23)**

Eranskina	M ³
I Hidrokarburoak	13.175
IV Ur Zikinak	9.027
V Zaborrak	89
GUZTIRA	22.291



A_22 *Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100).*

Portuko Agintaritzak bere instalazioetan sortutako hondakinen bolumenaren kontabilitatea egiten du, hondakin motaren arabera, eta balorizazio-prozesu batera igarotzen diren sortutako hondakinen bolumena kontabilizatzen du.

(G4-EN2) (G4-EN23) (G4-EN25)

Portuko Agintaritzak ez du instalazio propioetan eta bere ardurapeko zerbitzuetan (garbiketa barne) sortutako hondakinak minimizatzeko eta balorizatzeko planik.

Hondakin mota	Urtean zehar bildutako kantidadea Mt/1000-tan	Bildutako guztizkoaren gaineko ehunekoa
Geldoak	2.420	59,50%
Ez arriskutsuak	4.601	99,87 %
Arriskutsuak	5,55	0,13%

Hondakin mota	Bilketa bereizia (Tm hondakin bereiziak / Tm sortutako hondakinak guztira)* 100	Balorizazioa (Tm hondakin baliotu / Tm sortutako hondakin guztira)* 100
Hiri-hondakin solidoak	47,34	34,35
Hondakin arriskutsuak	0,12	0,00
Olioak	0,00	-

A_23 *Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratutako gabeko solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.*

Portuko Agintaritzak IKSren barruan emakideek eta zerbitzuemaileek sortutako hondakinen bolumenaren eta motaren inbentarioa eta karakterizazioa egiten du, ingurumen-inpaktuak eta horien kudeaketa garrantziaren arabera aztertzerakoan.

Taula honetan, portuan dauden hondakin-iturriak eta horien garrantzia ageri dira. (1 garrantzitsuagoa)

Iturri- edo jarduera-mota	Garrantzia
MARPOL hondakinen entrega	1
Karga eta zamaketako hondakinak	4
Ontziratutako gabeko solidoen mugimendu-ekorkinen hondarrak.	3
Kaiak, bideak eta eremu komunak garbitzea	2
Ur-laminaren garbiketa (solido flotatzaileak)	5
Ustekabeko isurketak garbitzea	6
Obrak	8
Hobi septikoak garbitzea	7

A_24 Portuko Agintaritzak portu-erkidegoko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.

BPAk berezko hiru garbigune ditu portu-gunean, eta bertan uzten dira, izaeraren arabera, BPAk bere eraikinetan, tailerretan eta instalazioetan sortzen dituen hondakinak, bideak eta eremu komunak garbitzetik datozenak, bai eta larrialdi-egoeretan sortzen direnak ere:

- **Garbigune geldoak** (Landeta eta AZ 2-3): industria-hondakin geldoak, hiri-hondakinekin pareka daitezkeenak eta baliozta daitezkeenak. BPAk trinkogailu bat erabiltzen du hiri-hondakin solidoetarako eta beste bat papererako eta kartoirako.
- **Garbigune hondakin arriskutsuak** (Higarillo): lanparak, berun-azidozko bateriak, pilak, olio erabilia, esprai agortuak, olioekin eta koipeekin kutsatutako materiala.

Kai ezberdinetan salgaien zamalanetan, maneiatzean eta garraioan sortutako hondakinak biltzeko puntuak daude.

Bilketa-puntu horiek kai edo terminal bakoitzeko arduradunekin adostu ziren, eta bilketa-baldintzak ezarri ziren (frakzio mota bakoitzaren **bereizketa zuzena**). Garbiketa-kontratak leku horietan bildu ditu bota diren hondakinak:

- 1º Birziklatu edo balorizatu daitezkeen hondakinak biltzen dira.
- 2º Bideen eta eremu komunaren garbiketako gainerako hondakinak bi zatitan banatzen dira, bata organikoa eta bestea geldoa, kudeatzaileak ezarritako onarpen-parametroak errespetatuz zabortegira eraman ahal izateko.

BPAk hondakinen legeak emakidadu-nei eta zerbitzu-emaleei ezartzen dizkien administrazio-baldintzak betetzen direla egiaztatzeko prozesua ezarri du. **(G4-EN27)**



Garbigune Landeta



Garbigune AZ 2-3



Garbigune Higarillo

Dragatutako materialaren kudeaketa

A_25 Dragatutako materialari aplikatutako kudeaketa-mota, material hori IENBren dragatze-jarraibideen arabera tipifika daitekeen kategoria bakoitzeko dragatutako materialaren bolumen gisa adierazita.

Hauek izan dira 2022an egindako dragatzeak:

1.- Sakonera egokitzeagatiko dragatzeak;

Eremua	Area (m ²)	Bolumena (m ³)
II. eremuko erauzketa (AZ 0 luzapeneko kaxak betetzea eta zabalgunea)	1.612.417	133.852
Astilleros Zamakona (Santurtzi)	5.000	3.600
RCMA-RSC (Getxoko Areeta)	600	1.000
Itsasadarraren bokalea (Burdinazko kaia)	33.927	5.520
Portugaleteko kai zaharra	2.084	2.643
Axpe dartsena (Erandio)	4.993	3.577
Portuko dartsena (Barakaldo)	28.539	30.243

Itsasoko sedimentuak dragatzea edo sakonerak mantentzeko edo hobetzeko dragatze-lanak eskatzen dituen itsas obra orok zehatz-mehatz betetzen ditu indarrean dagoen Portuei **buruzko Legearen Testu Bateginaren aginduak** eta **Itsas Estrategien Ministerio arteko Batzordeak (2021)** onartutako jarraibideak, dragatutako materiala karakterizatzen eta itsasoko eta lurreko jabari publikoko uretan berri kokatzeko.



Dragatutako materialen **% 100** esparru konfinatu baten barruan utzi dira, betelan orokor gisa, Kai-mutur Nagusia eraikitzen obretako kaiko zabalgunek egiteko, **AZTIk** alde aurretik ezaugarritu eta gero.

2022ko ekitaldian dragatutakoa guztira: **180.435 m³**

A_26 Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.

Gaur egun, Bilboko Portuak ez du ez du babes-figurarik duen eremurik edo espezierik, ondoan daudenak edo portuko jabari publikokoak. **(G4-EN11) (G4-EN12)**

A_27 Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.

Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanei dagokienez, BPAk honako lan hau egin zuen Euskal Herriko Unibertsitatearekin lankidetzan.

Izena	Bilboko Portuko Zaintza Biologikorako Plana
Lekua	Portua eta ondoko eremuak
Estado	Garatuta
Urtea	2022
Helburua	Bilboko Abrako komunitate bentonikoen (flora eta fauna) bilakaeran hautemandako joera orokorrei buruzko balorazioa egitea.
Deskribapena	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak, portuko uren urpeko kartografia bionomikoa dutela.

A_28 Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa eurotan.

2022an ez da ingurune naturala berroneratzeko proiekturik garatu.

Bestalde, Lasta Urak Kudeatzeko Hitzarmena (BWMC) indarrean sartzearen ondorioz, Bilboko Portuko Agintaritzak, AZTI-rekin batera, erreferentziako azterlan bat egin zuen portuan dagoen biodibertsitatea ezagutzeko, bereziki espezie inbaitzaileena:

- ⇒ **Basado en métodos genéticos:** Azterlanak HELCOM-OSPAR protokoloa egokitu zuen metodo genetikoetarako, espezieak errazago identifikatzeko.
- ⇒ **Posibilidad de solicitar exenciones:** Azterlanak dauden espezieei eta Portuaren ezaugarriei buruzko datuak eman zituen, eta informazio hori baliagarria da salbuespenak eskatzeko.

4.7. Ekoeraginkortasuna

Portuaren kudeaketa jasangarrian kontuan hartutako ingurumen-alderdi nagusietako bat natura-baliabideen kontsumoa da. Hori dela eta, Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumoen azterketa zehatza egiten du urtero, bere ingurumen-politikarekin bat datozen minimizazio-estrategiak ezartzen saiatuz.

Bilboko Portuko Agintaritzak kontsumitutako **baliabide natural** mota nagusiak energia elektrikoa, erregai fosilak eta edateko ura izan dira. Era berean, Portuko Agintaritzan erabili den paper guztia % 100 birziklatua izan da, "Blue Angel" bezala ziurta-tua.



Kontsumo-iturria	Guztizkoaren gaine-ko % -a
Etxekoa/bulegoak	70
Berdeguneak ureztatzea	8
Itsasontziak geldialdian	21
Garbiketa eta obrak	1

A_29 Lurzoruaren erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.

Zerbitzu-eremuaren % **94** BParen berezko instalazio aktiboek edo emakidadunek okupatzen dute.

A_30 Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.

BPAk kudeatzen du portuko ura banatzeko lehen mailako sarea, eta bigarren mailako sarearen kudeaketa Ur Partzuergoak egiten du.

	2020	2021	2022
Kontsumoa m ³ -tan	54.958	49.723	53.817
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.526.159	4.729.159
Ratioa m³/m²	0,012	0,010	0,011

* Sare nagusiko ur-kontsumoa lortzeko, itsasontzien geldialdiko hornidura eta garbiketa-uraren kontsumoa kendu dira.

- ◆ Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen ur guztiaren % 50 eta % 75 artean kontrolatzen du.
- ◆ BParen kontsumo zenbatetsia, lehen mailako sareko 2021eko erabileren arabera **(G4-EN8)**
- ◆ Ura aurrezteko neurrien artean daude kontagailuak kontrolatzea eta ureztatze-sarea hobetzea .

A_31 Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.

Ura banatzeko lehen mailako sarearen eraginkortasuna, 2022an, % 75ekoa izan da, eta sarea berrikusi da.

	2020	2021	2022
Sarearen eraginkortasuna % -tan	75	75	75

A_32 Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komuneko eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko kwh gisa adierazita.

2020ko apirilera arte, energia banatzeko sarearen kudeaketa Iberdrola Distribución SA Eri egokitu zitzaion, eta, ondoren, hornidura elektrikorako kontratua EDP Clientes SA Uri esleitu zitzaion.

Data horretatik aurrera, BPAk kontsumitutako elektrizitatearen jatorria % 100 berriztagarria da, eta modu esanguratsuan laguntzen du gure jardueratik eratorritako zeharkako isurketak murrizten.

Operadoreei energia elektrikoa merkatu librean saltzen zaie.

Portuko Agintaritzak kontsumitzen duen energiaren % 78 baino gehiago kontrolatzen du. Bideetako argiteriaren kontsumo zenbatetsia guztizkoare % 50 da; bulegoetako kontsumoa, berriz, % 50.

Energia elektrikoaren urteko kontsumoa Portuko Agintaritzaren instalazioetan (G4-EN3)

	2020	2021	2022
Kontsumoa Kwh-tan	4.139.903,17	4.230.165,20	4.201.402,83
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.526.159	4.729.159
Ratioa Kwh/m²	0,91	0,93	0,93



A_33 Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita **G4-EN3**)

Erregai motaren araberako kontsumoa 2022an

Erregai mota	%
Gas naturala kgs	0,004
Gas propanoa kgs	0,563
Gasolina lts	13,05
Garraiorako A gasolioa	51,065
Autogasa/PLG	5,804
Ontzietarako B gasolioa	15,830
Berogailuetarako C gasolioa	16,012
Sorgailuetarako B gasolioa	0,866
Orga jasotzailetarako A gasolioa	0,599

Kontsumo-iturriak	%
Berokuntza/Ur bero sanitarioa	14,10
Ibilgailuak	59,45
Itsasontziak	13,46
Sorgailuak	0,74
Orga jasotzaileak	0,51

	2020	2021	2022
Erregaien guztizko kontsumoa Kwh-tan	850.160	891.708	
Zerbitzugunearen azalera m ² -tan	4.526.159	4.526.159	4.729.159
LTS/m2 ratioa	0,19	0,25	

BPAk bere garraiobideak modernizatzen jarraitzen du. **(G4-EN19)**

Urtean zehar, BPAk bere flota osatzen duten ibilgailuak erregai alternatiboekin propulsetako ibilgailuekin ordeztu ditu (% 100 elektrikoak, hibrido entxufagarriak, PGL), batez ere.

Gaur egun, flotaren % 71 ibilgailu iraunkorragoek osatzen dute. Ibilgailuen hornidura elektrikora ko 14 karga-puntu bikoitz jarri dira bulegoetako aparkalekuan eta Babes eta Larrialdietako Zentroan.



4.8. Portuko Komunitatea

A_34 *Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agirietan, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.*

Zerbitzuak ematen dituzten enpresek ingurumenaren arloan aplikatu beharreko araudia bete beharko dute, baita, hala bada-gokio, ezartzen diren ingurumen-arau espezifikoak ere.

Lizentzia eman eta urtebeteko epean, zerbitzu-emaileek EMAS ingurumen-kudeaketako eta -ikuskaritzako erkidegoko sistemaren erregistroan inskribatuta egon beharko dute, edo ISO-14001: 2015 ingurumen-kudeaketako sistema bat ezarrita eta ziurtatuta izan beharko dute.

Era berean, emaileek protokolo bat edo, hala bada-gokio, kontingentzia-plan bat izan beharko dute balizko isurketetarako, bai isurketa propioetarako, bai administrazio eskudunak eskatuta esku hartzeko.

BPAk Ingurumen Baldintzen Protokoloak ditu, emakidadunentzat zein kontratistentzat. Protokolo horiek indarreko ingurumen-araudia eta aplikagarri zaizkien BParen ingurumen-baldintzak betetzera behartzen dituzte. **(G4-EN27)**

A_35 *Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiarien itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurtagiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta daudenak, "bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak" barne hartzen dituztenak.*

IKS sistemaren bat ezarrita duten itsas terminalen eta zerbitzu-enpresen kopurua eta ehunekoa

Terminal/zerbitzu mota	IKS dutenen guztira	IKS dutenen %
Salgaien terminala	12	100
Bidaiarientzako terminala	-	-
Zamaketa-zerbitzua	-	-
MARPOL zerbitzua	1	100
Zerbitzu Tekniko Nautikoa	1	100

Portuan zerbitzuak ematen dituzten eta ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta dauden **14 enpresa** horietatik bostek, gainera, EMAS III ziurtagiria dute.

Portuko Agintaritzak hainbat ekimen abiarazi ditu portu-zerbitzuak eta emakidak ematen dituztenek IKS onar dezaten bultzatzeko. **(G4-EN27)**

- Jarduera-tasarako hobariak arautzeko jardunbide egokien hitzarmen orokor bat onartzea.
- IKS izateko baldintza zerbitzu-pleguetan eta emateko baldintzetan sartzea.

Eranskinak

1. eranskina. EPEP adierazleen zerrenda eta definizioa (G4-DMA)

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_01	Portuko Agintaritzaren forma juridikoaren deskribapen orokorra, titulartasunari, eskumen-esparruari, jabari publikoa kudeatzeko eskemari eta finantzaketa-mekanismoei buruzko informazioa ematea (33/2010 Lege berriaren arabera).
I_02	Portuko Agintaritzaren gobernu-organoen funtzioak eta haiek hautatzeko modua, hala nola Presidentetza, Zuzendaritza eta Administrazio-Kontseilua.
I_03	Portuko Agintaritzaren Administrazio-Kontseiluaren egitura, bertan ordezkaturik dauden talde eta elkarteei buruzko informazioa emanez.
I_04	Portuko Agintaritzak erabakiak hartzeko erabiltzen dituen kudeaketa- eta laguntza-sistemen deskribapena, hala nola kalitatea kudeatzeko sistemak, aginte-aula integralak, merkatuak ezaugarritzeko kanpainak, etab.
I_05	Zuzendaritza-batzordea izatea eta haren egitura.
I_06	Nabigazio eta Portu Kontseiluaz, Portuko Zerbitzuen Batzordeaz, Segurtasuneko Aholku Komizioaz eta abarrez gain, kontseiluari laguntzeko batzorde tekniko sektorialen deskribapena.
I_07	Portuko Agintaritzak azpiegituren hornitzaile gisa duen zereginaren deskribapena eta "land lord" motako ereduaren aipamena. Portuaren ezaugarri tekniko orokorrak zerrendatzea, hala nola, lehorreko azalera, babestutako ur-azalera, emakidetakoa azalera, kaiak eta horien funtzioak, eta lurreko sarbideak.
I_08	Gauzaten edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren.
I_09	Industria edo logistika sustatzeko ekimenak, esaterako, Jarduera Logistikoaren Eremu batean (JLE), portu lehorrean eta abarretan parte hartzea, eta zertarako balio duten.
I_10	Gutxienez azken hiru urteetan, irudikatutako trafikoaren bilakaera, guztira mugitutako tona, guztizko tonak salgaien talde generikoen arabera eta talde horietako bakoitzaren ehunekoa guztizkoaren gainean gisa.
I_11	Hinterland eta foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak; hau da, portuko trafikoaren % 70 hartzen dutenak.
I_12	Bost bezero nagusiei fakturatutako negozio-zifra, fakturatutako guztizkoaren ehunekoa adierazita.
I_13	Portuaren garapenerako tokiko garapen ekonomikoan oinarri diren sektore edo jarduera garrantzitsuenen deskribapena.
I_14	Ekimen pribatuak zerbitzuak ematean eta portua ustiatzean duen zeregina deskribatzea. Zerbitzu motak, bakoitzerako Portuko Agintaritzaren eta ekimen pribatuaren zeregina deskribatuta. Portuko Agintaritzak jarduera arautu eta kontrolatzeko duen zereginaren deskribapena, horretarako dituen mekanismoak aipatuz.
I_15	Portuan emakida edo baimen bidez edo lizentzia bidez jarduten duten enpresen kopurua

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_16	Emakidako merkataritza-erabilera ezaugarritutako lehorreko azalera errearen ehunekoa.
I_17	Portuan guztira mugitutako tonen ehunekoa, emakidako edo baimendutako salgaien itsas terminalei dagozkienak, salgaien trafiko osoarekiko.
I_18	Portuko Agintaritzak ezarritako informazio-mekanismoak, portuan zerbitzuak eman edo emakida bat lortu nahi duen operadore orok portuan jarduteko baldintzak eta prozesu hori arautzen duten administrazio-mekanismoak modu gardenean ezagutu ahal izatea bermatzeko, hala nola, Internet bidez zerbitzuak arautzen dituzten agiriak, sektoreko informazio-jardunaldiak, etab.
I_19	Portuko Agintaritzak sustatutako ekimenak eraginkortasuna, zerbitzuaren kalitatea eta salgaiei emandako zerbitzuen errendimendua hobetzeko.
I_20	Zerbitzuaren kalitatea hobetzeko hobariak baliatu diren enpresa emakidadun edo baimenduen eta portu-zerbitzuak ematen dituztenen kopurua. Enpresa horien trafiko-bolumena.
I_21	Portuko Agintaritzak portuaren azken bezeroen kexak edo iradokizunak jaso eta kudeatzeko eta portuaren zerbitzuekin duten gogobetetze-maila ebaluatzeko bultzatutako ekimenen deskribapena.
I_22	Egungo, errepide- eta trenbide-sarbideak, eta horiek hobetzeko aurreikusitako jarduketak, bai eta Portuko Agintaritzak azpiegituraren, koordinazio funtzionalaren eta merkataritza-kudeaketaren eremuetan portu-trenbide intermodalitatea bultzatzeko hartutako estrategien deskribapena ere.
I_23	Portuko Agintaritzak hartutako estrategien deskribapena, ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez artatzen den trafikoa (Ro-Ro) sustatzeko.
I_24	Azken hiru urteetan, portutik trenbidez sartzen eta irteten den salgaien ehunekoaren bilakaera, errepide eta trenbide bidezko trafikoari dagokionez; eta azken hiru urteetan, itsas salgai guztien artetik ibilgailuen zamaketa eta deskarga operatiboaren bidez portuan sartzen eta irteten direnen ehunekoaren bilakaera.
I_25	Portuko Agintaritzak identifikatutako interes-taldeen zerrenda.
I_26	Interes-taldeekin komunikatzeko eskema eta talde horiek parte hartzeko eredua.
I_27	Interes-taldeen ardura edo kezka nagusiak.
I_28	Beste administrazio batzuekiko koordinazio- eta lankidetzeta-proiektuak.
I_29	Portuko Agintaritza kide den edo aktiboki parte hartzen duen elkarte tekniko edo enpresarialak
I_30	Portuko Agintaritzak portuaren merkataritza-sustapenerako sustatutako ekimenen deskribapena. Merkatu-prospekzioarako sektore objektiboak eta egin litezkeen landa-lanei erreferentzia.

ALDERDI INSTITUZIONALA	
AURKIBIDEA	
I_31	Portuaren merkataritza-sustapenerako gastuen zenbatekoa, gastuen guztizko gisa eta ustiapen-gastuen ehuneko gisa adierazita.
I_32	Internet bidez edo beste bide telematiko batzuen bidez komunikatzeko eta zerbitzuak emateko proiektuak deskribatzea, portu-kudeaketa optimizatzeke, interes-taldee informazioa emateko edo bezeroen edo hornitzaileen administrazio-kudeaketa ahalbidetzeko.
I_33	Portuko Agintaritzak sustatutako edo aktiboki parte hartzen duten I+G+B proiektuak, horien helburuak eta lorpenak, eta proiektu horietan lankidetzan aritzen diren erakundeak. Kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_34	Portuko Agintaritzak sustatutako edo lagundutako fundazioak, kultura-ekimenak, ikastaroak, mintegiak, irakaskuntza-programak edo bestelako gizarte-programak eta erabilitako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_35	Portuaren eta hiriaren arteko interfasea hobetzeko programen edo proiektuen deskribapena, eta kontzeptu horretara bideratutako guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
I_36	Guztizko baliabide ekonomikoak: babesaren eta segurtasunaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.
I_37	Baliabide ekonomikoak guztira: ingurumenaren arloan erabilitako gastuak eta inbertsioak, eurotan guztira eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa adierazita. Horiek osatzen dituzten partidak edo ekimenak deskribatzea.

ALDERDI EKONOMIKOA	
AURKIBIDEA	
E_00	Trafikoaren bilakaera
E_01	Urteko errentagarritasuna, ekitaldiko emaitzaren ehuneko gisa adierazita, batez besteko aktibo ez-korrienteen aldean, Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen azken xedapenetako hogeita bigarrenean emandako definizioaren arabera.
E_02	Gutxienez azken hiru urteetan, EBIDTAren bilakaera eurotan adierazita, mugitutako tona guztiena, EBIDTA ratioarena mugitutako tona guztiena eta EBIDTAren aldakuntza-ehunekoarena, aurreko ekitaldiarekiko (abenduarien 31n itxia) ehuneko gisa adierazia.
E_03	Zorraren zerbitzua, honela adierazita: $100 \times (\text{Zorraren amortizazioa} + \text{Interesak}) / \text{Cash Flow}$
E_04	Jarduerarik gabeko aktiboak, ekitaldian zehar jarduerarik gabeko lur eta ondasun natural gisa zehaztuak, balio ekonomiko, sozial edo ingurumenekoan jar daitezkeenak, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiaren gaineko kontabilitate-balio garbiaren ehuneko gisa adierazita.
E_05	Ustiapen-gastuen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, ustiapeneko diru-sarrerei dagokienez.
E_06	Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, cash-Flowarekiko.
E_07	Kanpoko inbertsioaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, Portuko Agintaritzaren kargurako inbertsio publikoaren aurrean.
E_08	<i>Aktiboak berritzea, ekitaldiko batez besteko aktibo ez-korronte garbiarekiko urteko inbertsio-bolumenaren erlazio gisa adierazita (Estatuko Aurrekontu Orokorrei buruzko ekainaren 29ko 2/2012 Legearen arabera).</i>
E_09	Okupazio- eta jarduera-tasen diru-sarreraren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, baita horietako bakoitzaren ehunekoa ere negozio-zifraren zenbateko garbiarekiko (NZZG)
E_10	Merkataritza-erabilera duen lurreko zerbitzu-eremuko (emakidetakoa azalera) metro koadroko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan.
E_11	Kaiaren metro linealeko mugitutako tonen bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan. Kai aktibotzat hartzen da azken hiru urteetan jarduera erregistratu duena.
E_12	Langile bakoitzeko negozio-zifraren zenbateko garbiaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_13	Langile bakoitzeko EBIDTAren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (urteko batez besteko plantilla).
E_14	Portu-erkidegoak zuzeneko, zeharkako eta eragindako enpleguen kopuruaren kalkulua, kalkulu hori egiteko jarraitutako azterketa eta metodologia aipatuz.
E_15	Portu-erkidegoaren balio erantsi gordinaren zenbatespena, kalkulu hori egiteko jarraitu den azterketa eta metodologia aipatuz.

ALDERDI SOZIALA	
AURKIBIDEA	
S_01	Portuko Agintaritzako langileen guztizko kopurua.
S_02	Aldi baterako langileen ehunekoa, langile finko guztiekiko. Adierazle hau kalkulatzeko, aldi baterako langileak zenbatzerakoan ez dira kontuan hartuko produkzioaren zirkunstantzien arabera baldintzatutako kontratuak.
S_03	Langileen banaketa, jarduera-eremuen arabera. Arlo horiek honela ulertuta: polizia-zerbitzuari atxikitako langileak, mantentze-lanetako langileak, hitzarmeneko bulegoko langileak eta hitzarmenetik kanpo dauden bulegoko langileak.
S_04	Hitzarmen kolektiboek estalitako langileen ehunekoa.
S_05	Langileak ordezkatzeko eta horiek zuzendaritzarekin komunikatzeko mekanismoak.
S_06	Langileek Portuko Agintaritzaren ekoizpen-prozesuen hobekuntzan teknikoki parte hartzeko mekanismoak (iradokizun-sistemak, jarduera koordinatzeko aldizkako bilerak, kalitate-taldeak, etab.).
S_07	Prestakuntza-programak jarraitzen dituzten langileen ehunekoa, hitzarmenaren barruko eta kanpoko langileak bereizita.
S_08	Langile bakoitzeko prestakuntza-orduen batez bestekoaren bilakaera, hitzarmen barruko eta kanpoko langileak bereizita.
S_09	Abian diren prestakuntza-programen kopurua, gaitasunen araberrako kudeaketa-sistemari dagokionez (gaur egun indarrean dagoen hitzarmen kolektiboaren arabera).
S_10	Emakumeen ehunekoa langile guztiekiko.
S_11	Hitzarmenera atxikita ez dauden emakumeen ehunekoa langile guztiekiko eta hitzarmenetik kanpoko langile guztiekiko.
S_12	50 urtetik gorako langile finkoen ehunekoa.
S_13	30 urtetik beherako langile finkoen ehunekoa.
S_14	Istripuen urteko maiztasun-indizearen (MI) bilakaera.
S_15	Istripuen urteko larritasun-indizearen (LI) bilakaera.
S_16	Urteko absentismo-indizearen bilakaera.
S_17	Ahalegina laneko arriskuen prebentzioaren arloko prestakuntzan.
S_18	Segurtasunaren arloko ariketen eta simulakroen kopurua eta babesaren arloko ariketen edo simulakroen kopurua.
S_19	Salgaien itsas terminalak, bidaiarien itsas geltokiek eta portu-zerbitzuak ematen dituzten enpresek sortutako zuzeneko enpleguen kopuru zenbatetsia.
S_20	Portu-zerbitzuen baldintza partikularren agirietan, emate-baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan segurtasunari eta prestakuntzari buruz ezarritako baldintza edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
S_21	Portu-erkidegoan portuko laneko arriskuen prebentzioaren arloan dauden enpresa-jarduerak koordinatzeko mekanismoak deskribatzea.
S_22	Emakida edo baimen erregimenean dauden salgaien itsas terminalen eta bidaiarien itsas geltokien guztizko kopurua eta ehunekoa, bai eta ISO 45001 sistema duten portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresena ere
S_23	Portuko Agintaritzak koordinatutako eta portu-erkidegoari zuzendutako segurtasunari eta babesari buruzko prestakuntza-ekintza teknikoaren kopurua.
S_24	Portuko Agintaritzaren ekintzak desgaitasunen bat dutenen irisgarritasun-beharrei erantzuteko (baldintzak bidaiariei zerbitzua emateko lizentzietan eta itsas estazioei lotutako emakida eta baimenetan; ekintza zehatzak eremu komunetan, besteak beste).

INGURUMEN-ALDERDIA	
ÍNDICE	
A_01	Guztizko baliabide ekonomikoak: gastuak eta, hala badagokio, inbertsioak, EMAS erregelamenduaren, ISO14001: 2015 arauaren edo PERS ziurtagiriaren arabera Portuko Agintaritzaren ingurumen-kudeaketako sistema bat ezartzeari, ziurtatzeari eta mantentzeari lotutakoak, guztizko gisa adierazita eurotan eta Portuko Agintaritzaren gastu eta inbertsio guztien ehuneko gisa.
A_02	Ingurumen-monitorizazioko eta -karakterizazioko baliabide ekonomikoak.
A_03	Lurreko eta uretako eremu komunak garbitzeko garbiketa-gastuak.
A_04	Ingurumen-prestakuntza, Portuko Agintaritzaren plantillan dauden langileen ehuneko gisa adierazita, eta portuan garatzen dituzten eginkizunekin bat datorren Portuko Agintaritzak egiaztatutako ingurumen-prestakuntza jaso dutenak.
A_05	Portuko emisio-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoak, emisio esanguratsuak dakartzatenak, hala nola: portu-azpiegiturak eraikitzea, eraistea eta mantentzea, portuko jardunari lotutako makinen emisioak, ibilgailuen zirkulazioko motorren emisioak portu-instalazioetan, atrakatutako ontziak, ontziratutako gabeko gai solidoen erabilera edo biltegitratzea, edo portuko jarduerarekin lotutako beste batzuk.
A_06	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexa edo salaketen kopuruaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, portuko interes-taldeek (portu-komunitateak, hiriguneak, administrazioak, etab.) egindakoak hauts-emisioei edo, oro har, airearen kalitateari dagokienez. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.
A_07	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako emisioak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoak, neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak izan, hala nola ingurumen-arauak lantzea, portua zaintzeko zerbitzuak ingurumen-jarduna kontrolatzea, ingurumen-parametroak neurtzea, hauts-itxurako salgaiak maneiatzeko mugak, edo beste ekimen batzuk.
A_08	Portuko Agintaritzak abian jarritako ekimenen deskribapen laburra, portuko operatiboak airearen kalitatean duen eragina baloratzeko, eta egindako azterlan edo kanpainen guztizko kopurua. Portuko Agintaritzak airearen kalitatearen jarraipena egiteko dituen ekipo operatiboaren deskribapen eskematikoak, horien guztizko kopurua, neurtutako parametroak, etengabe edo geroratuta neurtzen duten, eta kokatuta dauden eremua adierazita.
A_09	Portuko airearen kalitate-parametroen balioa.
A_10	Portuan dauden isurketa-foku nagusien deskribapena (puntualak eta lausoak), portuko dartsenetako uren eta jalkinen kalitatean eragin nabarmena dutenak, hala nola, euri-bideak, erretenak, hiriko isurketa-puntuak, ontziratutako gabeko salgai solidoekin jardutea, eta abar. Enpresek edo portuko jarduerak sortutako eta sortu gabeko isurketak bereiziz.
A_11	Portuko Agintaritzak portu osoaren jarduerarekin lotutako isurketak kontrolatzeko ezarritako neurrien deskribapen sintetikoak, izan neurri administratiboak, operatiboak edo teknikoak.
A_12	Portuko uraren kalitatea ezaugarritzeko kanpainen kopurua eta deskribapen sintetikoak, baldin eta kanpaina horiek ez badira ingurumen-inpaktuaren adierazpenetatik eratorritako betebeharren ondorio.
A_13	Hondakin-uren bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_14	Isurketa bilketa eta tratamendua duen zerbitzugunearen azaleraren ehunekoak.
A_15	Ur-lamina garbitzeko erabilitako baliabide teknikoaren deskribapen eskematikoak, eta urtean bildutako flotatzaileen pisua.
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.
A_17	Portuko Agintaritzak edo Portuko Agintaritzaren titulartasuneko hodi biltzaileek isuritako hondakin-uren bolumena, motaren arabera banakatuta.

INGURUMEN-ALDERDIA	
AURKIBIDEA	
A_18	Isurtze akustiko esanguratsuak eragiten dituzten portuko isurtze-foku nagusien (puntualak eta lausoak) deskribapen sintetikoa.
A_19	Portuko Agintaritzak urtean zehar erregistratutako kexen edo salaketen kopurua, portuko interes-taldeen egindakoak (portu-komunitatea, hiriguneak, administrazioak, etab.), portuko jarduerak eragindako emisio akustikoei buruzkoak. Kexak kudeatzeko sistema sistematizatu bat izatea.
A_20	Portuaren egoerari buruzko deskribapena, zarata-mapa eta ekintza akustikoko plana egiteari dagokionez.
A_21	Portuko Agintaritzak erregistratutako kexen eta desadostasunen ondorioz identifikatu diren zarata-fokuen gainean aurten egindako jarduketaren kopurua eta jarduketa horien ezaugarriak.
A_22	Portuko Agintaritzak sortzen dituen eta bereizi eta balorizatzen diren hondakinen ehunekoa, hondakin motaren arabera banakatuta (tona hondakin balorizatu mota / tona bildutako hondakin guztira) x 100).
A_23	Portuaren barruan hondakinak sortzeko jarduera edo iturri nagusien deskribapen sintetikoa, hala nola arrantza-jarduerak (arrantza-tresnak, enbalajeak), Ontziratu gabeko salgai solidoen mugimendua (salgai-hondarrak operazioaren ondoren), eremu ludikoak, makineriaren mantentze-lanak edo hobi septikoetako lohiak, besteak beste.
A_24	Portuko Agintaritzak portu-erkidegoko hondakinen kudeaketa hobetzeko sustatutako ekimenak. Garbiguneak, hondakinak biltzeko programak, balorizazio-programak, eta abar izatea.
A_25	Kutsatutako dragatzeen ehunekoa, Espainiak sinatutako nazioarteko hitzarmenaren arabera (II. edo III. kategoriako materialak), [(II. eta III. motako material dragatua-ren metro kubikoak) / (dragatutako materialaren metro kubikoak guztira)] x 100 bezala adierazita.
A_26	Babes-figuraren bat duten eremuak edo espezieak deskribatzea, portuaren ondoan edo portuko jabari publikoaren barruan daudenak: BIL, HBBE, BIC, Ramsar.
A_27	Portuko eta ondoko eremuetako natura-ingurunearen karakterizazio- eta inbentario-lanak. Bereziki, portuko uren urpeko kartografia bionomikoaren eskuragarritasuna.
A_28	Portuko Agintaritzak abiatutako natura-ingurunea berroneratzeko proiektuen deskribapen eskematikoa eta jarduketa horien kostuaren balorazioa eurotan.
A_29	Lurzoruaren erabileraren efizientzia, instalazio aktiboek okupatzen duten lurreko zerbitzu-eremuaren ehuneko gisa adierazita, instalazio horiek propioak izan edo emakidan edo baimenean egon.
A_30	Azken hiru urteetan, gutxienez, Portuko Agintaritzaren urteko guztizko ur-kontsumoaren bilakaera, guztira metro kubiko eta metro kubiko gisa adierazita zerbitzu-eremuaren azaleraren metro koadro bakoitzeko, sarearen kudeaketa Portuko Agintaritzaren esku dagoen edo kanpora aterata dagoen adierazita.
A_31	Ura banatzeko sarearen eraginkortasunaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, banaketa-sare horren zuzeneko kudeaketa egiten duten Portuko Agintaritzentzat, ehunekotan adierazita.
A_32	Portuko Agintaritzaren instalazioetako energia elektrikoaren eta zerbitzu komuneko eremuetako argiteriaren urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan, guztizko kwh eta zerbitzu-eremuko metro koadroko guztizko kwh gisa adierazita.
A_33	Portuko Agintaritzak erabiltzen dituen erregaien (gasolioa, gasolina, gas naturala, etab.) urteko guztizko kontsumoaren bilakaera, gutxienez azken hiru urteetan (autoak, berokuntza, etab.), Kwh gisa eta zerbitzu-eremuko metro koadro bakoitzeko Kwh gisa adierazita.
A_34	Portu-zerbitzuen bete behar partikularren agerian, emateko baldintzetan eta emakidako edo baimeneko tituluetan ingurumen-alderdiei buruz ezarritako baldintzen edo eskakizunen deskribapen sintetikoa.
A_35	Portu-instalazioetan ingurumen-kudeaketako sistemak ezartzeko maila, honako hauen guztizko kopurua eta ehunekoa adierazita: salgaien itsas terminalak eta bidaiariaren itsas geltokiak, emakidako edo baimeneko erregimenean, eta portu- edo merkataritza-zerbitzuak emateko lizentzia edo baimena duten enpresak, EMAS ziurgiria dutenak edo ISO 14001:2015 arauaren arabera ziurtatuta daudenak, "bere jardueraren garapenarekin lotutako ingurumen-alderdi guztiak" barne hartzen dituztenak.

II. eranskina. GRI-G4ren edukien aurkibidea eta 2022eko Iraunkortasun Txostenarekin duen lotura

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
1.– Estrategia eta analisia							
G4-1	Erakundearen erabakiak hartzeko ardurdun nagusiaren adierazpena	Osaturik	Presidentearen adierazpena	4			
G4-2	Inpaktu, arrisku eta aukera nagusien deskribapena	Partziala	Estrategia	6			
2.– Erakundearen profila							
G4-3	Erakundearen izena	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritza I_01	6 9			
G4-4	Marka, produktu eta zerbitzu nagusiak	Osaturik	Misioa	8			
G4-5	Erakundearen egoitza dagoen lekua.	Osaturik	I_01	9			
G4-6	Erakundeak jarduten duen herrialdeak eta erakundeak txostenaren xede diren iraunkortasun-gaietarako eragiketa esanguratsuak edo garrantzi espezifikoak duten eragiketak egiten dituen herrialdeak.	Osaturik	Hinterland eta Foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11	19			
G4-7	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa I_01	9			
G4-8	Zerbitzatutako merkatuak (banakapen geografikoarekin, sektoreak eta bezero eta hartzaile motak)	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 Hinterland eta Foreland. Salgaien jatorri eta helmuga nagusiak. I_11 I_13	18 19 20			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-9	Erakunde informatzailearen dimentsioak	Osaturik	Zerbitzatutako merkatuak I_10 I_11 2.2. Egoera ekonomiko-finantzarioa Enplegua S_01	18 19 49 61			
G4-10	Langile kopurua eta Plantillaren tamaina	Osaturik	Enplegua S_01	61			
G4-11	Hitzarmen kolektiboek estalitako enplegatuen ehunekoa.	Osaturik	Enplegua S_01	61			
G4-12	Erakundearen hornidura-katea.	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren	15			
G4-13	Aldaketa esanguratsuak txostenak estalitako aldian, erakundearen tamainan, egituran eta jabetzan	Osaturik	I_08 Gauzatzen edo proiektuan dauden azpiegiturak eta zein helburutarako erabiltzen diren I_09	15 16			
G4-14	Nola heltzen dio organizazioak, hala badagokio, arreta-printzipioari.	Osaturik	I_02, I_03, I_04 4.4 Ingurumen-kudeaketa	10 12 76			
G4-15	Erakundeak sinatu dituen edo hartu dituen gutunen, printzipioen edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-izaerako beste kanpo-ekimen batzuen zerrenda	Osaturik	I_09 Industria edo logistika sustatzeko ekimenak. I_25 1.11. Erakundeen konpromisoa	16 33 38			
G4-16	Erakundea nazioan edo nazioartean sustatzeko zein elkarte eta erakundetako kide den, horien zerrenda.	Osaturik	I_25 I_29 I_34	33 36 41			
G4-17	Erakundearen finantza-egoera bateratuetan agertzen diren erakundeen zerrenda	Osaturik	E_05	51			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-18	Txostenaren edukia eta Alderdi bakoitzaren estaldura zehazteko jarraitu den prozesua.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-19	Txostenaren edukia definitzeko prozesuan identifikatu ziren Alderdi materialen zerrenda.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-20	Alderdi material bakoitzaren antolakuntzaren barruko estaldura.		Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-21	Alderdi material bakoitzaren erakunde kanpoko estaldura.	Partziala	Alderdi materialak eta estaldura	5			
G4-22	Aurreko txostenetan emandako informazioa birformulatzearen ondorioak eta arrazoiak.		Ez da birformulaziorik egon				
G4-23	Aldaketa nabarmena Alderdi bakoitzaren irismenean eta estalduran, aurreko txostenekin alderatuta.		Ez da aldaketarik izan				
G4-24	Erakundeari lotutako interes-taldeak.	Osaturik	I_14 I_15 I_25	21 24 33			
G4-25	Adierazi zertan oinarritzen den lan egiten den interes-taldean aukeraketa.	Osaturik	I_14 I_25	21 33			
G4-26	Erakundearen ikuspegia interes-taldean parte-hartzeari buruz.	Osaturik	I_14 I_26	21 34			
G4-27	Interes-taldean parte-hartzearen ondorioz sortu diren funtsezko gaiak eta arazoak eta erakundeak egindako ebaluazioa deskribatzea, besteak beste, bere txostenaren bidez.	Osaturik	I_26 I_27 I_28	34 36 36			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
3.– Txostenaren profila							
G4-28	Txostenaren xede den aldia (adibidez, urte fiskala edo egutegi-urtea).	Osaturik	2022	5			
G4-29	Azken txostenaren data (hala badagokio).	Osaturik	2021				
G4-30	Txostenak aurkezteko zikloa (urtekoa, bi urtekoa, etab.).	Osaturik	Urtekoa	4			
G4-31	Txostenari edo haren edukiari buruzko harremanetarako gunea	Osaturik	Kontaktua eta arduraduna	28			
G4-32	Erakundeak aukeratu duen Gidarekin "bat etortzea" aukera.	Osaturik	III. Eranskina				
G4-33	Txostenaren kanpo-egiaztapenaren eskaerari buruzko egungo politika eta praktika	Osaturik	III. Eranskina				

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-34	Txostenaren irismenaren edo estalduraren mugak daudela adieraztea	Osaturik	Ez dago mugarik				
G4-35	Gobernu-organo gorenak bere agintea goi-zuzendaritzari eta langile jakin batzuei ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan eskuordetzeko prozesua.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa	9			
G4-36	Adierazi ea erakundean kargu exekutiborik edo ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaietan erantzukizunik duen arduradunik diren, eta ea titularrek gobernu-organo gorenaren aurrean zuzenean kontuak ematen dituzten.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa	9			
G4-37	Interes-taldean eta gobernu-organo gorenaren arteko kontsulta-prozesuak, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	I_18 I_19 I_21	25 26 28			
G4-38	Gobernu-organo gorenaren eta haren batzordeen osaera	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa	9			
G4-39	Adierazi gobernu-organo gorenako presidentek ere kargu exekutibo bat betetzen duen.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa	9			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-40	Gobernu-organo gorena eta haren batzordeak izendatzeko eta hautatzeko prozesuak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma juridikoa	9			
G4-41	Gobernu-organo gorenak balizko interes-gatazkak prebenitzeko eta kudeatzeko prozesuak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma juridikoa	9			
G4-42	Gobernu-organo gorenaren eta goi-zuzendaritzaren egin-kizunak, proiektuaren garapenean, onarpenean eta eguneratzean, misio-balioetan edo adierazpenetan, estrategietan, politiketan eta erakundearen ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-inpaktuei buruzko helburuetan.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma juridikoa 4.1. Ingurumen-estrategia	9 75			
G4-43	Gobernuko goi-organoak ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei buruz duen ezagutza kolektiboa garatzeko eta hobetzeko hartutako neurriak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma juridikoa I-01	9			
G4-44	Gobernu-organo gorenaren berezko jarduna ebaluatzeko prozedurak, bereziki ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei buruz dagozkionak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Egin-kizunak eta Forma juridikoa	9			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-45	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-arloko eraginak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta kudeatzean	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa I_02, I_03	9 10			
G4-46	Gobernu-organo gorenaren eginkizuna erakundearen arriskua kudeatzeko prozesuen eraginkortasuna aztertzeke, ekonomia-, ingurumen- eta gizarte-gaiei dagokienez.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa , I-02, I-03.	9 10			
G4-47	Gobernu-organo gorenak zein maiztasunarekin aztertzen ditu eraginak, arriskuak eta aukera ekonomikoak, ingurumenekoak eta sozialak.	Osaturik	1.2. Bilboko Portuko Agintaritzaren Eginkizunak eta Forma juridikoa , I-02, I-03.	9 10			
G4-48	Garrantzi handieneko batzordea edo kargua, erakundearen iraunkortasun-txostena berrikusi eta onartzen duena, eta alderdi material guztiak islatuta geratzen direla ziurtatzen duena.	Osaturik	Kontaktua	28			
G4-49	Kezka garrantzitsuak gobernu-organo gorenari helarazteko prozesua.	Osaturik	I_21	28			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-50	Gobernu-organo gorenari transmititu zitzaizkion kezka garrantzitsuen izaera eta kopurua; deskribatu, hala-ber, kezka horiei heltzeko eta eba-luatzeko erabili ziren mekanismoak.	Osaturik	1.1. Portuko Agintaritzaren aurkezpena eta jasangarritasun-estrategia	4			
G4-51	Ordainsari-politikak gobernu-organo gorenarentzat eta goi-zuzendaritzarentzat	Osaturik	I_06	13			
G4-52	Ordainsaria zehazteko prozesuak.	Osaturik	I_06	13			
G4-53	Nola eskatzen eta kontuan hartzen den interes-taldeen iritzia ordainsariari dagokionez	Osaturik	I_06	13			
G4-54	Erakundeak herrialde bakoitzean hobekien ordaindutako pertsonaren urteko guztizko ordainsariaren eta plantilla osoaren urteko batez beste-ko guztizko ordainsariaren arteko erlazioa	Osaturik	I_06	13			
G4-55	Eragiketa esanguratsuak egiten diren herrialde bakoitzean, erakun-dean hobekien ordaindutako pertso-naren urteko guztizko ordainsaria-ren ehunekoaren igoeraren eta plantilla osoaren urteko batez beste-ko guztizko ordainsariaren ehune-koaren arteko erlazioa		I_06	13			

Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagati-ko arrazoia	Azalpena
Gobernu-egitura eta osaera							
G4-56	Erakundearen balioak, printzipioak, estandarrak eta arauak, hala nola jokabide-kodeak edo kode etikoak.	Osaturik	Balioak I_37 4.2. Ingurumen-kudeaketa	8 45 76			
G4-57	Jokabide etiko eta zilegi baten aldeko aholkularitza emateko eta erakundearen osotasunarekin zerikusia duten gaiak kontsultatzeko barne-mekanismoak eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		10			
G4-58	Etika edo legez kanpoko jokabideak eta erakundearen osotasunari buruzko gaiak salatzeko barne- eta kanpo-mekanismoak.	Osaturik		10			
G4-DMA	Adierazi zergatik den Alderdi materiala. Adierazi zer inpaktuk eragiten duten Alderdi hori materiala izatea. Erakundeak Alderdi materiala edo haren inpaktuak nola kudeatzen dituen deskribatzea: Kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioa erraztea, besteak beste: kudeaketa-ikuspegiaren eraginkortasuna ebaluatzeko mekanismoak; kudeaketa-ikuspegiaren ebaluazioaren emaitzak; eta kudeaketa-ikuspegiaren edozein aldaketa.	Osaturik	Alderdi materialak eta estaldura I.eranskina	5 97			

Adierazleak							
Kategoria ekonomikoa							
Jarduera ekonomikoa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EC1	Sortutako eta banatutako zuzeneko balio ekonomikoa, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileentzako ordainsaria, dohaintzak eta erkidegoko beste inbertsio batzuk, banatu gabeko mozkinak eta kapital-hornitzaileei eta gobernuei egindako ordainketak barne.	Osaturik	2.2. Egoera ekonomiko-finantzarioa 2.5. Sortutako balioa eta produktibitatea	49 56			
G4-EC2	Klima-aldaketaren ondoriozko ondorio ekonomikoak eta erakundearen jardueretarako beste arrisku eta aukera batzuk	Partziala	2.2. Egoera ekonomiko-finantzarioa	49			
G4-EC3	Erakundearen prestazio-planetik eratorritako betebeharrak estaltzea	Osaturik	Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	60			
G4-EC4	Gobernuko erakundeek emandako dirulaguntzak.	Osaturik	E_06	49			

Adierazleak							
Kategoria ekonomikoa							
Presentzia merkatuan							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EC5	Hasierako soldataren eta tokiko gutxieneko soldataren arteko erlazioa, sexua- ren arabera banakatua, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan	Osaturik	I_06	13			
G4-EC6	Tokiko komunitatetik datozen goi-zuzendarien ehunekoa, eragiketa esanguratsuak egiten diren lekuetan.	Osaturik	Zuzendari guztiak toki-esparrukoak dira				
Zeharkako eragin ekonomikoa							
G4-EC7	Azpiegituretako inbertsioaren eta zerbitzu moten garapena eta inpaktua	Osaturik	2.6. Eragin ekonomikoa eta soziala	57			
G4-EC8	Zeharkako eragin ekonomiko esanguratsuak eta horien irismena.	Osaturik	2.6. Eragin ekonomikoa eta soziala	57			
G4-EC9	Tokiko hornitzaileei dagozkien eragiketa esanguratsuak dituzten lekuetako gastuaren ehunekoa	Osaturik	2.3. Inbertsioen maila eta egitura A_03	52 78			

Ingurumena							
Materialak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN1	Materialak pisuaren edo bolumenaren arabera					Ez da garrantzitsua	
G4-EN2	Birziklatutako materialak erabiltzen diren materialen ehunekoa	Osaturik	Balorizatu beharreko hondakinak A_22	94			
Energia							
G4-EN3	Barneko energia-kontsumoa	Osaturik	4.7. Ekoeraginkortasuna A_32	100			
G4-EN4	Barneko energia-kontsumoa						
G4-EN5	Intentsitate energetikoa	EZ	Ez da zifrarik eman.				
G4-EN6	Energia-kontsumoa murriztea	Osaturik	A_02	78			
G4-EN7	Produktu eta zerbitzuen baldintza energetikoen murrizketak	EZ	Ez da zifrarik eman.				

Ingurumena							
Ura							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-EN8	Gutzizko ur-bilketa, iturrien arabera	Osaturik	4.7. Ekoeraginkortasuna A-30	98			
G4-EN9	Ur-bilketak nabarmen kaltetu dituen ur-iturriak.	Osaturik	Ez da inolako iturririk kaltetu.				
G4-EN10	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehunekoa eta bolumena guztira	Osaturik	Ez da urik birziklatzen edo berrerabiltzen				
Biodibertsitatea							
G4-EN11	Instalazio operatibo propioak, errentan emandakoak, kudeatutakoak, ondoan daudenak, eremu babestuetan daudenak edo daudenak eta biodibertsitaterako balio handia duten babestu gabeko eremuetan daudenak.	Osaturik	A_26	97			
G4-EN12	Babestu gabeko eremu babestuek edo biodibertsitate handiko eremuetako biodibertsitatean inpaktu esanguratsuenak deskribatzea, jarduerak, produktuek eta zerbitzuek eragindakoak.	Osaturik	A_26	97			
G4-EN13	Babestutako edo leheneratutako habitatak	Osaturik	Leheneratzea, bloke-dikeak eta harri-lubetak ezartzearen ondorioz				
G4-EN14	UICNeko zerrenda gorrian eta eragiketen eraginpeko eremuetan dauden habitatak dituzten kontserbazio-zerrenda nazionaletan sartutako espezieen kopurua, espeziearen desagertzeko arrisku-mailaren arabera	Osaturik	Ez dago desagertzeko arriskuan dagoen mota horretako espezierik				

Ingurumena							
Isurketak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN15	Berotegi-efektuko gasen zuzeneko isurketak	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN16	Berotegi-efektuko gasen zeharkako isurketak energia sortzean	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN17	Berotegi-efektuko gasen zeharkako beste isurketa batzuk	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN18	Berotegi-efektuko gasen isurketen intentsitatea	Ez			Ez dago eskuragarri		
G4-EN19	Berotegi-efektuko gasen emisioak murriztea	Osaturik	A_33	100			
G4-EN20	Ozonoa agortzen duten substantzien isuriak	Osaturik	Ez da aurkitu ozono-geruzaren substantzia suntsizailen emisio-iturririk BParen instalazioetan				
G4-EN21	Nox, sox eta beste isuri atmosferiko esanguratsu batzuk	Osaturik	A_9	82			
Efluateak eta hondakinak							
G4-EN22	Uren guztizko isurketa, kalitatearen eta helmugaren arabera	Osaturik	A_10 A_13 A_17	85 87 90			
G4-EN23	Hondakinen guztizko pisua, tratamendutaren eta -metodoaren arabera	Osaturik	Itsas hondakinak (MARPOL) A_22	93 94			
G4-EN24	Isuri esanguratsuen guztizko kopurua eta bolumena	Osaturik	Ez da eragin nabarmenik izan duen isurketarik izan	85			
G4-EN25	Basilea2 hitzarmenaren i, ii, iii eta viii. eranskinen arabera arriskutsutzat jotzen diren garraiatutako, inportatutako, esportatutako edo tratatutako hondakinen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoak	Osaturik	A_22	94			
G4-EN26	Erakundearen isurketek eta isurketek modu esanguratsuan eragiten dieten ur-masen eta erlaxatutako habitaten identifikazioa, tamaina, babes-egoera eta biodibertsitatearen balioa	Osaturik	A_12	87			

Ingurumena							
Produktu eta zerbitzuak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN27	Produktu eta zerbitzuen ingurumen-inpaktuaren arintze-maila	Osaturik	4.1. Ingurumen-estrategia A_03 A_07 4.4. Uraren kalitatea A_11 A_12 A_16 A_24 A_34 A_35	75 75 81 85 86 87 88 96 101 101			
G4-EN28	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratzen diren saldutako produktuen eta enbalaje-materialen ehunekoak, produktu-kategorien arabera	Osaturik	BPA zerbitzu-emailea baino ez da, eta, beraz, adierazle hori ez zaio aplikatuko.				
Araudia betetzea							
G4-EN29	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta ingurumen-legeria eta -araudia ez betetzeagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua	Osaturik	4.1. Ingurumen-estrategia	75			
Garraioa							
G4-EN30	Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuen eta beste ondasun eta material batzuen garraioak eta langileen garraioak ingurumenean dituen eragin esanguratsuak	Osaturik	A_05 A_09	78 82			

Orokorra							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-EN31	Ingurumen-gastu eta inbertsioen banakapena	Osaturik	I_37 A_01 A_02 A_03	46 78 78 78			
Hornitzaileen ingurumen-ebaluazioa							
G4-EN32	Ingurumen-irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa	Osaturik	A_07	81			
G4-EN33	Ingurumen-inpaktu negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidurakatean, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	4.1. Ingurumen-estrategia	81			
Ingurumen-erreklamaziorako mekanismoak							
G4-EN34	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren ingurumen-erreklamazioen kopurua	Osaturik	4.1. Ingurumen-estrategia	75			

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Enplegua							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA1	Enplegatuen guztizko kopurua eta langileen batez besteko txandaketa, sexua-ren eta eskualdearen arabera banakatuta	Osaturik	Enplegua S_01 S_10, S_11	58 62			
G4-LA2	Aldi baterako langileei edo lanaldi erdikoei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte-prestazioak, jarduerakokapen esanguratsuen arabera banakatuta	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
G4-LA3	Lanera itzultzearen eta amatasun- edo aitatasun-bajaren osteko atxikipenaren indizeak, sexuaren arabera banakatuta	Osaturik	Onartutako hitzarmenek araututako baldintzak				
Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak							
G4-LA4	Aldaketa operatiboak aurrez jakinarazteko gutxieneko epeak eta aldaketa horiek hitzarmen kolektiboetan sartzeko aukera	Osaturik	Ez dago jakinarazpenetarako gutxieneko eperik ezarrita baimendutako antolamendualdaketak jakinarazteko, Espainian indarrean dagoen lan-legeriak ezarritakoak izan ezik.				

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Enplegua							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA1	Enplegatuen guztizko kopurua eta langileen batez besteko txandaketa, sexua- ren eta eskualdearen araber a banakatuta	Osaturik	Enplegua S_01 S_10, S_11	61 65			
G4-LA2	Aldi baterako langileei eta lanaldi erdikoei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte pres- tazioak, jarduera-kokapen esanguratsuen araber a banakatua	Osaturik	Onartutako hitzarme- nek araututako baldin- tzak				
G4-LA3	Lanera itzultzearen eta amatasun- edo aitatasun- bajaren osteko atxikipena- ren indizeak, sexuaren araber a banakatua	Osaturik	Onartutako hitzarme- nek araututako baldin- tzak				
Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak							
G4-LA4	Aldaketa operatiboak aurrez jakinarazteko gutxie- neko epeak eta aldaketa horiek hitzarmen kolekti- boetan sartzeko aukera	Osaturik	Ez dago jakinarazpene- tarako gutxieneko eperik ezarrita baimen- dutako antolamendu- aldaketak jakinerazteko, Espainian indarrean dagoen lan-legeriak ezarritakoak izan ezik				

Gizarte-jarduna							
Lan-jardunak eta lan duina							
Laneko Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA5	Zuzendaritza- eta langile-batzorde bateratuetan ordezkari izan diren langile guztien ehunekoa, laneko osasun- eta segurtasun-programak kontrolatzen eta aholkatzen laguntzeko ezarriak.	Osaturik	S_06 Laneko segurtasuna eta osasuna	62 63			
G4-LA6	Lesio mota eta tasa, gaixotasun profesionalak, galdutako egunak, absentismoa eta lanarekin lotutako hildakoen kopurua, eskualdearen eta sexuaren arabera	Osaturik	S-14, S_15 S_16	69			
G4-LA7	Lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arriku handia duten langileak	Osaturik	Ez dago lanbidean gaixotasun-intzidentzia edo -arriku handia duen langilerik				
G4-LA8	Sindikatuarekin egindako akordio formalean bildutako osasun- eta segurtasun-gaiak	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politikak	60			

Trebakuntza eta hezkuntza							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA9	Urteko gaikuntza-orduen batez bestekoa langile bakoitzeko, sexuaren eta lan-kategoriaren arabera banakatuta	Osaturik	Prestakuntza S_07 S_08 S_09	63 63 64			
G4-LA10	Trebetasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen enplegarritasuna sustatzen dutenak eta karrera profesionalen amaiera kudeatzen laguntzen dietenak.	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika Prestakuntza S_09	60 64			
G4-LA11	Jardueraren eta garapen profesionalaren ebaluazio erregularrak jasotzen dituzten langileen ehunekoa	Osaturik	3.1. Giza kapitala Portuko Agintaritzaren giza baliabideen politika	60			
Aniztasuna eta aukera-berdintasuna							
G4-LA12	Gobernu korporatiboko organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoetako kide izatearen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta	Partziala	Plantillaren egitura eta ekitatea S_10, S_11 S_12, S_13	62			

Emakumeen eta gizonen arteko ordainsari-berdintasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-LA13	Gizonen eta emakumeen oinarrizko soldataren arteko erlazioa, lanbide-kategoriaren eta jarduerakokapen esanguratsuen arabera banakatuta	Osaturik	Plantillaren egitura eta ekitatea	65			
Hornitzaileen lan-jardunbideen ebaluazioa							
G4-LA14	Lan-praktikei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa	Osaturik	S_20	71			
G4-LA15	Eragin negatibo esanguratsuak, errealak eta potentzialak hornidurakateko lan-praktiketan, eta horri buruzko neurriak	Osaturik	S_20	71			
Lan-jardunbideei buruzko erreklamazio-mekanismoak							
G4-LA16	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren lan-praktikei buruzko erreklamazioen kopurua	Osaturik	S_20	71			

Giza Eskubideak							
Inbestitzea							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-HR1	Giza eskubideen arloko klausulak dituzten edo giza eskubideen arloan aztertu diren inbertsio-akordio esanguratsuen ehunekoa eta guztizko kopurua	Osaturik	Giza eskubideen arloko klausulak dituzten edo giza eskubideen arloan aztertu diren inbertsio-akordio esanguratsuen ahunekoa eta guztizko kopurua				
G4-HR2	Enplegatuek beren jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdiekin lotutako politikari eta prozedurei buruz dituzten prestakuntza-orduak, prestakuntza jaso duten langileen ehunekoa barne	Osaturik	2022ean, Portuko Agintaritzak ez du giza eskubideei buruzko prestatuntzarik eman. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan				
Diskriminaziorik eza							
G4-HR3	Diskriminazio-kasuen eta hartutako neurri zuzentzaileen kopurua	Osaturik	Ez da diskriminazio-gorabeherarik izan				
Elkartzeko Askatasuna eta Hitzarmen Kolektiboak							
G4-HR4	Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboetara biltzeko eskubidea urratu edo mehatxupean egon daitezkeen zentro eta hornitzaile esanguratsua identifikatzea, eta eskubide horiek defendatzeko hartutako neurriak	Osaturik	Barne-komunikazioa eta parte-hartzea S_05	62			
Haurren lana							
G4-HR5	Haurrak ustiatzeko arrisku handia duten zentroak eta hornitzaileak identifikatzea, eta haurren ustiapena indargabetzen laguntzeko hartutako neurriak	Osaturik	Ez da salatu edo identifikatu haurrak ustiatzeko arriskua dakarren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan.				

Giza Eskubideak							
Nahitaezko lana							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-HR6	Nahitaezko lanaren sorburu izateko arrisku nabarmena duten zentroak eta hornitzaileak, eta nahitaezko lan mota guztiak ezabatzen laguntzeko hartutako neurriak	Osaturik	Ez da identifikatu nahitaezko lan-gertakarien arriskua dakarren jarduerarik. Ez da alderdi garrantzitsua Estatuko Administrazio Orokorreko erakunde publikoetan.				
Segurtasun-neurriak							
G4-HR7	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen alderdian erakundearen politikan edo prozeduretan prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa	Osaturik	Giza eskubideen alderdia garrantzitsuztat jotzen ez denez, ez da gai horri buruzko prestakuntza pertsonalik eman.				
Biztanleria indigenaren eskubideak							
G4-HR8	Herri indigenen eskubideen urraketan eta hartutako neurrien kopurua	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	
Haurren lana							
G4-HR9	Giza eskubideen arloko inpaktuak aztertu edo ebaluatu dituzten zentroen kopurua eta ehunekoa	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				

Giza Eskubideak							
Giza eskubideen arloko hornitzaileen ebaluazioa							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-HR10	Giza eskubideei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa	Osaturik	Indarrean dagoen araudia betetzea				
G4-HR11	Giza eskubide erreal eta potentzialen arloko inpaktu negatibo esanguratsuak hornidura-katean, eta hartutako neurriak	Osaturik	Ez da eragin negatiborik izan.				
Giza eskubideen arloko erreklamazio-mekanismoak							
G4-HR12	Herri indigenen eskubideen urraketen eta hartutako neurrien kopurua	Osaturik	Ezin da horrelako gertaerarik gertatu.			Ez da garrantzitsua	

Gizartea							
Tokiko komunitateak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoaia	Azalpena
G4-SO1	Garapen-programak, eraginen ebaluazioak eta tokiko komunitatearen parte-hartzea ezarri dituzten ikastetxeen ehunekoa	Osaturik	Araudia aplikatzea				
G4-SO2	Tokiko komunitateetan eragin negatibo esanguratsuak, posibleak edo errealak dituzten eragiketa-zentroak	Osaturik	Ez da esanguratsua				
Ustelkeriaren aurkako borroka							
G4-SO3	Ustelkeriarekin eta hautesmandako arrisku esanguratsuekin lotutako arriskuak ebaluatu diren zentroen kopurua eta ehunekoa	Osaturik	Ez da aztertu ustelkeriarekin lotutako arriskuei buruzko negozio-unitaterik. Estatuko Administrazioako Kontuhartzailetza Nagusiak kontrolatzen du haren funtzionamendua.				BPA, Estatuko Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea, Estatuko Administrazio Orokorraren parte da. Kontailitatearen funtzionamendua Estatuko Administrazioaren Kontuhartzailetza Nagusiak aztertzen du, Estatuko sektore publikoaren kudeaketa ekonomiko eta finantziarioaren barne-kontrolerako organoa baita. 2019an ez da Portuko Agintaritzan ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu.

Gizartea							
Ustelkeriaren aurkako borroka							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-SO4	Ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko komunikazio- eta trebakuntza-politikak eta -prozedurak	Osaturik	Bilboko Portuko Agintaritzak, Estatu Portuak erakundearen eta Merkataritzako Nabigazioaren legeriaren mendeko zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, Estatu Administrazio Orokorren parte da eta, beraz, Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren Legean ezarritakoa bere gain hartzen du. 2022an ez da ustelkeria-praktikarik salatu edo identifikatu Pan eta, beraz, ez da alderdi garrantzitsutzathartzen jasangarritasun-txosten honetan.		Ez da ustelkeriaren aurkako ekimenik garatu		
G4-SO5	Konfirmatutako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak	Osaturik	Ez da neurririk hartu behar izan, Portuko Agintaritzan ez baita ustelkeria-jardunik salatu edo identifikatu				
Politika publikoa							
G4-SO6	Ekarpen politikoen balioa, herrialdearen eta hartzailearen arabera	Osaturik				Ez aplikagarria	Bilboko Portuko Agintaritzak, zuzenbide publikoko erakundea den aldetik, ezin die ekarpenik egin alderdi politikoei edo horiekin zerikusia duten erakundeei.

Giza eskubideak							
Lehia desleialeko praktikak							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoa	Azalpena
G4-SO7	Lehia desleialaren, monopolio-praktiken edo lehia askearen aurkako eskaeren kopurua eta horien emaitza	Osaturik	2022ean ez da horrelako kausarik izan.				
Araudia betetzea							
G4-SO8	Isun esanguratsuen balio monetarioa eta legeria eta araudia ez betetzeagatik jarritako zehapen ez-monetarioen kopurua	Osaturik	2022ean ez da zigorrik ezarri arauak ez betetzeagatik	75			
Gizarte-eraginaren ebaluazioa							
G4-SO9	Gizarte-eraginarekin lotutako irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa	Osaturik	Indarrean dagoen araudia aplikatzea				
G4-SO10	Eragin negatibo esanguratsuak eta potentzialak gizartean hornidura-katean, eta hartutako neurriak	Osaturik	Ez esanguratsua				
Gizarte-eraginagatiko erreklamazio-mekanismoak							
G4-SO11	Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, jorratu eta ebatzi diren gizarte-eraginei buruzko erreklamazioen kopurua	Osaturik	Ez da erreklamaziorik izan				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egiteagatiko arrazoia	Azalpena
G4-PR1	Osasun eta segurtasun arloan hobekuntzak sustatzeko ebaluatu diren produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoa	Osaturik			BPA ez dira ebaluatzen bezeroaren segurtasun-inpaktuak emandako portu-zerbitzuen bizi-zikloan, eta hori zerbitzu-ematearen erantzukizuna da.		
G4-PR2	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia edo borondatezko kodeak ez betetzearen ondoriozko gertakarien kopurua, gora-behera horien emaitza motaren arabera banakatuta	Osaturik	Produktuek eta zerbitzuek beren bizi-zikloan osasunean eta segurtasunean duten eraginari buruzko araudia ez betetzerik ez da egon.				
Produktu eta zerbitzuen etiketatzea							
G4-PR3	Erakundearen prozedurek bere produktuen eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruz eskatzen duten informazio mota, eta baldintza horiek betetzen dituzten produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoa	Osaturik	Urtero, Bilboko Portuko Agintaritzak EPEPari zerbitzuak emateari buruzko informazioa bidaltzen dio, Estatuaren titulartasuneko portu-sistemaren arau-esparruan ezarritako enpresa-planen bidez. Trafikoei, tarifei eta abarrei buruzko informazio gehigarria www.puertobilbao.com webgunean kontsulta daiteke.				

Produktuen gaineko erantzukizuna							
Bezeroaren Osasuna eta Segurtasuna							
Profila	Deskribapena	Informatua	Edukien aurkibidean edo zuzeneko erantzunaren erreferentzia	Orrialdea	Aplikagarria bada, adierazi txostena egin zen zatia	Ez-egitegatiko arrazoia	Azalpena
G4-PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari buruzko araudia eta borondatezko kodeak ez betetzearen guztizko kopurua, emaitza motaren arabera banakatuta	Osaturik	2022ean ez da arauketaren eta borondatezko kodeen ez-beteterik izan portuko zerbitzuen informazioari eta etiketatzeari dagokienez.				
G4-PR5	Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko inkesten emaitzak	Osaturik	I_21	27			
Marketin-komunikazioak							
G4-PR6	Debekatutako edo auzitan dauden produktuen salmenta	Osaturik	Ez aplikagarria				
G4-PR7	Marketin-komunikazioei buruzko araudia edo borondatezko kodeak, hala nola publizitatea, sustapena eta babesa, ez betetzearen kasuen kopurua, emaitza motaren arabera banakatuta	Osaturik	2022ean, ez da izan marketinari buruzko erregulazioak ez-betetzearen ondoriozko gora-beherarik.				
Bezeroen pribatutasuna							
G4-PR8	Bezeroen pribatutasun-urraletari eta datu-ihesari buruz egindako errekamazioen kopurua	Osaturik	2022ean, Bilboko Portuko Agintaritzak ez du errekamaziorik jaso DBLO aplikatzearen inguruan.				
Araudia betetzea							
G4-PR9	Produktuen eta zerbitzuen hornidurari eta erabilerari buruzko araudia eta legeria ez betetzeagatiko isun esanguratsuen kostua.	Osaturik	2022ean, BPAk ez du isun edo zehapen esanguratsurik jaso zerbitzuak emateari dagokionez.				