

# MEMORIA SOSTENIBILIDAD

# 2022

Bilbao  
PORT **B**

**KOLKA  
MAJURO**  
IMO 9263248

**Autoridad Portuaria  
de Bilbao**

# Índice

## 1. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

1.1. Presentación y estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria	4
1.2. Funciones y Forma Jurídica	9
1.3. Gobierno y Calidad de Gestión	10
1.4. Infraestructuras y capacidad	14
1.5. Mercados Servidos	17
1.6. Servicios	21
1.7. Calidad de Servicio	25
1.8. Integración en el sistema de Transporte. Movilidad Sostenible	29
1.9. Comunidad Institucional	33
1.10. Promoción Comercial	38
1.11. Compromiso Institucional	39

## 2. DIMENSIÓN ECONÓMICA

2.1. Descripción de la Política económica de la Autoridad Portuaria	48
2.2. Situación Económico-Financiera	49
2.3. Nivel y Estructura de las Inversiones	52
2.4. Negocio y Servicios	54
2.5. Valor generado y productividad	56
2.6. Impacto Económico-Social	57

## 3. DIMENSIÓN SOCIAL

3.1. Capital Humano de la Autoridad Portuaria	60
3.2. Empleo y Seguridad en el Trabajo en la Comunidad Portuaria	72
3.3. Relaciones con el Entorno	74

## 4. DIMENSIÓN AMBIENTAL

4.1. Estrategia Ambiental	76
4.2. Gestión Ambiental	77
4.3. Calidad del Aire	80
4.4. Calidad del Agua	86
4.5. Ruido	92
4.6. Gestión de Residuos	95
4.7. Ecoeficiencia	100
4.8. Comunidad Portuaria	103
Anejo 1. Relación y definición de indicadores OPPE	104
Anejo 2. Índice de contenidos del GRI-G4 y su relación con la Memoria de Sostenibilidad 2022	111



1

# DIMENSIÓN INSTITUCIONAL





# 1. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

## 1.1. Presentación y estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria

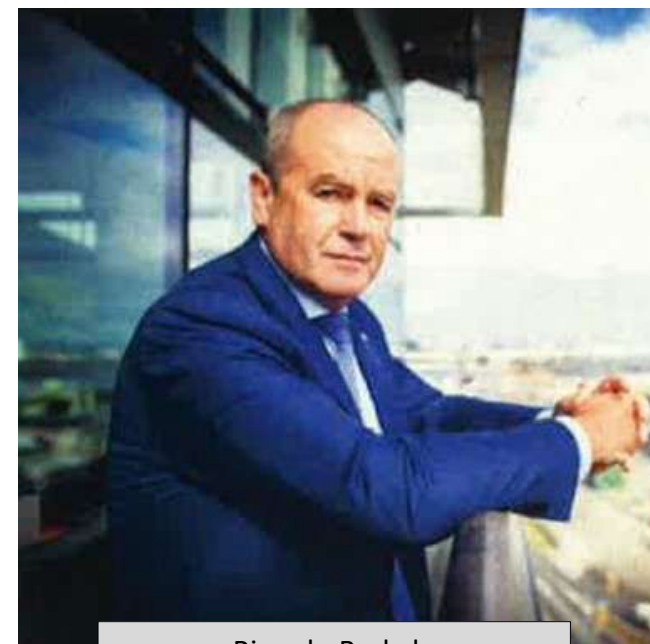
### Presentación - Declaración del presidente (G4-1) (G4-30) (G4-50)

El Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos y de la Marina Mercante, establece en su Artículo 55.4 que el Proyecto Anual de Plan de Empresa vaya acompañado por una Memoria de Sostenibilidad, que refleje el cumplimiento de la política portuaria en los 4 aspectos de sostenibilidad: **institucional, económica, social y ambiental**.

En el ámbito **institucional**, en 2022 la Autoridad Portuaria ha aprobado su próximo Plan estratégico 2023-2026 para hacer del Puerto de Bilbao un referente en los tráficos del Atlántico, garantizando su puesta en valor ante la sociedad.

En relación con la **sostenibilidad económica**, el tráfico de mercancías en 2022 ha alcanzado un **32,7 Millones de Toneladas**, es decir, 1,5 millones más que en 2021, lo que representa un crecimiento del **5,1%**, superior a la media del conjunto de los puertos de interés general (+3%). Gracias a las inversiones en marcha, a los proyectos tanto públicos como privados, y al convenio de estiba firmado para los próximos seis años, se han puesto las bases para que avance ese crecimiento.

Aunque de manera generalizada el tráfico de mercancías ha aumentado, los graneles sólidos han descendido un **19,32 %**, así como, la mercancía general que descendió un **2,35 %**, tráfico de contenedores sumó **496 mil TEUs**, un 7,85 % menos que en 2021 por el contrario los envases en los graneles líquidos han presentado un ascenso del **15,13 %**. La cifra de negocio en 2022 ha sido de **64,9 M€**, lo que representa un incremento del 2,7 % con respecto a la del año anterior. El crecimiento de la cifra de negocio y el perfil bajo de endeudamiento ha permitido, por un lado, tener nuevo suelo para acoger proyectos estratégicos y crear empleo; y, por otra parte, trabajar en otros dos ejes: la digitalización y la innovación, con proyectos de gran interés para nuestras empresas promovidos por Bilbao PortLab.



Ricardo Barkala

**Presidencia**

Por otro lado, hemos aprobado el Plan de **Empresa 2020-2024**, período en que se invertirán más de 206,5 millones de inversión pública y más de 79 millones de inversión privada. Entre estas inversiones destacan las que realizará la Autoridad Portuaria para crear nuevo suelo y el proyecto de Petronor, del grupo Repsol, que construirá una de las mayores plantas mundiales de producción de combustibles sintéticos a partir del hidrógeno verde.

Continuamos con mejoras en innovación, sostenibilidad y responsabilidad social, pilares fundamentales en nuestra estrategia de servicio. En estos ámbitos destacaría los avances de Bilbao PortLab en la búsqueda de empresas innovadoras para solucionar los nuevos retos y el impulso de la RSC entre las empresas de la comunidad portuaria es por ello que seguimos dando pasos para ser un puerto referente en digitalización e impulsar la innovación.

El aspecto **medioambiental**, recogido expresamente en el Plan Estratégico, sigue su mejora tanto en lo que se refiere a la Autoridad Portuaria, en cuanto a ruidos, vertidos y material de dragados como a los concesionarios de terminales en relación con buenas prácticas de manipulación de mercancías.

Destacar que este año se ha presentado el Plan de Transición Energética del Puerto de Bilbao con el objetivo de ser un puerto neutro en carbono para el año 2050, acorde con los objetivos marcados por la Unión Europea, en esta misma línea se ha puesto en marcha el proyecto OPS (Onshore Power Supply) de electrificación de muelles, así como, la renovación de la red de saneamiento y las instalaciones de depuración del Puerto de Bilbao.

En el **ámbito social** en 2022 el programa Ezagutu Portua se ha reanudado, recibiendo muy buena acogida tal y como venía haciendo en los años anteriores. En las visitas han participado 3300 escolares, 189 adultos en las visitas de los fines de semana y 1.062 personas universitarias y de formación profesional. La Memoria se completa con el Anejo 1, que incluye la relación y definición de indicadores propuestos con carácter general por el Organismo Público Puertos del Estado (OPPE), que sirven de base para la redacción de esta Memoria. **(G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21) (G4-DMA)**

La publicación de la **Memoria de Sostenibilidad 2022** que tengo el honor de presentar, tiene continuidad desde el año 2010, lo que permite comprobar el seguimiento de los Planes Estratégicos y el de la política de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria de Bilbao, así como comparar su nivel de calidad con el resto de Autoridades Portuarias, dependientes del OPPE. **(G4-28) (G4-29)**



## **ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA (G4-18) (G4-19) (G4-20) (G4-21)**

La memoria de sostenibilidad GRIG-4 se ha redactado de conformidad con los contenidos, cobertura e indicadores que se definen en la guía del OPPE para la redacción de las Memorias anuales de Sostenibilidad que deben presentarse junto con el Plan de Empresa. La Memoria se ha complementado con las directrices e indicadores necesarios para obtener el alcance de la GRI G4 en la opción de **conformidad exhaustiva**. El Índice de esta Memoria recoge la lista de Aspectos Materiales que se desarrollan en ella. En la memoria se presentan en rojo los indicadores de GRIG-4 en la ubicación de los distintos contenidos básicos generales y específicos.

## **ESTRATEGIA (G4-2) (G4-3)**

En el **Plan Estratégico 2018 -2022**, la Autoridad Portuaria dibuja las bases para que Bilbao sea el puerto de referencia en los tráficos del eje atlántico, dé respuesta a las necesidades logísticas de los sectores industriales estratégicos de su zona de influencia, y siga contribuyendo a la mejora de la competitividad de sus clientes en el comercio internacional.

La Autoridad Portuaria de Bilbao presenta un Plan estratégico centrado en el cliente, y pone las bases para que Bilbao sea el puerto de referencia en los tráficos del eje atlántico, dé respuesta a las necesidades logísticas de los sectores industriales estratégicos de su zona de influencia, y siga contribuyendo a la mejora de la competitividad de sus clientes en el comercio internacional.

En cuanto a la eficiencia, el Puerto busca optimizar su operativa y ayudar a la competitividad de toda la cadena de valor en un entorno en el que existe una gran competencia entre grandes operadores logísticos.

- ⇒ Centra el Plan en **cinco ejes** estratégicos para superar los 37 millones de toneladas en cinco años.
- ⇒ Busca afianzar su liderazgo y recuperación de tráficos en el hinterland más próximo, así como en el resto de fachadas atlánticas como Norte y Centro América.
- ⇒ Para conseguirlo, junto con la elaboración de un nuevo Plan comercial, contempla aplicar gradualmente una bajada de precios para contribuir a la competitividad del Puerto.





## Plan Estratégico 2018-2022 de la Autoridad Portuaria

En líneas generales, el **Plan Estratégico 2018-2022** de la Autoridad Portuaria se centra en cinco grandes ejes estratégicos, tres externos y dos internos:

1. **Crecimiento y competitividad**, que engloba la optimización de coste y calidad de los servicios ofrecidos al buque y a la mercancía, mejorar la conectividad para consolidarse como principal punto de entrada y salida del Eje Atlántico, afianzar el liderazgo en su hinterland más cercano, incrementar las implantaciones logístico-portuarias y seguir promoviendo el concepto de Smart-port.
2. **Impacto económico**, para lo que debe dar respuesta a necesidades logísticas de clústeres estratégicos, crear infraestructura intermodal y priorizar una ocupación de suelo que maximice la generación de valor y potenciar el tráfico de cruceros
3. **Beneficio social**, enfocado en los grupos sociales de su entorno, ser un elemento abierto a la comunidad y reforzar la gestión medioambiental.
4. **Excelencia en la gestión**, que implica una organización que sitúa al cliente como elemento central de la actividad, potenciando el trabajo en equipo mediante proyectos y procesos de atención al cliente y manteniendo una actitud constante de anticipación a los cambios del entorno.
5. **Sostenibilidad económico-financiera**, la Autoridad Portuaria mantendrá un adecuado equilibrio económico financiero considerando ingresos, generación de recursos, inversiones y gastos de explotación para los próximos años.



Con estos ejes estratégicos, el Puerto de Bilbao aspira a superar los 37 millones de toneladas en 2022, lo que implica un crecimiento medio anual del 2,7%.

Para lograrlo, se ha elaborado un **Plan comercial específico** que segmenta los principales tráficos en función de su atractivo y capacidad de actuación, y que debe permitir, además, afianzar el liderazgo y recuperación de los tráficos en el hinterland más próximo, así como captar foreland estratégico en Europa Atlántica y en el resto de fachadas atlánticas, como Norte y Centro América, y en India y China.

A ello se añade que la firme voluntad global de lucha contra el cambio climático debería contribuir al fomento y empleo del transporte marítimo como medio de bajas emisiones relativas.

El Plan se basa en la visión de lo que el Puerto de Bilbao quiere seguir representando y de los valores que quiere que lo sustenten. En este sentido persigue ser el puerto de referencia de la Península en los tráficos del eje atlántico, dando respuesta a las necesidades logísticas de los sectores industriales estratégicos del territorio, y contribuyendo a la mejora de su competitividad en el comercio internacional.

Se fija como **misión (G4-4)** impulsar la competitividad de los clientes del Puerto de Bilbao, contribuyendo al desarrollo socio económico sostenible de su zona influencia y expone como **valores (G4-56)**: orientación al cliente; excelencia, ética y profesionalidad; trabajo en equipo; compromiso con las personas; y responsabilidad social.

Para conseguirlo, la Autoridad Portuaria:

- Contempla aplicar, gradualmente en el horizonte del Plan Estratégico, una **bajada de precios** de hasta **5,6 millones** de euros anuales en el 2022 para contribuir a la competitividad del Puerto.
- Cuenta con una **ubicación idónea** en el Golfo de Bizkaia, siendo el puerto que más tráfico genera en la región y con una sólida situación económico-financiera.
- Posee unas **infraestructuras diversificadas**, en fase de ampliación, que le permiten acoger todo tipo de mercancías. Bilbao es, asimismo, líder destacado en tráfico de contenedores, convencional y líquidos en el Atlántico Norte; y en los últimos cuatro años ha tenido un crecimiento superior a la media del sistema portuario.





## 1.2. Funciones y Forma Jurídica

(G4-5) (G4-7) ( G4-35) (G4-36) (G4-38) (G4-39) (G4-40) (G4-41) (G4-42) (G4-43) (G4-44)

### *I\_01 Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria*

La Autoridad Portuaria de Bilbao (G4-3) es una entidad de derecho público con personalidad jurídica y patrimonio propios, independientes de los del Estado, con plena capacidad de obrar para el desarrollo de sus fines, que actúa con sujeción al ordenamiento jurídico privado, incluso en las adquisiciones patrimoniales y de contratación, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público que el ordenamiento le atribuya.

Se rige por su legislación específica, “Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos y de la Marina Mercante” (TRLPEMM) y, además, por las disposiciones de la Ley General Presupuestaria y de la Ley General Tributaria que le sean de aplicación y supletoriamente por la ley 6/1997, de 14 de abril, de organización y funcionamiento de la Administración General del Estado.

Las competencias de las Autoridades Portuarias están recogidas en el artículo 25 y las funciones en el 26, del R.D. Leg. 2/2011 de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

La sede de la Autoridad Portuaria de Bilbao (G4-5) se encuentra en el Muelle de la Ampliación (Acceso Ugaldebieta) 48980 Santurtzi - Bizkaia

*A las Autoridades Portuarias les corresponden las siguientes funciones:*

- |   |  |
|---|--|
| a) La prestación de los servicios generales, así como la gestión y control de los servicios portuarios para lograr que se desarrollen en condiciones óptimas de eficacia, economía, productividad y seguridad, sin perjuicio de la competencia de otros organismos. | d) La gestión del dominio público portuario y de señales marítimas que les sea adscrito.                               |
| b) La ordenación de la zona de servicio del puerto y de los usos portuarios, en coordinación con las Administraciones competentes en materia de ordenación del territorio y urbanismo.  | e) La optimización de la gestión económica y la rentabilización del patrimonio y de los recursos que tengan asignados. |
| c) La planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto, y el de las señales marítimas que tengan encomendadas, con sujeción a lo establecido en esta Ley.  | f) El fomento de las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.          |
|   | g) La coordinación de las operaciones de los distintos modos de transporte en el espacio portuario.                    |
|   | h) La ordenación y coordinación del tráfico portuario, tanto marítimo como terrestre.                                  |

### 1.3. Gobierno y Calidad de Gestión

*I\_02 Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.*

#### Presidente

El **Presidente** es designado y separado por el órgano competente de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Corresponde al **Presidente** representar a la Autoridad Portuaria y a su Consejo en todo tipo de actos; convocar y fijar el Orden del Día de las reuniones del Consejo; establecer directrices generales de gestión, velar por el cumplimiento de las normas aplicables a la Autoridad Portuaria y de los acuerdos del Consejo y presentar a éste el Plan de Empresa, las previsiones de actuaciones, inversiones y financiación; disponer los gastos y ordenar, conjuntamente con el Director, los pagos. **(G4- 14) (G4-45)**

#### Consejo de Administración

Las funciones del **Consejo de Administración** son, entre otras, regir y administrar el Puerto, aprobar los presupuestos, los programas de actuación plurianual y las cuentas anuales; autorizar las inversiones, aprobar los proyectos, ejercer las facultades de policía, otorgar concesiones y autorizaciones y favorecer la libre competencia. **(G4-45) (G4-46) (G4-47)**

#### Director

El **Director** es nombrado y separado por mayoría absoluta del Consejo de Administración, a propuesta del Presidente.

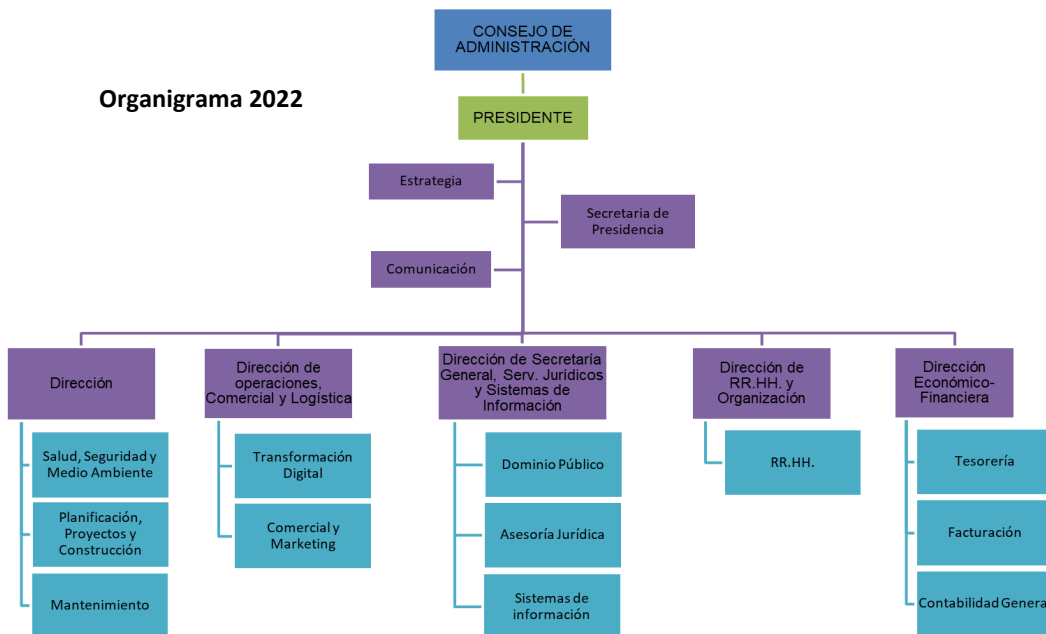
Al **Director** le corresponden la dirección y gestión ordinaria de la entidad y de sus servicios con arreglo a las directrices generales que reciba de los Órganos de Gobierno y la incoación, tramitación e información técnica de concesiones y autorizaciones.

El Director y el Secretario asisten al Consejo con voz pero sin voto.

En las cuestiones jurídicas y en el ámbito interno se cuenta con el asesoramiento del departamento de Dominio Público y Asuntos Jurídicos. En el ámbito externo el control institucional corresponde a la IGAE (Intervención General de la Administración del Estado).

**(G4-57) (G4-58)**

Organigrama 2022





I\_03 Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, informando sobre grupos y asociaciones representados en el mismo.

## COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>Presidente</b>	D. Ricardo Barkala Zumelzu
<b>Vicepresidente</b>	D. Aitor Etxebarria Atuxa
<b>Director</b>	D. Carlos Alzaga Sagastasoloa
<b>Secretario</b>	D. Juan Carlos Verdeal Pinto

### Vocales Consejeros

#### Administración General del Estado

<b>Capitán Marítimo</b>	D. Carlos García Buendía
<b>Abogado del Estado jefe</b>	D. Francisco Javier Asúa Pinedo
<b>Administración del Estado</b>	D. Mikel Torres Lorenzo D. Álvaro Sanchez Manzanares

#### Ayuntamientos

<b>Ayuntamiento de Bilbao</b>	D. Xabier Iñigo Otxandiano Martínez
<b>Ayuntamiento de Zierbena</b>	D. Iñigo de Loyola Ortuzar

#### Comunidad Autónoma Vasca

**Desarrollo económico, sostenibilidad y medio ambiente** D. Luis Pedro Marco de la Peña

**Desarrollo económico e infraestructuras** D<sup>a</sup>. Aintzane Urkijo Sagredo

**Diputación foral de Bizkaia** D. Imanol Pradales Gil

#### Organización Empresarial

**Organización Empresarial de Bizkaia (CEBEK)** D<sup>a</sup>. Carolina Pérez Toledo

**Cámara Oficial de Comercio Industria y Navegación** D. Juan Aguirre Aguirrezabal  
D<sup>a</sup>. Elvira Gallego Uribe

#### Sindicatos

**Sindicato UGT** D. Jose Luis García Fernandez

*I\_04 Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la Autoridad Portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.*

**(G4-14)** Durante 2022 se han superado las auditorias de mantenimiento de la **ISO 9001, 14001 y ISO 45001**, fundamentos del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Prevención y Medio Ambiente, así como las de adhesión al reglamento de **Empresa Saludable** (Portu Osasuntsua).

En paralelo, se ha llevado a cabo todo el proceso de desarrollo de procedimientos, instrucciones y documentos base para la certificación **ISO 27001 en Seguridad de la Información**. Se trata de una protección inmejorable para asegurar a los clientes la disponibilidad de los servicios y para cumplir con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y con los requerimientos exigibles a las infraestructuras como es el caso del Puerto. Las empresas concesionarias, asimismo, han renovado satisfactoriamente el referencial de calidad del servicio del Puerto de Bilbao, que marca una serie de pautas sobre aspectos de la operativa portuaria, eficiencia, mantenimiento de instalaciones, satisfacción del cliente y comunicaciones telemáticas.

La APB a renovado la certificación **EMAS III (Eco-Management and Audit Scheme)**, Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría, normativa voluntaria de la Unión Europea relativa al seguimiento del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado este sistema y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.

Además, y, en consonancia con las líneas estratégicas establecidas por la APB, anualmente realiza el cálculo de la huella de carbono y tiene inscritas las huellas de carbono correspondientes a los años 2015 y 2018 en el **Registro de Huella de Carbono**, Compensación y Proyectos de Absorción de CO<sub>2</sub>, obteniendo el sello “cálculo”.

El objetivo de la APB va dirigido a ser un **puerto de referencia** desde el punto de vista medioambiental susceptible de acogerse a la política de la Unión Europea (UE) de promoción de los “Green Corridors”, destinados al desarrollo de servicios sostenibles de transporte marítimo de corta distancia. Las posibles ventajas para la APB que se derivan de la adhesión al reglamento son: una gestión medioambiental de calidad, un aseguramiento del cumplimiento de la legislación medioambiental, una reducción de costes (consumos de energía, agua), favorecer la relación con empresas e instituciones.

En 2022 se han actualizado los objetivos, iniciativas e Indicadores del Cuadro de Mando Integral (CMI) y se han adaptado al **Plan Estratégico de la APB** de manera que el CMI sea la herramienta de referencia para la implantación y seguimiento del Plan.





**I\_05** Existencia de comité de dirección y su estructura.

En el ámbito de la gestión interna opera un **Comité** formado por Presidente, Director, Director de Operaciones, Comercial y Logística, Jefe del Departamento Dominio Público y Servicios Jurídicos, Jefa del Departamento de Recursos Humanos y Organización y Jefe del Departamento de Administración y Finanzas.

**I\_06** Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración, además del Consejo de Navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad.

Los comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración son el Consejo de Navegación y Puertos, el Comité de Servicios Portuarios, el Comité Consultivo de Protección y la Comisión Delegada para la prevención de riesgos laborales.

El **Consejo de Navegación y Puertos**, compuesto por representantes de empresas e instituciones con intereses relevantes en las actividades portuarias; asiste al Consejo en cuestiones que tienden al buen y eficaz funcionamiento del Puerto.



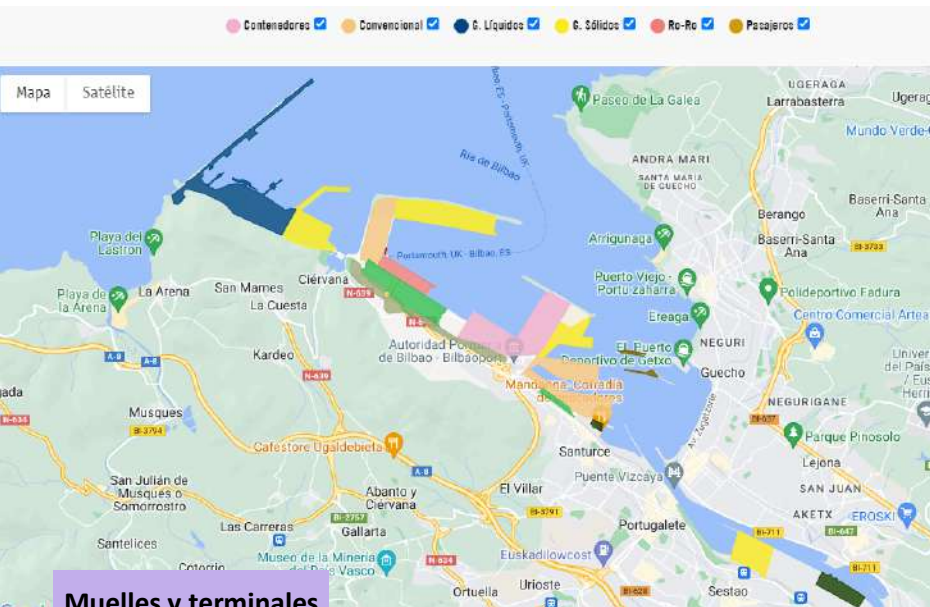
En el Consejo de Navegación y Puerto se conforma un Comité de servicios portuarios del que forman parte los representantes de los estamentos interesados y sus clientes, sus funciones son las de un órgano consultivo del que la Autoridad Portuaria podrá recabar información sobre tarifas, organización y calidad de los distintos servicios portuarios.

Las retribuciones en la Autoridad Portuaria son fijas, no tienen relación con el salario mínimo y se determinan por normas de ámbito estatal. **(G4-51) (G4-52) (G4-53) (G4-54) (G4-55) (G4-EC5)**

## 1.4. Infraestructuras y capacidad

**I\_07** Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Enumeración de las características técnicas generales del puerto, como superficie terrestre, superficie de agua abrigada, superficie para concesiones, muelles y funciones de los mismos, y accesos terrestres.

El Puerto de Bilbao está formado por **cuatro zonas** bien diferenciadas:



Muelles y terminales

Diques de abrigo	Longitud (m)
Dique de Punta Lucero	2.498
Dique de Zierbena	3.150
Contradique de Santurtzi	1.200
Contramuelle de Algorta	1.072

- 1 La primera zona la forman los muelles del servicio situados en la Ría, con un calado de **6 y 8 m.** y una longitud de **2.900 m.**
- 2 La segunda zona la componen los muelles situados al abrigo de los Diques de Santurtzi y Arriluce, con un calado entre **7 y 14 m.** y una longitud de **5.069 m.** además incluye 1.037 m.l. de muelles para cruceros turísticos.
- 3 La tercera zona la forman los muelles situados al abrigo del Dique de Zierbena, con un calado entre 20 y 21 m. y una longitud de **4.601m.**
- 4 La cuarta zona y la más exterior la componen los muelles situados entre los Diques de Punta Lucero y Zierbena con calados entre **25 y 32 m.** y una longitud de **3.145 m.**

- En relación a su infraestructura, dispone de **20 km.** de muelles con calados de hasta **32 metros** y **400 ha.** de superficie terrestre que garantizan espacio y operatividad. En ellas se encuentran terminales especializadas para el tráfico marítimo de mercancía general convencional, contenedores y graneles, tanto sólidos como líquidos.
- En conjunto, el puerto de Bilbao tiene **14.843 metros** de muelles activos de mercancías con calado entre 6 y 32 m y con capacidad para servir a todo tipo de tráficcos.
- Dispone en servicio de **5 rampas Ro-Ro.**
- Cuenta con **3.262.316 m<sup>2</sup>** de superficie terrestre para concesiones.



I\_08 Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.

(G4-12) (G4-13)



**1. Urbanización de la primera fase del Espigón central**

Durante el 2022 La Autoridad Portuaria ha urbanizado 203.000 m<sup>2</sup> de la primera fase del Espigón Central. Este muelle cuenta en total con 1.120 metros de línea de atraque y 362.000 m<sup>2</sup> de superficie, y la inversión total realizada alcanza los 112 millones de euros. Fue seleccionado para su financiación por la Comisión Europea en la convocatoria “Connecting Europe Facility” de 2014 y aportará hasta 20,9 millones de euros, lo que representan el 20% de los gastos elegibles. Contará con infraestructura ferroviaria y con una instalación que permitirá que los buques se conecten a la red eléctrica del puerto.



**2. Ampliación Muelle AZ-1**

Se continua con las obras de ampliación del muelle AZ1 iniciadas en septiembre del 2021, que aportarán 50.000 nuevos metros cuadrados a sumar a la superficie nueva del Espigón central, y contará con una línea de muelle de 251 metros lineales. La inversión asciende a 27,4 millones y las obras finalizarán a comienzos de 2023.



**3. Nuevo sistema de saneamiento**

El Puerto de Bilbao ha iniciado el proceso para renovar la red de saneamiento y las instalaciones de depuración que tiene repartidas por sus instalaciones. La Agencia Vasca del Agua, URA, ha sacado a concurso la primera fase de las obras, con una inversión de 12,3 millones de euros que financiará a medias junto a la Autoridad Portuaria de Bilbao, y que convertirán a este espacio en una entidad referente en el ámbito del desarrollo sostenible.

Los trabajos se dividirán en tres fases para poder abarcar las 300 hectáreas del ámbito portuario, repartidas entre las localidades de Santurtzi y Zierbena. La primera fase ha sido adjudicada a finales de 2022 mientras la Fase II se licitará a comienzos del 2023.

## I\_09 Iniciativas de promoción industrial o logística. (G4-13) (G4-15)

### Ampliación de planta de eólicos

Haizea Wind Group, empresa líder mundial en la fabricación de torres eólicas, ampliará sus instalaciones para poder fabricar monopilotes XXL, grandes estructuras de acero que sirven para fijar los aerogeneradores al lecho marino. La previsión es que este proceso de crecimiento se articule por parte de Haizea en un periodo de varios años y que este mismo año se inicien los trámites oficiales. Las ampliaciones se implementarán en su parte más sustancial en terrenos ubicados dentro de su actual concesión (esquina AZ2 y AZ3, AZ2).



### Terminal para suministro de GNL



**Repsol** inició el pasado año la construcción de una terminal de bunker de gas natural licuado (GNL) en el Puerto de Bilbao. La inversión alcanza los 10 millones de euros y está cofinanciada por Comisión Europea a través del programa CEF – Connecting Europe Facilities Programme. Esta “gasinera” suministrará combustible a los nuevos buques de **Brittany Ferries**, bautizados como Salamanca y Santoña. El primero, el Salamanca, ha entrado este año en operación y el segundo, Santoña, en 2023.

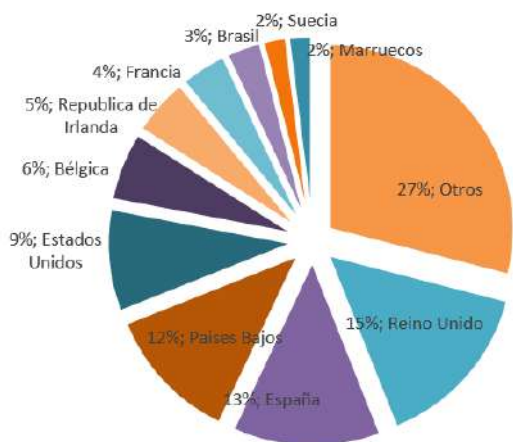
## 1.5. Mercados servidos

### Mercados

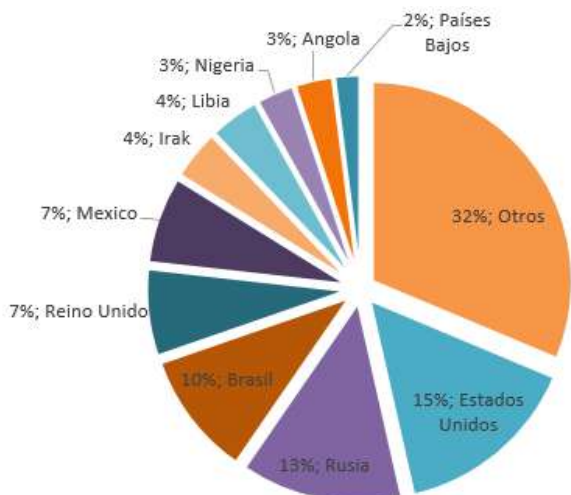
Los mercados de **Importación** de mayor tráfico para el Puerto de Bilbao son, EE.UU. 15%, Rusia 13%, Brasil 10%, Reino Unido 7%, México 7%.

Los mercados de **Exportación** más importantes son Reino Unido 15%, España 13%, Países Bajos 12%, EE.UU. 9%, Bélgica 6%.

#### Mercados de Destino



#### Mercados de Origen



#### En cuanto a la distribución por países y tipos de tráfico:

##### Mercancía general en contenedores

El Reino Unido ocupa el primer lugar con 1,3 millones de Toneladas y el 37 % del total, seguido por la República de Irlanda con 417 mil T y el 12%.

##### Mercancía general convencional

El Reino Unido está a la cabeza con 426milT y el 18% del total, seguido por la República de Irlanda con 357mil T y el 15%.

##### Graneles sólidos

Brasil con 744 mil T y un 26% del total ocupa el primer lugar, el segundo lugar lo ocupa EE.UU. con 486 mil T y un 17%.

##### Graneles líquidos

El más destacado es EE.UU. con 3,3 millones de Toneladas y un 22 % del total, le sigue en importancia Rusia con 2,6 millones de Toneladas y un 17%.



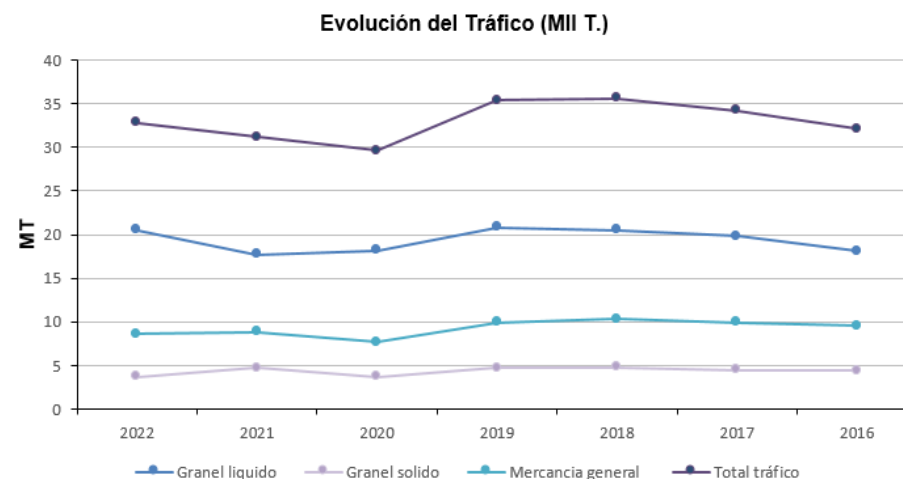
**I\_10 Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los tráficos, representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total. (G4-8) (G4-9)**

En el cuadro y en el gráfico que se acompañan se indica la evolución de los tráficos en los últimos cinco años expresados en millones de toneladas (MT) movidas, así como la proporción en % de cada uno de los tipos de mercancías en relación con el total.

Tipo de Mercancías	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
	MT	% tot	MT	% tot	MT	% tot	MT	% tot	MT	% tot	MT	% tot	MT	% tot
<b>1. Granel Líquido Total</b>	20,5	<b>63</b>	17,7	<b>57</b>	18,2	<b>61</b>	20,8	<b>59</b>	20,5	<b>58</b>	19,8	<b>58</b>	18,1	<b>56</b>
<b>2. Granel Sólido Total</b>	3,7	<b>11</b>	4,7	<b>15</b>	3,7	<b>12</b>	4,7	<b>13</b>	4,8	<b>13</b>	4,5	<b>13</b>	4,4	<b>14</b>
- M. General contenedor	5,4	<b>16</b>	5,7	<b>18</b>	5,2	<b>18</b>	6,7	<b>19</b>	6,8	<b>19</b>	6,5	<b>19</b>	6,4	<b>20</b>
- Otra M. general	3,2	<b>10</b>	3,1	<b>10</b>	2,6	<b>9</b>	3,2	<b>9</b>	3,5	<b>10</b>	3,4	<b>10</b>	3,1	<b>10</b>
<b>3. Mercancía General Total</b>	8,6	<b>26</b>	8,8	<b>28</b>	7,7	<b>27</b>	9,9	<b>28</b>	10,3	<b>29</b>	9,9	<b>29</b>	9,5	<b>30</b>
<b>TOTAL TRÁFICO (1+2+3)</b>	<b>32,8</b>	<b>100</b>	<b>31,2</b>	<b>100</b>	<b>29,6</b>	<b>100</b>	<b>35,4</b>	<b>100</b>	<b>35,6</b>	<b>100</b>	<b>34,2</b>	<b>100</b>	<b>32,1</b>	<b>100</b>

Puede estimarse como distribución media constante del tráfico, un **63%** de Graneles Líquidos, un **11%** de Graneles Sólidos y un **26%** de Mercancía General. El tráfico en 2022 asciende en un **5,08%** con respecto al de 2021. El número de TEUs movidos ha sido de **496.624** unidades, un **7,8%** inferior al año anterior.

En 2022, tras la crisis sanitaria del COVID-19, el tráfico de ferrys en el puerto de Bilbao comienza a volver a la normalidad, alcanzando un total de **104.680** pasajeros que han utilizado el ferry Bilbao-Portsmouth y Bilbao-Rosslare, lo que supone un aumento de **72%** con respecto al pasado año 2021. En 2022 se ha incorporado a la ruta con el puerto irlandés de Rosslare el nuevo ferri Salamanca, y a partir de abril de 2023 se le une el buque Galicia para realizar la travesía con el puerto inglés de Portsmouth. Ambos son ferris-cruceros que incorporan la tecnología más avanzada para lograr una navegación energéticamente eficiente y sostenible. La actividad de cruceros también ha notado la paulatina vuelta a la normalidad, con **78** escalas y un total de **109.348** cruceristas.



**I\_11 Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías. (G4-6) (G4-8) (G4-9)**

El **foreland** del Puerto de Bilbao se ha definido en el apartado **1.3.** dónde figuran los países más destacados de destino y origen de las mercancías embarcadas y desembarcadas en ellos.

Los tráficos de importación de graneles tienen como destino, en gran proporción, el País Vasco y como origen los principales países productores.

En el Puerto de Bilbao recalaron en 2022; **36** líneas feeder y **56** líneas marítimas regulares directas, de ellas **19** de contenedores, **28** de mercancía general convencional, **6** de tráfico de ferry y Ro-Ro, **10** de Graneles Líquidos y **8** de Graneles Sólidos. El Puerto de Bilbao se estima que está conectado con 900 puertos de todo el mundo.

El **hinterland** se extiende a toda la mitad Norte de España y con el desarrollo de Puertos Secos se ha ampliado hasta captar en el Sur productos perecederos.

**I\_12 Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales expresado en tanto por ciento del total facturado.**

El **46,35%** de la facturación del puerto en el año 2022 recayó en sus cinco principales clientes según lo recogido en la siguiente tabla:

Total Facturado en 2022 (€)	64,9 M
Total 5 Clientes principales 2022(€)	26.749.971,99 €
%	<b>46,35 %</b>



**I\_13 Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo. (G4-8)**

Las empresas locales, para las que el puerto es un elemento básico en su desarrollo, se sitúan en diversos sectores entre los que destacan por su importancia los energéticos, siderometalúrgicos, químicos, materiales de construcción, agroalimentario y navales (construcción y reparación de buques).

El sector de mayor importancia es el **energético**, con un total de productos movidos por el puerto de **18,8** millones de toneladas. Destacan el crudo de petróleo para la refinería de Petronor, el gas natural licuado (GNL) para la empresa receptora y distribuidora Bilbao Bizkaia Gas, y los productos refinados de petróleo para empresas de distribución nacional, con base en el puerto, y para su exportación por vía marítima.

También el sector **siderúrgico** tiene gran importancia, con la manipulación de **2,42** millones de toneladas, para empresas de importación y exportación.

El sector **químico** alcanza **1,9** millones de toneladas para diversas compañías distribuidoras.

El sector de **materiales de construcción** mueve **0,5** millones de toneladas. El sector **agroalimentario** tiene gran importancia, con un total de **1,7** millones de toneladas, y destaca el tráfico de **0,9** millones de toneladas de **habas de soja** para una molturadora local.

El resumen de los tráficos sectoriales se indica en el cuadro adjunto.

**Sectores (millones de Tn)**

<b>Energético</b>	<b>18,8</b>	<b>Agroalimentario</b>	<b>1,7</b>
Crudo Petróleo	9,8	Habas de soja	0,9
Prod. refinados	3,9	Bebidas alcohólicas	0,5
Otros prod. petrolíferos	0,8	Otros	0,3
Gas natural	4,3	<b>Papel y Pasta</b>	<b>0,5</b>
<b>Siderúrgico</b>	<b>2,2</b>	<b>Maquinaria</b>	<b>0,6</b>
<b>Químico</b>	<b>1,9</b>	<b>Automóviles</b>	<b>0,2</b>
<b>Mat. construcción</b>	<b>0,5</b>	<b>Resto</b>	<b>0,3</b>
<b>TOTAL</b>		<b>23,3</b>	



## 1.6. Servicios

*I\_14 Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad, haciendo referencia a los mecanismos de que dispone para ello.*

Millones de €	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	TOTAL
<b>Inversión privada</b>	-	-	-	12,7	48,2	70,0	4,8	-
<b>Inversión pública</b>	34,2	44,5	10,1	39,3	49,2	61,5	30,8	-
<b>I.Privada + I.Pública</b>	-	-	-	<b>52,0</b>	<b>97,4</b>	<b>131,5</b>	<b>35,6</b>	<b>-</b>

Como ya se ha indicado en la Visión Estratégica, la Autoridad Portuaria de Bilbao desempeña las funciones de puerto propietario, lo que puede comprobarse a través de los siguientes indicadores relacionados con la Colaboración Público-Privada.

De conformidad con el estudio más reciente de **Impacto Económico del Puerto de Bilbao (2015)**, la facturación total de la Empresa Puerto en su conjunto fue de 882 Millones de € y la facturación de la Autoridad Portuaria de **65,2M €**, lo que representa un **7,4%** sobre el total, valor inferior al **15%**, cifra por debajo de la cual puede considerarse que un puerto tiene las características de Puerto Propietario.

En el esquema organizativo y funcional de un Puerto Comercial Propietario, que se acompaña, pueden observarse las empresas privadas que forman parte de la Empresa Puerto y que están al Servicio y en relación directa con los Clientes del Puerto, el Buque y la Mercancía. **(G4-24) (G4-25) (G4-26)**

### PUERTO, EMPRESA INTEGRADA DE SERVICIOS

Funciones	Estructura interna	Clientes
- Enlace entre los tipos de transporte marítimo y terrestre - Zona de actividades Logística, Comercial y Pesquera - Asentamiento de industria Objetivo de calidad	<b>AUTORIDAD PORTUARIA PÚBLICA</b>	
	EMPRESAS PORTUARIAS PRIVADAS AL SERVICIO	
Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes	De la mercancía	BUQUE MERCANCÍA
	Del buque	Proveedores
	- E. estibadoras - Terminales portuarias - Agentes de Aduanas - Comisarios de averías - C. Aseguradoras - Inspectores de carga	Constructores de obras Empresas de mantenimiento y Servicios Complementarios
	- Consignatarios - Prácticos - Remolcadores - Amarradores - Provisioncitas - T. Reparaciones - S. Clasificación	Competidores
	ORGANISMOS OFICIALES DE CONTROL	
	Capitanía de Puerto de Puerto, Aduana, Policía, Sanidad, Inspecciones Calidad	
		Otros puertos Otros modos de transporte



Al Servicio de la Mercancía destacan los **Terminalistas**, concesionarios de explanadas y atraques, que prestan servicios de carga, descarga, estiba, desestiba, almacenamiento, recepción y entrega de mercancías. Al servicio del comercio exterior, destacan los Agentes de Aduanas y las Zonas y Depósitos Francos. El Servicio al Pasaje comprende el embarque y desembarque de pasajeros, de sus equipajes y de los vehículos que los acompañan.

Al Servicio del Buque se encuentran los consignatarios que actúan en nombre y representación del naviero en su relación con las actividades portuarias y están obligados al abono de **Tasas y Tarifas**. Así mismo, se ocupan de la tramitación de documentación y de cuantos servicios les demande el naviero.

Al buque en Puerto se le prestan los servicios técnico-náuticos de Practicaje, Remolque y Amarre, así como Servicios de recepción de desechos.

El Servicio de **Practicaje** comprende el asesoramiento a los capitanes de buques en la entrada y salida del Puerto y en las maniobras interiores.

El Servicio de **Remolque** comprende las ayudas por remolcadores en las maniobras del buque remolcado siguiendo las instrucciones de su capitán.

El Servicio de **Amarre y Desamarre** tiene por objeto recoger, fijar a los muelles y largar las amarras de un buque, siguiendo las instrucciones de su capitán.

La recogida y posterior tratamiento de desechos líquidos y sólidos de buques, **MARPOL**, es otro de los Servicios prestados al buque en puerto.

La Autoridad Portuaria regula y controla la actividad de las empresas privadas que prestan servicio a la Mercancía, al Pasaje y al Buque.

Los mecanismos de control a los **Terminalistas** que prestan servicio a la Mercancía y al Pasaje vienen determinados por los propios **términos de la concesión de la Terminal y por los Pliegos Reguladores en los Servicios** de manipulación de mercancías y de embarque y desembarque de pasajeros.

Los Servicios al Buque son regulados por la Autoridad Portuaria a través de los correspondientes Pliegos de Prescripciones. En todos los mecanismos de control se fijan las condiciones para acceso al servicio y sus características de tarifas máximas e indicadores de calidad.

La Autoridad Portuaria deberá velar por que se cumplan, en todos los servicios, las condiciones básicas de Calidad, Competencia y Permanencia. Las funciones de control y coordinación son las básicas de la Autoridad Pública de un Puerto Propietario en relación con las empresas prestadoras de servicios.

Las Terminales y muelles concesionados, su ubicación y las empresas concesionarias son:

### Zierbena

**Punta Lucero:** Petronor

**Punta Ceballos:** Tepsa, Acideka, Petronor, Esergui y Bahía de Bizkaia Gas.

**Punta Sollana:** DBA Bilbao Port, Bunge Ibérica, Atlántica de Graneles y Moliendas, ASK Chemicals España y Exolum Corporation.

**Muelle AZ-1:** Consignaciones Toro y Betolaza, Weylchem Bilbao, Petronor, Toro y Betolaza, Saisa Port, Prezero Gestión de Residuos y Servicios Logísticos Portuarios.

**Muelle AZ-2:** Cronimet Hispania, Lointek Heavy Industries, Servicios Logísticos Portuarios y Haizea Bilbao.

**Muelle AZ-3:** Siemens Gamesa Renewable Energy Eólica.

**Muelle A-6:** Brittany Ferries y Consignaciones Toro y Betolaza.

### Santurtzi

**Muelle A-1:** CSP Iberian Bilbao Terminal.

**Muelle A-2:** CSP Iberian Bilbao Terminal.

**Muelle A-6:** Consignaciones Toro y Betolaza.

**Muelle Nemar:** Servicios Logísticos Portuarios.

**Muelle Princesa de España:** Bergé Marítima Bilbao.

**Muelle Adosado:** Servicios Logísticos Portuarios y Santursaba.

**Espigón nº 2:** Bergé Marítima Bilbao.

**Muelle Reina Victoria:** Servicios Logísticos Portuarios y Deposa.

**Muelle Bizkaia:** Servicios Logísticos Portuarios



**I\_15** Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización o en régimen de licencia.

En el puerto operan **148** empresas en régimen de concesión o autorización. (G4-24)

Tipo de Servicios	Nº de Empresas
Estiba	4
MARPOL	1
Practicaje	1
Remolque	1
Amarre	1

Empresas concesionarias o con autorización de ocupación privativa del dominio público ligadas al movimiento de mercancías, pasaje, náutico deportivo o construcción y reparación naval.	
Tipo de ocupación	Número de Empresas
Concesiones	90
Autorizaciones	82
<b>Total</b>	<b>148</b>

**I\_16** Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como uso comercial, concesionado.

Superficie terrestre concesionable (m <sup>2</sup> )	3.262.316
Superficie terrestre en concesión (m <sup>2</sup> )	2.763.551
<b>RATIO ( %)</b>	<b>84,71</b>

**I\_17** Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas, sobre total de tráfico de mercancías.

Se estima que el **96%** de las toneladas movidas en el puerto corresponden a terminales marítimas de mercancías, concesionadas o autorizadas.

En el Puerto de Bilbao la Autoridad Portuaria, con funciones de Puerto Propietario, planifica, construye y conserva las infraestructuras básicas y coordina toda la actividad portuaria.

Cada servicio portuario básico al buque, remolque, amarre y MARPOL es prestado por una empresa privada. Las condiciones concesionales regulan la ocupación y explotación del dominio público y para la prestación de servicios a buques y mercancías se fijan unas tarifas máximas.

## 1.7. Calidad de servicio

*I\_18 Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso, como, por ejemplo, disponibilidad a través de Internet de pliegos reguladores de servicios, jornadas informativas sectoriales, etc. (G4-37)*

- La Dirección Comercial y de desarrollo logístico de la Autoridad Portuaria canaliza la relación con los posibles concesionarios y a través de contactos directos, jornadas informativas, ferias y congresos, tal como se detalla en el Apartado I-30, así se garantiza la información sobre concesiones y autorizaciones. En esta labor de difusión colabora Uniport en su función de promoción del Puerto de Bilbao.
- La información específica sobre concesiones del Puerto de Bilbao no figura en internet; se ha optado por complementar los aspectos legales generales con información directa y personalizada.
- Se han regulado las condiciones de prestación de servicios generales como el PIF (Punto de Inspección Fronterizo).
- Los procedimientos operativos para clientes están disponibles en la plataforma telemática e-puertobilbao.



**I\_19** *Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía. (G4-37)*



En los Pliegos de Bases y en los contratos concesionales figura la posibilidad de obtener bonificaciones por mejoras en la eficiencia, calidad y rendimiento de los servicios, en el año 2022 se han beneficiado **12** empresas al servicio de las mercancías y **3** navieras.

- UNIPORT, con la asistencia y apoyo de la AP, organiza Mesas de Trabajo para estudiar la resolución de problemas e introducir mejoras en las distintas actividades portuarias.
- La APB ha aprobado unas Referenciales de Servicio que las empresas deben cumplir para poder recibir las bonificaciones, Las referenciales de Calidad de servicio sirven de base para la relación con los operadores portuarios.
- El Grupo de Armonización de Procedimientos del Puerto de Bilbao (GAP Bilbao) identifica áreas de mejora, analiza flujos, procesos y lleva a cabo reingenierías de estos para mejorarlos. Como ejemplo, cabe señalar la coordinación en la instalación y funcionamiento del Puesto de Inspección Fronterizo (PIF).
- El área de optimización de procesos de la APB se ocupa, entre otros aspectos, de la mejora de servicios, la trazabilidad de buques y mercancías y la reducción de tiempos de operaciones.
- En las prescripciones de servicio y condiciones de otorgamiento la APB fija rendimientos mínimos en las operaciones de carga/descarga y entrega/recepción de mercancías y controla el desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión integrado de calidad, prevención y medio ambiente. También se ocupa de la gestión de los referenciales de calidad de los concesionarios y armadores. Finalmente mantiene y gestiona el Cuadro de Mando Integral para el despliegue y seguimiento de objetivos, tanto del plan de empresa, como del Plan Estratégico del Puerto.
- La Autoridad Portuaria publica en su página web las tasas e índices correctores que aplica.
- En las prescripciones de servicio y condiciones de otorgamiento se introducen rendimientos mínimos en las operaciones de carga/descarga y entrega/recepción de mercancías, así como, la exigencia de disponer de certificación ISO 9001.



*I\_20 Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas. (G4-37)*

#### Referenciales mercancías y buques

Empresa	Tipo Referencial
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Granel/Convencional
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Granel
CSP Iberian Bilbao Terminal	Contenedor
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Granel
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Granel/Convencional/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Granel/Convencional
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Granel
Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH)	Granel
Bunge Ibérica	Granel
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Granel
Bahía de Bizkaia Gas	Granel
Haizea Wind	Convencional

En 2022, las empresas concesionarias han renovado las características de calidad de servicio en base a los Referenciales Específicos del Puerto de Bilbao, desarrollados en 2013 y de aplicación a lo largo del 2022. Referenciales que marcan una serie de pautas de calidad sobre aspectos de la operativa portuaria como eficiencia, mantenimiento de instalaciones, satisfacción del cliente y comunicaciones telemáticas de conformidad con las Certificaciones oficiales de calidad, gestión y medioambiente.

En este sentido, han renovado la certificación correspondiente las empresas:

Empresa	Tipo Referencial
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Compañía naviera
RCL Cruises - Royal Caribbean	Compañía naviera
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Compañía naviera

- La renovación conlleva el mantenimiento de la bonificación correspondiente en la tasa de actividad.
- Estas empresas concesionarias de Terminales, se estima que mueven la mitad del tráfico total del puerto.
- El proceso de mejora de la calidad en la prestación de servicios de las navieras va acompañado de la bonificación correspondiente en la tasa del buque.
- Se han actualizado los Objetivos, iniciativas e Indicadores del **Cuadro de Mando Integral (CMI)** para incorporar los objetivos y líneas de actuación identificadas en el Plan estratégico de la APB de manera que el CMI sea la herramienta de referencia para la implantación y seguimiento del Plan.

*I\_21 Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto. (G4-37) (G4-49) (G4-PR5)*



- ◆ La Autoridad Portuaria, a través de su **Dirección de Operaciones, Comercial y Logística**, recibe y canaliza las quejas o sugerencias de los clientes del puerto, los armadores y sus consignatarios, así como los cargadores, bien directamente o bien a través de sus agentes de aduanas y transitarios.
- ◆ En los Pliegos de Prescripciones Particulares de los servicios básicos se introducen varias cláusulas referentes a la calidad, entre ellas la obligación de cumplir con estándares de indicadores de calidad detallados y medibles.
- ◆ La evaluación de calidad se realiza a través de reuniones con clientes y operadores.
- ◆ El contacto y el responsable para cuestiones relativas a la Memoria de Sostenibilidad o su contenido, es el departamento de Salud, Seguridad y Medioambiente de la APB. **(G4-31) (G4-48)**

## 1.8. Integración en el sistema de transporte. Movilidad sostenible.

*I\_22 Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones previstas para la mejora de los mismos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los ámbitos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de gestión comercial.*

Una autovía enlaza la Zona Portuaria de Santurtzi con la **Autopista A-8** y desde ésta con la Red de Autopistas que conecta Bilbao con Santander, Madrid, Zaragoza y con la frontera francesa.

Las Terminales de Punta Lucero están enlazadas con la **A-8** a través de una carretera de dos carriles. Los muelles de Zorroza y los de Cruceros en Getxo se enlazan con la A-8 a través de carreteras locales.

En septiembre de 2011 entró en servicio la variante Sur Metropolitana de Bilbao o “Supersur”, una circunvalación por carretera de Bilbao destinada especialmente para el tráfico pesado con mejora de los accesos al puerto. En 2018, se llegó a un acuerdo con la Diputación foral para facilitar su uso.

Los accesos por ferrocarril enlazan el Puerto de Bilbao con la Red nacional de vía ancha hasta Miranda de Ebro, donde se bifurca a Burgos-Madrid y a Zaragoza.

La coincidencia en el tramo Santurtzi-Bilbao con el tráfico de cercanías de pasajeros limita la capacidad para el transporte de mercancías. Actualmente la línea Puerto, Santurtzi, Ortuella, Barakaldo, Bilbao es de vía doble excepto el tramo Ortuella-Barakaldo que es de vía única y está prevista duplicarla.

En la Ampliación del Abra Exterior está ubicada una estación TECO: de cuyos servicios el **87%** son portuarios. Para evitar totalmente la concurrencia del tráfico de mercancías y pasajeros y su paso en superficie por zonas urbanas se ha alcanzado el acuerdo entre el Gobierno vasco y el Ministerio de Fomento del enlace directo del puerto con **la solución Sur ferroviaria**.





En 2011 se terminó totalmente su primer tramo, el túnel bajo el Monte Serantes, con un importe de **50M €**, que está pendiente de conexión y puesta en servicio.

El presupuesto estimado para el total de la obra es de 548,7 millones de euros (IVA incluido), de los cuales 464 se destinan a las **dos fases de actuación** establecidas en el convenio, que comprenden las obras del túnel Serantes- Olabeaga y del tramo entre Barakaldo-Basauri. Estas dos fases serán ejecutadas por el Gobierno Vasco con cargo al Cupo. Los 84,7 millones restantes se destinan a la superestructura, que será directamente ejecutada por ADIF. El Puerto está enlazado en Barakaldo con la línea de vía estrecha Bilbao - Santander.

Dado que el Puerto de Bilbao en los últimos años ha realizado importantes inversiones en infraestructuras, que le permiten disponer de suficiente longitud de muelle de atraque con calados superiores a 21 m bien dotados de amplias superficies de almacenamiento, ahora se dispone a potenciar la utilización de dichas infraestructuras. Para el crecimiento del hinterland del Puerto el ferrocarril es el modo de transporte terrestre que resulta más ventajoso, ya que a medida que aumenta la distancia es más competitivo que el camión, siempre y cuando se potencie su utilización.

Las medidas encaminadas a incrementar la cuota del ferrocarril en el transporte terrestre comprenden mejoras en la gestión, en las infraestructuras y en la comercialización.

A continuación, se presentan las medidas previstas por la Autoridad Portuaria:

En 2022 han sido notables los avances en la gestión del tráfico ferroportuario. Por un lado, la Autoridad Portuaria ejerce sus competencias en cuanto a gestión de la circulación ferroviaria en puerto y asume la responsabilidad de las maniobras con el objetivo de disponer de un servicio universal, neutro y competitivo durante las 24 horas los 7 días de la semana.

### Nueva vía apartadero en Orduña

Con el fin de recibir trenes de mayor longitud, en diciembre se han adjudicado los primeros trabajos para construir una nueva vía apartadero de 750 metros de longitud en la estación de Orduña. El coste global es de 10,87 millones y será financiado, por un lado, por la AP de Bilbao con unos 3 millones con cargo al Fondo Financiero de accesibilidad Terrestre Portuaria, y el resto por ADIF. Los trabajos permitirán agilizar y mejorar la operativa de los convoyes que trasladan mercancías entre las instalaciones del Puerto de Bilbao y la Meseta y, a su vez, se beneficiarán los trenes con pasajeros.

### Otras terminales.

Potenciar el desarrollo de ZALes y Puertos Secos y su enlace ferroviario con el Puerto de Bilbao en los principales mercados interiores: área de Madrid (Azuqueca de Henares y Coslada), Burgos (Villafría), Álava (Júndiz y Arasur), Zaragoza (PLAZA), Navarra (Noaín) y Murcia (Nonduermas) para la captación de productos perecederos.

El Puerto de Bilbao es referente en uso del tren y dispone de una red de **puertos secos** que le permite recibir y expedir composiciones de contenedores de las provincias cercanas al Puerto como Levante, Madrid, Aragón, Cataluña y Andalucía.

Además, se considera clave, y primordial, la puesta en marcha de la Variante Sur Ferroviaria, obra liderada por el Gobierno Vasco. Esta vía servirá para canalizar el tráfico de trenes del Puerto y de la Terminal de clasificación de ADIF en Santurtzi.

Respecto a las **previsiones a futuro**, la Autoridad Portuaria de Bilbao sigue apostando por el tren y ha trabajado para cumplir con el objetivo definido en el vigente Plan Estratégico, consiguiendo que el **27%** de los contenedores entren o salgan por ferrocarril.

Asimismo, la plataforma logística de Arasur, en Araba, ha iniciado su conexión ferroviaria con el Puerto de Bilbao; y Containerships del grupo CMA CGM, cuenta con nuevo servicio semanal de transporte ferroviario que le une con Terminal Intermodal de Navarra (TIN), ubicada en Noáin, municipio cercano a Pamplona.

Desde el Puerto de Bilbao se ofrecen conexiones ferroviarias con Abroñigal, Arasur, Azuqueca, Barcelona, Coslada, Jundiz, Noáin, Nonduermas, Pancorbo, Sevilla, Silla, Vicálvaro, Villafría y Zaragoza.



*I\_23 Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro).*

Respecto al tráfico Ro-Ro se dispone en el Muelle A-6 de una rampa, con servicio de **2 escalas semanales**, Bilbao-Portsmouth, y también se dispone en Muelle AZ-3 de otra rampa con servicio Bilbao-Rosslare con dos escalas semanales, y otras dos escalas semanales a Poole para el tráfico del ferry realizado por la naviera Brittany Ferries.

Además, en el Muelle A-6 atracan los Ro/Ro de la naviera Finnlines, con servicio semanal, y destino los siguientes puertos: Zeebrugge, Amberes, Helsinki, Paldiski, San Petersburgo, Kotka, Tilbury, Rostock, Travemunde y Lubeck.

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Tráfico Ro/Ro</b>	1,0	0,9	0,7	0,8	0,9	0,8	0,6
<b>Total Mercancía Gral.</b>	8,5	8,7	7,7	9,9	10,3	9,9	9,5
<b>%Ro/Ro / M. General</b>	<b>12,2</b>	<b>10,3</b>	<b>9,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>	<b>6,3</b>

*I\_24 Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril, en relación con el tráfico atendido por carretera y ferrocarril; así como evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale en el puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura, en relación al total de mercancía general marítima import-export.*

En 2022 han entrado o salido de las instalaciones del puerto **4.243** trenes, lo que supone una ligera reducción de **2,6 %** menor que en el ejercicio anterior. La cuota de utilización del tren por parte del contenedor alcanza ya el **27%**.

en Mill T.	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016	
<b>Carretera</b>	89%	<b>11,8</b>	89%	<b>13,6</b>	89%	<b>11,4</b>	88%	<b>14,0</b>	82%	<b>13,9</b>	83%	<b>13,4</b>	87,3%	<b>14,5</b>
<b>Ferrocarril</b>	11%	<b>1,5</b>	11%	<b>1,7</b>	11%	<b>1,4</b>	12%	<b>1,9</b>	18%	<b>3,1</b>	17%	<b>2,8</b>	12,7%	<b>2,1</b>
<b>carretera + ferrocarril</b>	100%	<b>13,3</b>	100%	<b>15,3</b>	100%	<b>12,8</b>	100%	<b>15,9</b>	100%	<b>17,0</b>	100%	<b>16,2</b>	100%	<b>16,6</b>



## 1.9. Comunicación Institucional

### I\_25 Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria. (G4-15) (G4-16) (G4-24) (G4-25)

<b>Profesionales de la APB Visitantes</b>	<p><b>Total trabajadores: 265</b></p> <p>Visitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.300 escolares</li> <li>• 189 adultos</li> <li>• 1.062 universitarios</li> </ul>
<b>Proveedores APB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratistas de obras</li> <li>• Servicios externalizados</li> <li>• Suministradores</li> </ul>
<b>UNIPOINT BILBAO</b>	<p>Comunidad Portuaria de Bilbao: 135 empresas e instituciones asociadas, 86 del sector privado, 11 % del sector público</p>
<b>Empresas Portuarias al servicio del Buque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consignatarios / Agentes Marítimo</li> <li>• Bunkering</li> <li>• Servicios auxiliares</li> <li>• Suministros y avituallamiento</li> <li>• Corporación Prácticos</li> <li>• Remolcadores</li> <li>• Amarradores</li> <li>• Recogida residuos MARPOL</li> <li>• Reparaciones</li> <li>• Sociedades de Clasificación / Inspección</li> <li>• Stella Maris – Seamen’s Club-(Sociedades de Gestión de tripulaciones)</li> <li>• Navieras</li> </ul>

- Tras la pandemia, en 2022 se ha reactivado el programa Ezagutu Portua recibiendo muy buena acogida tal y como venía haciendo en los años anteriores.

<b>Empresas Portuarias al servicio de la Mercancía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agentes de Aduanas/Comisionistas</li> <li>- Estibadoras</li> <li>- Terminalistas</li> <li>- Depósitos Francos/Aduaneros</li> <li>- ZAD Zona Almacenaje y Depósito</li> <li>- Empresas Transporte ferroviario</li> <li>- Transitarios / Operadores logísticos</li> <li>- Fletamento</li> <li>- Comisarios averías</li> <li>- Inspectores de carga</li> <li>- Compañías aseguradoras</li> <li>- Sociedad de Gestión de Estibadores Portuarios</li> </ul>
<b>Concesionarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Astilleros</li> <li>- Empresas industriales</li> <li>- Servicios portuarios y comerciales</li> <li>- Puertos Deportivos</li> </ul>

**I\_26 Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de los mismos. (G4-26) (G4-27)**

La relación con los grupos de interés exteriores al Puerto la desempeña la APB a través de las acciones que realiza su **Dirección de Operaciones, Comercial y Logística**.

La comunicación de la APB con los grupos de interés que forman parte de la empresa puerto es directa y personalizada y cuenta con la colaboración de **Uniport**, que conforma Mesas de Trabajo para tratar temas concretos de coordinación y productividad en las que están presentes los interesados y representantes de la APB.



<p><b>Organismos Oficiales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Aduanas</li> <li>• Guardia Civil</li> <li>• Capitanía Marítima</li> <li>• SOIVRE</li> <li>• Servicios Fitosanitarios</li> <li>• Policía Nacional</li> <li>• Sanidad</li> <li>• Salvamento Marítimo</li> <li>• Cruz Roja del Mar</li> </ul>
<p><b>Administraciones. y Organismos Públicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno del Estado: Subdelegación en Bizkaia.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministerio de Fomento</li> <li>- Ministerio de Hacienda</li> <li>- Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino</li> </ul> </li> <li>• Organismo Público Puertos del Estado</li> <li>• Gobierno Vasco</li> <li>• Diputación Foral de Bizkaia</li> <li>• Ayuntamientos (9) Bilbao, Barakaldo, Sestao, Portugalete, Santurtzi, Zierbena, Erandio, Leioa, Getxo</li> <li>• Cámara de Comercio</li> </ul>
<p><b>Clientes</b></p>	<p>Navieras Cargadores</p>
<p><b>Otros</b></p>	<p>ZALES y Puertos Secos Otros puertos</p>

Las acciones realizadas en el 2022 por el **Departamento comercial** han sido:

1. **Contrarrestar** la caída en mercados prioritarios para el puerto de Bilbao en contenedor y convencional: Reino Unido, Holanda, Bélgica, Estados Unidos, Chile, México, y Rusia.
2. **Aprovechar** las tendencias de crecimiento en otros países para impulsar las conexiones marítimas que se ofrecen desde Bilbao: Marruecos, Tailandia, China, para contenedor, y Corea del Sur, Irán, Ucrania y Taiwán.
3. **Acompañar** a las navieras en el desarrollo de servicios existentes o nuevos: Finnlines, MacAndrews, Brittany Ferries, Macs, COSCO, MSC, Condor/Volans,.
4. **Impulsar** el liderazgo en TMCD y de las autopistas del mar en particular: Irún/Sur de Francia.
5. **Promover** el desarrollo de nuevos tráficos y mercados: cargas reefer, automóviles, graneles, productos químicos.
6. **Intensificar** la presencia en el hinterland con acciones en: Burgos, Valladolid, Madrid y Barcelona.
7. **Mejorar** la conectividad para el transporte de contenedores con el continente americano.

En cuanto a la comunicación de la APB con Uniport, es muy fluida. El Presidente del Puerto es miembro de su Junta Directiva y en las actividades de Promoción y Coordinación de Uniport colaboran representantes de la APB.

Para la difusión de las actividades, las ventajas competitivas y el impacto económico y social del Puerto, la Autoridad Portuaria mantiene una relación permanente con los medios de comunicación especializados y generalistas a los que facilita la información específica que los medios solicitan o les puede interesar.

La APB cuenta y mantiene al día la página Web [www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus) con una completa información sobre el puerto y sus servicios.





### **I\_27 Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.** (G4-27)

Los grupos que forman la Comunidad Portuaria manifiestan su interés en que la APB desempeñe con eficacia sus funciones de proveedor de infraestructuras y zonas logísticas y de coordinador de la actividad portuaria, para beneficio tanto de la Sociedad como de los componentes de la Empresa Puerto. Las **navieras y los cargadores**, como clientes del puerto, demandan la satisfacción de sus necesidades y expectativas, es decir, la Calidad de los Servicios.

La identificación y el compromiso con los grupos de interés internos de la Comunidad Portuaria están bien resueltos en el Puerto de Bilbao a través de **Uniport**, como ya se ha indicado. Los grupos de interés externos, que en principio eran las navieras y cargadores, se ha extendido a transitarios y operadores logísticos y, más recientemente, a los transportistas terrestres por carretera y ferrocarril, elementos básicos en el transporte intermodal y en el Short Sea Shipping (SSS), de contenedores, camiones, plataformas y coches.

### **I\_28 Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.** (G4-27)

El desempeño de la función de coordinación específica del Puerto Propietario es, en líneas generales, fluida, tanto en el aspecto administrativo a través del **e-puerto Bilbao**, como en el aspecto logístico. En el apartado **I\_32** se indican los servicios informáticos que la APB pone a disposición de las empresas portuarias con el fin de potenciar la eficiencia interna, la eficacia y la coordinación.

### **I\_29 Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.** (G4-16)

La Autoridad Portuaria de Bilbao participa activamente en diferentes asociaciones de carácter técnico o empresarial.

De entre ellas señalamos:

- La ya citada Asociación **Uniport Bilbao**, para la promoción del puerto, expresión corporativa del puerto en su conjunto como Empresa Integrada de Servicios.
- **El Cluster de Movilidad y Logística del País Vasco**, instrumento para la mejora de la competitividad del transporte y de la logística.
- **European Sea Ports Organisation ESPO**, es la voz de los puertos, asociaciones y administraciones portuarias de los países miembros y Noruega, ante la Comisión Europea.
- **Asociación Internacional Ciudades y Puertos (AIVP)**, que congrega a los actores urbanos y portuarios del desarrollo de ciudades y puertos, al igual que a sus socios, para hacer avanzar las ciudades portuarias hacia una mayor competitividad mejorando al mismo tiempo la calidad de vida de sus habitantes.

- Asociación Internacional de Puertos, **International Association of Ports and Harbours** (IAPH), cuyo principal objetivo es desarrollar y fomentar las buenas relaciones y la cooperación entre todos los puertos en el mundo, conformando un foro para intercambiar opiniones y compartir experiencias sobre las últimas tendencias de la gestión y operaciones portuarias.
- **Cruise Europe**, asociación que integra a más de 100 puertos de Europa Atlántica y el Báltico, y cuyo objetivo es promocionar Europa del Norte como destino de cruceros
- **IPCSA**, Internacional Port Community Association
- **Costa Verde**, asociación constituida por los puertos de Bilbao, Santander, Gijón y Coruña para promocionar estos puertos del norte de España en el sector del turismo de cruceros.



La Autoridad Portuaria de Bilbao es socio de la Oficina Española de Promoción del **“Short Sea Shipping”**. Y del:

- Foro Marítimo Vasco
- Basque Country Logistics
- ATPYC Asociación Técnica de Puertos y Costas
- SMDG Shipping Message Design Group
- UNECE Comisión Económica de las Naciones Unidas para Europa
- DTLF Digital Transport Logistic Forum
- BBCF Bilbao Bizkaia Cruise Forum
- Transmodal



## 1.10. Promoción Comercial

*I\_30 Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto. Referencia a los sectores objetivos y a posibles trabajos de campo realizados para prospección de mercado.*

El **Plan Comercial** planificado para 2022 propone acciones que contribuyan a: Identificar necesidades de clientes actuales y potenciales del Hinterland Estratégicos, afianzarse en el SSS, comercializar nuevas infraestructuras, promocionar actividades portuarias y desarrollar el turismo de cruceros.

El desarrollo del **Plan Comercial del Puerto de Bilbao** se concretó en 2022 en las siguientes acciones y asistencias:

### Primer Trimestre

1. Brexit : Seguimiento trámites documentales con la Aduana, inicio de la actividad del nuevo ferry “Salamanca” propulsado a gas natural.
2. Coordinación y mejora de operaciones y servicios. Estrategia intermodal

#### 3. Ferias - Jornadas:

- Puertos abiertos, a vista de dron
  - Presentación virtual UK e Irlanda junto con Uniportbilbao
  - Feria Ecotransport Sustainability Intermodality
  - Transmodal 2022
  - Presentación virtual Perú y Ecuador, junto con UniportBilbao.
4. Identificación de oportunidades de los clientes actuales y potenciales del hinterland estratégico

### Segundo Trimestre

5. Feria Fruit Logistica. (Berlín) El Puerto de Bilbao y Mercabilbao participaron para captar nuevos tráfico de frutas y hortalizas.
6. Feria Wind Europe Annual Event. (Bilbao)
7. Feria Go Mobility. (Irún)
8. Feria Breakbulk Europe. (Rotterdam)

9. III Congreso Marítimo Internacional. (Bilbao)
10. Jornada “Port of Bilbao, a gateway to Spain. (Bilbao)
11. III Rail Day. (Tarragona)
12. Taller digital para el sector hortofrutícola, junto con UniportBilbao. (Bilbao)

### Tercer Trimestre

#### 12. Plan de Promoción

- Encuentro 2022 con el sector exterior. BEC, 21 septiembre, organizado por UniportBilbao
- Multimodal (Birmingham)
- Bolsa Internacional de Cereales del Duero. Valladolid, 7 septiembre.
- Agri Vrac. Baiona, 22-23 septiembre
- Wind Energy. Hamburgo, 27-29 septiembre.
- Connecting Europe Days. Lyon

### Cuarto Trimestre

#### 13. Plan de Promoción:

- Jornada: “El rol de los puertos en la transición energética”, organizada conjuntamente con Orkestra – Instituto Vasco de Competitividad. Santurtzi, 4 octubre
- 20 aniversario Ateia Zaragoza. Participación mesa redonda, 10 noviembre
- Feria Antwerp XL. (Amberes) 4-6 octubre
- Presentación al Cluster de Energía. (Santurtzi)





*I\_31 Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.*

Los gastos destinados a la Promoción Comercial en 2022 ascienden a **1.144 miles €**; incluyendo sueldos y salarios de las personas dedicadas a tiempo completo a estas actividades.

Gastos de promoción comercial del puerto Miles de €	
1-Gastos promoción comercial	1.144
2-Gastos de explotación	63.640
% Promoción/ Explotación	<b>1,79%</b>

## 1.11. Compromiso Institucional (G4-15)

*I\_32 Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.*

La Autoridad Portuaria viene desarrollando una serie de servicios telemáticos a través de la plataforma de comercio electrónico **e-puertobilbao** para conseguir una mayor rapidez y eficiencia en la gestión del paso de buques y mercancías a través del puerto.

En la actualidad, los servicios disponibles para las empresas de la comunidad logístico-portuaria del Puerto de Bilbao son:

- Servicio integrado de gestión de entradas y salidas de buques (PIDE).
- Servicio de gestión de mercancías peligrosas.
- Servicio de gestión de declaraciones sumarias
- Servicios de manifiestos de carga.
- Servicio de coordinación del posicionamiento de contenedores en el Puesto de Inspección Fronterizo (PIF).
- Servicios de preavisos de entrada de transporte por carretera al control de entrada al puerto y gestión de puertas de terminales.
- Lista de carga o levante sin papel de exportación.
- Servicio de admítase y entréguese.
- Servicio de Gestión de la Declaración Sumaria de Entrada (ENS)
- Servicio de Gestión de la Declaración Sumaria de Salida (EXS)
- Servicio de Orden de Transporte
- Servicio de entrada/salida de mercancías vía transporte ferroviario.
- Servicio de trazabilidad de medios de transporte y mercancías

**I\_33** *Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de los mismos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.*

En 2022 cuatro proyectos respaldados por Bilbao PortLab han sido aprobados para obtener financiación dentro de la segunda convocatoria del programa Puertos 4.0 de Puertos del Estado:

**Odei.io:** Software cloud de gestión de obras que funciona como plataforma colaborativa para la planificación y seguimiento a tiempo real de proyectos en construcción.

**Port Q:** una herramienta de software que hibrida la computación cuántica con la optimización clásica capaz de integrar el gran número de parámetros y datos que intervienen en la cadena logística, posibilitando una gestión óptima de los contenedores vacíos.

**Smart Pump:** Gestión inteligente de mantenimiento de sistemas de bombeo, basado en una plataforma IoT, capaz de recoger la información de funcionamiento y analizar en tiempo real el estado de cada uno de los sistemas, detectando y emitiendo alertas de forma anticipada ante fallos y problemas, gracias a algoritmos preventivos.

**Autopilot:** proyecto de intraemprendimiento de la Autoridad Portuaria de Bilbao que desarrolla un sistema de practicaje remoto digitalizado para dar respuesta a cómo se prestará el servicio portuario de practicaje en buques autónomos.



En 2022 no ha habido **gastos en I+D+i**;

Gastos e inversiones en I+D+i. (Miles de €)	
1-Gastos e inversiones en Innovación	0
2-Gastos de Explotación	63.640
% Innovación / Explotación	<b>0 %</b>



*I\_34 Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria y recursos económicos totales dedicados: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.*

#### **Fundación Puerto y Ría de Bilbao y actividades sociales. (G4-16)**

La **Fundación Puerto y Ría de Bilbao - Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa**, constituida en marzo de 2011, es una organización sin ánimo de lucro, que goza de personalidad jurídica y patrimonio propios e independientes de los Organismos e Instituciones fundadoras, y con plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, tal y como disponen sus Estatutos.

La Fundación está integrada por diez patronos fundadores: Autoridad Portuaria de Bilbao, Ayuntamientos de Barakaldo, Bilbao, Erandio, Getxo, Leioa, Portugalete, Santurtzi, y Zierbena. Tiene por objeto promover y desarrollar planes y actuaciones de interés general con una amplia proyección sociocultural y recreativa que permita un mejor conocimiento de la relevancia presente e histórica del Puerto de Bilbao en el desarrollo económico, social y cultural y la integración de los municipios ribereños de la Ría del Nervión, así como el fomento y desarrollo de proyectos e iniciativas vinculadas a la innovación en el sector portuario. La Fundación cuenta con la asistencia de 12 Colaboradores de Honor con aportación de 5.000 € anuales y 25 Colaboradores de Número con aportación de 2.000 € año.

#### **Situación, planes y programas de la Fundación Puerto Ría de Bilbao**

El programa de la Fundación tiene dos ejes de actuación, en los que se integran las diferentes actividades, actuaciones transversales y actuaciones de cada municipio:

##### **1. Actuaciones transversales**

“**Bilbao Port Lab**” se inauguró en 2019, se trata de un centro de innovación e investigación que acogerá a empresas, startups, estudiantes de doctorado e investigadores y permitirá impulsar el Fondo estatal Puertos 4.0.

A su vez, durante el año 2022 se ha continuado impulsando e invirtiendo esfuerzos en el Bilbao Port Lab, el hub de innovación e investigación para identificar retos y desafíos de innovación entre las empresas del Puerto, y poner a disposición de start-ups, emprendedores/as y empresas un entorno de pruebas real (living lab) para testar y desarrollar prototipos y facilitarles contactos. Desde sus inicios, este hub de innovación ha creado ya un ecosistema con 854 agentes de diversa procedencia y ha movilizado una inversión de 6,3 millones, con unas subvenciones aprobadas de 3 millones. Los programas de subvención son Puertos 4.0. auspiciado por Puertos del Estado, Galatea en colaboración con el Cluster de Movilidad y Logística de Euskadi, Hazitek-Spri Gobierno Vasco o Beaz-Diputación Foral de Bizkaia.

Destacar que como se ha mencionado anteriormente, a través de los fondos “Puertos 4.0” de Puertos del Estado, y con el objetivo de solucionar los retos que plantea la comunidad portuaria, **4 proyectos innovadores** han sido seleccionados para ser desarrollados en el Puerto de Bilbao.



### Kai Jai - Día del Puerto de Bilbao.

Dentro de las acciones que se desarrollan en la Fundación Puerto Ría de Bilbao, el día del Puerto de Bilbao, se celebra el Kai Jai, se trata del diseño de una actividad de gran formato, festiva y que, tomando como base el ocio familiar compartido, la educación en valores y la actividad lúdica y cultural, sirve para acercar al público a la realidad del Puerto de Bilbao y sus municipios ribereños, difundiendo su aportación a la historia, la economía y la vida, no sólo de nuestra comarca, sino de todo el País Vasco.

En 2022 volvimos a organizar el Kai- Jai, el día de puertas abiertas del puerto, que tiene como objetivo acercar la realidad portuaria al público infantil y juvenil. Se celebró el domingo, 18 de septiembre, en la terminal de cruceros de Getxo. Las buenas condiciones meteorológicas favorecieron la asistencia al evento, en el que participaron más de 1500 personas.



### Programa de prácticas en la empresa.

Un año más hemos continuado apostando por el plan de prácticas que tiene como objetivo formar a jóvenes titulados en el negocio portuario.

Gracias a éste, en octubre de 2022, se han incorporado 6 becarios/as a los diferentes departamentos de la organización para apoyar a los mismos en diferentes tareas. Dentro de esta misma convocatoria, está prevista la incorporación, ya en 2022 de un perfil proveniente de Mondragón Unibertsitatea, que desarrollará un programa de formación dual durante los 4 cursos de la carrera universitaria en el Port Lab, así como una persona que dará soporte al área de cruceros, dentro del departamento comercial.



**BILBOKO PORTUA ETA ITSASADARRA FUNDAZIOA**  
**FUNDACIÓN PUERTO Y RÍA DE BILBAO**

## 2. Actuaciones realizadas a iniciativa de cada uno de los nueve municipios integrantes de la fundación.

Se trata de programas vinculados a los ámbitos culturales, formativos, deportivos y sociales, en sintonía con los fines fundacionales, y que son desarrollados bien por iniciativa y organización exclusivamente municipal, bien en colaboración con diferentes entidades de carácter cultural y deportivo que trabajan en cada uno de los municipios. Algunos ejemplos de estas actividades son: recorridos guiados por los municipios, organización de regatas, trofeos de vela, préstamo de piraguas, triatlones, etc.

### Actuaciones de la APB:

#### **Port center Centro de divulgación del Puerto de Bilbao**

La tecnología, el diseño y la comunicación son los tres pilares sobre las que pivota el Port Center, el centro de divulgación del Puerto de Bilbao que la Autoridad Portuaria ha promovido en el Museo Marítimo Ría de Bilbao. El centro tiene una finalidad didáctica con un importante componente de entretenimiento. Los binomios educativo-entretenido y docente-atractivo equilibran la propuesta.

#### **Club de navegación**

Asimismo, la Autoridad Portuaria, el Museo Marítimo y el Palacio Euskalduna han impulsado Belakluba, una iniciativa que pretende acercar a los más pequeños el gusto por la navegación a vela a través de embarcaciones a escala.

**Museo Marítimo Ría de Bilbao-Bilboko Itsasadarra Itsas Museoa** fue inaugurado en 2003 y la Autoridad Portuaria es patrono nato junto con el Ayuntamiento de Bilbao, la Cámara de Comercio de Bilbao y la Diputación Foral de Bizkaia.

En varias ocasiones, en la zona de servicio del Puerto de Bilbao, la APB ha autorizado la celebración de múltiples regatas y otras competiciones deportivas, así como cursos y jornadas sobre distintas actividades (paddle surf, préstamo de piraguas), organizadas por diferentes Clubes, Asociaciones y Administraciones Locales.



### Aportaciones

La APB ha realizado aportaciones a las siguientes instituciones y organismos:

- Instituto Municipal de Deportes de Santurtzi para incentivar la práctica deportiva, con el fin de conseguir una mejora de la salud de profesionales de la APB, y ofrecer un lugar de esparcimiento y socialización en el municipio del centro de trabajo.
- Fundación Bizkaia Bizkaialde para la promoción y desarrollo del deporte vizcaíno.
- Fundación Athletic Club.
- Foro Marítimo Vasco, organización sin ánimo de lucro para la representación, defensa, consolidación, promoción y mejora de la competitividad de las empresas del sector marítimo vasco.
- Cluster de Movilidad y Logística de Euskadi, asociación privada sin ánimo de lucro, que agrupa a empresas e instituciones con sede en el País Vasco y cuya actividad se desarrolla en los campos de la Movilidad, la Logística y los Sistemas Inteligentes de Transporte.
- Bilbao Turismo, S.A., para la promoción turística y comercial de Bilbao.
- Club Promotor de la Regata Ingenieros – Deusto.
- Museo Guggenheim Bilbao.
- Basket Bilbao Berri. S.A.D.
- Asociación de Navieros Vascos, que tiene entre sus principales objetivos la formación de las nuevas promociones de marinos.
- Bilbao Metrópoli 30.

- Asociación Internacional Villes & Ports, organismo internacional que congrega a los actores públicos y privados del desarrollo de las ciudades portuarias.
- Fundación Derandain.
- Asociación Ibilaldia Elkartea.

La APB ha impulsado y apoyado a la Asociación del Patronato del Apostolado del Mar de Bilbao – Club Stella Maris, asociación sin ánimo de lucro dedicada a atender, en tierra, a los tripulantes de los buques que atracan en el puerto. Autorización de uso de un edificio en Santurtzi. Puesta a disposición de Cruz Roja de locales en la Casa de Salvamento de Arriluce y un almacén en Zorroza, con destino a sus servicios asistenciales.





- La aportación de la APB a distintas fundaciones y actividades además de la aportación a fundaciones, iniciativas culturales u otros programas sociales ha sido de **799 mil €** que suponen un **1,25 %** de los Gastos de Explotación.
- Por otro lado, la aportación a la Fundación Puerto y Ría de Bilbao cuyo objeto se ha descrito en el apartado I-34. fue de **290 mil €** un **0,45 %** de los gastos de explotación de la APB.

*I\_35 Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.*

Los gastos en mejoras de la interfase puerto - ciudad en 2022 fueron de **582 mil €** y su relación con el gasto total de la APB fue del **0,91 %**.

Gastos e inversiones en mejora de la interfase puerto-ciudad (Miles de €)	
1-Gastos e Inversiones en mejora de la interfase puerto-ciudad	582
2-Gastos de Explotación	63.640
% Interfase puerto-ciudad / Explotación	<b>0,91 %</b>

*I\_36 Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia de protección y seguridad, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.*



Gastos e inversiones en materia de protección y seguridad (Miles de €)	
1-Gastos e Inversiones Seguridad y protección	153
2-Gastos de Explotación	63.640
% Protección y seguridad / Explotación	<b>0,24 %</b>

Los gastos en materia de seguridad y protección en 2022 fueron de **153 mil €** y su relación con el gasto total de la APB fue del **0,24%**.

**I\_37 Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.**

Los gastos e inversiones empleados en materia medioambiental fueron en 2022 de **668 mil €**, lo que representa un **1,05 %** sobre el total de los gastos de Explotación de la APB. **(G4-EN31)**

Gastos e Inversiones ambientales (Miles de €)	
1- Gastos e Inversiones en Medio Ambiente	668
2- Gastos de Explotación	63.640
% Medio Ambiente/Explotación	<b>1,05 %</b>



Durante el año 2022 el Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Prevención y Medio Ambiente se ha consolidado con la gestión de procesos de la Autoridad Portuaria de Bilbao. **(G4-56)**

En lo referente a Calidad, en colaboración con el Área de Protección, se han revisado y actualizado todos los procedimientos, instrucciones y documentos para incluirlos en el ámbito de la **Certificación ISO 9001**, de manera que a lo largo de 2022 han sido monitorizados, auditados y optimizados como el resto de procesos de la APB.

En 2022 se ha renovado la **Certificación EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría) normativa voluntaria de la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un **SGMA** (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.





2

## DIMENSIÓN ECONÓMICA



## 2. DIMENSIÓN ECONÓMICA

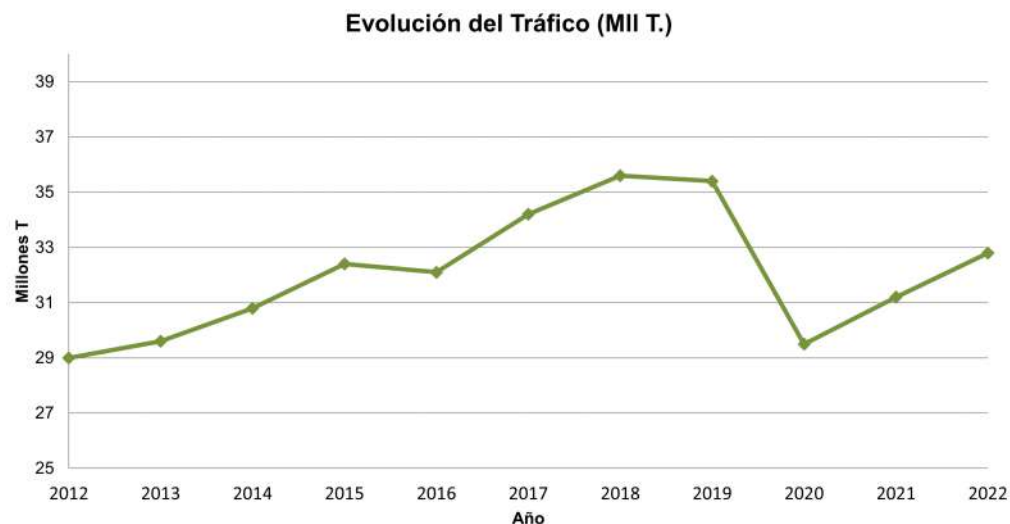
### 2.1. Descripción de la Política económica de la Autoridad Portuaria

En este apartado se analiza la situación de la Autoridad Portuaria y su evolución frente al entorno, en cuyo desarrollo socioeconómico participa el puerto.

El tráfico portuario y su evolución es un buen indicador tanto del aspecto interno como el de la relación del Puerto con su entorno.

En el cuadro y en el gráfico adjunto se indican los tráficos en el período 2012-2022. Tras la crisis de 2008 y la caída que sufrió el tráfico portuario en 2011 y 2012, se puede observar como en 2013, comienza una tendencia alcista y prolongada que se ve reflejada en los años sucesivos.

En 2020, se registra un marcado descenso, asociado a la crisis del COVID-19 agravada por la huelga de estiba a finales de año. Este descenso es muy notable, pero también puntual, ya que en 2021 se comienza a ver una recuperación en relación al tráfico portuario que continua a lo largo del año 2022.



Año	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Millones Ton	29	29,6	30,8	32,4	32,1	34,2	35,6	35,4	29,5	31,2	32,8

A continuación, se detallan una serie de indicadores que contemplan distintos aspectos socioeconómicos relacionados con la Autoridad Portuaria, como son la Situación Económico Financiera, las inversiones, los Servicios y sus ingresos, el Valor generado y la Productividad, así como el Impacto económico y social relacionado con la Empresa Integrada de Servicios Puerto de Bilbao en su conjunto.



## 2.2. Situación Económico-Financiera (G4-9) (G4-EC1) (G4-EC2)



**E\_01 Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.**

La vigente normativa portuaria marca como Objetivo básico, en el aspecto económico financiero, la autosuficiencia económica y sostenibilidad de la Autoridad Portuaria y establece como Objetivo empresarial una razonable rentabilidad, compatible con el Objetivo principal de la prestación de Servicios en la intermodalidad del transporte.

El Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos y de la Marina Mercante, define en su artículo 157 la Rentabilidad de las Autoridades Portuarias como el cociente de dividir **a/b**.

**a)** El resultado del ejercicio después de impuestos, excluyendo del mismo el deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado y otros resultados que tengan el carácter de extraordinarios, así como el saldo del Fondo de Compensación Interportuario aportado o recibido.

**b)** El activo no corriente neto medio del ejercicio, excluyendo el inmovilizado en curso, el inmovilizado correspondiente a terrenos y bienes naturales sobre los que no se haya desarrollado ningún tipo de actividad durante el ejercicio, los activos por impuestos diferidos y los deudores comerciales no corrientes.

2022		
<b>a</b>	RESULTADO EJERCICIO (Miles €)	<b>4.396</b>
<b>b</b>	ACTIVO NO CORRIENTE NETO MEDIO (Miles €)	<b>832.204</b>

$$\text{RENTABILIDAD} = (a / b) \times 100$$

$$\text{RENTABILIDAD} = 0,53 \%$$

**E\_02** Evolución durante, al menos, los tres últimos años, del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).

Un indicador muy utilizado en el ámbito empresarial es el EBIDTA (*Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization*), “beneficios antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones”, que da una clara idea del resultado comercial de una empresa. Los datos para su obtención se toman de la contabilidad de la APB, en miles de €.

		2022
<b>a</b>	Importe neto de la cifra de negocios	64.910
<b>b</b>	Otros ingresos de explotación (excluyendo el importe del Fondo de Conservación recibido)	1.249
<b>c</b>	Gastos de personal	15.240
<b>d</b>	Otros gastos de explotación (excluyendo el importe del Fondo de Conservación aportado)	20.093

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>EBIDTA (Miles €)</b>	32.433	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826
<b>Toneladas movidas (Tn)</b>	31.949	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767
<b>EBIDTA / Toneladas (€/Tn)</b>	1,015	1,194	1,097	1,02	0,92	1,04	0,94
<b>Evolución EBIDTA (n/n-1)</b>	0,99	1,19	0,92	0,93	0,90	1,19	0,95

$$EBIDTA \text{ (miles €)} = (a + b) - (c + d)$$

$$EBIDTA = 30.826 \text{ miles €}$$



**E\_03 Servicio de la deuda, expresado como 100 x (Amortización de la deuda + Intereses) / Cash Flow.**

**E\_04 Activos sin actividad, definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante el ejercicio los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo no corriente neto medio del ejercicio.**

En el aspecto financiero el Servicio de la Deuda.

	2022
<b>Terrenos sin actividad (Miles €)</b>	67.407
<b>Activos no corriente neto medio (Miles €)</b>	832.204
<b>RATIO (%)</b>	<b>8,10</b>

	2022
<b>Amortizaciones (Miles €)</b>	4243
<b>Intereses (Miles €)</b>	450
<b>SUMA</b>	4693
<b>Cash Flow (Miles €)</b>	30.383
<b>RATIO (%)</b>	<b>15,45</b>

SERVICIO DEUDA = 100 x (Amortización + Intereses) / Cash Flow  
 SERVICIO DE LA DEUDA = **15,45%**

En cuanto a los Activos, existe una serie de terrenos que en 2022 no tuvieron actividad y están en reserva para su potencial puesta en valor, ya sea económico, social o ambiental, su importe se indica a continuación relacionado con el total de los activos no corrientes netos medios.

**E\_05 Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Gastos de explotación (Miles €)</b>	61.518	61.397	64.152	64.797	63.027	60.512	63.640
<b>Ingresos de explotación (Miles €)</b>	66.962	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.910
<b>RATIO (%)</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>94</b>	<b>106</b>	<b>96</b>	<b>98</b>

En los estados financieros de la APB figuran el Organismo Público Puertos del Estado (OPPE), el Banco Europeo de Inversiones y la Comunidad Europea. **(G4-17)**

## 2.3. Nivel y Estructura de las Inversiones

**E\_06** Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al Cash-Flow. **(G4-EC4)**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Inversión pública (Miles €)</b>	30.832	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248
<b>Cash Flow (Miles €)</b>	34.214	37.377	42.412	35.343	25.972	32.597	30.383
<b>RATIO (%)</b>	<b>90</b>	<b>175</b>	<b>116</b>	<b>111</b>	<b>39</b>	<b>136</b>	<b>113</b>

### **(G4-EC9)**

Dentro de la empresa integrada de servicios Puerto, cuya esquema funcional se indica en el cuadro del apartado **I-14 servicios y concesiones**, es fundamental la Colaboración Público-Privada, en la que la Autoridad Portuaria controla e impulsa la actividad portuaria y provee al conjunto de las infraestructuras básicas, diques, dragados, muelles y accesos terrestres, mientras que las empresas privadas habilitan muelles, los equipan, desarrollan sus instalaciones específicas y prestan servicios directamente a los clientes del Puerto, el Buque y la Mercancía.

En el Puerto de Bilbao el esfuerzo inversor de la Autoridad Portuaria y de las empresas privadas ha sido importante, como se puede comprobar en los siguientes indicadores y en su evolución durante 2016-2022.

En la inversión de la APB se incluye la aportación de la Unión Europea.

**E\_07** Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Inversión privada (Miles €)</b>	4.815	15.051	48.173	12.700	-	-	-
<b>Inversión pública (Miles €)</b>	30.832	65.450	49.198	39.324	10.098	44.482	34.248
<b>RATIO (%)</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>98</b>	<b>32</b>	-	-	-



*E\_08 Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado)*



	2022
Inversión pública (Miles €)	34.248
Activo no corriente neto medio (Miles €)	832.204
<b>RATIO (%)</b>	<b>4,12</b>

Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).



## 2.4. Negocio y servicios

*E\_09 Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como porcentaje de cada uno de ellos respecto del importe neto de la cifra de negocio (INCN).*



Para facilitar la prestación de servicios por la empresa privada, la APB concede y autoriza la ocupación y actividad privadas en terminales específicas.

En el apartado anterior se ha señalado la participación de la empresa privada en las inversiones, participación que se complementa con la prestación de servicios en las concesiones y que puede cuantificarse a través del indicador que relaciona (en miles de €) los ingresos de la APB por tasas de Ocupación y Actividad procedentes de concesiones, con el total de la cifra de negocio de la APB.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
INCN (Miles €)	65.211	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.911
T. Ocupación (Miles €)	20.704	21.339	22.812	22.747	20.209	22.150	22.427
100 x (T. Ocupación / INCN)	<b>32%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	<b>34,55%</b>
T. Actividad (Miles €)	6.304	6.327	6.553	6.547	5.614	6.088	5.848
100 x (T. Actividad / INCN)	<b>9,7%</b>	<b>9,1%</b>	<b>9%</b>	<b>9,4%</b>	<b>9,5%</b>	<b>9,6%</b>	<b>9%</b>

*E\_10 Evolución durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial (superficie para concesiones).*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Toneladas totales movidas (Tm) (Miles)</b>	31.949	34.195	35.583	35.446	29.544	31.182	32.767
<b>Superficie para concesiones (m<sup>2</sup>) (Miles)</b>	2.985	2.985	2.985	3.109	3.262	3.262	3.262
<b>Toneladas / m<sup>2</sup></b>	<b>10,6</b>	<b>11,5</b>	<b>11,9</b>	<b>11,4</b>	<b>9,05</b>	<b>9,56</b>	<b>10,0</b>

*E\_11 Evolución, durante, al menos, los últimos tres años, de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo. Entendiendo por muelle activo aquel que ha registrado actividad durante los tres últimos años.*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Toneladas totales movidas (Tm)</b>	31.949.287	34.194.983	35.583.483	35.561.021	30.034.927	31.182.511	32.766.593
<b>Metros lineales de muelle en activo</b>	14.656	15.217	15.217	15.715	14.204	14.451	14.843
<b>Toneladas / m</b>	<b>2.180</b>	<b>2.247</b>	<b>2.338</b>	<b>2.263</b>	<b>2.114</b>	<b>2.158</b>	<b>2.208</b>

Para estudios comparativos entre puertos y para la fijación de objetivos de productividad se emplean indicadores que relacionan las Toneladas movidas con los metros cuadrados de superficie portuaria de uso comercial y con los metros lineales de muelles en activo.



## 2.5. Valor generado y productividad

### (G4-EC1)

Tanto para control interno como para la comparación con otros centros de actividad análogos, son interesantes los indicadores que definen resultados en relación con el nº de trabajadores/as y, entre ellos, los más comúnmente utilizados son los que a continuación se señalan.



*E\_12 Evolución, durante, al menos, los tres últimos años, del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>INCN (Miles €)</b>	65.211	68.779	70.594	69.277	58.960	63.157	64.190
<b>Plantilla media anual</b>	270	270	265	270	264	258	265
<b>INCN (miles €)/ nº trabajadores/as</b>	<b>241</b>	<b>255</b>	<b>266</b>	<b>257</b>	<b>223</b>	<b>245</b>	<b>242</b>

*E\_13 Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).*

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>EBIDTA (Miles €)</b>	32.433	38.440	39.056	36.273	27.249	32.381	30.826
<b>Plantilla media anual</b>	270	270	265	270	264	258	265
<b>EBIDTA (miles €)/ nº trabajadores/as</b>	<b>120</b>	<b>142</b>	<b>147</b>	<b>134</b>	<b>103</b>	<b>125</b>	<b>116</b>

## 2.6. Impacto económico-social

*E\_14 Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.*

*E\_15 Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.*

	Directos	Indirectos	Inducidos	TOTAL Puerto	% Bizkaia	% P. Vasco
<b>Empleo</b>	<b>4.700</b>	<b>3.900</b>	<b>2.900</b>	<b>11.500</b>	<b>2,53</b>	<b>1,3</b>
<b>PIB</b>	338	334	210	882	2,55	1,29

### (G4-EC7) (G4-EC8)

La sociedad contempla al puerto como un todo, como una empresa integrada de servicios compuesta por administraciones públicas y empresas privadas, tal como se ha indicado en el apartado 2.2.

Los estudios de impacto económico definen cuál es la participación del puerto en la actividad general de una provincia, una región o un país, sirven y se han empleado tanto para comunicar a la Sociedad la importancia del puerto y recabar apoyos económicos y sociales como para reforzar la gestión de la calidad interna a través del benchmarking en la comparación con otros puertos.

Los indicadores básicos del impacto socioeconómico se refieren a la generación de empleos y al Valor Añadido Bruto en comparación con los valores totales de la provincia, región o país.

Los estudios para la determinación de los impactos directos se han basado en el análisis y cuantificación de los elementos socioeconómicos de la empresa integrada de servicios puerto y para los efectos indirectos e inducidos en las correspondientes tablas input-output del País Vasco.

El nº de empleos y el PIB directos, indirectos e inducidos de la empresa puerto en su conjunto, se indican en el cuadro adjunto.

Como complemento, y para apreciar la importancia de la actividad del Puerto de Bilbao, se señala la proporción de empleos y PIB del puerto comparados con los de Bizkaia y los del País Vasco.

Estos datos se desprenden del estudio de **Análisis de la contribución socioeconómica del Puerto de Bilbao (2015)**, encargado por la Autoridad Portuaria. En dicho estudio se han analizado además el impacto de cuatro actividades: el transporte de mercancías, las empresas industriales, el tráfico de cruceros y las inversiones; y desde seis perspectivas de contribución: capital económico, capital organizativo, capital medioambiental, capital social, capital relacional y capital reputacional.

Dentro del **capital económico**, se desprende que las empresas se ahorran 318,5 millones de euros anuales por la existencia del Puerto de Bilbao, y que las exportaciones/importaciones realizadas por la CAPV a través de este enclave alcanzaron los 13.162 millones de euros en 2016.

En cuanto al **capital organizativo**, destaca que Bilbao es un puerto sin limitaciones a la hora de recibir un buque; sus clientes, el buque y la mercancía, valoran la calidad de sus servicios y experiencia profesional con un **7,3** sobre 10; las empresas se han ahorrado más de 78.600 horas en trámites gracias a la puesta en marcha por parte de la Autoridad Portuaria de la plataforma e-puertobilbao; y está conectado con 900 puertos de todo el mundo.

En el **capital medioambiental**, se hace hincapié en que el **46%** de los residuos recogidos en sus instalaciones son clasificados como valorizables; el **80%** de las empresas han implementado medidas

para reducir el consumo eléctrico. El 99,5% de los días del año la calidad del aire es buena o admisible en los municipios ribereños; y que 3.150 millones de litros de agua no fueron contaminados por la recogida de residuos peligrosos en el periodo 2011-2015.

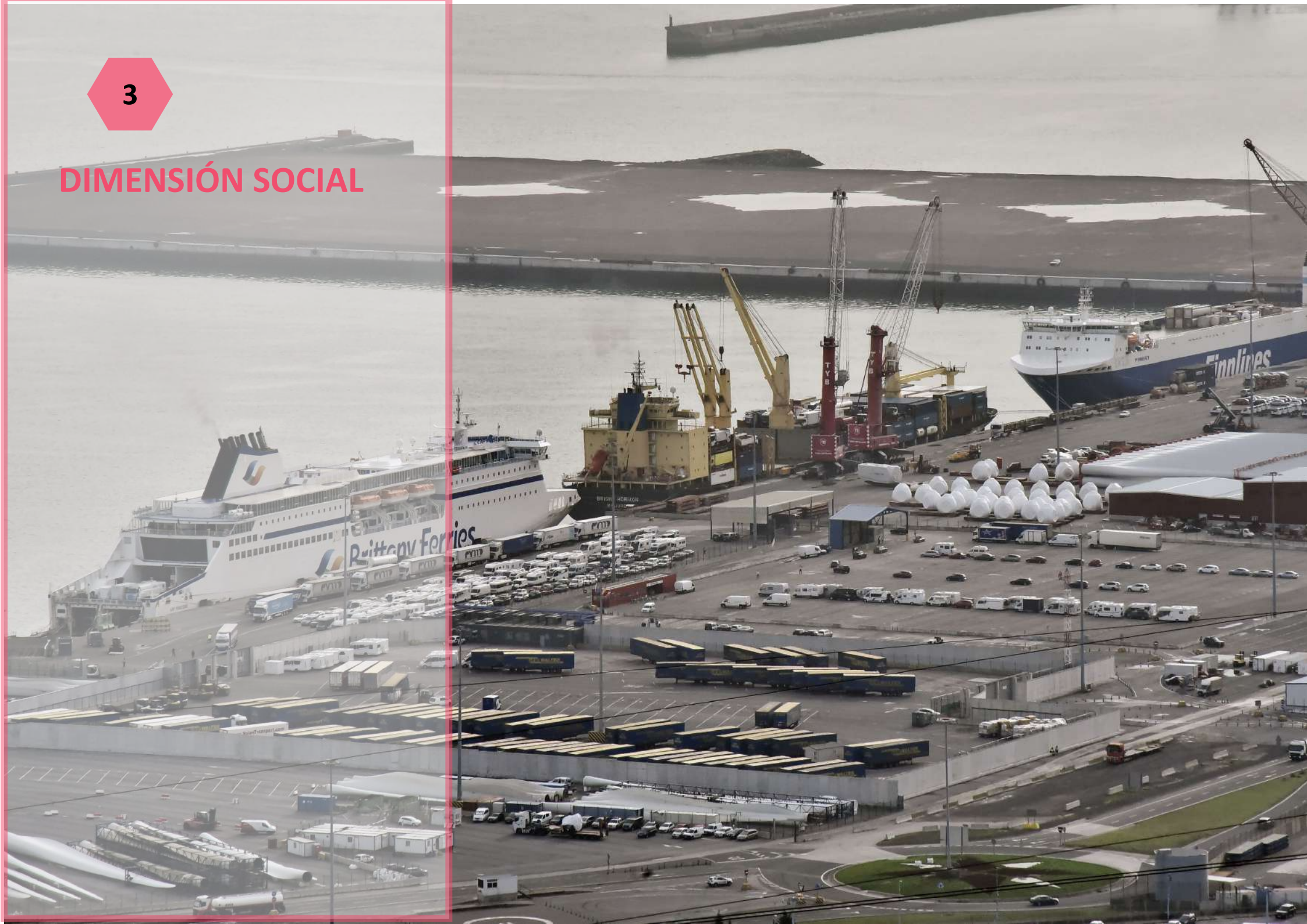
En el **capital social** hay tres puntos destacados: el 5,3% de los escolares de Bizkaia conocieron el Puerto en 2014 a través del programa Ezagutu Portua; el ratio de inserción laboral del programa de formación online para personas desempleadas en municipios ribereños es del 46%; y en el periodo 1993-2016 ha contribuido al desarrollo de 830.000 metros cuadrados de infraestructuras sociales.

Por su parte, en el **capital relacional**, más de 2.800 agentes públicos y privados mantienen relación con él y cuenta con 60 partners para el desarrollo de proyectos internacionales. Y, por último, en el capital reputacional, el índice de satisfacción global de las empresas clientes del Puerto es del 75%, y el 80% de la población tiene una valoración buena o muy buena.

Como conclusión general, del análisis del estudio se confirma que el Puerto de Bilbao se configura como motor fundamental de la economía de Bizkaia y de toda la CAPV, contribuyendo a la generación de riqueza y empleo, facilitando al tejido empresarial vasco la apertura a nuevos mercados internacionales.

3

## DIMENSIÓN SOCIAL





## 3. DIMENSIÓN SOCIAL

### 3.1. Capital Humano de la Autoridad Portuaria

#### Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria (G4-EC3)

Dentro de los Grupos de Interés de la APB destaca el de sus propios/as empleados/as.

La Autoridad Portuaria, con los grados de libertad que permite un Organismo Público, siempre se ha fijado como Objetivo una política de Recursos Humanos positiva y atenta, que supere las limitaciones y rigideces propias de la Administración, mediante la aplicación de una gestión avanzada de Recursos Humanos.

En este sentido, la aplicación del modelo de “Gestión por Competencias” viene a introducir nuevos conceptos que faciliten la flexibilización en la gestión de los recursos humanos para poder adaptarla a las necesidades de organización de la empresa. Los principios de la gestión por competencias son los siguientes:



#### (G4-LA10) (G4-LA11)

1. Los recursos humanos constituyen el input esencial para la definición de la estrategia de la empresa.
2. Las competencias son el principal activo de los Recursos Humanos.
3. El puesto de trabajo no es algo imprescindible en la organización.
4. La compensación se debe hacer con base en las competencias y a la actuación.

Se pasa de una gestión estática de los puestos a otra dinámica del desempeño de las personas.

Por ello las implicaciones de la gestión por competencias son múltiples: en materia de Selección, Planes de Carrera, Movilidad Funcional, Clasificación Profesional diferente y Sistema de Retribución adaptado a dicha clasificación.

Asimismo, y en el ámbito más social, se tiene en cuenta el bienestar de las personas (prestaciones sanitarias), actividades de tipo social, cultural y recreativo, así como la concesión de ayudas y prestaciones sociales (Plan de Pensiones, Ayudas de estudios). (G4-LA8)

**Empleo en la Autoridad Portuaria (G4-9) (G4-10) (G4-11) (G4-LA1)**

*S\_01 Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.*

	2018	2019	2020	2021	2022
Fuera de Convenio	33	32	32	31	32
Dentro de Convenio	232	238	232	227	233
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>270</b>	<b>264</b>	<b>258</b>	<b>265</b>

*S\_03 Distribución de plantilla por áreas de actividad. Entendidas dichas áreas como personal adscrito al servicio de policía, personal de mantenimiento, personal de oficina en convenio y personal de oficina excluido de convenio.*

Presidencia	2	<b>0,75%</b>
Asesoría Jurídica y Dominio Público	22	<b>8,25%</b>
Operaciones Comercial y Logística	41	<b>15,5%</b>
Dirección	179	<b>67,5%</b>
Administración y Finanzas	13	<b>5%</b>
RRHH y Organización	8	<b>3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>100%</b>

	2018	2019	2020	2021	2022
Plantilla Media Anual	265	270	264	258	<b>265</b>

*S\_02 Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos. Para el cálculo de este indicador, en del cómputo de trabajadores eventuales se excluirán los contratos condicionados a circunstancias de la producción.*

	2018	2019	2020	2021	2022
% Trabajadores/as eventuales	15	12,96	11,6	8	<b>8</b>

*S\_04 Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.*

	2018	2019	2020	2021	2022
Fuera de Convenio	12%	12%	12%	12%	<b>12%</b>
Dentro de Convenio	88%	88%	88%	88%	<b>88%</b>

**Comunicación interna y participación**

*S\_05 Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección. (G4-HR4)*

- ⇒ Comité de Empresa, sin establecer periodicidad de las reuniones y cuando los asuntos a tratar requieran más amplia representatividad.
- ⇒ Distintas comisiones de trabajo, conforme a los asuntos a tratar:
  - De seguimiento del Acuerdo de Empresa.
  - Local de Gestión por Competencias.
  - Acción Social.
  - Tribunales de selección y promociones internas.

*S\_06 Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria (sistemas de sugerencias, reuniones periódicas de coordinación de la actividad, grupos de calidad, etc.). (G4-LA5)*

El sistema de gestión integrado de calidad, prevención y medio ambiente, habilita procedimientos muy precisos (comunicación de incidentes, no conformidades, etc.) a fin de comunicar o transmitir aspectos relacionados con la actividad del puerto.

Además, existen los siguientes comités y comisiones:

- ⇒ Comisión Local de Gestión por Competencias.
- ⇒ Comisión de seguimiento de acuerdos de empresa.
- ⇒ Comisión de Euskera.
- ⇒ Comisión de Fondo Social.
- ⇒ Comisión de Formación.
- ⇒ Comité de Empresa.

La representatividad sindical en las distintas comisiones se determina atendiendo a las mayorías o grado de representación en el Comité de Empresa.

Hay un representante sindical en el consejo de administración de la Autoridad Portuaria.

Tras las últimas elecciones sindicales, la representación sindical en la APB es la siguiente:

Sindicato	Nº de representante
ELA	5
UGT	6
CCOO	1
LAB	1



**Formación (G4-LA9)**

*S\_07 Porcentaje de trabajadores que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.*

En el año 2022 participaron en programas formativos **267** trabajadores/as de los cuales **247** están incluidos en convenio, un **92,5 %** de este colectivo y **20** trabajadores/as excluidos de convenio, lo que representa el **7,5 %** de ese colectivo.

	%
Dentro de convenio	<b>92,5</b>
Fuera de convenio	<b>7,5</b>

*S\_08 Evolución del promedio de horas de formación por trabajador, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.*

En 2022 se impartieron un total de **14.975,5** horas de formación, **13.901** destinadas a empleados incluidos en convenio y **1.074,5** para los de fuera de convenio. En términos de media suponen **56,28** horas por trabajador para los incluidos en convenio y **53,72** horas para los de fuera de convenio. Sobre el total de plantilla, la media resulta de **56,09** horas por trabajador.

	Total Horas	Nº Empleados	Promedio
Dentro de convenio	<b>13.901</b>	247	56,28
Fuera de convenio	<b>1.074,5</b>	20	53,72



S\_09 Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias (de acuerdo con el convenio colectivo actualmente en vigor).

(G4-LA9) (G4-LA10)

### PLAN FORMATIVO 2022

71 acciones formativas relacionadas con el modelo de gestión por competencias

	Participantes	Duración	Horas Totales
Calidad. Nivel I	2	16	32
Calidad. Nivel II	7	25	175
Comercial y marketing. Nivel I	6	16	96
Contabilidad y auditoría. Nivel I	4	16	64
Gestión de actividades pesqueras. Nivel I	5	16	80
Gestión de actividades pesqueras. Nivel I	1	16	16
Gestión de actividades pesqueras. Nivel I	1	16	16
Gestión de actividades pesqueras. Nivel II	6	25	150
Gestión de mercancías. Nivel I	4	16	64
Gestión de mercancías. Nivel II	6	25	150
Gestión económico financiera y presupuestaria. Nivel I	12	16	192
Gestión económico financiera y presupuestaria. Nivel II	4	25	100
Logística e intermodalidad. Nivel I	3	16	48
Logística e intermodalidad. Nivel II	3	25	75
Logística e intermodalidad. Nivel II	1	25	25
Medio ambiente. Nivel I	5	16	80
Medio ambiente. Nivel II	8	25	200
Náutica portuaria. Nivel I	1	16	16
Normativa portuaria. Nivel I	2	16	32
Normativa portuaria. Nivel II	8	25	200
Normativa portuaria. Nivel II	1	25	25
Operaciones y servicios portuario. Nivel I	5	16	80
Operaciones y servicios portuario. Nivel II	4	25	100
Prevención de riesgos laborales. Nivel I	1	16	16
Prevención de riesgos laborales. Nivel II	8	25	200
Relaciones laborales. Nivel I	5	16	80
Relaciones laborales. Nivel II	4	25	100
Sector y estrategia portuaria. Nivel I	1	16	16
Sector y estrategia portuaria. Nivel II	2	25	50

	Participantes	Duración	Horas Totales
Sector y estrategia portuaria. Nivel II	2	25	50
Seguridad industrial. Nivel II	3	25	75
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel I	1	16	16
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel II	5	25	125
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel II	1	25	25
Tráfico de pasajeros. Nivel I	5	16	80
Tráfico de pasajeros. Nivel II	6	25	150
Tráfico de pasajeros. Nivel II	1	25	25
Sector y estrategia portuaria. Nivel III	5	45	225
Calidad. Nivel I	6	16	96
Comercial y marketing. Nivel I	4	16	64
Gestión de actividades pesqueras. Nivel I	7	16	112
Gestión de mercancías. Nivel I	3	16	48
Gestión económico financiera y presupuestaria. Nivel I	3	16	48
Logística e intermodalidad. Nivel I	1	16	16
Medio ambiente. Nivel I	3	16	48
Náutica portuaria. Nivel I	5	16	80
Normativa portuaria. Nivel I	5	16	80
Operaciones y servicios portuarios. Nivel I	1	16	16
Relaciones laborales. Nivel I	2	16	32
Sector y estrategia portuaria. Nivel I	1	16	16



	Participantes	Duración	Horas Totales
Seguridad industrial. Nivel I	3	16	48
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel I	4	16	64
Tráfico de pasajeros. Nivel I	4	16	64
Prevención de riesgos laborales. Nivel I	2	16	32
Operaciones y servicios portuarios. Nivel III	1	90	90
Calidad. Nivel II	4	25	100
Comercial y marketing. Nivel II	9	25	225
Contabilidad y auditoría. Nivel II	3	25	75
Gestión de actividades pesqueras. Nivel II	4	25	100
Gestión de mercancías. Nivel II	8	25	200
Gestión económico financiera y presupuestaria. Nivel II	1	25	25
Logística e intermodalidad. Nivel II	4	25	100
Medio ambiente. Nivel II	9	25	225
Normativa portuaria. Nivel II	1	25	25
Operaciones y servicios portuarios. Nivel II	6	25	150
Relaciones laborales. Nivel II	3	25	75
Sector y estrategia portuaria. Nivel II	1	25	25
Seguridad industrial. Nivel II	6	25	150
Sistemas de ayuda a la navegación. Nivel II	6	25	150
Tráfico de pasajeros. Nivel II	2	25	50
Prevención de riesgos laborales. Nivel II	8	25	200

**Estructura de la plantilla y equidad (G4-LA1) (G4-LA12)**

La APB cumple el *Plan de Igualdad de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias* cuyos objetivos generales son: (G4-LA13)

- 1.- Compromiso con la efectividad del derecho constitucional de igualdad entre mujeres y hombres.
- 2.- Integración del principio de igualdad de trato y de oportunidades en el conjunto de sus políticas, el cual informará, con carácter transversal, todas sus actividades.
- 3.- Remover los obstáculos que impliquen la pervivencia de cualquier tipo de discriminación con el fin de ofrecer condiciones de igualdad efectiva entre mujeres y hombres en el acceso al empleo público y en el desarrollo de la carrera profesional.
- 4.- Facilitar la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, sin menoscabo de la promoción profesional.
- 5.- Fomentar la formación en igualdad, tanto en el acceso al empleo público como a lo largo de la carrera profesional.
- 6.- Promover la presencia equilibrada de mujeres y hombres en los órganos de selección y valoración.
- 7.- Establecer medidas efectivas de protección frente al acoso sexual y al acoso por razón de sexo.
- 8.- Establecer medidas efectivas para eliminar cualquier discriminación retributiva, directa o indirecta, por razón de sexo.
- 9.- Evaluar periódicamente la efectividad del principio de igualdad en sus respectivos ámbitos de actuación.

**S\_10 Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores/as.**

% de mujeres sobre el total de trabajadores/as	<b>22,64 %</b>
--	----------------

**S\_11 Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores y sobre el total de trabajadores/as fuera de convenio.**

% de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores/as fuera de convenio	<b>34,3 %</b>
% de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores/as	<b>4,1 %</b>

**S\_12 Porcentaje de trabajadores/as fijos de más de 50 años.**

% Trabajadores/as fijos > 50 años	<b>58,5 %</b>
-----------------------------------	---------------

**S\_13 Porcentaje de trabajadores/as fijos de menos de 30 años.**

% Trabajadores/as fijos < 30 años	<b>0,75%</b>
-----------------------------------	--------------

Hombres	209
Mujeres	56
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>



## Seguridad y Salud en el Trabajo (G4-LA5)

El Área de Seguridad del Departamento de Prevención es una de las cuatro áreas que dentro de la estructura que la Autoridad Portuaria de Bilbao, y a propuesta de la Comisión Delegada para la Prevención, optó por desarrollar al constituir Servicio de Prevención propio, de entre las diferentes modalidades que contempla la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Para este fin se cuenta con locales independientes y equipos pertinentes, tal como especifica la normativa vigente, con el fin de desarrollar de forma correcta las funciones de las citadas áreas.

El **Área de Seguridad** dispone de los medios humanos que a continuación se detallan:

- Un Jefe de División, para el área de Seguridad y Medio Ambiente.
- Tres responsables para el área de Seguridad y Medio Ambiente.
- Doce técnicos para la atención, las 24 horas de día y 365 días al año, del Centro de Control de Emergencias.

El **Jefe de División de Seguridad y Medio Ambiente**, además de las funciones inherentes a su puesto, es miembro de la Comisión Delegada para la Prevención.

Esta comisión fue constituida en mayo de 1997 y actúa por delegación de la Presidencia y Dirección de la AP, siendo sus principales funciones las siguientes:

- Velar por el cumplimiento de los deberes empresariales que la norma impone.
- Garantizar el derecho de los profesionales a participar en el diseño, adopción y cumplimiento de medidas preventivas.
- Aprobar la “Evaluación de Riesgos” y el “Plan de Prevención”, así como el seguimiento y control de su ejecución.
- Impulsar y favorecer la formación en seguridad y salud laboral, aprobando, los planes formativos correspondientes.
- Informar a todos los niveles jerárquicos de la empresa de las decisiones tomadas en sus reuniones, así como elevar propuestas a la Dirección y Presidencia, que por su relevancia no puedan ponerse en práctica directamente por la comisión.

El Departamento de Prevención ha elaborado un “Sistema de Gestión de la Prevención” basado en la norma **ISO 45001**, que define y documenta la metodología a seguir para asegurar el cumplimiento de los requisitos relativos a la Seguridad y Salud Laboral.

En marzo de 2007 se obtuvo la Certificación del sistema por el Lloyd’s Register Quality Assurance. Durante el año 2022 han tenido lugar de forma satisfactoria las auditorías de mantenimiento realizadas por la empresa certificadora.

## Promoción de la Salud

La Autoridad Portuaria de Bilbao, con fecha 24 de noviembre de 2014, está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores/as, además del cumplimiento de sus obligaciones en materia de prevención de riesgos.

Esta adhesión supone un paso más en la consecución de un entorno de trabajo saludable, definido por la OMS como "aquel en el que los trabajadores/as y el personal superior colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores/as y la sostenibilidad del lugar de trabajo, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones establecidas sobre la base de las necesidades previamente determinadas":

- La salud y la seguridad concernientes al ambiente físico de trabajo.
- La salud, la seguridad y el bienestar concernientes al medio psicosocial del trabajo incluyendo la organización de este y la cultura del espacio de trabajo. Los recursos de salud personales en el ambiente de trabajo.
- Las formas en que la comunidad busca mejorar la salud de los trabajadores/as, sus familias y de otros miembros de la comunidad.



Esta adhesión derivó en la puesta en marcha de un ambicioso proyecto llamado **Portu Osasuntsua**, que es el encargado de la promoción de la salud de los trabajadores/as de la Autoridad Portuaria de Bilbao.

## Líneas de trabajo del proyecto Portu Osasuntsua relativas al ámbito de los recursos personales de la salud

El proyecto se compone de diferentes acciones, programas, campañas y estrategias diseñadas con el fin de lograr un entorno de trabajo saludable.

Entre ellas vamos a destacar las siguientes:

- Estrategia de Prevención de la enfermedad cardiovascular y promoción de hábitos cardiosaludables.
- Programa de alimentación saludable.
- Programa de ejercicio físico.
- Programa de deshabituación tabáquica.
- Campaña de prevención del cáncer colorrectal.
- Campaña de prevención del cáncer de próstata.
- Campaña de prevención de la muerte súbita.
- Acciones de donación de sangre.
- Acción de donación de médula ósea.



Entre las actividades realizadas dentro del proyecto *Portu Osasuntsua*, la Autoridad Portuaria de Bilbao ha participado en congresos, seminarios y charlas.

Este proyecto ha recibido premios, reconocimientos y menciones, destacando el sello Gosagun, que es el reconocimiento al compromiso con el fomento, en Euskadi, de hábitos de vida saludables en alimentación, actividad física y salud emocional o la mención especial al "Mejor programa de Control de la Salud", en reconocimiento al trabajo desarrollado dentro de su programa de promoción de la salud dentro de los "II Premios Empresa Saludable", convocados por PSYA, ORH-Observatorio de RR.HH y e-saludable.



**Seguridad y Salud en el Trabajo (G4-LA6) (G4-LA6) (G4-LA6)**

**S\_14** Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF), expresado como la relación del número de accidentes con baja registrados en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

$$IF = (\text{número total de accidentes con baja} / \text{número de horas trabajadas}) \times 10^6$$

	2018	2019	2020	2021	2022
IF	7,83	2,60	5,42	0	<b>2,51</b>

**S\_15** Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG), expresado como la relación del número de jornadas perdidas (número de días hábiles perdidos) por accidente en un año, respecto del número total de horas trabajadas en dicho año, calculado como:

$$IG = (\text{número de jornadas perdidas por accidente} / \text{número horas trabajadas}) \times 10^3$$

	2018	2019	2020	2021	2022
IG	0,07	0,01	16,30	0	<b>0,05</b>

**S\_16** Evolución del índice de absentismo anual, expresado como la relación del número de días naturales perdidos por baja, respecto del número de trabajadores/as, calculado como:

$$IA = (\text{nº de días naturales perdidos por baja} \times 100) / (\text{nº de trabajadores} \times 365)$$

	2018	2019	2020	2021	2022
IA	4,21	4,24	6,99	6,39	<b>5,92</b>



**ESTADÍSTICAS DE SINIESTRALIDAD**

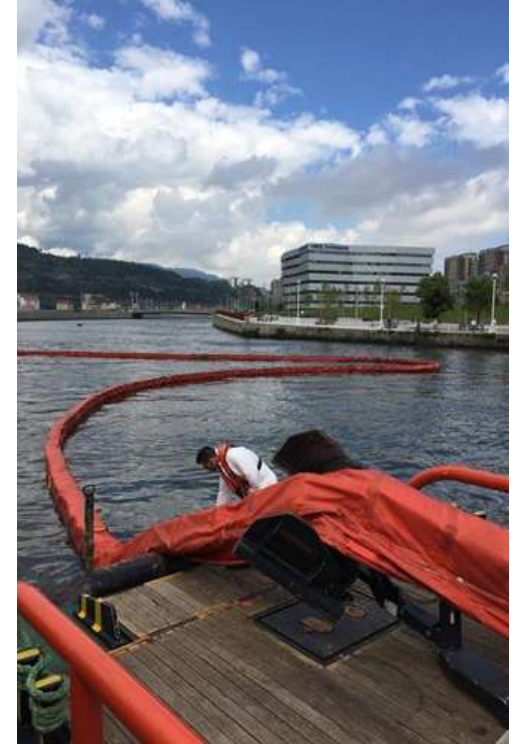
	2018	2019	2020	2021	2022
Nº Total de Accidentes	3	1	2	0	<b>1</b>
Índice de Gravedad	0,07	0,01	16,30	0	<b>0,05</b>
Índice de Frecuencia	7,83	2,60	5,42	0	<b>2,51</b>
Nº de Enfermedades profesionales	0	0	0	0	<b>0</b>
Nº de días perdidos por enfermedad	4.165	4.485	4.897	6.040	<b>5.724</b>
Índice de absentismo laboral por enfermedad	4,21	4,24	6,99	6,39	<b>5,92</b>
Índice de absentismo laboral por accidente	0,14	0,01	0,05	0,05	<b>0,12</b>
Índice de absentismo laboral acumulado	4,35	4,25	7,04	6,44	<b>6,04</b>
Nº de consultas médicas	338	500	212	270	<b>536</b>



*S\_17 Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales, expresado como número total de horas de formación dividido por el número de trabajadores/as.*

**1.114/267= 4,17**

DENOMINACIÓN	PARTICIPANTES	DURACIÓN (horas)	DURACIÓN TOTAL
FORMACIÓN PRIMEROS AUXILIOS	40	16	640
FORMACIÓN PRIMEROS AUXILIOS	6	4	24
FORMACIÓN PRIMEROS AUXILIOS	6	4	24
Riesgos Laborales Específicos– Construcción y Conservación	10	4	40
EVACUACIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	6	1	6
Riesgos Laborales Específicos– Flota	9	4	36
ERGONOMÍA, RIESGOS PSICOSOCIALES Y DESCONEXIÓN DIGITAL	34	3	102
ERGONOMÍA, RIESGOS PSICOSOCIALES Y DESCONEXIÓN DIGITAL	46	3	138
EVACUACIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	7	1,5	10,5
EVACUACIÓN DE PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	8	1,5	12
NIVEL OPERATIVO BÁSICO LUCHA CONTRA LA CONTAMINACIÓN POR HIDROCARBUROS	2	20	40
SEGURIDAD EN EL MANEJO DE GRÚAS	7	6	42



*S\_18 Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.*

	2022
Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección y seguridad	16

## 3.2. Empleo y Seguridad en el Trabajo en la Comunidad Portuaria

### Empleo en la Comunidad Portuaria

*S\_19 Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.*

El número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios es de 4.700. Este dato se ha obtenido del último impacto económico realizado por la **APB en 2015**.

### Seguridad Laboral y Formación en servicios y Concesiones Portuarias

*S\_20 Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.*

Los Pliegos de Prescripciones Particulares de los servicios portuarios indican que el prestador del servicio deberá cumplir la legislación sobre seguridad y salud en el trabajo, disponer de los medios humanos y materiales suficientes que permitan desarrollar las operaciones en condiciones de seguridad y deberá integrarse en el Plan de Emergencia Interior de la Autoridad Portuaria y, en su caso, en el Plan de Protección del Puerto, con todos sus medios, tanto humanos como materiales.

Así mismo el prestador deberá mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las previsiones formativas que se establezcan y con los planes que, en su caso, determine la Autoridad Portuaria. **(G4-LA14, G4-LA15, G4-LA16)**

*S\_21 Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.*

La Autoridad Portuaria de Bilbao realiza la Coordinación de Actividades Empresariales con las empresas dentro del recinto portuario en su calidad de puerto propietario.

Para la Coordinación la Autoridad Portuaria de Bilbao dispone de un portal web (CTAIMA) en el cual las empresas tienen acceso a los riesgos laborales en el recinto portuario, así como a la documentación que deben cumplimentar para la Coordinación de Actividades Empresariales.

La Coordinación está estructurada de la siguiente manera:

- Contratas de propia actividad.
- Contratas de no propia actividad.
- Empresas concurrentes.

*S\_22 Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema ISO 45001.*

**Número total y porcentaje de terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un sistema ISO 45001 de prevención de riesgos laborales**

Tipo de terminal / servicio	Nº Total con ISO 45001	% con ISO 45001
Terminal de mercancías	3	75
Terminal de pasajeros	1	100
Servicio estiba	3	75
Servicio MARPOL	1	100
Servicio técnico náutico	3	100

En el Puerto de Bilbao **11** empresas disponen de sistema **ISO 45001**.  
El Departamento de Prevención recopila periódicamente información sobre la implantación de sistemas de gestión en las empresas instaladas en el recinto portuario, mediante cuestionarios.



*S\_23 Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la Autoridad Portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.*

En 2022 no se realizó ninguna acción formativa en relación a la seguridad y protección, coordinada por la Autoridad Portuaria y dirigida a la comunidad portuaria.

### 3.3. Relaciones con el Entorno

#### Política de la Autoridad Portuaria en sus relaciones con el entorno social

El principal reto de la APB con el entorno es la relación Puerto-Ciudad y, para resolverlo, la APB y los nueve municipios ribereños han constituido la Fundación Puerto y Ría de Bilbao – Bilboko Portua eta Itsasadarra Fundazioa, cuyo objeto y actuaciones se han detallado en el apartado **I-34**.

Dentro de estos amplios objetivos, desarrollará entre otras las actividades específicas que sin que tengan carácter exhaustivo o limitativo se relacionan a continuación:

- Investigación, conservación y difusión del legado histórico, cultural y económico del Puerto de Bilbao en los municipios ribereños de la Ría, fomentando la realización de labores formativas, trabajos y actuaciones sobre la materia, directamente o en colaboración con otras iniciativas públicas o privadas, o en programas de colaboración con entidades y organismos de otros ámbitos.
- Convenios de colaboración y patrocinio de actividades en los ámbitos sociales, culturales o deportivos.
- Organización de Congresos y Jornadas técnicas, Seminarios, encuentros sectoriales y cursos de formación dentro de los sectores portuarios.
- Publicaciones, concesión de becas y ayudas para formación dentro del ámbito portuario.
- Cualesquiera otras actuaciones orientadas a la consecución de los fines fundacionales.

**S\_24** *Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (Entre otras: condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes).*

La Autoridad Portuaria de Bilbao cumple con la normativa vigente en lo que se refiere a las necesidades de accesibilidad de discapacitados a los medios de transporte marítimo.





## DIMENSIÓN AMBIENTAL

4

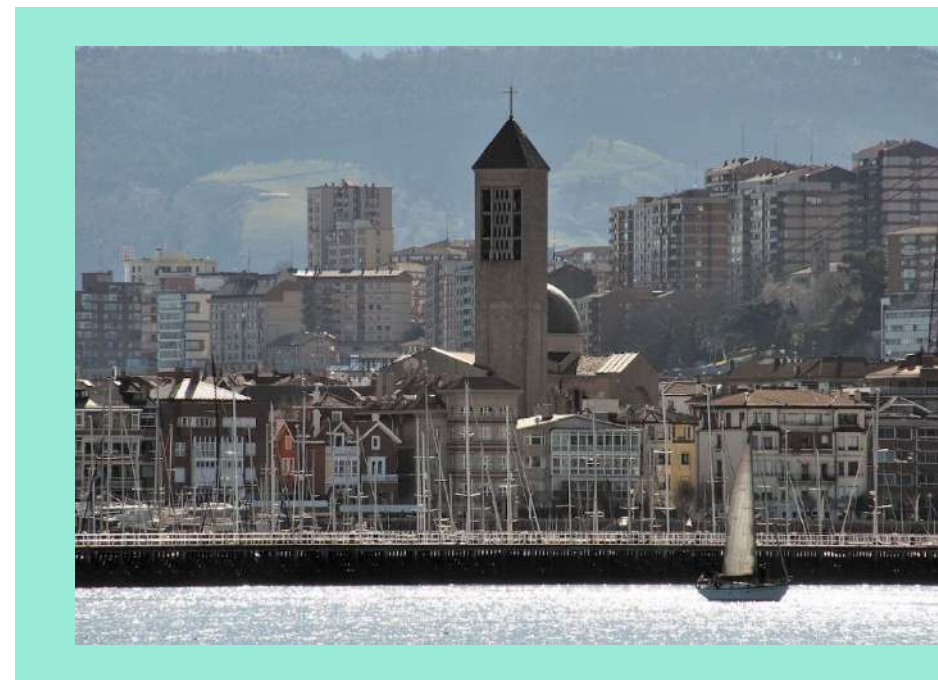


## 4. DIMENSIÓN AMBIENTAL

### 4.1. Estrategia Ambiental

La Autoridad Portuaria de Bilbao considera la **Gestión de la Calidad, de la Prevención y Medioambiental** actividades prioritarias dentro de la organización, entendiéndolas como:

- La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios en cada momento.
- El reconocimiento del derecho de sus trabajadores/as y otros sectores involucrados a la protección de su salud e integridad en el ámbito laboral.
- La realización de un adecuado control de aquellos aspectos significativos, derivados de su actividad y servicios, que pudieran tener un impacto negativo en el medio ambiente.



En el apartado Medioambiental la APB se compromete a la protección del medio ambiente en el ámbito de sus actividades, identificando y actualizando las exigencias legales, normativa vigente u otros requisitos como criterio básico para establecer los compromisos medioambientales en sus servicios y actividades. **(G4-42) (G4-EN27)** La APB realiza planes anuales de formación para su personal, manteniendo actualizados los conocimientos y mejorándolos para garantizar el control de los aspectos medioambientales, e introduciendo las oportunas mejoras técnicas y de sistemas.

Asimismo, la APB se compromete a identificar los aspectos medioambientales derivados de sus actividades y servicios, y aquellos sobre los que pueda tener influencia, tomando las medidas oportunas para su minimización y control, y poniendo su Política Medioambiental a disposición de los empleados, clientes, usuarios, terceros involucrados, Administraciones y público en general.

Durante 2022 la Autoridad Portuaria no ha recibido ninguna sanción por incumplimiento de la normativa ambiental **(G4-EN29, G4-EN33, G4-EN34, G4-SO8)**.

## 4.2. Gestión Ambiental (G4-56)

La Autoridad Portuaria de Bilbao por octavo año ha renovado en 2022 el certificado **EMAS III** (Eco-Management and Audit Scheme, o Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría). **(G4-14)** Esta normativa de la Unión Europea es de carácter voluntaria y reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un **SGMA** (Sistema de Gestión Medioambiental) y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes.

Para la Autoridad Portuaria es un paso más dentro del objetivo de ser un **“Puerto de referencia en el ámbito medioambiental”**, marcado en el plan estratégico, además del compromiso de la entidad con la responsabilidad social, encaminada a que las responsabilidades externas de la empresa pública coincidan con los derechos de los ciudadanos.

Este año la Autoridad Portuaria lleva a cabo las siguientes actuaciones:

### Nuevo sistema de saneamiento

El Puerto de Bilbao ha iniciado el proceso para renovar en 3 fases la red de saneamiento y las instalaciones de depuración que tiene repartidas por sus instalaciones. El objetivo de las redes que se van a renovar es mejorar la calidad de las aguas sanitarias e industriales antes de su vertido al mar. El nuevo sistema contará con una red de colectores para conducir las aguas sanitarias e industriales hasta la EDAR de Galindo, que gestiona el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. De esta forma sólo se verterán al mar las aguas pluviales y las utilizadas en procesos de refrigeración, de reducido potencial contaminante.

### Electrificación de muelles en el Puerto de Bilbao (proyecto BilbOPS)

El proyecto BilbOPS tiene por objeto electrificar los muelles de Contenedores, Cruceros y Ferries, desplegando en nuestra infraestructura tecnología OPS (Onshore Power Supply) también conocida como cold ironing, con 11 puntos de conexión. Esta tecnología permite que los buques durante su estancia atracados en puerto puedan conectarse a la red eléctrica, apagando sus motores auxiliares diésel. De esta manera, se logra evitar emisiones de gases de efecto invernadero, óxidos de nitrógeno y azufre, las vibraciones y el ruido, con el consiguiente beneficio para el medioambiente y la salud pública

### Plan de Transición Energética del Puerto de Bilbao

El “Plan Estratégico de Descarbonización del Puerto de Bilbao a 2050” adjudicado a SAITEC engineering fue presentado a mediados del 2022 presentando un diagnóstico de la situación actual, así como el escenario tendencial de referencia a 2030 y 2050.





Durante el año 2022 el Sistema de Gestión Integrado de la Calidad, Prevención y Medio Ambiente ha dado los pasos necesarios para renovar las certificaciones asociadas a las normas **ISO14001-EMAS III, ISO 9001**. Esto ha supuesto formación para los gestores del sistema, revisiones de procedimientos e instrucciones y el llevar a cabo un GAP análisis.

También, en estrecha colaboración con el área de prevención y medio ambiente, se ha auditado satisfactoriamente la APB bajo las directrices del **Sistema de Gestión de Organización Saludable** de AENOR. De esta manera todas las acciones del proyecto “Portu Osasuntsua” tienen un marco de referencia para su seguimiento y la definición de objetivos sobre la base de un proceso de mejora continua.

En el ámbito de nuestros clientes, las empresas concesionarias han renovado satisfactoriamente el referencial de calidad del servicio del Puerto de Bilbao. El referencial marca una serie de pautas de calidad sobre aspectos de la operativa portuaria, eficiencia, mantenimiento de instalaciones, satisfacción del cliente y comunicaciones telemáticas. Las empresas certificadas son:

Esta renovación conlleva el mantenimiento de la bonificación correspondiente en la tasa de actividad. Finalmente, siguiendo con clientes, han renovado la certificación en el apartado de **“Referencial de Calidad de Servicio para Compañías Navieras”** las empresas Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC), MSC Crociere, S.A., S.L.U., RCL Cruises - Royal Caribbean y RCL Cruises - Celebrity Cruises.

Este proceso de mejora de la calidad en la prestación de servicios de las navieras va acompañado de la bonificación correspondiente en la tasa del buque.

Empresa	Tipo Referencial
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. (SLP)	Granel/Convencional
Terminales Portuarias, S.A. (TEPSA)	Granel
CSP Iberian Bilbao Terminal	Contenedor
Estaciones de Servicio de Guipúzcoa, S.A. (ESERGUI)	Granel
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Granel/Convencional/Ro-ro
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Granel/Convencional
Petróleos del Norte, S.A. (PETRONOR)	Granel
Compañía Logística de Hidrocarburos (CLH)	Granel
Bunge Ibérica	Granel
Sociedad Auxiliar Punta Sollana (SAPS)	Granel
Bahía de Bizkaia Gas	Granel
Haizea Wind	Convencional
Mediterranean Shipping Company, S.A. (MSC)	Compañía naviera
RCL Cruises - Royal Caribbean	Compañía naviera
RCL Cruises - Celebrity Cruises	Compañía naviera



**A\_01 Recursos económicos totales:** gastos, así como inversiones en su caso, asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2015 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.

Como se ha mencionado, la APB cuenta con las certificaciones asociadas a las normas **ISO14001-EMAS III**, y por tanto los recursos económicos empleados en la implantación, certificación y mantenimiento del sistema de gestión ambiental fueron en 2022 de **6.015 €**.

**(G4-EN31)**

**A\_03 Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua,** expresados como miles de euros por metro cuadrado de zona de servicio.

El gasto total en limpieza correspondiente a las zonas comunes de tierra y a la lámina de agua, en 2022, ha sido de **1.05.061,45 €**, incluida la gestión de residuos. **(G4-EC9) (G4-EN31)**

<b>Gasto limpieza terrestre</b>	<b>1.019.631,45</b>	<b>€</b>
<b>Superficie Zona Servicio</b>	<b>4.526.159</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
<b>Gasto / Superficie</b>	<b>0,22</b>	<b>€/m<sup>2</sup></b>
<b>Gasto Limpieza Agua</b>	<b>36.430</b>	<b>€</b>
<b>Superficie Zona 1</b>	<b>19.196.000</b>	<b>m<sup>2</sup></b>
<b>Gasto/Superficie</b>	<b>0,002</b>	<b>€/m<sup>2</sup></b>

**A\_02 Recursos económicos totales:** gastos e inversiones, en monitorización y caracterización medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Este concepto comprende gastos e inversiones asociados a sistemas de medida, campañas de medida y proyectos de inventariado y caracterización de aspectos ambientales ligados al tráfico y a la actividad del puerto.

La APB dedicó en 2022 a la monitorización y caracterización medioambiental **1.047.000€**, estos fueron gastos en caracterización ambiental, lo que supone un **1,64%** del total de gastos de la APB. Se han caracterizado y medido la calidad del agua y sedimentos, la calidad del aire y los ruidos. **(G4-EN31)**

La APB desarrolla un **Plan de vigilancia biológica** del puerto en colaboración con la Universidad del País Vasco. Además, lleva a cabo un programa de vigilancia ambiental referido a la calidad del aire y acústico, para lo que cuenta con una red de control de la calidad del aire compuesta por una estación meteorológica automática y tres cabinas fijas de medición y con dos terminales de monitorización acústica.

Las aguas del Puerto de Bilbao están incluidas en la Red de seguimiento del estado ecológico de las aguas de transición y costeras de la Comunidad Autónoma del País Vasco. **(G4-EN6)**

**A\_04 Formación medioambiental,** expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acreditada por la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.

En 2022 el **100 %** del personal que se incorpora a la plantilla de la Autoridad Portuaria, recibió formación ambiental.



### 4.3. Calidad del Aire

**A\_05** Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas Como puedan ser: construcción, demolición y mantenimiento de infraestructuras portuarias, emisiones de maquinaria ligada a la operativa portuaria, emisiones de motores del tráfico rodado en instalaciones portuarias, buques atracados, manipulación o almacenamiento de gránulos sólidos, u otras ligadas a la actividad portuaria.

Los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto son los referidos al almacenamiento de materiales pulverulentos al aire libre, chimeneas de calefacción y chimeneas de las empresas situadas en la zona industrial entre el Puerto de Santurce y Punta Lucero.

En el siguiente cuadro se muestran los focos de emisiones presentes en el puerto y su relevancia (1 más relevante) **(G4-EN30)**

Tipo de actividad	Relevancia	Nº de focos
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie	1	3
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales	2	3
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos	-	-
Actividades industriales en concesiones	3	6
Limpieza y pintura de cascos de barcos	-	-
Obras	4	-
Emisiones procedentes de cajas de camiones sin toldar	6	-
Emisiones procedentes de motores de vehículos	5	-
Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	7	-

**A\_06** Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

En 2022 no se ha recibido **ninguna** queja relativa a emisiones de polvo o a la calidad del aire. La Autoridad Portuaria no dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de quejas ambientales.

	2018	2019	2020	2021	2022
Número de quejas	2	1	1	0	0

**A\_07** Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.

Medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar **las emisiones** ligadas a la actividad del conjunto del puerto.

- Seguimiento a operadores portuarios de autorizaciones y notificaciones reglamentarias en materia de emisiones a la atmósfera.
- Guías de buenas prácticas, y códigos ambientales voluntarios.
- Supervisión directa en muelle por técnicos de la Autoridad Portuaria.
- Se dispone de sistemas de medida de parámetros de calidad del aire en tiempo real además de la realización de campañas periódicas.
- Reordenación de la actividad en planta del puerto para alejar focos de emisión de zonas sensibles.
- Firmas de convenios de buenas prácticas ambientales.
- Medidas técnicas específicas ligadas al control de emisiones de polvo como sistemas de riego de acopios de gráneles y viales.

La Autoridad Portuaria, al presentar la solicitud de concesiones y operadores de servicios, requiere la firma del **Convenio de Buenas Prácticas Ambientales**. **(G4-EN32)**. La APB viene desarrollando diversos estudios e informes para el control y seguimiento de las emisiones al aire ligadas a la actividad del conjunto del puerto y entre otras las siguientes: **(G4-EN27)**

- Programa de vigilancia ambiental del Puerto de Bilbao: Calidad del aire y acústica, Tecnalia, Informe Anual 2022.
- Declaración Ambiental anual.
- Declaración Ambiental de Producto basado en el Análisis de Ciclo de vida de las operaciones portuarias de todo el Puerto de Bilbao.
- Huella de Carbono 2022

La APB cuenta con **protocolos de requisitos medioambientales exigibles a concesionarios y a contratistas**, con un apartado específico referido a la gestión de las emisiones atmosféricas.



**A\_08** Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria, indicando el número total de los mismos, los parámetros medidos, si miden en continuo o en diferido y la zona donde se ubican.

**Red de estaciones de control de la calidad del aire**

	Estaciones	Propiedad	CONTAMINANTES						METEOROLOGÍA					
			P. Sed.	NO <sub>2</sub>	PM <sub>10</sub>	PM <sub>2,5</sub>	SO <sub>2</sub>	Ruido	DV	VV	T	H	P	
<b>CALIDAD AIRE</b>	Santurtzi	APB	X		X	X	X							
	Las Arenas	APB		X	X		X							
	Estación Meteorológica	APB							X	X	X	X	X	
	Santurtzi	GV		X	X	X	X		X	X				
	Algorta	GV		X	X	X	X		X	X	X	X	X	
	Terminal cruceros	APB			X	X	X							
	Zierbena	GV		X	X				X	X	X	X	X	
<b>RUIDO</b>	Centro de Control	APB						X						
	Barrio El Puerto	Particular						X						

La red de estaciones de control de la calidad del aire de la Autoridad Portuaria de Bilbao está compuesta por una Estación Meteorológica Automática y dos cabinas fijas de medición (Las Arenas y Santurtzi).

La red proporciona la información necesaria para conocer las condiciones climatológicas existentes en el recinto portuario, así como la concentración de partículas (partículas sedimentables, PM<sub>10</sub>, PM<sub>2,5</sub>, y SO<sub>2</sub>) en tiempo real.

Se hace uso también de los datos que proporciona la **red de vigilancia de la calidad del aire** perteneciente al Gobierno Vasco, en concreto los correspondientes a las estaciones de Santurtzi, Zierbena y Náutica, por estar situadas en la zona de previsible impacto de las actividades del Puerto de Bilbao.

Una vez recogida la información que proporciona la Estación Meteorológica, la de los Analizadores y la resultante de los informes del C.C.E., se efectúa una intercomparación de los datos de manera que se puede llevar un seguimiento de la evolución de la dispersión de partículas en tiempo real. La APB tiene un convenio firmado con Tecnalía para la asistencia técnica del **Plan de Vigilancia general de la calidad del aire**, donde nos emiten informes cuatrimestrales y anuales con los datos recopilados por las cabinas.

**El Centro de Control de Emergencias (C.C.E.)** de la Autoridad Portuaria de Bilbao realiza un seguimiento de todas las operaciones que se efectúan con mercancías pulverulentas en el Puerto de Bilbao y elabora informes diarios que reflejan todas las operaciones de acarreo, tanto horizontal como vertical, de mercancías susceptibles de originar una contaminación pulverulenta en los distintos muelles.





**A\_09** Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto, como puedan ser valores medios anuales o número de veces en que se supera el valor límite diario, para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria: partículas PM, partículas sedimentables, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre

Las conclusiones del **informe anual** 2022 de Tecnalía respecto a la calidad del aire son las siguientes: **(G4-EN21) (G4-EN30)**

#### - Partículas sedimentables

Durante el año 2022, los niveles de partículas sedimentables registrados en Santurtzi (**186 mg/m<sup>2</sup>día**) y en Contradique (**192mg/m<sup>2</sup>día**).

Estos valores con relación a normas alemanas y holandesas (ya que no hay valores límite en la legislación española) que consideran límite de exposición severa para la salud humana 350 mg/m<sup>2</sup>día, son inferiores al límite de exposición en cuestión.

#### - Partículas PM<sub>10</sub>

- **Las concentraciones promedio han sido:** **19 mg/m<sup>3</sup>** en Las Arenas; **18 mg/m<sup>3</sup>** en Algorta ; **16 mg/m<sup>3</sup>** en Santurtzi-APB; **14 mg/m<sup>3</sup>** en Zierbena y **11 mg/m<sup>3</sup>** en Santurtzi-GV y en el Contradique.

En el 2022 únicamente se ha superado el valor límite promedio diario en dos ocasiones:

- **Se han registrado concentraciones diarias > 50 µg/m<sup>3</sup>:** **3** en las Arenas, **9 ocasiones** en Algorta y en **ninguna** ocasión en Zierbena, Santurtzi APB, Las Arenas y Santurtzi-GV, pero está establecido que se podrán registrar hasta 35 ocasiones al año.

#### - Partículas PM<sub>2,5</sub>

En ninguna de las estaciones se supera el valor límite anual para las partículas PM<sub>2,5</sub> (25 µg/m<sup>3</sup>), ya que se han obtenido promedios de **13 µg/m<sup>3</sup>** en Santurtzi-APB y **10 µg/m<sup>3</sup>** en Algorta y en Santurtzi-GV.



### - Dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>)

En ninguna estación se han superado los valores límite ni el umbral de alerta de SO<sub>2</sub> para la protección de la salud, ni el nivel crítico para la protección de la vegetación, ya que las concentraciones han sido:

- **Promedio anual:** 13 mg/m<sup>3</sup> en Santurtzi-APB, 8 mg/m<sup>3</sup> en Las Arenas y 5 mg/m<sup>3</sup> en Santurtzi- GV y en Algorta.

### - Emisiones difusas de partículas

Se han comparado los promedios obtenidos en cada una de las estaciones considerando:

- Promedios de todas las horas del año 2022 (**8.760** horas)
- Promedios de sólo las horas en las que se han manipulado graneles (**3.986** horas)
- Promedios de sólo las horas en las que no se han manipulado graneles (**4.774** horas)

De estas comparaciones se puede interpretar el impacto de la actividad del Puerto. Sin embargo, siempre hay que tener en cuenta la variabilidad de las emisiones tanto del Puerto como de los focos del entorno: industrias, tráfico externo y toda la contaminación que podría llegar desde el resto del Bajo Nervión.

Además, la influencia meteorológica puede crear cierta horquilla de incertidumbre.

### - Dióxido de nitrógeno (NO<sub>2</sub>)

En ninguna estación se han superado los valores límite ni el umbral de alerta de NO<sub>2</sub> para la protección de la salud, ni el nivel crítico para la protección de la vegetación, ya que las concentraciones han sido:

- **Promedio anual:** 18 mg/m<sup>3</sup> en Santurtzi-GV, y 14 mg/m<sup>3</sup> en Zierbena y 12 mg/m<sup>3</sup> en Algorta, 11 mg/m<sup>3</sup> en Las Arenas.







Cuando se comparan los promedios anuales de todas las horas del año 2022 con los promedios de las horas en las que ha habido movimiento de graneles o con el promedio de las horas en las que no ha habido ningún tipo de movimiento, se aprecia que la media anual de  $PM_{10}$  en todas las estaciones varía cuando hay movimiento de graneles. En todas las estaciones, la diferencia entre la media de todas las horas y la media de las horas con movimiento de graneles es de, al menos  $1 \mu g/m^3$ . En cambio, cuando no hay movimientos de graneles, la concentración disminuye; en  $2 \mu g/m^3$  en todas las estaciones de medida.

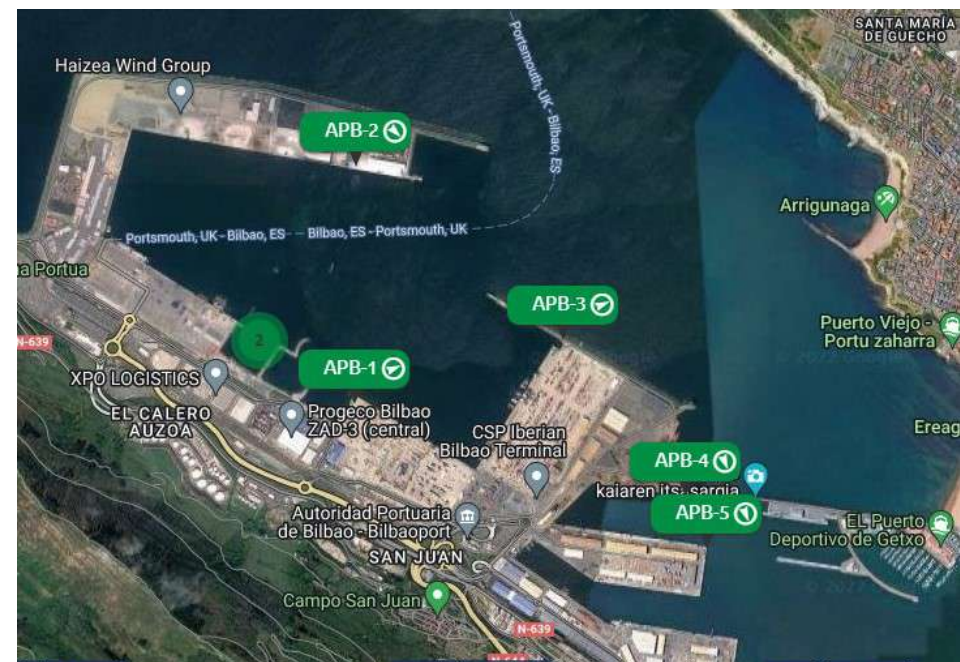
Esto indica la relación directa con el movimiento de graneles portuario. Estas diferencias son más significativas cuando la estación de medición está más cerca del Puerto.

### Sistema de cuantificación de emisiones difusas

La APB adjudicó la asistencia técnica para instalación y puesta en marcha de un sistema capaz de cuantificar en tiempo real las emisiones difusas de partículas de  $PM_{10}$  generadas en el entorno portuario. Tras una fase inicial en la que se ha desplegado una red de sensores de emisión en la zona portuaria y una red de sensores de inmisión en zonas aledañas, actualmente se está generando una relación entre los datos (calidad de aire, meteorología, operativas portuarias, etc.) captados por las redes fijas y temporales.

El objetivo final del proyecto es el desarrollo de un sistema totalmente autónomo que permita a la APB la toma de decisión frente a la estimación de los impactos por emisiones de partículas difusas ( $PM_{10}$ ) derivadas de la actividad portuaria, basado en sensores de bajo costo y la tecnología Machine Learning.

El **proyecto MACHSENSE** fue presentado a los fondos 4.0 de Puertos del Estado, siendo seleccionado entre los proyectos en fase precomercial con una dotación de 500.000 €.



## 4.4. Calidad del Agua

El cuidado de la calidad de la lámina de agua es uno de los aspectos que más control exigen en un puerto debido a las múltiples y variadas presiones que recibe. La implementación de las actuaciones derivadas de la aplicación de la **Directiva Marco del Agua** al ordenamiento jurídico estatal conllevará una mayor vigilancia de la calidad de las aguas y, por consiguiente, un incremento de los presupuestos destinados a tal fin. **(G4-EN27)**

**A\_10** *Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto, como pueden ser ramblas, acequias, puntos de vertido urbano, operativa con graneles sólidos u otros. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.*

La siguiente tabla muestra los focos de contaminación del agua presentes en el puerto y su relevancia (1 más relevante) **(G4-EN22)**



Procedencia del vertido	Relevancia
Ríos, arroyos, ramblas o acequias	6
Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar	2
Vertidos industriales de concesiones portuarias	1
Obras	7
Vertidos no reglamentarios procedentes de buques	8
Derrames en carga/descarga de graneles sólidos	3
Repostado y avituallamiento de buque en muelle	4
Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos	5

Se pueden considerar como la principal causa de deterioro de la calidad de las aguas del puerto los vertidos aguas arriba en ríos, los vertidos de concesiones y los vertidos accidentales.

En 2022 no ha habido vertidos (ni puntuales, ni difusos) con un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto. **(G4-EN24)**



**A\_11** Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas (puntos de limpieza y mantenimientos controlados, mejoras de red de saneamiento, vigilancia operativa, etc.). En particular, se tratarán aquellas medidas que de modo expreso estén reflejadas en el plan hidrológico de la cuenca en la que se encuentre el puerto.

Para dar respuesta a las exigencias que se plantean en el cuidado y control de la calidad de las aguas, la Autoridad Portuaria de Bilbao ha dispuesto dos tipos de mecanismos **(G4-EN27)**

- Mecanismos de respuesta ante emisiones de fuentes puntuales.
- Mecanismos de respuesta ante emisiones de fuentes difusas.

Se ha elaborado un plan de adecuación cuyo fin es que todas las aguas residuales generadas en el recinto portuario sean recogidas por el colector del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia, o bien reciban tratamiento previo a su vertido en aguas del dominio público portuario.

Tras la elaboración del **Estudio e Inventario** de la situación de la red de alcantarillado y de las fuentes emisoras, durante el año 2007, el Departamento de Prevención y Medio Ambiente inició los contactos con la Agencia Vasca del Agua del Gobierno Vasco con el objetivo de obtener la autorización de vertido tierra – mar de las aguas residuales.

Con fecha de salida de 13 de marzo de 2013, se recibió la RESOLUCIÓN de 15 de febrero de 2013 del Director General de la URA (Agencia Vasca del Agua) por la que se autoriza el vertido de aguas residuales urbanas, desde tierra al mar, solicitado por la APB. Desde entonces se han solicitado varias revisiones a medida que se han ido modificando los puntos de vertido. La última resolución para la autorización de vertido se recibió en enero 2022.

Además, la APB ha implantado una serie de medidas para mejorar y controlar la calidad de las aguas del puerto, en concreto:

- Seguimiento a concesiones de permisos reglamentarios de vertidos.
- Campañas periódicas de caracterización de la calidad del agua y sedimentos
- Instrucciones técnicas específicas para carga/descarga de graneles sólidos.
- Requisitos ambientales específicos sobre gestión de aguas residuales y de escorrentías en condiciones de otorgamiento de concesiones.
- Convenios de buenas practicas
- Aprobación y desarrollo de Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación marina.
- Mejora en dotación de medios propios destinados a la lucha contra la contaminación marina accidental.

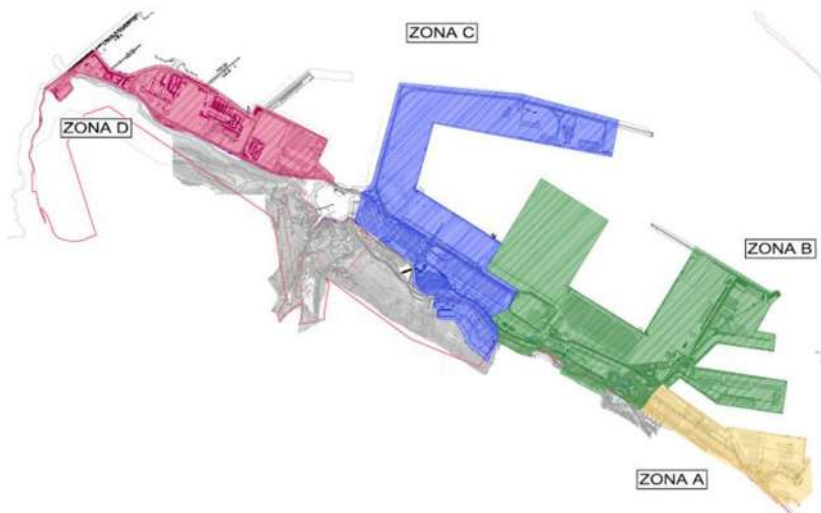
Como todos los años y dando cumplimiento al Plan de Vigilancia, en el mes de mayo y siempre que el caudal lo permite se toman muestras de agua de las depuradoras de los diferentes puntos de vertido para remitírselos a la Agencia Vasca del Agua.

## Nuevo sistema de saneamiento

La APB ha firmado un convenio con el Consorcio de Aguas de Bilbao Bizkaia (CABB) y con la Agencia Vasca del Agua (URA), para la redacción del Proyecto Constructivo del Saneamiento en el Puerto de Bilbao, este consiste en renovar en 3 fases la red de saneamiento y las instalaciones de depuración que tiene repartidas por sus instalaciones. La Agencia Vasca del Agua, URA, ha sacado a concurso la primera fase de las obras, con una inversión de 12,3 millones de euros que financiará a medias junto a la Autoridad Portuaria de Bilbao, y que convertirán a este espacio en una entidad referente en el ámbito del desarrollo sostenible.

El objetivo de las redes que se van a renovar es mejorar la calidad de las aguas sanitarias e industriales antes de su vertido al mar. Se trata de multitud de instalaciones que abarcan desde fosas sépticas para los vertidos de menor tamaño, hasta depuradoras con diferentes tratamientos en el caso de los de tipo industrial.

El nuevo sistema contará con una red de colectores para conducir las aguas sanitarias e industriales hasta la EDAR de Galindo, que gestiona el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia. De esta forma sólo se verterán al mar las aguas pluviales y las utilizadas en procesos de refrigeración, de reducido potencial contaminante.



- Solución integrada de saneamiento, que recoge y suprime **112** puntos de vertido.
- Intercepta y vierte las aguas residuales en un único punto del interceptor del puerto
- Se contempla la conexión de todos los vertidos identificados en el área de estudio
- 86 empresas



**A\_12** Número y descripción sintética de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto, que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.

Al objeto de tener un conocimiento lo más exhaustivo posible, la Autoridad Portuaria de Bilbao ha emprendido diversos estudios sobre calidad del agua y su afección por circunstancias derivadas de las actividades de su propio funcionamiento, además de dar cumplimiento a los **Programas de Vigilancia Ambiental** derivados de las Declaraciones de Impacto Ambiental acordadas por las autoridades medioambientales competentes en virtud de la sucesiva ejecución de las obras portuarias. Entre estos estudios se encuentran los siguientes: **(G4-EN26) (G4-EN27)**

- **Plan de Vigilancia Biológica del Puerto de Bilbao** y la Evaluación de los riesgos potenciales del fitoplancton tóxico introducido por aguas de lastre en el Puerto de Bilbao y sus implicaciones para la gestión.
- Estudio de **condiciones ambientales, meteorológicas y oceanográficas** en el entorno portuario de Bilbao en la evolución de posibles vertidos de hidrocarburos.
- **Programa BILBOIL**: Modelo de dispersión de contaminantes en las aguas del Puerto de Bilbao que permite realizar una simulación personalizada de la dispersión de un vertido teniendo en cuenta las características del producto en cuestión, así como datos del estado de la marea, la velocidad y dirección del viento) y su representación (trayectorias, mapas de densidad).
- **Estado ecológico de las aguas** costeras y de transición de la CAPV.
- Análisis de la **calidad del agua** del Puerto
- Desarrollo de un **Programa de control de la calidad del agua** en zonas portuarias.



**A\_13** Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales. Se entenderá que las aguas residuales son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido

El **100%** de la superficie de la zona de servicio cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales, que o bien se depuran o están conectadas a colectores del Consorcio de Aguas de Bilbao para su posterior tratamiento. **(G4-EN22)**

**A\_14** *Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de escorrentías. Se entenderá que las aguas de escorrentías son tratadas cuando viertan a un colector municipal, o cuando viertan a la dársena y cuenten con la correspondiente autorización de vertido.*

El **9,33** % de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales

**A\_16** *Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.*

La Autoridad Portuaria de Bilbao cuenta desde 2015 con un **Plan Interior Marítimo** para sucesos de contaminación marina accidental (PIM). **(G4-EN27)**

La APB es la encargada de dirigir, coordinar y poner en marcha dicho Plan.

El PIM se actualiza cuando se producen cambios significativos en la zona portuaria, tras la activación del Plan Interior Marítimo y periódicamente con una frecuencia mínima cuatrianual. Se realizan tres prácticas por año para equipos de respuesta para verificar la operatividad del Plan.

**A\_15** *Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.*

La Autoridad dispone de embarcaciones propias para la limpieza de la lámina de agua y además también tiene firmado un convenio de colaboración con la Cruz Roja.

Para la retirada de residuos la APB utiliza los siguientes medios:

- Embarcación "IBAI GARBI BERRIA" (en propiedad)
- Embarcación Gure Itsaso Garbia (a casco desnudo)

La frecuencia de la limpieza es diaria. Los residuos flotantes inertes recogidos fueron **89.380** kg en 2022.

<b>Nº de embarcaciones</b>	<b>2</b>
<b>Frecuencia de la limpieza</b>	<b>Diaria</b>
<b>Peso de los residuos recogidos en Tm</b>	<b>89,4</b>



**Gure Itsaso Garbia**



**Ibai Garbi Berria**



La APB cuenta con los siguientes **medios materiales** para atender las contingencias por vertidos:

- 1.250 m de barrera inflable y equipo necesario para su inflado, manipulación, despliegue y fijación.
- 1 Skimmer de casetes intercambiables
- 400 metros de barrera de inflable de un punto
- 400 m de barrera autoinflable
- Mantas y absorbentes para la contención de la contaminación
- Cubetas colectoras para la recogida de aceites
- Sistema portátil de aplicación de dispersantes
- Remolcador Evaristo de Churruca II
- Embarcación multipropósito Hirurak bat

Además, existen otros medios de los que son titulares **empresas** privadas u organismos públicos.

- 2.150 m de barreras anticontaminación
- Embarcaciones dotadas con medios (dispersantes, tangones...)
- Embarcaciones auxiliares
- Skimmers
- Materiales absorbentes

En 2022 no se ha activado el Plan Interior Marítimo (PIM).

La limpieza de los vertidos accidentales que no suponen activación del PIM la realizan las embarcaciones de la APB.

Nº de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM.	17
Nº de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM. De alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Puerto ("situación 0")	1
Nº de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Puerto ("situación 0")	2
Nº de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional ("situación 1 o superior")	0

**A\_17** *Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipos.*

Las actividades de la APB que generan vertidos de aguas residuales, ya sean urbanas (ARU), industriales (ARI) o mixtas son las siguientes.

- Puestos de Control de accesos (ARU)
- Dependencias de Aduana (ARU)
- Oficinas y Talleres (mixtas)

El destino de estas aguas residuales es el colector municipal y el tratamiento propio.

**(G4-EN22)**

## 4.5. Ruido

La Autoridad Portuaria de Bilbao cuenta con **dos terminales** de monitorización acústica, una portátil y otra fija, en el primer terminal se realiza el control de las diferentes actividades que conforman el movimiento de contenedores en el muelle A- 1: carga y descarga, movimientos de grúa, movimientos de camiones, etc.

En las conclusiones del mapa de ruido del 2012 se indica que los niveles de los mapas de ruido obtenidos tanto en el período día como en el periodo noche, cumplen los objetivos de calidad marcados en el RD 1367/2007, así como los niveles obtenidos en fachadas.

Además de este sistema de monitorización acústica, y dentro del proyecto **“Vigilancia Ambiental de las Actividades del Puerto de Bilbao”** en el apartado correspondiente al control de los niveles sonoros, el Puerto de Bilbao tiene un convenio con Tecnalía con el objeto de efectuar campañas de medición de los niveles acústicos registrados a lo largo del año en la zona del **Abra Exterior en el municipio de Zierbena** y dentro de las instalaciones portuarias en el **Edificio Aulas de Formación de la APB**.



### A\_18 Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.

En la siguiente tabla se muestran los focos de ruido presentes en el puerto y su relevancia (1 más relevante)

Tipo de actividad	Relevancia
Tráfico de camiones	2
Tráfico ferroviario	5
Maquinaria portuaria	3
Manipulación de chatarra	1
Manipulación de contenedores	4
Movimiento terminales RO-RO	9
Actividad industrial en concesiones.	8
Buques atracados	7
Obras	6

**A\_19** Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

La Autoridad Portuaria en 2022 ha registrado **1** queja relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria, se realizaron las mediciones oportunas, verificándose el cumplimiento de los límites legales establecidos por el Real Decreto 1367/2007 que desarrolla la ley de ruidos.

Actividad causante de la queja	Número de quejas	Procedencia de la queja
Zumbido de origen desconocido	<b>1</b>	<b>Vecina de municipio ribereño</b>

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Número de quejas</b>	0	0	1	1	1

**A\_20** Descripción de la situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica

Se efectúan **cuatro campañas** de medición y se emiten informes con los resultados. Estas mediciones y el informe del Plan de Vigilancia General es realizado por una entidad acreditada por ENAC.

Como resultado de las mediciones efectuadas se obtiene el correspondiente mapa de ruido del recinto portuario. La actualización del mapa de ruido efectuada en el año 2013 permitió comprobar la evolución desde el año 2004 en que se realizó el anterior.

En **ninguna** de las campañas trimestrales efectuadas a lo largo de los últimos años se ha producido impacto acústico debido a las actividades del puerto de Bilbao en la zona de influencia de los municipios de Zierbena y Santurtzi, tanto en el periodo diurno como en el nocturno, habiéndose registrado en todos los casos, niveles de ruido menores de 65 y 55 dBA respectivamente.



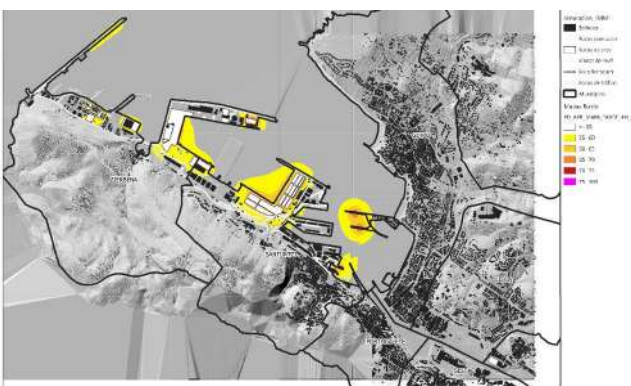


El Plan de Vigilancia asociado a la **Declaración de Impacto Ambiental** de las obras de ampliación del Puerto de Bilbao en la construcción del nuevo Espigón Central, incluye el control de la calidad del aire por este motivo, en el año **2016** durante la fase preoperacional **se actualizó el mapa de ruido** y como resumen, cabe destacar que los niveles asociados al escenario base 2015 del mapa de ruido, no generan afección en fachadas en ninguno de los casos.

Durante la fase de construcción se han introducido nuevos puntos de control de la calidad del aire y una nueva actualización deberá efectuarse en la fase de explotación de los nuevos muelles.

El mapa de ruido más reciente es el **realizado en 2019** con motivo de la **Modificación del Plan Especial** de ordenación de la zona de servicio del Puerto de Bilbao, constituye el marco para la regulación urbanística de las actividades en el ámbito del Puerto de Bilbao.

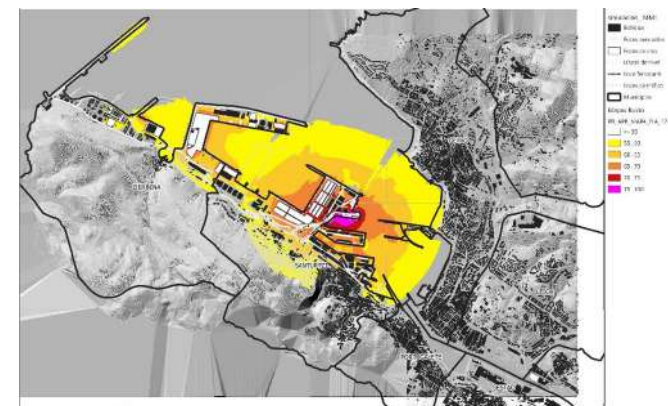
Periodo Dia



Periodo Tarde



Periodo Noche



**A\_21** *Número de actuaciones, y características de dichas actuaciones, acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.*

Las siguientes medidas han sido implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones acústicas ligadas a la actividad del puerto.

- Redes de medida acústica estables
- Campañas de medición de la calidad acústica.



## 4.6. Gestión de Residuos

Dentro de un recinto portuario, atendiendo al agente generador de los residuos, se puede establecer la siguiente clasificación:

### Residuos terrestres

La empresa de limpieza contratada por la Autoridad Portuaria de Bilbao para el mantenimiento de las zonas a las que da servicio efectúa una recogida y una separación selectiva. Inicialmente se recogen los residuos potencialmente reciclables o valorizables.

La Autoridad Portuaria de Bilbao tiene como objetivo contribuir al aprovechamiento de recursos naturales y cumplir con las indicaciones de la **ley 10/1998** de residuos, evitando la eliminación de estos residuos potencialmente reciclables o valorizables en todos los casos posibles.

El resto de los residuos son separados en **dos fracciones**, una orgánica y otra inerte, para poder ser trasladados a vertedero respetando los parámetros de admisión establecidos por el gestor.

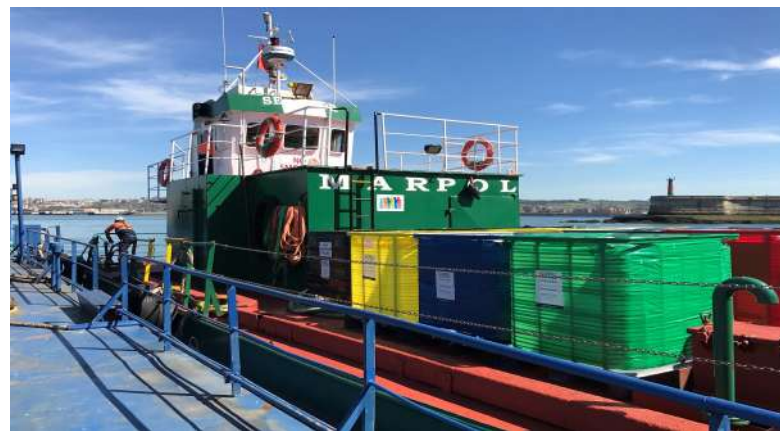
Aquellos residuos que figuren en la lista de residuos peligrosos aprobada en el Real Decreto 952/1997 así como los recipientes y envases que los hayan contenido, y los incluidos en la Lista Europea de Residuos, son separados y gestionados por un gestor autorizado.

La Autoridad Portuaria de Bilbao, para dar cumplimiento a uno de los procedimientos de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad y Medioambiente, dispone de instrucciones para la recogida y gestión de los residuos generados en sus instalaciones, en las que se especifica cómo y quién debe recogerlos, dónde deben almacenarse temporalmente y quién debe gestionarlos.

### Residuos marinos (MARPOL)

Una empresa privada autorizada por la APB gestiona la recogida y el tratamiento de residuos marinos MARPOL cuyo detalle se indica en el cuadro adjunto. **(G4-EN23)**

Anexo	M <sup>3</sup>
<b>I Hidrocarburos</b>	13.175
<b>IV Aguas Sucias</b>	9.027
<b>V Basuras</b>	89
<b>TOTAL</b>	<b>22.291</b>



**A\_22** *Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos. (tonelada tipo de residuo valorizado / tonelada residuos totales recogidos) x 100).*

La Autoridad Portuaria realiza una contabilidad del volumen de residuos generados en sus instalaciones por tipo de residuos y contabiliza el volumen de residuos generados que pasan a un proceso de valorización. **(G4-EN2) (G4-EN23) (G4-EN25)**

La Autoridad Portuaria no dispone de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo (incluida limpieza).

Tipo de residuo	Cantidad total recogida durante el año en Mlkg	Porcentaje respecto del total recogido.
Inertes	2.420	59,50%
No Peligrosos	4.601	99,87 %
Peligrosos	5,55	0,13%

Tipo de residuo	Recogida Separada (Tm residuos separados / Tm residuos totales generados) *100	Valorización (Tm residuos valorizados / Tm residuos totales generados) *100
Residuos Sólidos Urbanos	47,34	34,35
Residuos Peligrosos	0,12	0,00
Aceites	0,00	-

**A\_23** *Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de graneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria, o lodos de fosas sépticas, entre otros.*

La Autoridad Portuaria realiza el inventariado y caracterización del volumen y tipo de residuos generados por concesiones y prestadores de servicios dentro del SGA al estudiar los impactos ambientales y su gestión en función de la significancia.

La siguiente tabla muestra las fuentes de residuos presentes en el puerto y su relevancia. (1 más relevante)

Tipo de fuente o actividad	Relevancia
Entrega de desechos MARPOL	1
Residuos de carga y estiba	4
Restos de barreduras de movimiento de gráneles sólidos.	3
Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	2
Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	5
Limpieza de vertidos accidentales	6
Obras	8
Limpieza de fosas sépticas	7

**A\_24** *Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.*

La APB cuenta con **tres garbigunes** (puntos limpios) **propios** en el recinto portuario, donde se depositan, en función de su naturaleza, los residuos que la propia APB genera en sus edificios, talleres e instalaciones, los procedentes de la limpieza de viales y zonas comunes, así como los generados en situaciones de emergencia:

- **Garbigune inertes** (Landeta y AZ 2-3): para residuos industriales inertes, asimilables a urbanos y valorizables. La APB utiliza un compactador para los residuos sólidos urbanos y otro para el papel y cartón.
- **Garbigune residuos peligrosos** (Higarillo): lámparas, baterías plomo-ácido, pilas, aceite usado, sprays agotados, material contaminado con aceites y grasas.

En los distintos muelles hay puntos de recogida de residuos generados en las operaciones de carga/descarga, manipulación y transporte de mercancías.

Estos puntos de recogida fueron acordados con los responsables de cada muelle o terminal y se establecieron las condiciones de recogida (**correcta segregación** de cada tipo de fracción). La contrata de limpieza recoge en esos puntos los residuos que se han depositado:

- 1º Se recogen los residuos potencialmente reciclables o valorizables.
- 2º El resto de residuos de la limpieza de viales y zonas comunes son separados en dos fracciones, una orgánica y otra inerte, para poder ser trasladados a vertedero respetando los parámetros de admisión establecidos por el gestor.

La APB ha implantado el proceso de verificación del cumplimiento de los requisitos administrativos impuestos por la ley de residuos para los concesionarios y prestadores de servicios.

**(G4-EN27)**



Garbigune Landeta



Garbigune AZ 2-3



Garbigune Higarillo

**Gestión de material dragado**

**A\_25** Tipo de gestión aplicado al material dragado, expresado como volúmenes de material dragado de cada una de las categorías en las que dicho material puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.

Los dragados realizados en 2022 han sido los siguientes:

1.- Dragados por adecuación de calados;

Zona	Área (m <sup>2</sup> )	Volumen (m <sup>3</sup> )
Extracción zona II (relleno de cajones y explanada prolongación AZ 0)	1.612.417	133.852
Astilleros Zamakona (Santurtzi)	5.000	3.600
RCMA-RSC (Las Arenas de Getxo)	600	1.000
Desembocadura de la Ría (muelle de Hierro)	33.927	5.520
Muelle viejo de Portugalete	2.084	2.643
Dársena Axpe (Erandio)	4.993	3.577
Dársena de Portu (Barakaldo)	28.539	30.243

Toda obra marítima que implica la realización de dragados de sedimentos marinos o aquellas obras de dragado para mantener o mejorar calados sigue escrupulosamente las indicaciones del vigente **Texto Refundido de la Ley de Puertos y las Directrices** para la caracterización del material dragado y su reubicación en aguas del dominio público marítimo terrestre aprobadas por **la Comisión Interministerial de Estrategias Marinas (2021)**.



El **100%** de los materiales dragados se han depositado en el interior de un recinto confinado como relleno general en formación de las explanadas de muelle de las obras de construcción del Espigón Central, habiéndose caracterizado de forma previa por **AZTI**.

Total dragado en el ejercicio 2022: **180.435 m<sup>3</sup>**



**A\_26** Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.

En la actualidad el Puerto de Bilbao no cuenta con zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes o del dominio público portuario. **(G4-EN11) (G4-EN12)**

**A\_27** Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bionómica submarina de las aguas del puerto.

En cuanto a los trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes, la APB desarrolló el siguiente trabajo en colaboración con la Universidad del País Vasco.

<b>Nombre</b>	Plan de Vigilancia Biológica del Puerto de Bilbao
<b>Lugar</b>	Puerto y en zonas adyacentes
<b>Estado</b>	Desarrollado
<b>Año</b>	2022
<b>Objetivo</b>	Realizar una valoración sobre las tendencias generales detectadas en la evolución de las comunidades bentónicas (flora y fauna) del Abra de Bilbao.
<b>Descripción</b>	Trabajos de caracterización e inventariado del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes, disponiendo de cartografía bionómica submarina de las aguas del puerto.

**A\_28** Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.

Durante el pasado año 2022 no se ha desarrollado ningún proyecto de regeneración del entorno natural.

Por otro lado, con motivo de la entrada en vigor del Convenio para la Gestión de Aguas de Lastre (BWMC), la Autoridad Portuaria de Bilbao junto con AZTI realizó un estudio de referencia para conocer la biodiversidad existente en el Puerto, y especialmente de las especies invasoras existentes:

- ⇒ **Basado en métodos genéticos:** El estudio adaptó el protocolo HELCOM-OSPAR para los métodos genéticos con el fin de facilitar la identificación de especies.
- ⇒ **Posibilidad de solicitar exenciones:** El estudio proporcionó datos sobre las especies existentes así como de las características del Puerto, información válida para la solicitud de exenciones.

## 4.7. Ecoeficiencia

Uno de los principales aspectos ambientales considerados en la gestión sostenible del Puerto, es el consumo de recursos naturales. Por ello, la Autoridad Portuaria de Bilbao lleva a cabo anualmente un análisis exhaustivo de sus consumos, intentado establecer estrategias de minimización en línea con su política medioambiental.

Como principales tipos de **recursos naturales** consumidos por la Autoridad Portuaria de Bilbao se ha contabilizado la energía eléctrica, los combustibles fósiles y el agua potable. Así mismo todo el papel que se ha utilizado en la Autoridad Portuaria es papel 100 % reciclado, certificado como “Blue Angel”.



Fuente de consumo	% sobre el total
Doméstico/oficinas	70
Riego zonas verdes	8
Buques en escala	21
Limpieza y Obras	1

**A\_29** Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio terrestre que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.

El **94%** de la zona de servicio está ocupada por instalaciones activas, propias de la APB o concesionadas.

**A\_30** Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.

La gestión de la red primaria de distribución de agua del puerto la realiza la APB, la gestión de la red secundaria la realiza el Consorcio de Aguas.

	2020	2021	2022
Consumo en m <sup>3</sup>	54.958	49.723	53.817
Superficie zona de servicio en m <sup>2</sup>	4.526.159	4.526.159	4.729.159
<b>Ratio m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup></b>	<b>0,012</b>	<b>0,010</b>	<b>0,011</b>

\* Para obtener el consumo de agua de la red primaria, se han restado el suministro a buques en escala y el consumo de agua de limpieza.

- ♦ La Autoridad Portuaria, controla entre el 50 % y el 75 % del total de agua que consume.
- ♦ Consumo estimado de agua de la APB por usos durante el 2022 en red primaria **(G4-EN8)**
- ♦ Las medidas de ahorro de agua comprenden el control de contadores y la mejora de la red de riego.

**A\_31** Evolución, al menos en los últimos tres años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.

La eficacia de la red primaria de distribución de agua, en el año 2022, ha sido del 75% y se ha revisado la red.

	2020	2021	2022
Eficiencia de la red en %	75	75	75

**A\_32** Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como kwh totales y como kwh totales por metro cuadrado de zona de servicio.

Desde el año 2020 la electricidad consumida por la APB es de origen 100% renovable, contribuyendo significativamente a la reducción de las emisiones indirectas derivadas de nuestra actividad.

La venta de energía eléctrica a operadores se realiza en el mercado libre.

La Autoridad Portuaria controla más del **78%** de la energía que consume. El consumo estimado en alumbrado de viales es el **50%** del total, el consumo en oficinas es el **50%**.

**Consumo anual de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria (G4-EN3)**

	2020	2021	2022
Consumo en Kwh	4.139.903,17	4.230.165,20	4.201.402,83
Superficie zona de servicio en m <sup>2</sup>	4.526.159	4.526.159	4.729.159
<b>Ratio Kwh/m<sup>2</sup></b>	<b>0,91</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>



A\_33 Evolución, al menos en los últimos tres años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como Kwh y como Kwh por metro cuadrado de zona de servicio. (G4-EN3)

Fuentes de Consumo	%
Calefacción/Agua Caliente Sanitaria	6,96
Vehículos	66,54
Embarcaciones	24,13
Generadores	1,85
Carretillas elevadoras	0,51

	2020	2021	2022
Consumo total de combustibles en Kwh	850.160	891.708	655.632
Superficie zona de servicio en m <sup>2</sup>	4.526.159	4.526.159	4.729.159
<b>Ratio lts/m<sup>2</sup></b>	<b>0,19</b>	<b>0,25</b>	<b>0,14</b>

Consumo por tipo de combustible durante 2022

Tipo de combustible	%
Gas natural kgs	0,01
Gas propano kgs	0,74
Gasolina lts	11,06
Gasóleo A transporte	51,65
Autogas/GLP	3,82
Gasóleo B embarcaciones	24,13
Gasóleo C calefacción	6,22
Gasóleo B generadores	1,85
Gasóleo A carretillas elevadoras	0,51

Medidas de ahorro de combustible introducidas por la Autoridad Portuaria de Bilbao (G4-EN19)



El consumo de combustibles **se ha reducido** con respecto al ejercicio anterior, en concreto los relativos a Calefacción/Agua caliente sanitaria ya que se ha retirado la caldera ubicada en el edificio de Protección Portuaria y sustituida por bombas de calor.

A su vez, la sustitución de la flota que se llevo a cabo el pasado año, por vehículos mas sostenibles se ha visto reflejada en una reducción del consumo de combustibles de automoción.



## 4.8. Comunidad Portuaria

**A\_34** Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.

Las empresas prestadoras de servicios deberán cumplir la normativa aplicable en materia medioambiental, así como las normas medioambientales específicas que, en su caso, se establezcan.

En el plazo de un año a partir de la fecha de otorgamiento de la licencia, los prestadores deberán estar inscritos en el registro del sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental EMAS o tener implantado y certificado un sistema de gestión medioambiental ISO-14001:2015

Así mismo, los prestadores deberán disponer de un protocolo o, en su caso, un Plan de Contingencia para posibles vertidos, tanto propios como para intervención a solicitud de la administración competente.

La APB cuenta con Protocolos de Requisitos Medioambientales Exigibles tanto para concesionarios como para contratistas, que les obligan a cumplir con la normativa medioambiental vigente y con los requisitos medioambientales de la APB que les sean aplicables. **(G4-EN27)**

**A\_35** Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales, que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2015 con un alcance que cubra “todos los aspectos ambientales ligados al desarrollo de su actividad”.

### Número total y porcentaje de terminales marítimas y de empresas de servicios que tienen implantado un SGA

Tipo de terminal/ servicio	Nº Total con SGA	% con SGA
Terminal de mercancías	12	100
Terminal de pasajeros	-	-
Servicio estiba	-	-
Servicio MARPOL	1	100
Servicio técnico náutico	1	100

De estas **14 empresas**, que prestan sus servicios en el puerto y están certificadas según la norma ISO 14001:2015, cinco cuentan además con la acreditación EMAS III.

La Autoridad Portuaria ha adoptado una serie de iniciativas para impulsar la adopción de SGA por parte de prestadores de servicios portuarios y concesiones.

#### **(G4-EN27)**

- Aprobación de un convenio de buenas prácticas genérico para la regulación de bonificaciones a la tasa de actividad.
- Inclusión del requisito de disponer de SGA en pliegos de servicios y condiciones de otorgamiento.

## Anexos

## Anexo I. Relación y definición de indicadores OPPE (G4-DMA)

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	
ÍNDICE	
I_01	Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria, informando sobre aspectos como la titularidad, el marco de competencias, el esquema de gestión del dominio público y los mecanismos de financiación (de acuerdo con la nueva Ley 33/2010).
I_02	Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria, como son la Presidencia, la Dirección y el Consejo de Administración.
I_03	Estructura del consejo de administración de la autoridad portuaria, informando sobre Grupos y asociaciones representados en el mismo
I_04	Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones utilizados por la autoridad portuaria, como pueden ser sistemas de gestión de la calidad, cuadros de mando integral, campañas de caracterización de mercados, etc.
I_05	Existencia de comité de dirección y su estructura.
I_06	Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al consejo además del Consejo de navegación y Puerto, el Comité de Servicios Portuarios, Comité Consultivo de Seguridad, etc.
I_07	Descripción del papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo de gestión LandLord. Enumeración de las características técnicas generales del puerto, como superficie terrestre, superficie de agua abrigada, superficie concesionable, muelles y funciones de estos, y accesos terrestres.
I_08	Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.
I_09	Iniciativas de promoción industrial o logística, tales como participación en una Zona de Actividades Logísticas (ZAL), puerto seco, etc. y fines a los que sirve.
I_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años de los tráficos representados como total de toneladas movidas, total de toneladas por grupos genéricos de mercancías y como porcentaje de cada uno de dichos grupos sobre el total
I_11	Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías Entendiendo por tales aquellos que suponen el 70% del tráfico del puerto
I_12	Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales, expresado en tanto por ciento del total facturado.
I_13	Descripción de los principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.
I_14	Descripción del papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios, describiendo para cada uno de ellos papel de la Autoridad Portuaria y de la iniciativa privada. Descripción del papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad, haciendo referencia a los mecanismos de que dispone para ello.
I_15	Número de empresas que operan en el puerto en régimen de concesión o autorización, o en régimen de licencia.

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	
ÍNDICE	
I_16	Porcentaje de superficie terrestre real, caracterizado como de uso comercial, concesionado.
I_17	Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas sobre total de tráfico de mercancías.
I_18	Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso, como, por ejemplo, disponibilidad a través de Internet de pliegos reguladores de servicios, jornadas informativas sectoriales, etc.
I_19	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad de servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.
I_20	Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Volumen de tráfico que representan dichas empresas.
I_21	Descripción de las iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de estos con los servicios prestados por el puerto.
I_22	Accesos viarios y ferroviarios actuales, y actuaciones prevista para la mejora de estos, así como descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los planos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de la gestión comercial. .
I_23	Descripción de las estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro)
I_24	Evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril, en relación con el tráfico atendido por carretera y ferrocarril; así como evolución en los últimos tres años del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale en el puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura, en relación al total de mercancía general marítima import-export.
I_25	Relación de los grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.
I_26	Esquema de comunicación con grupos de interés y modelo de participación de estos.
I_27	Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.
I_28	Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.
I_29	Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.
I_30	Descripción de las iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto. Referencia a los sectores objetivos y a posibles trabajos de campo realizados para prospección de mercado.

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	
ÍNDICE	
I_31	Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto, expresados como total de gastos y como porcentaje en relación a gastos de explotación.
I_32	Descripción de proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas, destinados a optimizar la gestión portuaria, facilitar información a grupos de interés, o permitir la gestión administrativa de clientes o proveedores.
I_33	Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participa activamente, objetivos y logros de estos, e instituciones con las que colabora en dichos proyectos. Recursos económicos totales destinados a este concepto: gastos e inversiones, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.
I_34	Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria y recursos económicos totales dedicados: gastos e inversiones expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.
I_35	Descripción de programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto: gastos e inversiones expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos del total de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.
I_36	Recursos económicos totales: gastos, así como inversiones empleados en materia de protección y seguridad, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.
I_37	Recursos económicos totales: gastos e inversiones, empleados en materia medioambiental, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria. Describiendo las partidas o iniciativas que los conforman.



DIMENSIÓN ECONÓMICA	
ÍNDICE	
E_00	Evolución del Tráfico
E_01	Rentabilidad anual, expresado como porcentaje del resultado del ejercicio frente a activos no corrientes medios, de acuerdo con la definición dada en la disposición final vigésima segunda de la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado.
E_02	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA expresado en euros, del total de toneladas movidas, del ratio EBIDTA frente a tonelada movida y del porcentaje de variación del EBIDTA expresado como tanto por ciento frente al ejercicio anterior (cerrado a 31 de diciembre).
E_03	Servicio de la deuda, expresado como $100 \times (\text{amortización de la deuda} + \text{intereses}) / (\text{cash flow})$
E_04	Activos sin actividad definidos como terrenos y bienes naturales sin actividad durante los últimos cinco años los cuales puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental, expresado como porcentaje del valor contable neto sobre el activo no corriente neto medio del ejercicio.
E_05	Evolución durante, al menos, los tres últimos años de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.
E_06	Evolución durante, al menos, los tres últimos años de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación con el cash flow.
E_07	Evolución durante, al menos, los tres últimos años, de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.
E_08	<i>Renovación de activos, expresada como la relación del volumen de inversión anual respecto del activo no corriente neto medio del ejercicio (según la ley 2/2012 de 29 de junio de Presupuestos Generales del Estado).</i>
E_09	Evolución durante, al menos, los últimos tres años de los ingresos por tasas de ocupación y actividad, así como del porcentaje de cada uno de ellos respecto del importe neto de la cifra de negocio (INCN).
E_10	Evolución durante, al menos, los últimos tres años de las toneladas movidas por metro cuadrado de zona de servicio terrestre caracterizada como uso comercial. (superficie para concesiones).
E_11	Evolución durante, al menos, los últimos tres años de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo. Entendiendo por muelle activo aquel que ha registrado actividad durante los tres últimos años.
E_12	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del importe neto de la cifra de negocio por empleado (plantilla media anual).
E_13	Evolución durante, al menos, los tres últimos años del EBIDTA por empleado (plantilla media anual).
E_14	Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.
E_15	Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria, haciendo referencia al estudio y metodología que se haya seguido para realizar dicha estimación.

DIMENSIÓN SOCIAL	
ÍNDICE	
S_01	Número total de trabajadores/as de la Autoridad Portuaria.
S_02	Porcentaje de trabajadores/as eventuales sobre el total de fijos.
S_03	Distribución de plantilla por áreas de actividad.
S_04	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
S_05	Mecanismos de representación de los trabajadores/as y de comunicación de estos con la dirección.
S_06	Mecanismos de participación técnica de los trabajadores/as en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria.
S_07	Porcentaje de trabajadores/as que siguen programas de formación, diferenciando entre trabajadores/as de dentro y fuera de convenio.
S_08	Evolución del promedio de horas de formación por trabajador/a, diferenciando entre trabajadores de dentro y fuera de convenio.
S_09	Número de programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.
S_10	Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores/as.
S_11	Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio sobre el total de trabajadores/as y sobre el total de trabajadores/as fuera de convenio.
S_12	Porcentaje de trabajadores/as fijos de más de 50 años.
S_13	Porcentaje de trabajadores/as fijos de menos de 30 años.
S_14	Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (I.F.),
S_15	Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (I.G.),
S_16	Evolución del índice absentismo anual.
S_17	Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales.
S_18	Número de ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.
S_19	Número total estimado de empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.
S_20	Descripción sintética del tipo de condiciones o exigencias establecidas, sobre aspectos como seguridad y formación, dentro en pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.
S_21	Descripción de los mecanismos de coordinación de actividades empresariales, existentes en la Comunidad Portuaria, en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.
S_22	Número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistema OHSAS.
S_23	Número de acciones formativas de carácter técnico, en relación con la seguridad y protección, coordinadas por la autoridad portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.
S_24	Acciones de la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados (condiciones en las licencias de servicio al pasaje, y en las concesiones y autorizaciones asociadas a estaciones marítimas; acciones concretas en zonas comunes, entre otras).

DIMENSIÓN AMBIENTAL	
ÍNDICE	
A_01	Recursos económicos asociados a la implantación, certificación y mantenimiento del sistema de gestión ambiental de la AP conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2015 o a la certificación PERS, expresados como totales en euros y como porcentajes respectivos de los totales de gastos e inversiones de la Autoridad Portuaria.
A_02	Recursos económicos en monitorización y caracterización medioambiental.
A_03	Gastos de limpieza correspondientes a la limpieza de zonas comunes de tierra y agua.
A_04	Formación medioambiental, expresada como porcentaje de personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, que ha recibido formación ambiental, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.
A_05	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas como puedan ser: Construcción, demolición y mantenimiento de infraestructuras portuarias; emisiones de maquinaria ligada a la operativa portuaria, emisiones de motores del tráfico rodado en instalaciones portuarias, buques atracados, manipulación o almacenamiento de gráneles sólidos, u otras ligadas a la actividad portuaria.
A_06	Evolución durante, al menos, los últimos tres años del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto (comunidad portuaria, núcleos urbanos, administraciones, etc.), relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.
A_07	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas, como puedan ser elaboración de normas ambientales, control de la operativa ambiental por parte del servicio de vigilancia del puerto, medición de parámetros ambientales, limitaciones a la manipulación de mercancías pulverulentas, u otras iniciativas.
A_08	Descripción sintética de las iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria, indicando el número total de los mismos, los parámetros medidos, si miden en continuo o en diferido y la zona donde se ubican.
A_09	Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto.
A_10	Descripción de los principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto, como pueden ser ramblas, acequias, puntos de vertido urbano, operativa con gráneles sólidos u otros. Diferenciando entre vertidos generados y no generados por empresas o actividades del puerto.
A_11	Descripción sintética de las medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas.
A_12	Número y descripción de campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto que no sean resultado de obligaciones emanadas de declaraciones de impacto ambiental.
A_13	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.
A_14	Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.
A_15	Descripción esquemática de los medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.
A_16	Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.
A_17	Volumen de vertidos de aguas residuales generadas por la Autoridad Portuaria, o vertidas por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria, desglosadas por tipo.

DIMENSIÓN AMBIENTAL	
ÍNDICE	
A_18	Descripción sintética de los principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.
A_19	Número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto, relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.
A_20	Descripción de la situación del puerto en relación con la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.
A_21	Número de actuaciones y características de dichas actuaciones acometidas durante el año en curso sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.
A_22	Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos. (tonelada tipo de residuo valorizado / tonelada residuos totales recogidos) x 100).
A_23	Descripción sintética de las principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro de puerto, tales como actividades pesqueras (artes de pesca, embalajes), movimiento de gráneles sólidos (restos de mercancía tras la operativa), zonas lúdicas, tareas de mantenimiento de maquinaria o lodos de fosas sépticas, entre otros.
A_24	Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos de la comunidad portuaria. Existencia de puntos limpios, programas de recogida de residuos, programas de valorización, etc.
A_25	Porcentaje de dragados contaminados, según los convenios internacionales suscritos por España (materiales de categorías II o III) expresados como [(metros cúbicos de material dragado tipos II y III) / (metros cúbicos totales de material dragado)] x 100.
A_26	Descripción de zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.
A_27	Trabajos de caracterización e inventariado del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes. En particular, la disponibilidad de cartografía bionómica submarina de las aguas del puerto.
A_28	Descripción esquemática de proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria, y valoración en euros del coste de dichas actuaciones.
A_29	Eficiencia en el uso del suelo, expresada como porcentaje de la zona de servicio terrestre que es ocupada por instalaciones activas, ya sean estas propias o en régimen de concesión o autorización.
A_30	Evolución, al menos en los últimos 3 años, del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria, expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de superficie de la zona de servicio, indicando si la gestión de la red recae en la Autoridad Portuaria o está externalizada.
A_31	Evolución, al menos en los últimos 3 años, de la eficacia de la red de distribución de agua, expresada en tanto por ciento, para aquellas Autoridades Portuarias que realicen una gestión directa de dicha red de distribución.
A_32	Evolución, al menos en los últimos 3 años, del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común, expresado como Kwh totales y como Kwh totales por metro cuadrado de zona de servicio.
A_33	Evolución, al menos en los últimos 3 años, del consumo anual total de combustibles (gasoil, gasolina, gas natural, etc.), empleado por la Autoridad Portuaria (coches, calefacción, etc.), expresado como metros cúbicos totales y como metros cúbicos por metro cuadrado de zona de servicio.
A_34	Descripción sintética del tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.
A_35	Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias, expresado como número total y porcentaje de terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización y de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que dispongan de acreditación EMAS o que estén certificadas según la norma ISO 14001:2015 con un alcance que cubra <i>“todos los aspectos ambientales ligados al desarrollo de su actividad”</i> .



## Anexo II. Índice de contenidos del GRI-G4 y su relación con la Memoria de Sostenibilidad 2022

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>1.– Estrategia y análisis</b>							
<b>G4-1</b>	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Completo	Declaración del Presidente	4			
<b>G4-2</b>	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Parcial	Estrategia	6			
<b>2.– Perfil de la Organización</b>							
<b>G4-3</b>	Nombre de la organización	Completo	Autoridad Portuaria de Bilbao I_01	6 9			
<b>G4-4</b>	Principales marcas, productos y servicios	Completo	Misión	8			
<b>G4-5</b>	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Completo	I_01	9			
<b>G4-6</b>	Países en los que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	Completo	Hinterland y Foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías. I_11	19			
<b>G4-7</b>	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao I_01	9			
<b>G4-8</b>	Mercados servidos (con desglose geográfico, los sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Completo	Mercados servidos I_10 Hinterland y Foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías. I_11 I_13	18 19 20			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-9	Dimensiones de la organización informante	Completo	Mercados servidos I_10 I_11 2.2. Situación Económico-Financiera Empleo S_01	18 19 49 61			
G4-10	Número de empleados y Tamaño de la plantilla	Completo	Empleo S_01	61			
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Completo	Empleo S_01	61			
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	Completo	I_08 Infraestructuras ejecutadas o en ejecución y fines a los que sirven	15			
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	Completo	I_08 Infraestructuras ejecutadas o en ejecución y fines a los que sirven I_09	15 16			
G4-14	Cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Completo	I_02, I_03, I_04 4.4 Gestión Ambiental	10,11 12 77			
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	Completo	I_09 Iniciativas de promoción industrial o logística. I_25 1.11. Compromiso institucional	16 33 39			
G4-16	Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Completo	I_25 I_29 I_34	33 36 41			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización	Completo	E_05	51			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-18</b>	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	Completo	Aspectos Materiales y cobertura	5			
<b>G4-19</b>	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Parcial	Aspectos Materiales y cobertura	5			
<b>G4-20</b>	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.		Aspectos Materiales y cobertura	5			
<b>G4-21</b>	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	Parcial	Aspectos Materiales y cobertura	5			
<b>G4-22</b>	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		No ha habido reformulaciones				
<b>G4-23</b>	Cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.		No ha habido cambios				
<b>G4-24</b>	Grupos de interés vinculados a la organización.	Completo	I_14 I_15 I_25	21 24 33			
<b>G4-25</b>	Indicar en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	Completo	I_14 I_25	21 33			
<b>G4-26</b>	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés,	Completo	I_14 I_26	21 34			
<b>G4-27</b>	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	Completo	I_26 I_27 I_28	34 36 36			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>3.- Perfil de la Memoria</b>							
<b>G4-28</b>	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Completo	2022	5			
<b>G4-29</b>	Fecha de la última memoria (si procede).	Completo	2021	5			
<b>G4-30</b>	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Completo	Anual	4			
<b>G4-31</b>	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Completo	Contacto y responsable	28			
<b>G4-32</b>	Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	Completo	Anexo III				
<b>G4-33</b>	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	Completo	Anexo III				



Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>Estructura de gobierno y su composición</b>							
<b>G4-34</b>	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	Completo	No existen limitaciones				
<b>G4-35</b>	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			
<b>G4-36</b>	Indicar si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			
<b>G4-37</b>	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Completo	I_18 I_19 I_21	25 26 28			
<b>G4-38</b>	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			
<b>G4-39</b>	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>Estructura de gobierno y su composición</b>							
<b>G4-40</b>	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			
<b>G4-41</b>	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			
<b>G4-42</b>	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao 4.1. Estrategia Ambiental	9 76			
<b>G4-43</b>	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao I-01	9			
<b>G4-44</b>	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao	9			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>Estructura de gobierno y su composición</b>							
<b>G4-45</b>	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao I_02, I_03	9 10			
<b>G4-46</b>	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao, I-02, I-03.	9 10			
<b>G4-47</b>	Con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	Completo	1.2. Funciones y Forma jurídica de la Autoridad Portuaria de Bilbao, I-02, I-03.	9 10			
<b>G4-48</b>	Comité o cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	Completo	Contacto	28			
<b>G4-49</b>	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	Completo	I_21	28			

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>Estructura de gobierno y su composición</b>							
<b>G4-50</b>	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Completo	1.1. Presentación y estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Portuaria	4			
<b>G4-51</b>	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Completo	I_06	13			
<b>G4-52</b>	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	Completo	I_06	13			
<b>G4-53</b>	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución	Completo	I_06	13			
<b>G4-54</b>	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla	Completo	I_06	13			
<b>G4-55</b>	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla		I_06	13			



Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>Estructura de gobierno y su composición</b>							
<b>G4-56</b>	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Completo	Valores I_37 4.2. Gestión ambiental	8 46 77			
<b>G4-57</b>	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	Completo		10			
<b>G4-58</b>	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	Completo		10			
<b>G4-DMA</b>	Indicar por qué el Aspecto es material. Señalar qué impactos hacen que este Aspecto sea material. Describir cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus impactos. Facilitar la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.	Completo	Aspectos Materiales y cobertura Anexo I	5 104			

Indicadores							
Categoría Económica							
Desempeño Económico							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	2.2. Situación Económico-Financiera 2.5. Valor generado y productividad	49 56			
<b>G4-EC2</b>	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Parcial	2.2. Situación Económico-Financiera	49			
<b>G4-EC3</b>	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Completo	Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria	60			
<b>G4-EC4</b>	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	Completo	E_06	49			

Indicadores							
Categoría Económica							
Presencia en el Mercado							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Completo	I_06	13			
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	Completo	Todos los directivos proceden del ámbito local				
Impacto Económico indirecto							
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Completo	2.6. Impacto Económico y Social	57			
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	Completo	2.6. Impacto Económico y Social	57			
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Completo	2.3. Nivel y estructura de las inversiones A_03	52 79			

Medio Ambiente							
Materiales							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-EN1	Materiales por peso o volumen					No es relevante	
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Completo	Residuos a valorizar A_22	96			
Energía							
G4-EN3	Consumo energético interno	Completo	4.7. Ecoeficiencia A_32	100			
G4-EN4	Consumo energético externo						
G4-EN5	Intensidad energética	NO	No se aportan cifras.				
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Completo	A_02	79			
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	NO	No se aportan cifras.				



Medio Ambiente							
Agua							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-EN8</b>	Captación total de agua según la fuentes	Completo	4.7. Ecoeficiencia A-30	100			
<b>G4-EN9</b>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Completo	Ninguna fuente ha sido afectada.				
<b>G4-EN10</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completo	No se recicla ni reutiliza agua				
Biodiversidad							
<b>G4-EN11</b>	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Completo	A_26	99			
<b>G4-EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	Completo	A_26	99			
<b>G4-EN13</b>	Hábitats protegidos o restaurados	Completo	Restauración debida a la implantación de diques de bloques y escollera				
<b>G4-EN14</b>	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Completo	No existen especies de este tipo en peligro de extinción				

Medio Ambiente							
Emisiones							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero	No			No disponible		
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía	No			No disponible		
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	No			No disponible		
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	No			No disponible		
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Completo	A_33	100			
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	Completo	No se han encontrado fuentes de emisión de sustancias destructoras de la capa de ozono en las instalaciones de la APB				
G4-EN21	Nox, sox y otras emisiones atmosféricas significativas	Completo	A_9	83			
Efluentes y residuos							
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Completo	A_10 A_13 A_17	86 89 91			
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	Completo	Residuos Marinos (MARPOL) A_22	95 96			
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	Completo	No ha habido vertidos con un impacto significativo	86			
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Completo	A_22	96			
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Completo	A_12	89			

Medio Ambiente							
Productos y servicios							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Completo	4.1. Estrategía Ambiental A_03 A_07 4.4. Calidad del agua A_11 A_12 A_16 A_24 A_34 A_35	76 79 81 86 87 89 90 97 103 103			
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	Completo	La APB únicamente es prestadora de servicios y por tanto este indicador no es de aplicación a la misma				
Cumplimiento regulatorio							
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Completo	4.1. Estrategia Ambiental	76			
Transporte							
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Completo	A_05 A_09	80 83			

General							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-EN31</b>	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	Completo	I_37 A_01 A_02 A_03	46 79 79 81			
Evaluación ambiental de los proveedores							
<b>G4-EN32</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Completo	A_07	81			
<b>G4-EN33</b>	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Completo	4.1. Estrategia Ambiental	76			
Mecanismos de reclamación ambiental							
<b>G4-EN34</b>	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	4.1. Estrategia Ambiental	76			



Desempeño Social							
Prácticas laborales y trabajo digno							
Empleo							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-LA1	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de sexo y región	Completo	Empleo S_01 S_10, S_11	61 62			
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	Completo	Condiciones reguladas por los convenios aprobados				
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Completo	Condiciones reguladas por los convenios aprobados				
Relaciones entre los trabajadores/as y la dirección							
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Completo	No hay establecido un periodo mínimo de notificación para comunicar los cambios organizativos permitidos, salvo los establecidos por la legislación laboral vigente en España				

Desempeño Social							
Prácticas laborales y trabajo digno							
Empleo							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-LA1	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de sexo y región	Completo	Empleo S_01 S_10, S_11	61 65			
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	Completo	Condiciones reguladas por los convenios aprobados				
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Completo	Condiciones reguladas por los convenios aprobados				
Relaciones entre los trabajadores/as y la dirección							
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Completo	No hay establecido un periodo mínimo de notificación para comunicar los cambios organizativos permitidos, salvo los establecidos por la legislación laboral vigente en España				

Desempeño Social							
Prácticas laborales y trabajo digno							
Salud y Seguridad en el Trabajo							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-LA5</b>	Porcentaje del total de trabajadores/as que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	Completo	S_06 Seguridad y salud en el trabajo	62 63			
<b>G4-LA6</b>	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Completo	S_14, S_15 S_16	69			
<b>G4-LA7</b>	Trabajadores/as cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	Completo	No hay Trabajadores cuya profesión tenga una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad				
<b>G4-LA8</b>	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Completo	3.1. Capital Humano Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria	60			

Capacitación y educación							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Completo	Formación S_07 S_08 S_09	63 63 64			
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Completo	3.1. Capital Humano Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria  Formación S_09	60  64			
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	Completo	3.1. Capital Humano Política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria	60			
Diversidad e Igualdad de Oportunidades							
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Parcial	Estructura de la plantilla y equidad S_10, S_11 S_12, S_13	62			



Igualdad de retribución entre mujeres y hombres							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	Completo	Estructura de la plantilla y equidad	65			
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores							
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Completo	S_20	72			
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Completo	S_20	72			
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales							
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	S_20	72			

Derechos Humanos							
Inversión							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Completo	Ninguna de las inversiones efectuadas en 2022, por su naturaleza y localización, ha precisado de un análisis específico en materia de derechos humanos				
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Completo	En 2022, la Autoridad Portuaria no ha dado formación sobre derechos humanos. No es un aspecto identificado como relevantes en Organismos Públicos pertenecientes a la Administración General del Estado				
No discriminación							
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Completo	No han tenido lugar incidentes de discriminación				
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos							
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	Completo	Comunicación interna y participación S_05	62			
Trabajo Infantil							
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Completo	No se han denunciado ni identificado actividades que conlleven un riesgo de explotación infantil. No es un aspecto identificado como relevante en Organismos Públicos pertenecientes a la Admón. General del Estado				

Derechos Humanos							
Trabajo Forzoso							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Completo	No se han identificado actividades que conlleven un riesgo de episodios de trabajo forzoso. No es un aspecto identificado como relevante en Organismos Públicos pertenecientes a la Admón. General del Estado				
Medidas de Seguridad							
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Completo	Al no considerar relevante el aspecto de derechos humanos no se ha formado personal en este tema				
Derechos de la población Indígena							
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	Completo	No se pueden dar este tipo de incidentes.			No relevante	
Trabajo Infantil							
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	Completo	Cumplimiento de la normativa vigente				

Derechos Humanos							
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
<b>G4-HR10</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	Completo	Cumplimiento de la normativa vigente				
<b>G4-HR11</b>	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	Completo	No se han producido este tipo de impactos negativos				
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos							
<b>G4-HR12</b>	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	Completo	No se pueden dar este tipo de incidentes.			No relevante	



Sociedad							
Comunidades locales							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Completo	Aplicación de la normativa				
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Completo	No es significativo				
Lucha contra la corrupción							
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Completo	No se ha analizado ninguna unidad de negocio con respecto a riesgos relacionados con la corrupción. Su funcionamiento está controlado por la Intervención General de la Administración del Estado				La APB entidad de derecho público sometida a la legislación de Puertos del Estado y Marina Mercante, es parte de la Administración General del Estado. Su funcionamiento contable está analizado por la Intervención General de la Administración del Estado, órgano de control interno de la gestión económico financiera del sector público estatal. Durante 2019 no se han denunciado ni identificado prácticas de corrupción en la Autoridad Portuaria.

Sociedad							
Lucha contra la corrupción							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Completo	La Autoridad Portuaria de Bilbao, como entidad de derecho público sometida a la legislación de Puertos del Estado y Marina Mercante, es parte de la Administración General del Estado y por lo tanto asume lo establecido en la Ley del Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas. Durante 2022 no se han denunciado ni identificado prácticas de corrupción en la AP, por lo que no es un aspecto reconocido como relevante en esta memoria de sostenibilidad.		No se han desarrollado iniciativas anti-corrupción		
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Completo	No ha sido necesario tomar medidas ya que no se han denunciado ni identificado prácticas de corrupción en la Autoridad Portuaria				
Política Pública							
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Completo				No aplicable	La Autoridad Portuaria de Bilbao, como entidad de derecho público, no puede efectuar aportaciones a partidos políticos ni instituciones relacionadas.

Derechos Humanos							
Prácticas de Competencia Desleal							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	Completo	Durante 2022 no se han dado este tipo de causas.				
Cumplimiento regulatorio							
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	Completo	En 2022 no se han producido sanciones por incumplimiento de normas	76			
Evaluación de la repercusión social							
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Completo	Aplicación de la normativa vigente				
G4-SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	Completo	No significativo				
Mecanismos de reclamación por impacto social							
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	No ha habido reclamaciones				

Responsabilidad sobre productos							
Salud y Seguridad del Cliente							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Completo			En la APB no se evalúan los impactos en seguridad del cliente del ciclo de vida de los servicios portuarios prestados, siendo esto responsabilidad de los prestadores		
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	No ha habido incumplimientos de la regulación relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida				
Etiquetado de Productos y Servicios							
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	Completo	Anualmente, la Autoridad Portuaria de Bilbao remite información sobre la prestación de los servicios al OPPE a través de los Planes de Empresa establecidos en el marco normativo del sistema portuario de titularidad estatal. Información adicional sobre tráficos tarifas, etc. se puede consultar disponible en la web <a href="http://www.puertobilbao.com">www.puertobilbao.com</a>				

Responsabilidad sobre productos							
Salud y Seguridad del Cliente							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido o respuesta directa	Página	Si aplicable, indique la parte que fue reportada	Razón por omisión	Explicación
G4-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	Completo	Durante 2022 no ha habido incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los servicios portuarios.				
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Completo	I_21	28			
Comunicaciones de mercadotecnia							
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Completo	No aplicable				
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	Completo	Durante 2022 no ha habido incidentes debidos al incumplimiento de las regulaciones sobre marketing.				
Privacidad de los Clientes							
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Completo	Durante 2022 la Autoridad Portuaria de Bilbao no ha recibido reclamaciones sobre la aplicación de la LOPD.				
Cumplimiento regulatorio							
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	Completo	Durante 2022 la APB no ha recibido multas ni sanciones significativas en relación a la prestación de servicios				